

## Univé Zorg Select polis

### Dit verandert er voor u in 2019

U heeft de Univé Zorg Select polis. Een scherpe premie en eenvoudig online uw verzekeringszaken regelen. Ook volgend jaar staan wij weer voor u klaar als u ons nodig heeft.

**Univé Zorg Select polis**  
Naturaverzekering

- 100%
 Zorgverlener met contract: maximaal 100% vergoed
- 70%
 Zorgverlener zonder contract: maximaal 70% vergoed van het gemiddeld gecontracteerd tarief

Wij hebben afspraken gemaakt met veel zorgverleners bij u in de buurt

U bepaalt altijd zelf naar welke zorgverlener (bijvoorbeeld apotheek of fysiotherapeut) u gaat. Maar wat u vergoed krijgt, is afhankelijk van de zorgverlener die u kiest. Huisartsenzorg, zoals een consult, krijgt u altijd vergoed. Voor sommige zorg betaalt u eigen risico en/of een eigen bijdrage.

Kijk op [unive.nl/zorgverzekering/marktconforme-tarieven](http://unive.nl/zorgverzekering/marktconforme-tarieven) voor uitleg over het gemiddeld gecontracteerd tarief.

#### TIP!

Kijk in december of uw apotheek of ziekenhuis ook volgend jaar een contract met ons heeft voor de zorg die u nodig heeft. De contracten kunnen namelijk veranderen. U vindt alle zorgverleners met contract op [unive.nl/vergelijkenkies](http://unive.nl/vergelijkenkies).

### Wijzigingen

Het eigen risico blijft in 2019 gelijk: € 385. Wel verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen. Op uw polis ziet u welke aanvullende verzekeringen u heeft. We zetten hieronder een aantal belangrijke wijzigingen voor u op een rij.

#### Aan de slag met gezonde levensstijl (GLI) | basisverzekering

In 2019 kunt u een vergoeding krijgen voor Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI). Verzekerden met een gezondheidsrisico door overgewicht leren in een speciaal programma minder of anders te eten en meer te bewegen. Vraag uw (huis)arts of u aan dit programma kunt meedoen.

#### Zittend ziekenvervoer | basisverzekering

Vanaf 1 januari 2019 krijgt u ook een vergoeding voor zittend ziekenvervoer als u reist voor consulten, onderzoeken en controles bij een oncologische behandeling en bij nierdialyse. In 2018 kreeg u alleen een vergoeding voor het vervoer naar de behandeling.

#### Papieren factuur | basis- en aanvullende verzekeringen

Wilt u het eigen risico of andere kosten met een papieren factuur (acceptgiro) betalen? Dan betaalt u vanaf 1 januari 2019 € 1,50 per papieren factuur. Voor het betalen van uw premie geldt dit al. Betalen via automatische incasso is gratis.

#### Wijziging doorgeven | basisverzekering

Wilt u uw huidige basisverzekering aanpassen? Dan kunt u dit tot uiterlijk 31 januari aan ons doorgeven. Dit geldt ook voor uw aanvullende zorgverzekering.

Wilt u uw basisverzekering of aanvullende zorgverzekering beëindigen? Dan moet u dit uiterlijk 31 december aan ons doorgeven. De verzekering loopt dan af op 31 december.

#### Let op!

Dit zijn een aantal belangrijke wijzigingen in het kort. Op [unive.nl/wijzigingen2019](http://unive.nl/wijzigingen2019) vindt u het complete overzicht van alle wijzigingen en de voorwaarden. Hier vindt u ook het totale vergoedingsoverzicht.

## Extra's van Univé



### Zorg thuis en op vakantie

Heeft u vragen over uw gezondheid en wilt u een betrouwbaar medisch advies? Dan kunt u de verpleegkundigen van de Univé Gezondheidslijn bellen. Zij zijn 24 uur per dag bereikbaar via (00 31) 72 527 72 52. Ook tijdens uw vakantie in binnen- of buitenland. De verpleegkundigen helpen u met het vinden van een arts of ziekenhuis dicht bij uw vakantieverblijf. Wordt u in een ziekenhuis of privékliniek in het buitenland behandeld? Belt u dan altijd met de Univé Alarmcentrale via (00 31) 40 297 57 50. Zij regelen dan ook de financiële afhandeling.

### Mijn Univé Zorg

In Mijn Univé Zorg kunt u verzekeringsvoorwaarden bekijken, eenvoudig online declareren, uw eigen risico inzien en uw post digitaal ontvangen. Ook ziet u hier de declaraties die uw zorgverleners ingediend hebben. Uw controle hierop helpt ons om te bepalen of de zorg daadwerkelijk geleverd is. En dat helpt ons weer om de kosten en dus uw premie laag te houden. Log in via [mijnunivezorg.nl](http://mijnunivezorg.nl).

### Univé App

In de Univé App ziet u onder andere uw resterend eigen risico en kunt u eenvoudig online uw zorgnota's declareren. De Univé App toont naast uw zorgverzekering ook uw andere verzekeringen bij Univé.

### MijnGemak

U kunt gratis gebruikmaken van de bemiddelingsservice MijnGemak. Via MijnGemak komt u snel in contact met professionals, zoals een huishoudelijke hulp, tuinhulp of klusjesman. Een uitkomst als u het niet meer zelf kunt. Omdat u er even geen tijd voor heeft, of omdat u er lichamelijk niet toe in staat bent. Op [unive.mijngemak.nl](http://unive.mijngemak.nl) leest u er alles over.

### Uw verplicht eigen risico gespreid betalen

Verwacht u komend jaar uw eigen risico te moeten gebruiken? En wilt u voorkomen dat u dit bedrag in één keer moet betalen? Dan kunt u bij Univé in 2019 uw verplicht eigen risico in tien termijnen betalen. Kiest u hiervoor? Dan betaalt u tien maanden een vast bedrag per maand. Heeft u aan het einde van het jaar te veel betaald? Dan ontvangt u dit bedrag in het eerste kwartaal van het volgende jaar automatisch terug. Kijk voor de voorwaarden en meer informatie op: [unive.nl/gespreidbetalen](http://unive.nl/gespreidbetalen).

### Zorgadvies en bemiddeling

Onze zorgadviseurs geven u persoonlijk advies en begeleiden u. Ook helpen zij u zoeken naar een andere zorgverlener als u een second opinion nodig heeft, als u tegen een lange wachttijd aanloopt of als u door verhuizing een andere huisarts of tandarts nodig heeft. Kijk op [unive.nl/zorgbemiddeling](http://unive.nl/zorgbemiddeling) voor meer informatie hierover.

### Zorg nodig?

1. Check uw vergoeding  
Bekijk wat u vergoed krijgt op: [unive.nl/vergoedingzoeker](http://unive.nl/vergoedingzoeker).
2. Check uw zorgverlener  
Kijk op [unive.nl/vergelijkenkies](http://unive.nl/vergelijkenkies) of uw zorgverlener een contract met ons heeft voor de zorg die u nodig heeft.

### Bel, mail of kom langs!

Heeft u een vraag of wilt u advies? Bel ons dan gerust. Wij zijn bereikbaar via telefoonnummer 072 527 75 95. Komt u liever langs? U bent van harte welkom in de Univé-winkel bij u in de buurt. Kijk voor alle contactmogelijkheden op [unive.nl/klantenservice](http://unive.nl/klantenservice). Wij helpen u graag met uw zorgverzekering.

**Univé** daar plukt ú de vruchten van