



## Ziekteverzuim

Meer dan zakelijk verzekerd met Univé

**UNIVÉ**  
VERZEKERINGEN

Daar plukt ú de vruchten van!

# Ziekteverzuim

Univé heeft in nauwe samenwerking met een beperkt aantal geselecteerde arbodiensten en Goudse Verzekeringen een oplossing ontwikkeld voor de verzuimproblematiek in de kleinzakelijke markt.

Univé is van oorsprong een verzekeraar voor ondernemers, en samen met haar klanten in de MKB- en agrarische markt zoekt Univé naar de beste oplossingen om de bedrijfscontinuïteit veilig te stellen. Univé heeft daarom nadrukkelijk de samenwerking gezocht met partijen die hebben bewezen uitstekend thuis te zijn in de ziekteverzuim problematiek. Waarbij in het bijzonder aandacht is voor het voorkomen van ziekteverzuim en het zo snel mogelijk weer aan de slag helpen van uw medewerkers.

Wij noemen deze oplossing **VerzuimVizier Plus**, inclusief **WerkImpulz**, een totaaloplossing die erop gericht is uw werknemers zoveel mogelijk aan de slag te helpen en te houden.

## Hoe werkt het?

Binnen VerzuimVizier Plus zijn de volgende modules geïntegreerd:

- + WerkImpulz met als onderdelen:
  - ✓ Preventie Rechtsbijstand
  - ✓ Arbo- en verzuimbegeleiding
  - ✓ Re-integratieondersteuning terug naar werk
  - ✓ Budget terug naar werk
- + Verzuimverzekering
- + Verzuimadministratie via internettoepassing [univeverzuimportaal.nl](http://univeverzuimportaal.nl)

Daarnaast kunt u met al uw vragen over preventie en re-integratie terecht bij uw persoonlijke Verzuim-Coach. Deze regelt ook de toegang tot de preventie- en re-integratiediensten. Op die manier heeft u met VerzuimVizier Plus de beschikking over een integrale oplossing waarmee u de eerste 2 jaar van ziekte op uitstekende wijze heeft geregeld.

In dit themablad leest u meer over de werking van de verschillende componenten van VerzuimVizier Plus.



# Toelichting VerzuimVizier Plus per onderdeel

## WerkImpulz

WerkImpulz is een pakket aan dienstverlening met als doel uw werknemers maximaal inzetbaar te houden. WerkImpulz biedt preventie- en reïntegratieprogramma's én een budget van minimaal € 4.000,- om activiteiten te financieren. Daarnaast kunt u voor vragen over preventie en re-integratie een beroep doen op de VerzuimCoach.

## Verzuimverzekering: 2 jaar financiële zekerheid

Als één van uw werknemers ondanks de preventieve dienstverlening van WerkImpulz toch ziek wordt en uitvalt, bent u gedurende twee jaar verplicht tenminste 70% van het salaris door te betalen. In veel CAO's is geregeld dat gedurende het eerste ziektejaar 100% van het salaris wordt doorbetaald. Voor het tweede jaar is de hoogte van de doorbetaling 70%. Met een verzuimverzekering vangt u de financiële risico's voortvloeiend uit deze (CAO)verplichtingen op.

### + Verzuimverzekering Conventioneel

Per verzuimgeval geldt een eigen risico in werkdagen. U kunt kiezen uit 10, 30, 65, 90 en

130 werkdagen. Voor het eerste jaar kunt u kiezen voor een dekkingpercentage van 70, 80, 90 of 100% van de loonsom. Voor het tweede jaar is het dekkingpercentage 70% van de loonsom. De verzekering komt tot uitkering wanneer de duur van de loondoorbetaling van de zieke werknemer het eigen risico in werkdagen overschrijdt. De uitkering betreft vergoeding van de loondoorbetaling na aftrek van het eigen risico in wachtdagen, rekening houdend met het gekozen dekkingpercentage.

### + Verzekerde loonsom

Voor deze verzekering wordt uitgegaan van de door u opgegeven jaarloonsom. Bij de uitvoering van de verzekering wordt uitgegaan van de optelling van het overeengekomen vaste loon in geld (zonder aftrek van loonbelasting, sociale en overige premies) per afgesproken tijdsperiode per werknemer (periodeloan) dat jaarlijks door u wordt uitbetaald, inclusief eventuele opslagen voor vakantiegeld en andere structurele elementen (dertiende maand). Tot de loonsom wordt niet gerekend het loon betaald aan

## Toelichting kosten

De kosten voor VerzuimVizier Plus bestaan uit:

### 1. De kosten voor WerkImpulz

Deze bestaat uit een jaarlijks abonnementsbedrag per werknemer voor Arbo- en verzuimbegeleiding. Bedragen in de offerte zijn in euro's (exclusief 21% BTW) en per werknemer per jaar. Dit bedrag wordt separaat in rekening gebracht door de Arbodienstverlener. De overige onderdelen van WerkImpulz zijn kosteloos.

### 2. De premie voor de Verzuimverzekering

De premie voor de Verzuimverzekering wordt voor een belangrijk deel bepaald door de verzuimhistorie in uw onderneming. Hierdoor is de premie afgestemd op uw bedrijfsrisico. Jaarlijks wordt de premie opnieuw vastgesteld aan de hand van de gerealiseerde schadecijfers van de drie voorafgaande jaren. Een goed verzuimbeleid vertaalt zich op termijn in een stabiel premieniveau.

## Fiscaal

De premie voor de Verzuimverzekering is aftrekbaar van de inkomsten- en/of vennootschapsbelasting.



werknemers voor wie geen loondoorbetalingplicht geldt. Voor de verzuimverzekering kan per werknemer maximaal € 100.000,- verzekerd worden.

#### **+ In- en uitloopriscico**

De Verzuimverzekering Conventioneel biedt dekking voor gevallen van ongeschiktheid tot werken die zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering voor werknemers met wie, op het moment dat ze ongeschikt tot werken worden, een dienstverband bestaat. Met andere woorden: het inloopriscico is niet verzekerd. Wel zal voor een arbeidsongeschikte werknemer die gedurende een periode van vier weken volledig arbeidsgeschikt is geweest, de dekking van kracht worden, mits deze werknemer binnen 30 dagen na afloop van deze 4 weken is aangemeld. Bij beëindiging van de Verzuimverzekering is het uitloopriscico meeverzekerd. Onder het uitloopriscico verstaan we de uitkeringslasten van alle gevallen van ongeschiktheid tot werken die tijdens de looptijd van de verzekering zijn ontstaan.

#### **+ Werkgeverslasten**

Bij de Verzuimverzekering kunnen uw werkgeverslasten worden meeverzekerd tot een maximum van 25% van de loonsom.

#### **+ Uitkering bij overlijden**

De verzuimverzekering biedt dekking voor de wettelijk verplichte uitkering in geval van overlijden van een zieke werknemer.

#### **Verzuimadministratie via [univeverzuimportaal.nl](http://univeverzuimportaal.nl)**

Wanneer u een Verzuimverzekering in het Zeker Zakelijk Plus pakket bij Univé sluit, als onderdeel van VerzuimVizier Plus, dan geeft u ziek- en herstelmeldingen door via de internettoepassing [univeverzuimportaal.nl](http://univeverzuimportaal.nl). Door de melding te doen op [www.univeverzuimportaal.nl](http://www.univeverzuimportaal.nl) worden gelijktijdig de Arbo- en verzuimbegeleider en de schadeafdeling van De Goudse geïnformeerd. Daarnaast wordt Goudse Schadeverzekeringen NV via [univeverzuimportaal.nl](http://univeverzuimportaal.nl) geïnformeerd over de actuele salarisgegevens van de werknemers. Deze werkwijze garandeert een snelle schadeafwikkeling en de jaarlijkse naverrekening verloopt automatisch. Indien gewenst kunt u een andere partij (bijvoorbeeld uw salarisadministrateur) autoriseren voor het doen van ziek- en herstelmeldingen.



WerkImpulz bestaat uit 4 onderdelen:

1. Preventie en Rechtsbijstand
2. Arbo- en verzuimbegeleiding
3. Re-integratieondersteuning terug naar werk
4. Budget terug naar werk

## 1. Preventie en Rechtsbijstand

Deze dekking bestaat uit:

### + De verzuimbeleidsscan

Een expert brengt in kaart wat er binnen uw bedrijf precies geregeld is op het gebied van verzuim en preventie. U ontvangt dan een advies over de wijze waarop het verzuim verder kan worden voorkomen of teruggedrongen.

### + Hulp bij wettelijke verplichtingen

Wij ondersteunen u bij het voldoen aan de vele wettelijke verplichtingen rondom verzuim en arbeidsongeschiktheid. Bijvoorbeeld bij het opstellen en uitvoeren van een Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E). Of bij het verzorgen van trainingen voor preventiemedewerkers en bedrijfshulpverleners.

### + Wachtlijstbemiddeling voor zieke werknemers

### + Griepvaccinatie

### + Rechtsbijstand

U kunt een beroep doen op deze dekking als u een conflict heeft met het UWV over de arbeidsongeschiktheid van uw werknemer. Daarnaast heeft u per verzuim- of WIA-geval recht op een eenmalig juridisch advies voor conflicten met uw werknemers over onder andere re-integratie. Tot slot kunnen wij de verzuim- en arbeidsongeschiktheidskosten verhalen die een aansprakelijke derde heeft veroorzaakt en die voor uw rekening komen.

## 2. Arbo- en Verzuimbegeleiding

Hiervoor werken wij samen met een deskundige partner, die u bij de verzuimbegeleiding van uw werknemers vanaf de eerste verzuimdag ondersteunt. In het dekkingsoverzicht kunt u lezen wat de arbodienstverlening inhoudt.

## 3. Re-integratieondersteuning

U wilt (dreigend) langdurig verzuim verkorten en instroom in de WIA voorkomen.

Re-integratieondersteuning terug naar werk helpt u hier op de volgende manier bij:

### + Re-integratieadvies na 42 weken ziekte

Voor werknemers die langer dan 42 weken ziek zijn, ontvangt u een reïntegratieadvies. In dit advies geven wij aan welke activiteiten u kunt ondernemen om uw werknemer zo snel mogelijk weer aan de slag te helpen. Dat kan bij uzelf zijn of bij een andere werkgever. U kunt dit advies ook eerder aanvragen als u verwacht dat uw werknemer langer dan 42 weken ziek blijft.

### + Netwerk van gespecialiseerde dienstverleners

Om het re-integratieadvies uit te voeren, kunt u gebruikmaken van ons netwerk van gespecialiseerde dienstverleners. Wij kunnen deze dienstverleners snel inzetten. De VerzuimCoach helpt u hier graag persoonlijk bij.

## 4. Budget terug naar werk

U krijgt de eventuele kosten van re-integratie vergoed indien wij vooraf goedkeuring hebben verleend. U kunt het budget al vanaf de eerste ziektedag inzetten. Het budget hiervoor is € 4.000,- per ziektegeval. Kosten die verhaald kunnen worden op de ziektekostenverzekering of die vallen onder subsidieregelingen vergoeden we niet.



## Dekkingsoverzicht arbodienstverlening WerkImpulz

### Algemeen

Aanleg van werknemersdossiers

Levering uitgebreid verzuimoverzicht op verzoek werkgever (1 keer per jaar)

Verstrekking van alle relevante informatie in verband met ziekmelding aan werkgever

Advisering op het gebied van gebruik subsidies, regelingen en faciliteiten die verband houden met verzuim en arbeidshandicap

Informatieverstrekking over de verantwoordelijkheden van de werkgever en werknemer in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter

Verstrekking gegevens omtrent verzuim aan De Goudse Schadeverzekeringen NV ten behoeve van verzuimdeclaratie in het kader van de verzekering

Beoordeling en analyse individuele verzuimproblematiek

Voeren van de volledige regie en begeleiding tijdens de ziekte- en herstelperiode van de werknemer, met in achtname van de verantwoordelijkheid van de werkgever, en het attenderen als de werkgever en/of werknemer in gebreke blijft

Het op aanvraag houden van een arbeidsomstandighedenspreekuur

### Procesgebonden activiteiten

Ontvangst en registratie van de ziek- en herstelmelding van de verzuimende werknemer op basis van de internettoepassing univeverzuimportaal.nl

Gegevensverzameling met betrekking tot de ziekmelding ten behoeve van informatievastlegging in het werknemersdossier

Attending aan werkgever dat de werkgever binnen vier dagen na aanvang verzuim een melding aan het UWV moet doen ingeval de verzuimende werknemer een zogenaamde vangnetter is

Spoedcontrole bij werknemer aan huis door lekencontroleur, indien de Arbo- en verzuimbegeleider dat noodzakelijk acht

Bewaking frequent verzuim werknemer; telefonische screening en op basis daarvan overleg met werkgever. Frequent verzuim is: 3 verzuimmeldingen in een jaar van één en dezelfde werknemer

Bepaling status verzuim door uiterlijk op de vierde dag na ziekmelding de werkgever en vervolgens de werknemer te bellen. Schriftelijke of mondelinge terugkoppeling aan werkgever van de uitkomst van het gesprek met de met de werknemer

Werkgever wordt actief assistentie aangeboden

Voortgangsgesprek met werknemer door casemanager uiterlijk op de 12e dag na ziekmelding indien dat noodzakelijk is. Schriftelijke terugkoppeling aan werkgever van de uitkomst van het gesprek met de werknemer

Vervolggesprekken met casemanager, indien de Arbo- en verzuimbegeleider dat noodzakelijk acht

Huisbezoek door de (leken)controleur of bedrijfsarts bij verzuimende werknemer indien de Arbo- en verzuimbegeleider dat noodzakelijk acht

Bewaking termijnen in verband met wet- en regelgeving ('Poortwachterverplichtingen')

Probleemanalyse bij dreigend langdurig verzuim tussen 4e en 6e week na ziekmelding tenzij de Arbo- en verzuimbegeleider met in acht name van de wettelijke bepalingen dit heeft uitgesteld. Oplevering vindt dan plaats uiterlijk in de 13e week

Opstellen concept Plan van Aanpak en zorgdragen voor akkoord door werkgever en werknemer uiterlijk de 8e week na ziekmelding tenzij de Arbo- en verzuimbegeleider met in acht name van de wettelijke bepalingen dit heeft uitgesteld. Oplevering vindt dan plaats uiterlijk in de 13e week.

Het inzetten van interventies en/of re-integratietrajecten ten behoeve van verzuimreductie

Uitvoeren arbeidsdeskundige check uiterlijk in week 10

Het doen van de 42e weekse melding aan het UWV

Het opstellen van de eerstejaarsevaluatie in uiterlijk week 52 na ziekmelding

Opstellen actueel oordeel in uiterlijk week 83 na ziekmelding of eerder ingeval uitdiensttreding met een verzuim van langer dan 6 weken

Opstellen en doorsturen re-integratieverslag aan werknemer en werkgever uiterlijk 89 weken na ziekmelding of ingeval van uitdiensttreding met een verzuim van langer dan 6 weken een verkort re-integratieverslag

Casemanagement bij re-integratietrajecten, na 8 weken of zoveel eerder of later als dit wettelijk verplicht is en op voorwaarde dat werkgever en werknemer overeenstemming bereiken over de aan te wijzen persoon

Aansluiting bij Arbo-dienst

1 De werkgever treedt op als wettelijk casemanager en voert deze activiteit uit

2 De aansluiting bij de Arbo-dienst is optioneel. Bij aansluiting is het jaarverslag Arbo-dienstverlening inbegrepen

**UNIVÉ**  
VERZEKERINGEN