

Wij zorgen ervoor dat u de informatie krijgt die voor u van belang is. Juist omdat het regelen van goede zorg niet altijd even eenvoudig is.

Kijk voor al onze gratis services op het gebied van zorg op unive.nl/zorghulp of kijk in de univé app

- ✓ Moet ik naar de dokter?
- ✓ Univé Gezondheidslijn
- ✓ Dokter bij de hand
- ✓ Persoonlijke zorggids
- ✓ Zorgzoeker
- ✓ Wachtlijstbemiddeling
- ✓ Second opinion

Univé Zorghulp

Speciaal voor iedereen met een Univé zorgverzekering



Waarmee kunnen wij u helpen?



De gezondheid van uzelf en uw naasten is erg belangrijk, maar zeker niet altijd even vanzelfsprekend. Heeft u ergens last van, maar twijfelt of u naar de dokter moet. Of stelt u zich voor dat u ziek wordt, dan komt er veel op u af. Welke behandeling past het beste bij mij? Waar vind ik de juiste zorgverlener? Kan ik ergens anders sneller worden geholpen? Iedereen met een Univé zorgverzekering kan hierbij vertrouwen op de Zorghulp van Univé. Met verschillende gratis diensten helpen we u om de zorg te regelen die het beste bij u past.

Moet ik naar de dokter?

Ergens last van en wilt u weten of u naar de dokter moet? Beantwoord online een aantal korte vragen en krijg direct online advies of u de dokter moet bellen. Ga naar unive.nl/zorghulp voor meer informatie.

Univé Gezondheidslijn

Twijfelt u of u naar de dokter moet en wilt u graag even iemand hierover spreken? Bel dan met de Univé

Gezondheidslijn. Een ervaren hulpverlener helpt u verder. De Gezondheidslijn kunt u bellen via 072 527 72 52 en is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

Dokter bij de hand

Via deze dienst kunt u uw situatie bespreken met een professional. Bijvoorbeeld wanneer u na uw gesprek met de huisarts of specialist nog vragen heeft, of wat u precies te wachten

staat tijdens de behandeling. Via Dokter bij de hand neemt u eenvoudig en anoniem contact op met een zorgprofessional via 072 527 72 52. Deze dienst is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar.

Persoonlijke Zorggids

Met de Persoonlijke Zorggids kunnen wij u helpen met het maken van de juiste keuzes en het regelen van de zorg. Ook kunt u bij de Zorggids terecht voor informatie over welk ziekenhuis gespecialiseerd is in de behandeling van uw aandoening. U kunt ons bereiken op 088 131 16 17.

Zorgzoeker

Zoekt u een tandarts, fysiotherapeut of een gespecialiseerd ziekenhuis? Met de zorgzoeker van Univé vindt u alle zorgverleners, waarmee wij een overeenkomst hebben. Gewoon snel en simpel via unive.nl/zorgzoeker.

Zorgkaart Nederland

Op Zorgkaart Nederland delen mensen hun ervaringen met de zorg. Zorgkaart Nederland is een website van Patiëntenfederatie Nederland. Ga naar unive.nl/zorghulp voor meer informatie.

Wachtnlijstbemiddeling

Staat u op een wachtnlijst voor een behandeling? Lukt het niet om een behandeling binnen de maximaal aanvaardbare wachtnlijst te vinden? Dan biedt onze wachtnlijstbemiddeling uitkomst. Samen met u zoeken wij naar een ziekenhuis of kliniek waar u sneller geholpen kunt worden. U kunt onze wachtnlijstbemiddeling aanvragen via 088 131 16 17.

Second opinion

Twijfelt u aan de diagnose of behandeling van uw arts? U kunt altijd een second opinion aanvragen. Een tweede arts beoordeelt dan uw situatie. U kunt een second opinion aanvragen via 088 131 16 17.