



# Wijzigingsoverzicht Univé Zorg Geregeld polis Dit verandert er voor u in 2018

U heeft de Univé Zorg Geregeld polis. Uw zorg is goed geregeld tegen een voordelige premie. Ook volgend jaar staan wij weer voor u klaar als u ons nodig heeft.

Univé Zorg Geregeld polis Naturaverzekering	
	Zorgaanbieder <b>met</b> contract: maximaal <b>100% vergoed</b>
	Zorgaanbieder <b>zonder</b> contract: maximaal <b>80% vergoed</b> van het gemiddeld gecontracteerd tarief
Wij hebben afspraken gemaakt met veel zorgaanbieders bij u in de buurt	

## Heeft u al zorgtoeslag aangevraagd?

Mensen met een uitkering of laag inkomen hebben soms recht op zorgtoeslag. U krijgt dan van de Belastingdienst een bijdrage voor de premie van uw zorgverzekering. Wilt u weten of u recht heeft op zorgtoeslag? Neem contact op met de Belastingdienst. Dat kan via het gratis telefoonnummer 0800 - 05 43 of via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).

## Zorgaanbieder

U bepaalt altijd zelf naar welke zorgaanbieder u toegaat (bijvoorbeeld naar welke apotheek of fysiotherapeut). Maar wat u vergoed krijgt, is afhankelijk van de zorgaanbieder die u kiest. Huisartsenzorg, zoals een consult, krijgt u altijd vergoed. Voor sommige zorg betaalt u eigen risico en/of een eigen bijdrage.

## De 6 belangrijkste wijzigingen

**Het eigen risico blijft in 2018 hetzelfde: € 385.** Wel verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen.

Op uw polis ziet u welke aanvullende verzekeringen u heeft. We zetten hieronder de belangrijkste wijzigingen voor u op een rij.

### 1 Stoppen met roken | basisverzekering

Wilt u stoppen met roken? Voor het Stoppen met Roken-programma uit de basisverzekering betaalt u geen eigen risico meer. Mogelijk betaalt u nog wel eigen risico voor de bijbehorende medicijnen.

### 2 Oefentherapie | basisverzekering

Heeft u artrose aan een heup- of kniegewricht? Dan heeft u vanaf de eerste behandeling recht op oefentherapie onder toezicht van een oefentherapeut of fysiotherapeut. Maximaal 12 behandelingen tijdens maximaal 12 maanden. Mogelijk betaalt u hiervoor eigen risico.

### 3 Revalidatiezorg | basisverzekering

Voor revalidatie heeft u in 2018 vooraf onze toestemming nodig. Gaat u naar een gecontracteerde zorgaanbieder? Dan vraagt die de toestemming voor u aan. Bij een niet-gecontracteerde aanbieder doet u dat zelf.

### 4 Ergotherapie | aanvullende verzekering

In 2018 krijgt u voor ergotherapie een aparte vergoeding. Deze komt niet meer uit het budget voor Beweegzorg. Maximaal 3 uur per jaar in GemeentePakket Compact. Maximaal 7 uur in GemeentePakket Compleet.

GemeentePakket Compact, GemeentePakket Compleet

### 5 Vrije pakketkeuze | aanvullende verzekering

U en uw eventuele partner op uw polis kiezen voortaan allebei het pakket dat het beste bij u past. Uw partner krijgt niet meer verplicht hetzelfde pakket als u. Dit geldt alleen als uw gemeente u de keuze geeft uit meerdere aanvullende pakketten. De eventuele kinderen op uw polis krijgen automatisch het hoogst gekozen pakket van u of uw partner.

GemeentePakket Compact, GemeentePakket Compleet

### 6 Aanpassing Leefstijl Check | aanvullende verzekering

De Leefstijl Check heet voortaan gezondheidstest. U kunt hiervoor naar elke huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist die een gezondheidstest aanbiedt. U hoeft niet meer naar een gecontracteerde zorgaanbieder. Ook de inhoud van de test is gewijzigd. Uit welke onderdelen de test bestaat, vindt u in de verzekeringsvoorwaarden. In het GemeentePakket Compact en het GemeentePakket Compleet is een maximale vergoeding van € 200 opgenomen, eenmaal per twee kalenderjaren.

GemeentePakket Compact, GemeentePakket Compleet

## Let op!

Dit zijn alleen de belangrijkste wijzigingen in het kort. Op [www.unive.nl/wijzigingen2018](http://www.unive.nl/wijzigingen2018) vindt u het uitgebreide en complete overzicht van alle wijzigingen en de voorwaarden. Hier vindt u ook het totale vergoedingsoverzicht.

Bij Univé willen we risico's voorkomen, schade beperken en pas verzekeren als het nodig is. Univé is namelijk een coöperatie en dat betekent elkaar helpen. Instappen bij Univé biedt daarom veel meer dan een goede polis tegen een aantrekkelijke prijs. Als lid van Univé staat u er dus nooit alleen voor.

## Extra's van Univé

### Zorg thuis en op vakantie

Heeft u vragen over uw gezondheid en wilt u een betrouwbaar medisch advies? Dan kunt u de verpleegkundigen van de Univé Gezondheidslijn bellen. Zij zijn 24 uur per dag bereikbaar via (00 31) 72 527 72 52. Ook tijdens uw vakantie in binnen- of buitenland. De verpleegkundigen helpen u met het vinden van een arts of ziekenhuis dicht bij uw vakantieverblijf. Wordt u in een ziekenhuis of privé kliniek in het buitenland behandeld? Belt u dan altijd met de Univé Alarmcentrale via (00 31) 40 297 57 50. Zij regelen dan ook de financiële afhandeling.

### Mijn Univé Zorg

In Mijn Univé Zorg kunt u verzekeringsvoorwaarden bekijken, eenvoudig online declareren, uw eigen risico inzien en uw post digitaal ontvangen. Ook ziet u hier de declaraties die uw zorgaanbieders ingediend hebben. Uw controle hierop helpt ons om te bepalen of de zorg daadwerkelijk geleverd is. En dat helpt ons weer om de kosten en dus uw premie laag te houden. Log in via [www.mijnunivezorg.nl](http://www.mijnunivezorg.nl).

### MijnGemak

U kunt gratis gebruikmaken van de bemiddelingsservice MijnGemak. Via MijnGemak komt u snel in contact met professionals, zoals een huishoudelijke hulp, tuinhulp of klusjesman. Een uitkomst als u het niet meer zelf kunt. Omdat u er even geen tijd voor heeft, of omdat u er lichamelijk niet toe in staat bent. Op [unive.mijngemak.nl](http://unive.mijngemak.nl) leest u er alles over.

### Geen eigen risico

Iedereen in Nederland van 18 jaar of ouder heeft een verplicht eigen risico. Het eigen risico wordt betaald voor zorg uit de basisverzekering. Voor 2018 is het verplicht eigen risico € 385. Met het Univé GemeentePakket kunt u uw eigen risico in de meeste gevallen meeverzekeren in uw aanvullende pakket. Op uw polisblad ziet u of u dit heeft gedaan. Heeft u dit nog niet? Meld u dan aan via: [www.gezondverzekerd.nl/unive](http://www.gezondverzekerd.nl/unive).

## Wegwijs in de zorg

### Zorgadvies en bemiddeling

Onze zorgadviseurs geven u persoonlijk advies en begeleiden u. Ook helpen zij u zoeken naar een andere zorgaanbieder als u een second opinion nodig heeft, als u tegen een lange wachttijd aanloopt of als u door verhuizing een andere huisarts of tandarts nodig heeft.

### Mantelzorg

Een samenleving waarin mensen elkaar ondersteunen én hun eigen keuzes kunnen maken. Dat is waarin Univé gelooft. Daarom vinden wij mantelzorgers zo belangrijk; mensen die als vanzelfsprekend klaarstaan om een naaste te helpen met de dagelijkse dingen. Nederland telt ruim 4 miljoen mantelzorgers. Speciaal voor hen heeft Univé extra vergoedingen opgenomen in de aanvullende verzekeringen. Kijk voor meer informatie op [www.unive.nl/mantelzorg](http://www.unive.nl/mantelzorg).

### Zorg nodig?

#### 1. Check uw vergoeding

Bekijk wat u vergoed krijgt op: [www.unive.nl/vergoedingzoeker](http://www.unive.nl/vergoedingzoeker).

#### 2. Check uw zorgaanbieder

Kijk op [www.unive.nl/vergelijkenkies](http://www.unive.nl/vergelijkenkies) of uw zorgaanbieder een contract met ons heeft voor de zorg die u nodig heeft.

### Bel, mail of kom langs!

U bereikt ons via telefoonnummer 072 - 527 76 22. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 uur tot 13.00 uur. Uw vraag kunt u ook stellen via [www.unive.nl](http://www.unive.nl).

Wilt u een van onze adviseurs persoonlijk spreken? In onze ruim 130 winkels verspreid over heel Nederland staan wij voor u klaar. Dichtbij en met duidelijke en eerlijke informatie. Wij helpen u met uw zorgverzekering, bijvoorbeeld bij de keuze voor uw aanvullende verzekering. Of dit nu gaat om het wel of niet meeverzekeren van het eigen risico of advies over hoe u in het buitenland verzekerd bent. Kijk op [www.unive.nl/contact](http://www.unive.nl/contact) voor het kantoor bij u in de buurt.

