

U heeft de Univé Zorg Geregeld polis. Uw zorg is goed geregeld tegen een voordelige premie. Ook volgend jaar staan wij weer voor u klaar als u ons nodig heeft.

Univé Zorg Geregeld polis Naturaverzekering	
 100%	Zorgaanbieder met contract: maximaal 100% vergoed
 80%	Zorgaanbieder zonder contract: maximaal 80% vergoed van het ge- middeld gecontracteerd tarief
Wij hebben afspraken gemaakt met veel zorgaanbieders bij u in de buurt	

Collectieve voordelen

- ✓ 10% korting op de premie van de Univé Zorg Geregeld polis
- ✓ 10% korting op Collectief Aanvullend Goed, Beter en Best
- ✓ 32 behandelingen beweegzorg (zoals fysiotherapie) in Collectief Aanvullend Goed, Beter en Best
- ✓ Wij betalen mee aan het lidmaatschap van uw organisatie vanuit de aanvullende verzekeringen (exclusief Tand).
- ✓ Extra bij Collectief Aanvullend Goed, Beter en Best:
 - Extra budget mantelzorgmakelaar
 - Meer dagen vervangende mantelzorg
 - Verhoogd budget preventie

Meer informatie op www.unive.nl/thuiszorg.

U bepaalt altijd zelf naar welke zorgaanbieder (bijvoorbeeld apotheek of fysiotherapeut) u toegaat. Maar wat u vergoed krijgt, is afhankelijk van de zorgaanbieder die u kiest. Huisartsenzorg, zoals een consult, krijgt u altijd vergoed. Voor sommige zorg betaalt u eigen risico en/of een eigen bijdrage. Kijk op www.unive.nl/zorgverzekering/marktconforme-tarieven voor uitleg over het gemiddeld gecontracteerd tarief.

De 7 belangrijkste wijzigingen

Het eigen risico blijft in 2018 hetzelfde: € 385. Wel verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen.

Op uw polis ziet u welke aanvullende verzekeringen u heeft. We zetten hieronder de belangrijkste wijzigingen voor u op een rij.

1 Stoppen met roken | basisverzekering

Wilt u stoppen met roken? Voor het Stoppen met Roken-programma uit de basisverzekering betaalt u geen eigen risico meer. U betaalt nog wel eigen risico voor de bijbehorende medicijnen.

2 Oefentherapie | basisverzekering

Heeft u artrose aan een heup- of kniegewricht? Dan heeft u vanaf de eerste behandeling recht op oefentherapie onder toezicht van een oefentherapeut of fysiotherapeut. Maximaal 12 behandelingen tijdens maximaal 12 maanden. U betaalt hiervoor eigen risico.

3 Revalidatiezorg | basisverzekering

Voor revalidatie heeft u in 2018 vooraf onze toestemming nodig. Gaat u naar een gecontracteerde zorgaanbieder? Dan vraagt die de toestemming voor u aan. Bij een niet-gecontracteerde aanbieder doet u dat zelf.

4 Mantelzorg | aanvullende verzekering

De vergoeding voor vervangende mantelzorg wordt verhoogd. Collectief Aanvullend Goed: 15 dagen, Beter: 20 dagen en Best: 25 dagen. Ook de vergoeding voor een mantelzorgmakelaar wordt verhoogd. Collectief Aanvullend Goed: € 500, Beter: € 750 en Best: € 1.000. U regelt uw hulp eenvoudig via de afdeling Zorgadvies en Bemiddeling.

Collectief Aanvullend Goed, Beter en Best

5 Cursussen | aanvullende verzekering

Het preventiebudget wordt verhoogd.

Collectief Aanvullend Goed: € 350, Beter: € 550 en Best: € 650.

Naast de cursussen die nu al in het preventiebudget zitten, kunt u kiezen voor cursussen die u helpen de regie over uw eigen gezondheid te krijgen. Welke cursussen dit zijn en wie ze mogen geven, vindt u op www.unive.nl/zorgverzekering/preventie.

Collectief Aanvullend Goed, Beter en Best

6 Leefstijl Check | aanvullende verzekering

De Leefstijl Check heet voortaan gezondheidstest. U kunt hiervoor naar elke huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist die een gezondheidstest aanbiedt. U hoeft niet meer naar een gecontracteerde zorgaanbieder.

Ook de inhoud van de test is gewijzigd. Uit welke onderdelen de test bestaat, vindt u in de verzekeringsvoorwaarden.

Collectief Aanvullend Goed, Beter en Best, Jong Pakket, Gezin Pakket, Vitaal Pakket

7 Tandheelkundige selectie | aanvullende verzekering

Vanaf 1 januari 2018 kunt u de aanvullende verzekering Tand Beter afsluiten zonder tandheelkundige selectie.

Tand Beter

Let op!

Dit zijn alleen de belangrijkste wijzigingen in het kort. Op www.unive.nl/wijzigingen2018 vindt u het uitgebreide en complete overzicht van alle wijzigingen en de voorwaarden. Hier vindt u ook het totale vergoedingsoverzicht.

Bij Univé willen we risico's voorkomen, schade beperken en pas verzekeren als het nodig is. Univé is namelijk een coöperatie en dat betekent elkaar helpen. Instappen bij Univé biedt daarom veel meer dan een goede polis tegen een aantrekkelijke prijs. Als lid van Univé staat u er dus nooit alleen voor.

Extra's van Univé

Zorg thuis en op vakantie

Heeft u vragen over uw gezondheid en wilt u een betrouwbaar medisch advies? Dan kunt u de verpleegkundigen van de Univé Gezondheidslijn bellen. Zij zijn 24 uur per dag bereikbaar via (00 31) 72 527 72 52. Ook tijdens uw vakantie in binnen- of buitenland. De verpleegkundigen helpen u met het vinden van een arts of ziekenhuis dicht bij uw vakantieverblijf. Wordt u in een ziekenhuis of privé kliniek in het buitenland behandeld? Belt u dan altijd met de Univé Alarmcentrale via (00 31) 40 297 57 50. Zij regelen dan ook de financiële afhandeling.

Mijn Univé Zorg

In Mijn Univé Zorg kunt u uw polis wijzigen, verzekeringsvoorwaarden bekijken, eenvoudig online declareren, uw eigen risico inzien en uw post digitaal ontvangen. Ook ziet u hier de declaraties die uw zorgaanbieders ingediend hebben. Uw controle hierop helpt ons om te bepalen of de zorg daadwerkelijk geleverd is. En dat helpt ons weer om de kosten en dus uw premie laag te houden.

Log in via www.mijnunivezorg.nl.

MijnGemak

U kunt gratis gebruikmaken van de bemiddelingsservice MijnGemak. Via MijnGemak komt u snel in contact met professionals, zoals een huishoudelijke hulp, tuinhulp of klusjesman. Een uitkomst als u het niet meer zelf kunt. Omdat u er even geen tijd voor heeft, of omdat u er lichamelijk niet toe in staat bent. Op unive.mijngemak.nl leest u er alles over.

Uw verplicht eigen risico gespreid betalen

Verwacht u komend jaar uw eigen risico te moeten gebruiken? En wilt u voorkomen dat u dit bedrag in één keer moet betalen? Dan kunt u bij Univé in 2018 uw verplicht eigen risico in tien termijnen betalen. Kiest u hiervoor? Dan betaalt u tien maanden een vast bedrag per maand. Heeft u aan het einde van het jaar te veel betaald? Dan ontvangt u dit bedrag in het eerste kwartaal van het volgende jaar automatisch terug. Kijk voor de voorwaarden en meer informatie op: www.unive.nl/gespreidbetalen.

Wegwijs in de zorg

Zorgadvies en bemiddeling

Onze zorgadviseurs geven u persoonlijk advies en begeleiden u. Ook helpen zij u zoeken naar een andere zorgaanbieder als u een second opinion nodig heeft, als u tegen een lange wachttijd aanloopt of als u door verhuizing een andere huisarts of tandarts nodig heeft.

Mantelzorg

Een samenleving waarin mensen elkaar ondersteunen én hun eigen keuzes kunnen maken. Dat is waarin Univé gelooft. Daarom vinden wij mantelzorgers zo belangrijk; mensen die als vanzelfsprekend klaarstaan om een naaste te helpen met de dagelijkse dingen. Nederland telt ruim 4 miljoen mantelzorgers. Speciaal voor hen heeft Univé extra vergoedingen opgenomen in de aanvullende verzekeringen. Kijk voor meer informatie op www.unive.nl/mantelzorg.

Zorg nodig?

1. Check uw vergoeding

Bekijk wat u vergoed krijgt op: www.unive.nl/vergoedingzoeker.

2. Check uw zorgaanbieder

Kijk op www.unive.nl/vergelijkenkies of uw zorgaanbieder een contract met ons heeft voor de zorg die u nodig heeft.

Bel, mail of kom langs!

U bereikt ons via telefoonnummer 0800-023 47 63. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 uur tot 13.00 uur. Uw vraag kunt u ook stellen via www.unive.nl.

Wilt u een van onze adviseurs persoonlijk spreken? In onze ruim 130 winkels verspreid over heel Nederland staan wij voor u klaar. Dichtbij en met duidelijke en eerlijke informatie. Wij helpen u met uw zorgverzekering, bijvoorbeeld bij de keuze voor uw aanvullende verzekering. Of dit nu gaat om het wel of niet afsluiten van een Tandpakket of advies over hoe u in het buitenland verzekerd bent. Kijk op www.unive.nl/contact voor het kantoor bij u in de buurt.

