

Aansprakelijkheids- verzekering voor agrarische bedrijven

Versie 4



Het is belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw aansprakelijkheidsverzekering voor agrarische bedrijven. In deze voorwaarden leest u waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u aansprakelijk wordt gesteld en hoe wij u verder helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met onze algemene voorwaarden

In de algemene voorwaarden staan afspraken tussen u en ons die voor al onze verzekeringen gelden. Welke versie van de algemene voorwaarden voor u geldt staat op uw polis.

Uitleggen begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met 'u' en 'uw': de verzekeringnemer en/of de verzekerden. Deze staan op de polis of in deze voorwaarden onder 'Wie zijn verzekerd?'.

In deze voorwaarden bedoelen wij met 'we', 'wij', 'ons' en 'onze': N.V. Univé Schade.

Uitleg van de schuingedrukte begrippen vindt u onderaan deze voorwaarden bij 'Wat bedoelen wij met...?'.

Waar kunt u terecht bij schade?

Meld de schade bij ons op een van de volgende manieren:

- Via Mijn Univé Zakelijk: login-zakelijk.unive.nl
- Bel ons op 0592 - 34 92 49
- Neem contact op met uw regionale Univé (zie: unive.nl/contact)
- Via e-mail: schade@unive.nl.



Inhoudsopgave

1. Wat moet u doen bij schade?	5
1.1 Wat zijn uw plichten in geval van schade?	5
1.2 Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de plichten bij schade?	5
1.3 Is de schade veroorzaakt door een ander?	5
2. Wanneer is schade vóór de start van de verzekering verzekerd? (Inlooprisico)	6
2.1 Wat is verzekerd?	6
2.2 Wat is niet verzekerd?	6
3. Wanneer is schade na het einde van de verzekering verzekerd? (Uitlooprisico)	7
3.1 Als u uitlooprisico verzekerd heeft	7
3.2 Als u een gebeurtenis binnen de looptijd heeft gemeld	7
4. Bedrijfsaansprakelijkheid (AVB)	8
4.1 Wie zijn verzekerd?	8
4.2 Waar bent u verzekerd?	8
4.3 Wat is verzekerd?	8
4.4 Wat is niet verzekerd?	8
4.5 Wanneer is schade met of door een motorrijtuig, boot of luchtvaartuig verzekerd?	11
4.6 Wat betalen wij?	13
4.7 Algemene aansprakelijkheid	14
4.8 Werkgeversaansprakelijkheid	15
4.9 Productaansprakelijkheid	16
4.10 Milieu-aansprakelijkheid	17
4.11 Gehuurde en geleende spullen van anderen (zaken van derden)	17
4.12 Eigendommen van klanten	18
4.13 Aansprakelijkheid bij cybercriminaliteit	19
5. Werknemerschade	23
5.1 Wie zijn verzekerd?	23
5.2 Waar bent u verzekerd?	23
5.3 Wat is verzekerd?	23
5.4 Wat is niet verzekerd?	24
5.5 Wat betalen wij?	25



6. Hoe blijft u goed verzekerd?	26
6.1 Welke informatie moet u nog meer aan ons doorgeven?	26
6.2 Doorgeven van wijzigingen op ons verzoek	26
6.3 Wij passen uw verzekering aan	26
Wat bedoelen wij met...?	27



1. Wat moet u doen bij schade?

U mag van ons verwachten dat wij u bij schade snel en goed helpen. Maar daar hebben wij uw hulp wel bij nodig. Naast de plichten die beschreven staan in hoofdstuk 9 van de algemene voorwaarden, gelden ook de plichten in artikel 1.1.

1.1 Wat zijn uw plichten in geval van schade?

- Meld het ook als er iets is gebeurd, maar er is nog geen schade vastgesteld of u bent nog niet aansprakelijk gesteld. Wij houden de datum van de melding aan als schadedatum.
- Beloof niet aan *anderen* dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent.
- Heeft uw werknemer letsel opgelopen zoek dan zo snel mogelijk geneeskundige hulp en werk volledig mee aan herstel. Is uw werknemer weer beter of is de geneeskundige behandeling gestopt geef dat direct aan ons door.
- Is uw *medewerker* overleden meld dan het overlijden tenminste 48 uur voor de begrafenis of crematie. Geef ons zoveel mogelijk informatie over het overlijden en de *gebeurtenis*.
- U, uw *medewerker* en eventuele nabestaanden zijn verplicht om aanspraak te maken op de beschikbare (sociale) voorzieningen en verzekeringen.
- Als wij een (gerechtelijke) procedure moeten voeren, bent u gebonden aan de beslissingen die wij daarin nemen.
- Alleen als u meewerkt, kunnen wij u goed helpen.

1.2 Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de plichten bij schade?

Wij kunnen beslissen dat wij de schade niet vergoeden. Ook kunnen wij de behandeling van de schade stopzetten.

1.3 Is de schade veroorzaakt door een ander?

- Wordt u aansprakelijk gesteld voor schade die iemand anders heeft veroorzaakt? Of die anderen met u hebben veroorzaakt? Help ons dan zo goed mogelijk om de aansprakelijkheid van die *anderen* aan te tonen. Dan kunnen wij bij die *anderen* vergoeding van de schade eisen.
- Moet u voor het aantonen van de aansprakelijkheid kosten maken? Dan vergoeden wij die kosten. Overleg altijd wel eerst met ons, voordat u kosten maakt. Hebben wij u al uitbetaald en kunnen wij daarna de schade door een ander laten betalen? Dan is dat geld voor ons.



2. Wanneer is schade vóór de start van de verzekering verzekerd? (Inlooprisico)

2.1 Wat is verzekerd?

Is er schade veroorzaakt in de periode van 3 jaar vóór de start van de verzekering? Dan behandelen wij de *aanspraak* alleen in de volgende situaties:

- Bij het afsluiten van de verzekering wist u niet dat u aansprakelijk gesteld zou worden.
- U wordt voor de eerste keer aansprakelijk gesteld voor deze *gebeurtenis, fout of omstandigheid* tijdens de looptijd van deze verzekering.
- U heeft de melding van de *aanspraak* tijdens de looptijd van deze verzekering gedaan.
- U had op het moment van het ontstaan van die schade een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) voor dezelfde verzekerde activiteit bij een andere verzekeringsmaatschappij.

2.2 Wat is niet verzekerd?

2.2.1 Bekende gebeurtenissen, fouten of aanspraken

Is bij de start van de verzekering de *gebeurtenis, fout of aanspraak* al bekend? Of zijn bij de start van de verzekering omstandigheden bekend die tot een aanspraak kunnen leiden? Dan is de schade niet verzekerd.

2.2.2 Inlooprisico Werknemersschade

Het inlooprisico geldt niet voor de dekking Werknemersschade



3. Wanneer is schade na het einde van de verzekering verzekerd? (Uitlooprisico)

Schade die u bij ons meldt na het einde van de verzekering is niet verzekerd. Ook niet als de oorzaak van die schade tijdens de looptijd van de verzekering is ontstaan. Er zijn twee situaties waarin wij schade na het einde van de verzekering wel in behandeling nemen.

3.1 Als u uitlooprisico verzekerd heeft



U bent verzekerd voor uitlooprisico als dit op uw beëindigingsbrief staat. Op uw beëindigingsbrief staat ook voor welke periode dit precies geldt.

3.1.1 Wat is verzekerd?

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade na het einde van de verzekering? En ligt de oorzaak van de schade tijdens de looptijd van de verzekering? Dan kunt u zich hiervoor verzekeren. Dit noemen wij uitlooprisico. Er zijn 2 situaties waarin u dit uitlooprisico kunt verzekeren:

- Als u stopt met uw bedrijf.
- Als wij uw verzekering opzeggen. Uitlooprisico geldt niet wanneer u fraude heeft gepleegd.

Bent u aansprakelijk gesteld in de periode dat het verzekerd uitlooprisico geldig is? Dan behandelen wij deze *aanspraak* alsof deze plaatsvond in het laatste jaar dat u bij ons verzekerd was.

3.1.2 Wat is niet verzekerd?

Het uitlooprisico geldt niet voor de dekking Werknemersschade. U leest meer over het einde van de dekking in paragraaf 5.4.

3.2 Als u een gebeurtenis binnen de looptijd heeft gemeld

Vindt de *gebeurtenis* plaats binnen de looptijd van onze verzekering? En meldt u deze ook binnen de looptijd? Dan nemen we de schade in behandeling als deze ontstaat na het einde van de verzekering.



4. Bedrijfsaansprakelijkheid (AVB)

4.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- uzelf als agrarisch bedrijf (de *verzekeringnemer*);
- de firmanten, vennoten, bestuurders en commissarissen;
- de *medewerkers*, familieleden en huisgenoten;
- directeur-groootaandeelhouder (DGA);
- personeelsverenigingen, pensioenfondsen en andere fondsen van u die verband houden met uw *medewerkers* en bestuursleden;
- instellingen en stichtingen van u die verband houden met uw *medewerkers* en bestuursleden.
- *anderen* die u helpen, als hun aansprakelijkheid niet ergens anders verzekerd is.

4.2 Waar bent u verzekerd?

U bent overal in Europa verzekerd. En u bent overal in de wereld verzekerd voor zakenreizen.

Voert u activiteiten uit buiten Europa? Of exporteert u producten naar landen buiten Europa? Dan bent u verzekerd buiten Europa als dit op uw *polis* staat.

Heeft uw bedrijf een vestiging in het buitenland? Dan valt deze vestiging niet onder uw verzekering.

4.3 Wat is verzekerd?

Verzekerd is *schade aan spullen of zaken van anderen* en *schade aan personen* waarvoor u als bedrijf aansprakelijk bent. Dit geldt alleen voor de verzekerde activiteit die op uw *polis* staat.

Soms is alleen *schade aan spullen of zaken van anderen* verzekerd. Of alleen *schade aan personen*. Dit staat duidelijk vermeld bij de onderdelen van de dekking waar dat geldt.

Er zijn meer situaties die verzekerd zijn. Die gelden alleen voor een gedeelte van de verzekering. Hierover leest u meer in paragrafen 4.5 en 4.7 t/m 4.13 onder "Wat is verzekerd?".

4.4 Wat is niet verzekerd?

In deze paragraaf staat wanneer wij schade niet betalen. Dit geldt altijd. Maar er zijn meer situaties waarin wij schade niet betalen. Die gelden alleen voor een gedeelte van de verzekering. Die situaties vindt u bij andere paragrafen onder "Wat is niet verzekerd?".



4.4.1 Heeft u schade veroorzaakt aan spullen die een ander aan u heeft toevertrouwd?

Dan is de schade aan deze spullen niet verzekerd. Onder toevertrouwen verstaan wij:

- gebruiken;
- vervoeren;
- bewerken;
- behandelen;
- bewonen;
- huren;
- lenen;
- bewaren, of

om welke andere reden de spullen dan ook aan u zijn toevertrouwd. Er zijn 2 uitzonderingen:

a. Als u brandschade heeft veroorzaakt aan spullen die aan u zijn toevertrouwd

Heeft een brandverzekeraar een uitkering gedaan voor brandschade aan die spullen? En stelt deze brandverzekeraar u aansprakelijk voor de brandschade? Dan betalen wij de schade aan de brandverzekeraar. Dit doen wij alleen als u aansprakelijk bent voor de schade.

Wij betalen niet voor *schade aan spullen of zaken van anderen* die u op het moment van de brandschade:

- huurt;
- leent;
- leaset
- pacht;
- in bruikleen heeft;
- in bewaring heeft.

b. Als u hiervoor verzekerd bent

Er zijn mogelijkheden om *schade aan spullen of zaken van anderen* die aan u zijn toevertrouwd bij ons te verzekeren. U leest hier meer over in paragraaf 4.11 en 4.12. U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

4.4.2 Bij welke afspraken is schade niet verzekerd?

Schade is niet verzekerd als u bepaalde afspraken gemaakt heeft. Het gaat om twee soorten afspraken:

a. U heeft afspraken gemaakt die het risico op aansprakelijkheid verhogen

Heeft u afspraken gemaakt die het risico op aansprakelijkheid verhogen? Dan is de schade die uit deze afspraken ontstaat niet verzekerd. Met deze afspraken bedoelen wij onder andere:



- boetebeding: een afspraak tussen u en een ander die inhoudt dat de ander u een boete mag opleggen als u bepaalde afspraken niet nakomt;
- schadevergoedingsbeding: een afspraak tussen u en een *ander* waarmee de *ander* in bepaalde situaties van u een schadevergoeding mag eisen;
- garantiebding: een afspraak met een ander waarmee u bepaalde garanties geeft aan die *ander*. Komt u deze garanties niet na, dan kan de andere partij een vergoeding van u eisen;
- vrijwaringsbeding: een afspraak met een *ander* die aansprakelijkheid van die *ander* uitsluit of opheft;
- andere vergelijkbare afspraken.

b. U heeft afspraken gemaakt waarmee u een ander in bescherming neemt

Schade aan personen of aan spullen of zaken van *anderen* is niet verzekerd als:

- u in uw leveringsvoorwaarden of contract afspraken heeft staan waarmee u een *ander* in bescherming neemt, en
- die *ander* heeft schade veroorzaakt, en
- door deze afspraak kunnen wij die schade niet terugeisen van die *ander*.

4.4.3 Is er schade aan spullen of zaken die u heeft geleverd?

Is er schade aan spullen of zaken die u heeft geleverd of is de waarde van deze spullen of zaken verminderd? Of kan de klant de spullen of zaken niet gebruiken zoals de bedoeling is? Dan is schade aan de geleverde spullen of zaken niet verzekerd.

Ook zijn de kosten van herstel niet verzekerd. Andere schade die het gevolg is van deze situatie, is niet verzekerd. Een voorbeeld hiervan is financiële schade. Het maakt daarbij niet uit wie de schade heeft geleden of de kosten heeft gemaakt.

Ook in de volgende 2 situaties betalen wij niet:

- het vervangen van geleverde spullen of zaken;
- het verbeteren en herstellen van geleverde spullen of zaken.

4.4.4 Heeft uw werk schade veroorzaakt en moet het daarom opnieuw?

Heeft u uw werk niet goed uitgevoerd? En moet het werk daarom opnieuw? Dan zijn de kosten van dat nieuwe werk niet verzekerd. Ongeacht door wie de schade is geleden of de kosten zijn gemaakt. Het maakt hierbij niet uit of u het werk zelf heeft uitgevoerd of iemand in uw opdracht.

4.4.5 Heeft u het milieu verontreinigd?

Schade door *verontreiniging* van het milieu is niet verzekerd. Er zijn uitzonderingen. Deze staan in 4.11.



4.4.6 Is de schade ook op een andere verzekering gedekt?

U bent niet verzekerd voor schade als u die schade vergoed kunt krijgen op grond van een andere verzekering of op grond van een wet, als u deze verzekering niet had gehad. We betalen dan alleen de schade boven het bedrag dat is verzekerd door de andere verzekering of boven de wettelijke vergoeding. Maar we betalen nooit meer dan het maximaal verzekerde bedrag op uw *polis*.

Heeft u de schade eerst bij ons gemeld? Dan betalen wij de hele schade tot het maximaal verzekerde bedrag. Wij verhalen vervolgens de schade op de andere verzekering. U moet daar dan aan meewerken.

4.4.7 Wat is nog meer niet verzekerd?

Ook de volgende schade is niet verzekerd:

- schade door het gebruik van vuurwapens en munitie;
- schade door seksuele gedragingen;
- schade door het overtreden van de overheidsregels;
- schade veroorzaakt door of in verband met asbest;
- schade door de toepassing van kunstlicht voor plantengroei (assimilatiebelichting);
- schade door genetische aanpassingen en alles wat daarmee te maken heeft.
- schade die al is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden.

4.5 Wanneer is schade met of door een motorrijtuig, boot of luchtvaartuig verzekerd?

In deze paragraaf leest u welke schade met of door een motorrijtuig, boot of luchtvaartuig verzekerd is. Dit geldt alleen voor de activiteit die op uw *polis* staat.

4.5.1 Motorrijtuig

a. Wat is verzekerd?

Schade die u veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig

Verzekerd is de *schade aan personen* of *aan spullen of zaken van anderen*.

Schade die uw medewerker veroorzaakt door of met zijn/haar eigen motorrijtuig

In de volgende situatie is schade aan *andere* personen of aan *spullen of zaken van anderen* verzekerd:

- de schade is ontstaan tijdens de werkzaamheden, en
- dit motorrijtuig is niet verzekerd voor de Wettelijke Aansprakelijkheidswet Motorrijtuigen (WAM), en
- u bent aansprakelijk voor de schade.

Niet verzekerd is schade aan het motorrijtuig van de *medewerker*.



Schade die u veroorzaakt met of door een aanhangwagen

Voorwaarde is dat de aanhangwagen al veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen en is losgekoppeld.

Schade die u veroorzaakt door laden en lossen

Ontstaat er schade tijdens laden en lossen? Of ontstaat er schade tijdens het laden en lossen door het vallen van lading? Dan is de *schade aan personen of aan spullen of zaken van anderen* verzekerd.

Niet verzekerd is schade aan:

- de lading;
- het motorrijtuig waarmee de lading vervoerd is.

Schade die u veroorzaakt door het geven van een verkeerde aanwijzing

Schade die is ontstaan *aan personen of aan spullen of zaken van anderen* door een verkeerde aanwijzing of opdracht, is verzekerd. Er gelden 3 voorwaarden:

- U heeft de aanwijzing of opdracht gegeven aan de gebruiker of bestuurder van het *motorrijtuig*, en
- De schade is veroorzaakt door een gehuurd of (in)geleend *motorrijtuig*, en
- De schade is veroorzaakt tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden van de activiteit die op uw *polis* staat.

Niet verzekerd is schade aan het *motorrijtuig* dat de schade veroorzaakt heeft.

Als schade veroorzaakt is door een motorrijtuig zonder zit- of staanplaatsen

Is er schade veroorzaakt op uw eigen terrein of in uw eigen gebouwen? En is dit gebeurd met een *motorrijtuig* zonder zit- of staanplaatsen? Dan is de schade aan personen of aan spullen van *anderen* verzekerd.

Schade die u veroorzaakt met een fiets met elektrische trapondersteuning

Veroorzaakt u schade met een fiets met elektrische trapondersteuning? Dan is schade aan personen en spullen verzekerd als de fiets niet kentekenplichtig is.

b. Wat is niet verzekerd?

Alle andere schade veroorzaakt door of met een *motorrijtuig* is niet verzekerd.

4.5.2 Boot

a. Wat is verzekerd?

Schade die u veroorzaakt als passagier van een boot

Verzekerd is de *schade aan personen of aan spullen of zaken van anderen*.



Schade die u veroorzaakt door of met een boot aan personen

Verzekerd is alleen de *schade aan personen*.

b. Wat is niet verzekerd?

Alle andere schade veroorzaakt door of met een boot is niet verzekerd.

4.5.3 Luchtvaartuig

a. Wat is verzekerd?

Schade die u veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig. Verzekerd is de *schade aan personen of aan spullen of zaken van anderen*.

b. Wat is niet verzekerd?

Alle andere schade veroorzaakt door of met een luchtvaartuig is niet verzekerd. Dit geldt ook voor schade veroorzaakt door of met een drone.

4.6 Wat betalen wij?

4.6.1 Wat betalen wij maximaal?

We betalen de schade per *gebeurtenis* tot maximaal het verzekerd bedrag. Dit doen we maximaal 2 keer per verzekeringsperiode. Het maximaal verzekerd bedrag staat op uw *polis*.

Heeft u een eigen risico? Dan wordt dit bedrag in mindering gebracht op het uit te keren schadebedrag. Het eigen risico bedrag staat op uw *polis*.

4.6.2 Aan wie betalen wij?

Wij betalen direct aan de partij die de schade heeft geleden. Of wij treffen een schikking met deze partij. Deze partij kan een persoon of een bedrijf zijn.

4.6.3 Bijkomende kosten

Bij een schade krijgt u vaak ook te maken met bijkomende kosten. In de 3 hieronder genoemde situaties betalen wij gemaakte bijkomende kosten boven het verzekerde bedrag. De bijkomende kosten moeten in redelijkheid zijn gemaakt en hebben te maken met de schade. En de schade moet verzekerd zijn. Deze kosten betalen wij tot maximaal het verzekerde bedrag dat op uw *polis* staat.

Gaat het om onderdelen van de verzekering waarvoor een lager verzekerd bedrag geldt? Dan betalen we maximaal het verzekerd bedrag voor dat onderdeel aan extra kosten.



a. Kosten van verdediging en van een proces

Bent u aansprakelijk gesteld? Dan betalen wij de kosten van verdediging en kosten van een proces die u met onze toestemming maakt. Het maakt hierbij niet uit of de aanspraken terecht zijn of niet. Op deze kosten houden wij geen eigen risico in.

b. Kosten van ondersteuning door een jurist

Wij betalen de kosten van ondersteuning door een jurist in een strafprocedure die u met onze toestemming maakt. Deze kan u helpen door het geven van advies, bemiddeling of tijdens de rechtsgang. Op deze kosten houden wij geen eigen risico in.

c. Kosten om schade te voorkomen of te beperken

Wij betalen de redelijke kosten die u maakt om een onmiddellijk dreigende schade die gedekt zou zijn op uw verzekering te voorkomen of te beperken. Dit zijn ook kosten voor schade aan andere spullen of zaken die u gebruikt om een gedekte schade te voorkomen of te beperken.

4.7 Algemene aansprakelijkheid

4.7.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade die u heeft veroorzaakt aan *anderen*. En waarvoor u als bedrijf aansprakelijk bent.

4.7.2 Wat is nog meer verzekerd?

Als er schade ontstaan is tijdens agrarische excursies op uw bedrijf

Ontstaat er schade tijdens bezichtigingen of bezoeken aan uw bedrijf? Of tijdens open dagen die u organiseert op uw bedrijf? Dan is de schade aan personen en aan spullen van *anderen* verzekerd.

Als er schade ontstaat door het uitruilen van grond voor agrarisch gebruik

Ontstaat er schade aan personen of spullen van *anderen* op de door u *uitgeruilde grond*? Dan is dit verzekerd. Schade in verband met *onkruid* is niet verzekerd.

Als er schade ontstaat tijdens burenhulp

Ontstaat er schade als u een ander agrarisch bedrijf zonder betaling helpt? Dan is *schade aan personen* en aan *spullen van anderen* verzekerd als het gaat om agrarische werkzaamheden die u ook voor uw eigen agrarisch bedrijf doet en die verzekerd zijn op deze verzekering.



Als er schade ontstaat door de verkoop van drank- en etenswaren

Ontstaat er *schade aan personen of spullen van anderen* door drank- en etenswaren die u verkoopt? Dan is dit verzekerd. Het moet gaan om een horecapunt zonder bediening, de zogenaamde rustpunten.

Als u schade veroorzaakt aan verbonden bedrijven

Alleen de *schade aan personen* is verzekerd, als u deze heeft veroorzaakt bij één van de volgende in Nederland gevestigde bedrijven:

- een bedrijf waarvan u de eigenaar bent;
- een bedrijf waarvan de partner, waarmee u samenwoont, eigenaar is;
- een bedrijf waarvan personen of hun samenwonende partners, met wie u in een maatschap werkt, eigenaar zijn;
- een bedrijf waar uw bedrijf onderdeel van uitmaakt.

Schade aan werknemers die u op uw eigen terrein huisvest

Ontstaat er schade aan uw *werknemers* terwijl u deze *werknemers* huisvest op uw eigen terrein? Dan is dit verzekerd. U bent alleen verzekerd als:

- de *werknemers* agrarische activiteiten verrichten binnen uw bedrijf;
- de huisvesting een woonbestemming heeft;
- er wordt voldaan aan de hiervoor geldende wettelijke eisen zoals het Bouwbesluit;
- de elektrische installaties voldoen aan de NEN 1010 norm;
- u beschikt over een voor de huisvesting vereiste omgevingsvergunning. Voldoet u niet aan de vergunningseisen, dan bent u niet verzekerd.

4.8 Werkgeversaansprakelijkheid



U bent hiervoor alleen verzekerd als dit op uw *polis* staat.

4.8.1 Wat is verzekerd?

Is tijdens het uitvoeren van de verzekerde activiteit schade ontstaan bij uw werknemer en is uw bedrijf hiervoor aansprakelijk? Dan is de volgende schade verzekerd.

Bedrijfsongeval en beroepsziektes

Hier verstaan wij onder schade door een:

- **Bedrijfsongeval:** een gebeurtenis tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden waardoor lichamelijk letsel ontstaat. Dit letsel is direct en alleen het gevolg van een plotseling inwerkend geweld op het lichaam. Het lichamelijk letsel moet medisch vastgesteld zijn.
- **Beroepsziekte:** ziek worden door het uitoefenen van een beroep. Deze ziekte is niet veroorzaakt door een bedrijfsongeval.

Verkeersongeval

Krijgt uw *medewerker* schade bij een verkeersongeval? Dan is deze schade verzekerd in de volgende situaties:

- uw *medewerker* was te voet of met de fiets onderweg voor zijn werk;
- uw *medewerker* zat bij iemand achter op de fiets onderweg voor zijn werk.

Het reizen van de woning van de *medewerker* naar het werk en omgekeerd is niet verzekerd.

Schade aan spullen van uw medewerkers

Verzekerd is *schade aan spullen* van uw medewerkers.

4.9 Productaansprakelijkheid



U bent hiervoor alleen verzekerd als dit op uw *polis* staat.

4.9.1 Wat is verzekerd?

Als het product dat u produceert schade veroorzaakt

Of als het product dat onder uw verantwoordelijkheid wordt geproduceerd schade veroorzaakt. Dan is de *schade aan personen* of *aan spullen of zaken* van *anderen* verzekerd.

Als het product dat u in omloop brengt schade veroorzaakt

Of als het product dat onder uw verantwoordelijkheid in omloop wordt gebracht schade veroorzaakt. Dan is de *schade aan personen* of *aan spullen of zaken* van *anderen* verzekerd.

Als het product dat u verhuurt of verleaset schade veroorzaakt

Of als het product dat onder uw verantwoordelijkheid wordt verhuurd of verleaset schade veroorzaakt. Dan is de *schade aan personen* of *aan spullen of zaken* van *anderen* verzekerd.

Als het product na constructie door u is opgeleverd en schade veroorzaakt

Of als het product dat onder uw verantwoordelijkheid wordt opgeleverd na constructie schade veroorzaakt. Dan is de *schade aan personen* of *aan spullen of zaken* van *anderen* verzekerd. Onder constructie bedoelen wij het bouwen van een product uit verschillende onderdelen.

Als er schade ontstaat door de verkoop van uw eigen agrarische producten

Ontstaat er *schade aan personen* of *spullen* van *anderen* door consumentenverkoop aan huis van uw eigen agrarische producten? Dan is dit verzekerd als de verkoop



een kleinschalig karakter heeft. Eigen agrarische producten die u via een regionaal verkooppunt verkoopt zijn ook verzekerd.

4.9.2 Wat is niet verzekerd?

De kosten die ontstaan door het terugroepen van producten (product-recall) zijn niet verzekerd.

4.10 Milieu-aansprakelijkheid

4.10.1 Wat is verzekerd?

Als u een plotselinge milieuverontreiniging veroorzaakt

Dan is *schade aan personen* die het gevolg daarvan is verzekerd. *Schade aan spullen of zaken van anderen* is alleen bij *verontreiniging* van de lucht verzekerd.

Als uw product een plotselinge verontreiniging veroorzaakt

Vertoont uw product een gebrek? En ontstaat hierdoor een plotselinge *verontreiniging*? Dan is *schade aan spullen of zaken van anderen* verzekerd. Met een gebrek van uw product bedoelen wij dat uw product niet de veiligheid biedt die je er logischerwijs van mag verwachten.

4.10.2 Wat is niet verzekerd?

Alle andere schade die u veroorzaakt door *verontreiniging* is niet verzekerd.

4.11 Gehuurde en geleende spullen van anderen (zaken van derden)



Op uw *polis* staat het maximaal verzekerd bedrag en uw eigen risico voor deze dekking.

4.11.1 Wat is verzekerd?

Huurt of *leent* u *spullen of zaken van anderen* en veroorzaakt u schade aan deze *spullen of zaken*? Dan is *schade aan spullen of zaken van anderen* verzekerd.

Tractoren en werkmaterieel

Schade die u veroorzaakt aan geleende of gehuurde tractoren en werkmaterieel is verzekerd

'Goed huisvaderschap'

Wel moet u zich houden aan 'goed huisvaderschap': u bent verantwoordelijk voor deze spullen of zaken en gebruikt deze spullen of zaken zorgvuldig en alleen waarvoor



ze bedoeld zijn. En binnen de activiteit die u verzekerd heeft. Doet u dit niet, dan betalen wij niet.

4.11.2 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade aan:

- *Motorrijtuigen*, anders dan tractoren en werkmaterieel;
- vaartuigen;
- luchtvaartuigen;
- een gehuurd gebouw;
- spullen of zaken die u leaset of pacht;
- spullen of zaken waar u een overeenkomst voor huurkoop voor hebt gesloten.

4.12 Eigendommen van klanten



U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat. Op uw *polis* staat het maximaal verzekerd bedrag en uw eigen risico voor deze dekking.

4.12.1 Wat is verzekerd?

Heeft u schade veroorzaakt aan eigendommen van klanten terwijl u aan het werk was? En is de schade veroorzaakt omdat u deze eigendommen in behandeling, bewerking of bewaring had? Dan is de schade aan de eigendommen van klanten verzekerd. Met 'eigendommen' bedoelen wij spullen, dieren, grond en gebouwen.

'Goed huisvaderschap'

Wel moet u zich houden aan 'goed huisvaderschap': u bent verantwoordelijk voor deze spullen of zaken en gebruikt deze spullen of zaken zorgvuldig en alleen waarvoor ze bedoeld zijn. En binnen de activiteit die u verzekerd heeft. Doet u dit niet, dan betalen wij niet.

4.12.2 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is verlies, vermissing en diefstal van:

- geld;
- betaalpassen;
- creditcards;
- papieren die geld waard zijn.

4.13 Aansprakelijkheid bij cybercriminaliteit



Op uw *polis* staat het maximaal verzekerd bedrag en uw eigen risico voor deze dekking.

4.13.1 Hulp en dekking bij cybercriminaliteit

U krijgt hulp wanneer u slachtoffer bent geworden van *cybercriminaliteit*, of als u een vermoeden hebt slachtoffer te worden van *cybercriminaliteit*.

Daarnaast vergoeden wij, op uw aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven, schade aan *anderen* als gevolg van cybercriminaliteit, waarvoor u aansprakelijk bent, tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Als u meerdere aansprakelijkheidsverzekeringen heeft voor andere bedrijfsactiviteiten, geldt het hoogste maximale verzekerde bedrag voor al deze verzekeringen samen. Dit vergoeden we maximaal één keer per jaar.

Voorbeeld:

U wordt aansprakelijk gesteld vanwege een datalek die door een *cybercrime incident* bij u ontstaan is. De schade aan anderen bedraagt € 6.000,-. Na aftrek van het standaard eigen risico van € 1.000,-, wordt er € 5.000,- vergoed.

4.13.2 Wat moet u doen bij schade?

- Neem bij een *cybercrime incident* altijd eerst contact op met de Univé Cyberhelpdesk. De helpdesk is bereikbaar via telefoonnummer 0592-742222. De helpdesk is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. De helpdesk helpt u, waar mogelijk, met het beperken van de schade. Daarnaast probeert de helpdesk eventuele schade voor u op te lossen.
- Kan de helpdesk uw probleem niet verder oplossen? Dan helpt de helpdesk u met het aanvragen van een schadevergoeding op deze verzekering. De helpdesk bespreekt dit met u.

Alle informatie over de Univé Cyberhelpdesk staat in de algemene voorwaarden in artikel 6. Of kijk op unive.nl/zakelijk/cyberhulp.

4.13.3 Wat verwachten wij van u?

- U werkt volledig mee met zowel de Univé Cyberhelpdesk als de schadebehandelaar. Alleen dan kunnen wij u helpen;
- U zorgt ervoor dat u uw *computerapparatuur* gebruikt en onderhoudt zoals aanbevolen door de fabrikant en/of leverancier;



- U moet:
 - *beveiligingspatches* toepassen en documenteren voor alle onder deze polis verzekerde software en/of firmware gedurende de looptijd van de verzekering. Dit moet gebeuren binnen de volgende tijdslimieten na beschikbaarheid van de *beveiligingspatch*:
 - Met internet verbonden computersystemen: 30 dagen;
 - *Operationele technologie* en *geïntegreerde systemen*: 90 dagen of volgens aanbevelingen van de fabrikant;
 - Alle andere computersystemen: 60 dagen;
- regelmatig een back-up van uw gegevens uitvoeren, in ieder geval eens per week;
- zorgen voor gebruikelijke antivirus software ter voorkoming van onder andere kwaadwillige software;
- uw computersystemen en computernetwerk beschermen tegen cybercrime incidenten door adequaat en regelmatig bijgewerkte:
 - *sterke wachtwoorden*, zoals aanbevolen door de leverancier van uw *computerapparatuur*. Dit geldt voor uw apparatuur en voor het gebruik van online accounts en websites. Deel uw wachtwoorden niet met anderen en bewaar deze op een veilige plek;
 - systeemconfiguraties;
 - firewalls.
- uw *computerapparatuur* en gegevens niet onbeheerd achterlaten in een openbare ruimte.



U bent alleen verzekerd voor aansprakelijkheid bij cybercriminaliteit als u aan deze maatregelen heeft voldaan. Anders bent u niet verzekerd, u leest dit in 4.13.5

4.13.4 Wat is verzekerd?

4.13.4.1 Vertrouwelijkheid en privacy-aansprakelijkheid

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade, die ontstaat door een *cybercrime incident*, aan *anderen*. Dit geldt als dit het gevolg is van een inbreuk op of een schending van:

- vertrouwelijke informatie van *anderen*;
- persoonsgegevens van *anderen*;
- persoonsgegevens van werknemers;
- persoonlijke data van werknemers.



4.13.4.2. Aansprakelijkheid voor netwerkbeveiliging

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade, die ontstaat door een *cybercrime incident*, aan *anderen*. Dit geldt voor:

- Schade die ontstaat door *cybercriminaliteit* op *computerapparatuur van anderen*;
- Die schade aan, wijziging van, vernietiging van en ongeoorloofde toegang tot en openbaarmaking van gegevens heeft veroorzaakt, die zijn opgeslagen op computersystemen van *anderen*, en
- Onderbreking of aantasting van diensten van computersystemen van derden.

4.13.5 Wat is niet verzekerd?

Wij verzekeren geen schade die direct of indirect voortvloeit uit het volgende:

- Verzekerde gebeurtenissen of omstandigheden die al vóór de aanvang van deze verzekering bekend bij u waren;
- Schade door storing, onderbreking, aantasting of uitval van infrastructuur of aanverwante diensten van de volgende externe aanbieders die niet onder uw controle staan: telecommunicatie, internetservice, satelliet, kabel, elektriciteit, gas of water;
- Schade door elke handeling of nalaten van u of enig wangedrag van u dat opzettelijk, kwaadaardig, oneerlijk of roekeloos is;
- Schade door lozing, verspreiding, lekkage, migratie of ontsnapping van gevaarlijke stoffen, verontreinigingen of verontreinigende stoffen;
- Schade door inbeslagname, confiscatie, vraag, vernietiging of schade aan uw *computersysteem*, als gevolg van de actie, eis of bevel van een regering, regelgever, rechtbank of andere instantie;
- Schade door verkeerde dimensionering van uw computersystemen waardoor ze ongeschikt zijn voor het specifieke doel of het specifieke gebruik. Bijvoorbeeld omdat het *computersysteem* daar niet op berekend is of verouderd is. Waardoor de computer al regelmatig uitviel of er gegevens verkeerd werden verwerkt;
- Schade door diefstal, inbreuk of openbaarmaking van intellectueel eigendom;
- Vorderingen van *anderen* door of namens elke rechtspersoon die daadwerkelijk zeggenschap over uw bedrijf heeft, en door dochterondernemingen en elke andere rechtspersoon waarover u, uw moedermaatschappij of uw dochterondernemingen daadwerkelijk zeggenschap hebben. En ook door elke persoon met een meerderheidsbelang in uw bedrijf of elke andere rechtspersoon waarin u een financieel belang hebt, ongeacht het bedrag. Of een partnerschap of joint-venture waarin u partij bent;
- Schade doordat u geen redelijke stappen hebt ondernomen om samen te werken met een regelgevende instantie. Of als u niet voorkomt dat een bevel, instructie of richtlijn wordt opgelegd door een regelgevende instantie die direct of indirect voortvloeit uit een verzekerde gebeurtenis;
- Beleggings- of handelsverliezen, inclusief het onvermogen om effecten te verkopen, over te dragen of anderszins te vervreemden;



- Schade door geplande uitschakeling, geplande uitval of stationaire periode van computersystemen of delen van computersystemen;
- Schade door een fout van u of een dienstverlener namens u de foutieve handeling heeft verricht. Bijvoorbeeld een betaling die ten onrechte is verricht, een huurovereenkomst of licentie die ten onrechte is verlengd, of een onjuiste bestelling is verricht om goederen of diensten te leveren;
- Personenschade en de daaruit voortvloeiende schade;
- Contractuele aansprakelijkheid;
- Zuivere vermogensschade veroorzaakt door schade aan personen of spullen of zaken. Vermogensschade verzekerd als in 4.13.4.1 en 4.13.4.2 is wel verzekerd tot het maximum bedrag genoemd in 4.13.1; Onder vermogensschade verstaan wij iedere in geld uit te drukken achteruitgang van het vermogen. Deze achteruitgang van het vermogen ontstaat door een *gebeurtenis*. En deze achteruitgang van het vermogen wordt niet veroorzaakt door schade aan personen of spullen;
- Schikkingen of gebaren van goede wil aan *anderen*, waaronder kortingen, servicekredieten, prijsverlagingen, coupons, prijzen of andere contractuele of niet contractuele prikkels, promoties of aansporingen;
- Vorderingen (incl. kosten van verdediging) die voortvloeien uit uw aansprakelijkheid met betrekking tot het beheer van de verzekerde vennootschap of met betrekking tot het opstellen of afgeven van een verklaring, representatie of informatie over de verzekerde vennootschap;
- Eventuele kosten van verbetering van *computerapparatuur* of uw gegevens ten opzichte van de staat waarin het apparaat of de gegevens zich voorafgaand aan de verzekerde *gebeurtenis* bevond, tenzij onvermijdelijk;
- Betalingen van losgeld;
- Betalingen van boetes;
- Schade door verlies, beschadiging, kosten of uitgaven van welke aard dan ook:
 - direct of indirect voortvloeiend uit een *oorlog*, en/of
 - voortvloeiend uit een *cyberoperatie*. Of een *cyberoperatie* aan een staat kan worden toegerekend zal worden vastgesteld op basis van objectief redelijk bewijsmateriaal dat hiervoor beschikbaar is. Hierbij inbegrepen kan zijn de formele of officiële toekenning door de overheid van de staat, waarin het door de *cyberoperatie* getroffen computersysteem zich fysiek bevindt, aan een andere staat of degenen die handelen op aanwijzing of onder zijn controle;
- Wanneer er schade ontstaat doordat u niet voldoet aan de richtlijnen in 4.13.3.



5. Werknemerschade



U bent hiervoor alleen verzekerd als dit op uw polis staat.

5.1 Wie zijn verzekerd?

Uw *medewerkers* zijn verzekerd.

5.2 Waar bent u verzekerd?

Uw *medewerkers* zijn overal ter wereld verzekerd.

Heeft uw bedrijf een vestiging in het buitenland? Dan is deze vestiging niet verzekerd.

5.3 Wat is verzekerd?

Uw *medewerkers* zijn verzekerd voor schade als gevolg van een gebeurtenis tijdens:

- het uitoefenen van werkzaamheden voor u;
- (personeels-)activiteiten die te maken hebben met het dienstverband met u, zoals:
 - Personeelsuitjes, bedrijfsopleidingen en zakenreizen zijn voorbeelden van (personeels)activiteiten.
- het normale woon-werkverkeer. Let op: Zaanschade, ontstaan tijdens woon-werkverkeer, is alleen verzekerd als de werknemer ook letsel heeft opgelopen door dezelfde gebeurtenis.

In dit hoofdstuk bedoelen we met een gebeurtenis:

- Een gebeurtenis is een situatie waardoor lichamelijk letsel ontstaat. Dit letsel is rechtstreeks en uitsluitend het gevolg van een plotseling en onverwacht inwerkend geweld op het lichaam. Het lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn. Met een gebeurtenis bedoelen wij ook het plotseling en onverwacht ontstaan van:
 - wondinfectie of bloedvergiftiging door een gebeurtenis;
 - vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen. Deze dekking geldt niet als de vergiftiging is veroorzaakt door alcohol, medicijnen of drugs;
 - het niet vrijwillig binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het lichaam waardoor inwendig letsel ontstaat. Deze dekking geldt niet voor het binnendringen van ziekteverwekkers;
 - besmetting door ziekteverwekkers of een allergische reactie door een niet vrijwillige val in water of een andere stof. Komt de werknemer bij het redden van mens, dier of een voorwerp in het water of in een andere stof? Dan geldt dit ook als een niet vrijwillige val;
 - ontwrichting of scheuring van band- en spierweefsel;



- verdrinking, verstikking, zonnesteek, bevriezing, verbranding, blikseminslag of andere elektrische ontlading;
 - verhongering, uitdroging en uitputting als de werknemer onvrijwillig in omstandigheden terecht komt die hij niet voorzien heeft;
 - verergering van letsel door een medische behandeling die noodzakelijk was na een gebeurtenis;
 - post-whiplash syndroom en post-commotioneel syndroom.
- Een gebeurtenis is een situatie waardoor schade aan spullen ontstaat. De schade is rechtstreeks en uitsluitend het gevolg van een plotseling en onverwacht inwerkend geweld op die spullen.

Dit geldt alleen voor de verzekerde activiteit die op uw *polis* staat. Een reeks van gebeurtenissen die met elkaar samenhangen zien wij als één gebeurtenis. Alle gebeurtenissen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van de eerste gebeurtenis.

5.4 Wat is niet verzekerd?

In deze paragraaf staat wanneer wij schade niet betalen. Dit geldt alleen voor de dekking Werknemersschade.

Niet verzekerd is schade als:

- de werknemer niet had mogen rijden. Bijvoorbeeld omdat de werknemer:
 - geen geldig rijbewijs heeft;
 - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt;
- de werknemer zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen;
- de werknemer als bestuurder van een vervoermiddel aan activiteiten meedoet waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld wedstrijden of trainingen daarvoor, maar ook cursussen die nodig zijn voor een racelicentie. De hele activiteit is dan niet verzekerd;
- de werknemer bewust roekeloos is geweest;
- die ontstaan is doordat u zich niet aan de veiligheidszorgplichten houdt;
- die ontstaan is door een (beroeps)ziekte;
- het gaat om *beschadiging* of verlies van gegevens op informatiedragers;
- u of de werknemer die kon verwachten door *omstandigheden* tijdens het afsluiten van de verzekering;
- die niet is gemeld binnen 2 maanden nadat de verzekering is gestopt. De gebeurtenis waaruit de schade is ontstaan, moet wel tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden.
- uw bedrijf een buitenlandse rechtsvorm heeft;
- die is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden.



5.4.1 Schade als een ander aansprakelijk is

Schade is niet verzekerd als u, de werknemer of nabestaande een aanspraak geldend kan maken tegen een aansprakelijke partij of verzekeraar.

Is het niet zeker of een andere partij of verzekeraar aansprakelijk is? Dan betalen wij. Wij proberen daarna zelf de schade terug te krijgen van de andere partij of verzekeraar. Ben u of een andere werknemer die andere partij? Dan kunnen wij besluiten om niet te betalen.

5.4.2 Schade die vergoed kan worden op grond van een andere verzekering of wet.

Schade is niet verzekerd als de werknemer of *nabestaande* de schade vergoed kan krijgen op grond van een andere verzekering of op grond van een wet, als u deze verzekering niet had gehad.

Wij betalen alleen de schade boven het maximum van die andere verzekering of die vergoeding op basis van een wet. Tot maximaal het verzekerd bedrag op uw *polis*.

5.5 Wat betalen wij?

5.5.1 Wat betalen wij maximaal?

We betalen de schade per gebeurtenis tot maximaal het verzekerd bedrag. Dit doen we maximaal twee keer per verzekeringsperiode. Het maximaal verzekerd bedrag staat op uw *polis*. Dit maximum geldt ook als u andere activiteiten heeft verzekerd op meerdere *polissen*.

Per gebeurtenis geldt een *franchise*. De franchise staat op de *polis*. De franchise is het bedrag waaronder schade niet wordt vergoed. Boven dat bedrag nemen we de hele schade in behandeling.

Wij betalen de schade volgens Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, titel 1, afdeling 10. Hierin staan de wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding.

5.5.2 Aan wie betalen wij?

Wij betalen direct aan de werknemer. Is de werknemer overleden? Dan wordt de schade betaald aan de *nabestaande(n)*.

5.5.3 Bijkomende kosten

Bij een schade krijgt u vaak ook te maken met bijkomende kosten. In de hieronder genoemde situaties betalen wij gemaakte bijkomende kosten boven het verzekerde bedrag. De bijkomende kosten moeten in redelijkheid zijn gemaakt en hebben te



maken met de schade. En de schade moet verzekerd zijn. Deze kosten betalen wij tot maximaal het verzekerde bedrag dat op uw *polis* staat.

a. Kosten om schade te voorkomen en te beperken

Wij betalen de noodzakelijke en redelijke kosten die u maakt om een schade die gedekt zou zijn op uw verzekering te voorkomen of te beperken.

b. Kosten van de door ons benoemde expert

Wij betalen de kosten van de door ons benoemde expert.

6. Hoe blijft u goed verzekerd?

Wij helpen u graag om goed verzekerd te blijven. Als u ons informeert over wijzigingen, dan kunnen wij zorgen dat uw verzekering bij uw situatie blijft aansluiten. Geef belangrijke informatie daarom in elk geval binnen 30 dagen aan ons door. Wij zorgen uiteraard dat wij u zorgvuldig en op tijd informeren over wijzigingen in uw verzekering. In onze algemene voorwaarden staat welke informatie u altijd aan ons moet doorgeven.

6.1 Welke informatie moet u nog meer aan ons doorgeven?

Wijzigingen in de informatie die u bij het afsluiten van de verzekering heeft gegeven over uzelf en andere verzekerden. En over wat u wilt verzekeren. Bijvoorbeeld bij het wijzigen van uw bedrijfsactiviteiten. Dit kan nieuwe risico's met zich meebrengen die misschien apart verzekerd moeten worden.

6.2 Doorgeven van wijzigingen op ons verzoek

Wij vinden het belangrijk dat u goed verzekerd blijft. U ontvangt daarom regelmatig een uitnodiging van ons om uw bedrijfsgegevens te controleren en wijzigingen

aan ons door te geven. Reageert u niet op ons verzoek? Dan kunnen wij de premie van uw verzekering verhogen met 50%. Dit doen wij vanaf het moment dat wij de verzekeringsperiode verlengen.

6.3 Wij passen uw verzekering aan

Is uw situatie veranderd? Dan kan dat van invloed zijn op uw verzekering en op de hoogte van uw premie. Wij passen uw verzekering direct aan, of op het moment dat wij de verzekeringsperiode verlengen. U ontvangt van tevoren bericht van ons hierover. Zo blijft u goed verzekerd.



Wat bedoelen wij met...?

Aanspraak

De eis om een schade te betalen. Dit omdat u iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan (heeft nagelaten). Iemand anders heeft hierdoor schade opgelopen. U moet hier wel voor aansprakelijk zijn.

Wij zien alle aanspraken, die veroorzaakt zijn door of te maken hebben met dezelfde *gebeurtenis* of fout als één aanspraak.

Ander(en)

Iedereen, behalve:

- verzekerden;
- andere (rechts)personen of vennootschappen die tot dezelfde groep behoren. Onder groep verstaan wij een economische eenheid waarin rechtspersonen of vennootschappen organisatorisch zijn verbonden.

Beschadiging

Een objectieve, blijvende aantasting van de vorm of structuur van een zaak. Die naar verkeersopvattingen de stoffelijke gaafheid van die zaak kenmerkt.

Beveiligingspatch(es)

Een reeks wijzigingen in software, firmware of de ondersteunende gegevens die zijn ontworpen om deze bij te werken, te herstellen of te verbeteren. Dit omvat oplossingen voor beveiligingsproblemen en andere bugs die doorgaans worden geleverd door softwareleveranciers voor updates van besturingssystemen en applicaties om de beveiliging, functionaliteit, bruikbaarheid of prestaties van een programma tijdig te verbeteren.

Computerapparatuur

Alle apparaten (computers, laptops, tablets, mobiele telefoons), die u uitsluitend zakelijk gebruikt, welke dienen voor het maken, openen, verwerken, beschermen, bewaken, opslaan, ophalen, weergeven of verzenden van gegevens.

Computersysteem

Computersysteem betekent elke computer, hardware, software, communicatiesysteem, elektronisch apparaat (bijvoorbeeld smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, cloudinfrastructuur of microcontroller, inclusief een soortgelijk systeem of een configuratie van het bovengenoemde en inclusief alle bijbehorende invoer, uitvoer, gegevensopslagapparaat, netwerkkapparatuur of back-upfaciliteit.



Cybercriminaliteit

Elke toegang door een derde zonder uw toestemming of medeweten tot:

- het netwerk van uw onderneming;
- de daarmee verbonden *computerapparatuur*;
- de daarop opgeslagen digitale gegevens.

De toegang kan plaatsvinden door middel van bijvoorbeeld hacken, computervirus, malware/ransomware of phishing.

Cybercrime incident

Een cybercrime incident is een incident dat zich voordoet naar aanleiding van *cybercriminaliteit*.

Cyberoperatie

Gebruik van een *computersysteem* door, op aanwijzing van of onder controle van een *staat* om:

- de functionaliteit van een *computersysteem* te verstoren, de toegang tot een *computersysteem* te ontfeggen of de functionaliteit ervan te verminderen, en/of
- informatie in een *computersysteem* te kopiëren, te verwijderen, te manipuleren, de toegang tot een *computersysteem* te ontfeggen of te vernietigen.

Cyberterrorisme

Elke daad van een individu of een groep individuen om door het gebruik van computersystemen, voor religieuze, ideologische of politieke doeleinden, toegang te krijgen tot uw computersystemen of computernetwerken of deze te beschadigen, te vernietigen of te verstoren. Dit is inclusief, maar niet beperkt tot, de beïnvloeding van een regering en/of om de bevolking of een deel van de bevolking in angst te brengen.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een voorval waardoor schade of een *aanspraak* ontstaat. Hebben meerdere gebeurtenissen met elkaar te maken? Dan zien wij alle gebeurtenissen als één gebeurtenis. Om het begin te bepalen nemen wij de eerste gebeurtenis.

Geïntegreerde systemen

Een *computersysteem* met een speciale functie en dat is geïntegreerd in een groter mechanisch of elektronisch systeem.

Leent

Moet u spullen lenen om uw werkzaamheden te kunnen doen? Dan bedoelen wij met lenen het zonder vergoeding korte tijd gebruiken van spullen van anderen. Met die anderen bedoelen we niet uw opdrachtgever die u spullen leent om uw werkzaamheden te doen.



Medewerker

Onder medewerkers verstaan wij:

- de personen met wie u een arbeidsverhouding heeft;
- de personen waar u leiding aan geeft, maar met wie u geen arbeidsverhouding heeft. Bijvoorbeeld uitzendkrachten.

Motorrijtuig

Onder motorrijtuig verstaan wij ook motorisch voortbewogen werkmaterieel zoals:

- transportbanden;
- boxenvullers;
- zelfrijdende combines;
- en soortgelijk werkmaterieel.

Nabestaande

Bij overlijden van de werknemer:

- alle personen waarmee de werknemer in duurzaam gezinsverband samenwoont;
- minderjarige kinderen van de werknemer, waaronder pleeg- en stiefkinderen;
- ongehuwde kinderen van de werknemer tot de leeftijd van 28 jaar, die voor studie ergens anders wonen.

Omstandigheid

Een of meer feiten waaruit een reële dreiging van een *aanspraak* kan worden afgeleid. Dit moeten feiten zijn over de fout waaruit de *aanspraak* kan ontstaan. En van wie de *aanspraak* kan worden verwacht.

Onkruid

Ongewenste planten, zoals knolcyperus, die schade toebrengen aan gewassen en andere planten.

Oorlog

Oorlog betekent gewapend conflict met fysiek geweld:

- door een staat tegen een andere staat, of;
- als onderdeel van een burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire actie of toe-eigening van de macht,;

ongeacht of de oorlog wordt verklaard of niet.

Operationele Technologie (OT)

Industriële controlesystemen van hardware en software die de veilige, beveiligde en betrouwbare werking van een industrieel proces kunnen beïnvloeden. OT-omgevingen houden toezicht op fysieke processen, zoals bijvoorbeeld productie, energie, geneeskunde, gebouwbeheer en ecosystemen binnen andere industrieën. OT omvat, maar is niet beperkt tot, ICS en SCADA.



Polis

Het bewijs van de verzekering.

Schade aan personen (personenschade)

Personen die verwondingen oplopen en/of ziek worden en daardoor eventueel overlijden.

Schade aan spullen of zaken (zaakschade)

- *Beschadiging*, kapot gaan of verliezen van spullen of zaken. Daar hoort ook de schade bij die daaruit volgt.
- *Beschadiging* of verlies van data of software zien wij niet als *schade aan spullen* of zaken. Behalve als dit het directe gevolg is van een *beschadiging* van de informatiedrager.

Staat

Staat betekent soeverein land. Een staat is soeverein wanneer hij binnen zijn grondgebied het hoogste gezag voert.

Sterk wachtwoord

Wachtwoord bestaande uit 8 of meer karakters, bestaande uit een combinatie van ten minste drie van de volgende (met inachtneming van de beperkingen van de onderliggende *software*): hoofdletters, kleine letters, speciale symbolen, cijfers. Het gebruik van woordenboekwoorden (bijv. "wachtwoord"), opéénvolgende of herhalende tekens (bijv. "1234", "1111", "abcde"), toetsenbordpatronen (bijv. "asdfgh") of het gebruik van persoonlijke informatie van de werknemer (bijv. geboortedatums, straatnamen) als basis voor een wachtwoord moet worden vermeden.

Uitgeruilde grond

Met uitruilen bedoelen we het voor een korte tijd omwisselen van grond zonder eigendomsoverdracht en zonder dat daar een vergoeding of tegenprestatie tegenover staat. Het verhuren en/of verpachten van grond valt hier niet onder.

Verontreiniging

Met verontreiniging bedoelen wij dat er meer van een stof aanwezig is dan is toegestaan volgens de overheidsnormen. Het gaat hier om de overheidsnormen die gelden op het moment dat de aanwezigheid van de stof zichtbaar wordt. Of het moment dat de aanwezigheid van de stof waarneembaar is.

Verzekeringnemer

De persoon die of het bedrijf dat bij Univé de verzekering heeft gesloten. En als verzekeringnemer op de *polis* staat.

Univé daar plukt ú de vruchten van

