



# INSTALLATIEHANDLEIDING UNIVÉ ALARM IN HUIS

## WOONVEILIG ALARMSYSTEEM



# INSTALLATIEHANDLEIDING UNIVÉ ALARM IN HUIS

## WOONVEILIG ALARMSYSTEEM

Hartelijk dank voor het kiezen voor Univé Alarm in Huis met het WoonVeilig Alarmsysteem. Dit WoonVeilig Startpakket is een draadloos alles-in-één alarmsysteem om uw huis slim te beveiligen tegen inbraak. Het startpakket is eenvoudig uit te breiden met extra draadloze producten. Zo beveiligt u het huis optimaal tegen inbraak-, brand- en waterschade.

### Klantenservice

Meer informatie over de installatie en het gebruik van WoonVeilig vindt u op [www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl). Kijk voor antwoorden op de meest gestelde gebruikersvragen op [www.woonveilig.nl/gebruikersvragen](http://www.woonveilig.nl/gebruikersvragen).

Heeft u vragen? Belt u dan met **0592 367 100** (bereikbaar tussen 8:30 en 18:00 op werkdagen) of stuur een e-mail naar [veiligwonen@unive.nl](mailto:veiligwonen@unive.nl)

Dit pakket is zorgvuldig samengesteld. Mocht u hulp nodig hebben bij de installatie of mocht er iets ontbreken in het pakket, neem dan contact op met de klantenservice. Stuur nooit een pakket terug zonder retourinstructie van de klantenservice.

## INHOUD PAKKET

Een overzicht van de onderdelen uit dit pakket.



### Huiscentrale

Deze sluit u aan op uw modem of router. De huiscentrale registreert en meldt de alarmmeldingen. De huiscentrale bevat ook een luide sirene van 104 dB.

### Stroomadapter en ethernetkabel

Hiermee sluit u de huiscentrale aan op het elektriciteitsnet en uw modem of router.

### Bedieningspaneel

Met het draadloze bedieningspaneel bedient u het alarmsysteem op een toegankelijke plaats in huis.

### Afstandsbediening

Met de afstandsbediening schakelt u met één druk op de knop het alarm in en uit en meldt u indien nodig een paniekalarm.

### Bewegingsmelder (2x)

Signaleert bewegingen in combinatie met warmte.

### Deur-/raamcontact

Signaleert het openen van een deur of raam.

### Bevestigingsmaterialen en beveiligingsstickers

Voor het bevestigen van het alarmsysteem en het preventief beschermen van uw huis.

## INLEIDING

### Voor wat echt belangrijk is

WoonVeilig is een innovatief alles-in-één alarmsysteem. Met WoonVeilig beveiligt u draadloos uw huis tegen brand, inbraak en lekkage en kunt u een comfortabele leefomgeving creëren door automatisch verlichting en verwarming aan te passen aan uw wensen.

### 24 uur per dag beveiligd

Zonder zorgen een weekendje weg of op vakantie? WoonVeilig bewaakt uw huis 24 uur per dag. U geeft aan ons uw contactpersonen door. Dit kunnen vrienden, familie of buurtbewoners zijn. Wij waarschuwen ze in geval van een alarm direct telefonisch, per sms of per e-mail. Contactpersonen kennen uw huis en kunnen snel actie ondernemen om verdere schade te voorkomen.

### Optionele accessoires

Met dit pakket heeft u alles in huis voor een goede beveiliging tegen inbraak. De accessoires zijn draadloos en hebben binnenshuis onder ideale omstandigheden een maximaal bereik van 30 meter tot de huiscentrale.

Om uw huis nog beter te beveiligen kunt u het systeem eenvoudig uitbreiden met extra producten, zoals een rookmelder, een lekkagemelder of een beveiligingscamera.

Met de Slimme Stekkers van WoonVeilig kunt u een veilig en comfortabel huis creëren terwijl u zonder moeite energie bespaart. Uw verlichting en elektrische apparaten staan alleen aan wanneer u ze nodig heeft. Ze kunnen zo worden ingesteld dat ze aan- of uitgaan op basis van de stand van uw alarmsysteem, timers of schema's.

U kunt uw WoonVeilig Alarmsysteem tot maar liefst 160 producten uitbreiden. Kijk voor alle mogelijkheden op [beta.unive.nl/preventiewinkel](http://beta.unive.nl/preventiewinkel)

### Voorbeelden van optionele producten



Rookmelder



Paniekknop



Slimme Stekker

## **Installatie door een professionele installateur**

U kunt ervoor kiezen om de installatie van dit pakket en extra producten over te laten aan een professionele installateur. Kijk op de website voor het actuele tarief voor de installatie van het alarmsysteem en voor het maken van een afspraak.

## **INSTALLEREN VAN HET ALARMSYSTEEM**

Het installatieproces van het WoonVeilig Alarmsysteem bestaat uit vier eenvoudige stappen.

<b>STAP 1.</b>	<b>AANSLUITEN HUISCENTRALE</b>	<b>SLUIT DE HUISCENTRALE AAN OP DE STROOM EN OP MODEM OF ROUTER</b>
<b>STAP 2.</b>	<b>INSTELLEN ALARMSYSTEEM</b>	<b>STEL PINCODES EN CONTACTPERSONEN IN</b>
<b>STAP 3.</b>	<b>PLAATSING ACCESSOIRES</b>	<b>BEPAAAL DE IDEALE PLEK VOOR DE ACCESSOIRES EN MONTEER ALLES</b>
<b>STAP 4.</b>	<b>CONTROLE EN TEST</b>	<b>CONTROLEER EN TEST HET ALARMSYSTEEM</b>

Kijk voor aanvullende informatie in de bijlagen:

**Bijlage A – Indicatielampjes huiscentrale**

**Bijlage B – Boorinstructie accessoires**

## **CHECKLIST VOOR HET INSTALLEREN**

**Let op!** Controleer of de vrije ethernetpoort werkt door uw PC of laptop op deze poort aan te sluiten en een internetpagina te openen.

De huiscentrale dient te worden aangesloten op een modem of een router met een vrije ethernetpoort. Wanneer er geen vrije ethernetpoort beschikbaar is, informeer dan naar de mogelijkheden om het aantal ethernetpoorten uit te breiden bij uw internetaanbieder of een computerspecialzaak.

De huiscentrale dient door middel van de meegeleverde voeding op het 230V elektriciteitsnet aangesloten te worden. Controleer daarom of de huiscentrale in de buurt van een stopcontact kan worden geplaatst.

**Let op!** De meegeleverde plakstrips en het klittenband kunt u maar één keer gebruiken en is alleen geschikt voor een schone, vetvrije en gladde ondergrond.

De huiscentrale en de accessoires kunnen met de meegeleverde plakstrips eenvoudig worden gemonteerd. Het is tevens mogelijk de accessoires op te hangen met behulp van de meegeleverde schroeven en

pluggen. In dat geval is ook een potlood en een boormachine nodig.

Ethernetkabel: is de meegeleverde ethernetkabel te kort, gebruik dan een langere kabel. LET OP: gebruik alleen kabels die overeenkomen met de specificaties van de meegeleverde ethernetkabel. Geadviseerd wordt om kabels van het type CAT5E TP (UTP of STP) of hoger te gebruiken. Een kabel met andere specificaties kan de verbinding negatief beïnvloeden. Ga voor de juiste ethernetkabels naar de computerspecialzaak.

## STAP 1: AANSLUITEN HUISCENTRALE



De huiscentrale wordt nu aangesloten op de internetaansluiting en voorzien van stroom.

De huiscentrale moet met een ethernetkabel worden aangesloten op een vrije ethernetpoort van uw modem of router. De modem of router zit over het algemeen in de meterkast, in de woonkamer of dicht bij de computer in de woning.

1. Plaats de huiscentrale bij de modem of router en een stopcontact (of gebruik een 230 Volt verlengsnoer). **Let op! Plaats de huiscentrale op minimaal 50 cm van draadloze apparaten en grote metalen voorwerpen.**
2. Sluit de ethernetkabel aan op de ethernet aansluiting van de huiscentrale. Deze aansluiting vindt u aan de achterkant van de huiscentrale en wordt aangeduid met het woord "Ethernet".
3. Sluit het losse eind van de ethernetkabel aan op een vrije ethernet aansluiting van uw modem of router.
4. Sluit de kleine stekker van de bijgeleverde stroomadapter aan op de voedingaansluiting van de huiscentrale. Deze aansluiting vindt u aan de achterkant van de huiscentrale en wordt aangeduid met het woord "Voeding".
5. Schakel de noodstroomvoorziening in door de schakelaar onder het afdekplaatje aangeduid met het woord "Batterij" naar AAN te schuiven. Gebruik hiervoor een paperclip.

Let op! De interne accu voor de noodstroomvoorziening is standaard uitgeschakeld. Verwijder het afdekplaatje onder de vermelding "Batterij Aan Uit" aan de achterkant van de huiscentrale en zet de schakelaar op "Aan" met bijv. een pen of een paperclip.

### Montage van de huiscentrale

U kunt de huiscentrale neerzetten of aan de muur bevestigen. Gebruik de schroeven en pluggen om de huiscentrale aan de muur te bevestigen.

### De huiscentrale klaar maken voor eerste gebruik

Steek nu de stekker van de stroomadapter in het stopcontact. De huiscentrale wordt nu gereed gemaakt voor gebruik. Dit kan 1 minuut duren.

De huiscentrale is klaar voor gebruik als beide lampjes "Status" en "Online" constant groen branden.

Als deze lampjes niet branden, controleer dan of de bovenstaande 4 stappen volledig zijn uitgevoerd en of de ethernetkabel correct is aangesloten. Branden de lampjes na controle nog niet correct, ga dan naar [www.woonveilig.nl/gebruikersvragen](http://www.woonveilig.nl/gebruikersvragen).

Let op! De eerste keer logt u in met een door Univé verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord. Verander deze de eerste keer dat u inlogt.

Nog geen gebruikersnaam en/of wachtwoord ontvangen? Belt u dan met 0592 367 100 (bereikbaar tussen 8:30 en 18:00 op werkdagen) of stuur een e-mail naar veiligwonen@unive.nl

De standaard pincode van het bedieningspaneel is 1234. U dient uw pincode te wijzigen in uw persoonlijke WoonVeilig account. Log in en klik op "Mijn Account". Klik op de naam van de bewoner en wijzig uw pincode. Klik hierna op "Opslaan".

Let op! Verander nooit het IBAN of de persoonlijk gegevens die ingesteld zijn onder het tabblad Mijn Account. Zijn de persoonlijk gegevens niet juist? Belt u dan met 0592 367 100 (bereikbaar tussen 8:30 en 18:00 op werkdagen) of stuur een e-mail naar veiligwonen@unive.nl

## STAP 2: INSTELLEN ALARMSYSTEEM

U gaat nu het WoonVeilig Alarmsysteem instellen.

Het WoonVeilig Alarmsysteem kunt u volledig naar wens instellen. U kunt de eigenschappen van de accessoires instellen, pincodes voor verschillende bewoners aanmaken, contactpersonen instellen en u kunt de manier instellen waarop u en uw contactpersonen alarmmeldingen ontvangen.

### Inloggen en instellen wachtwoord en pincode

U heeft een gebruikersnaam en een wachtwoord ontvangen om voor de eerste keer in te loggen op het alarmsysteem. Kies uw eigen wachtwoord en kies een pincode om het alarmsysteem via het bedieningspaneel aan en uit te schakelen en stel deze direct in bij de bewoner onder het tabblad "Mijn Account".

### Instellen van uw persoonlijke WoonVeilig account

Stel nu eenvoudig de eigenschappen van de accessoires in, maak nieuwe bewoners met eigen pincodes aan, stel contactpersonen in en de manier waarop ze alarmmeldingen dienen te ontvangen. Volg tijdens het aanpassen van de instellingen de bijbehorende instructies op het scherm.

In uw persoonlijke WoonVeilig account vindt u alle instellingen op de volgende pagina's:

#### Overzicht

Overzicht van de laatste alarmmeldingen en status van het alarmsysteem

#### Alarmmeldingen

Overzicht van alle geregistreerde status- en alarmmeldingen

#### Alarmsysteem

Stel hier de vertragingstijden in en de eigenschappen met namen van de accessoires

#### Comfort

Stel hier eventuele Slimme Stekkers in

#### Camera's

Heeft u gekozen voor Alarm in Huis Plus? Dan kunt u hier uw camera instellen en videobeelden bekijken

#### Contactpersonen

Stel hier alle contactpersonen in die gealarmeerd dienen te worden bij een alarmmelding

#### Mijn Account

Maak hier bewoners aan met eigen pincodes om het alarmsysteem aan en uit te schakelen

## STAP 3: PLAATSING ACCESSOIRES

Alle accessoires in het startpakket zijn reeds aangemeld op de huiscentrale. Extra aangekochte producten moeten apart worden aangemeld.



Alvorens het bedieningspaneel te bevestigen, verwijdert u het plastic lipje aan de achterkant van het paneel om de batterij te activeren.

Bepaal de ideale plaats in uw woning voor het monteren van het bedieningspaneel, de bewegingsmelders en het deur-/raamcontact.

Na het bepalen van de locatie in de woning, kunt u direct het betreffende accessoire eenvoudig en snel bevestigen met behulp van de bijgeleverde plakstrips. Wanneer u de accessoires met behulp van schroeven bevestigt, bekijk dan de instructies hiervoor in bijlage B.

### Bedieningspaneel

Met het bedieningspaneel kunt u in uw woning het alarmsysteem gemakkelijk in- en uitschakelen. Dit doet u vlak voor vertrek en na thuiskomst of eventueel net voor en na het slapen. Het alarmsysteem schakelt u in door uw pincode in te toetsen gevolgd door de rode knop (hangslot) voor normale inschakeling of gevolgd door de knop met het huisje voor een gedeeltelijke inschakeling.

De pincode is standaard ingesteld op 1234 en is eenvoudig te wijzigen in uw persoonlijke WoonVeilig account onder het tabblad "Mijn account".

### Belangrijke richtlijnen

- Verwijder het plastic lipje aan de achterkant van het bedieningspaneel om de batterij te activeren. Het lampje op het paneel zal een aantal keer knipperen.
- Plaats het bedieningspaneel vlak bij de deur die wordt gebruikt voor vertrek en thuiskomst.
- Plaats het bedieningspaneel op een plek die niet zichtbaar is van buitenaf.
- Plaats het bedieningspaneel op een handige hoogte maar buiten het bereik van kleine kinderen.

### Bewegingsmelder

De bewegingsmelder signaleert bewegingen in combinatie met warmte. Plaats de bewegingsmelder in een ruimtes waar de kans op inbraak groot is.

### Belangrijke richtlijnen

- Verwijder het plastic lipje aan de achterkant van de bewegingsmelder om de batterij te activeren. Het LED lampje op de melder zal een aantal keer knipperen.
- De sensor functioneert optimaal op plaatsen waar de kans groot is dat een indringer dwars door het detectieveld loopt en niet er recht op af, *bijvoorbeeld in de hoek van een kamer.*
- De optimale hoogte van een bewegingsmelder is **1,90** meter.
- De optimale hoogte van de bewegingsmelder in een smalle gang is **1,70** meter.
- Voorkom dat objecten, zoals meubilair of gordijnen het zicht van de bewegingsmelder belemmeren.
- Als de bewegingsmelder is gericht op deuren en ramen die ook beveiligd zijn met deur-/raamcontacten let dan op de vertragingstijden.
- Plaats de bewegingsmelder niet in direct zonlicht of dichtbij of gericht op warmtebronnen, zoals haardvuur, boilers, stoom of boven radiatoren.



Alvorens de bewegingsmelder te bevestigen, verwijdert u het plastic lipje aan de achterkant van de melder om de batterij te activeren.

- Hang de bewegingsmelder niet voor of tegenover ramen of bewegende objecten zoals gordijnen.

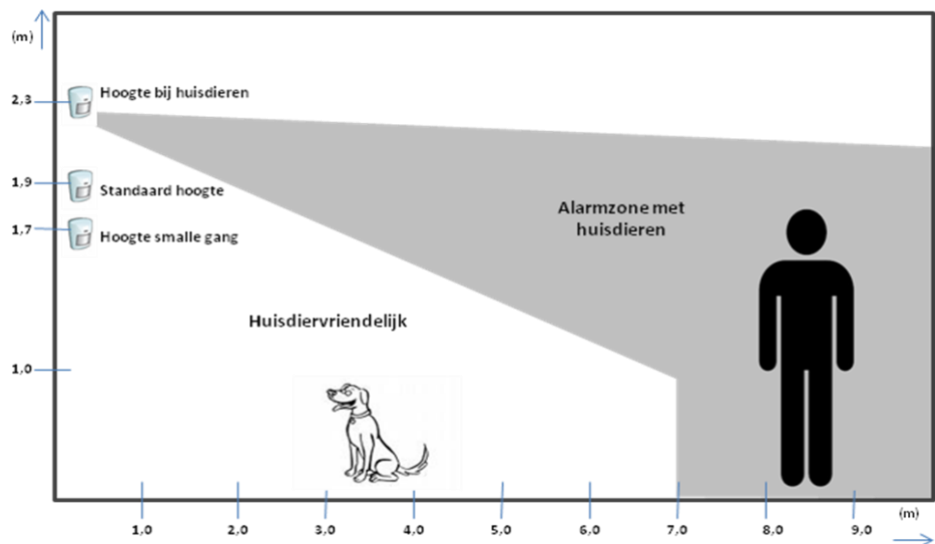
**TIP! Bij een juiste installatie is het LED lampje van de bewegingsmelder aan de bovenkant te zien.**

### Huisdieren

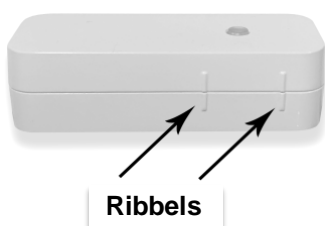
De bewegingsmelders zijn huisdiervriendelijk. De melders reageren niet op huisdieren lichter dan 38 kilo wanneer ze niet hoger komen dan 1 meter. Wanneer u de bewegingsmelder op 2,30 meter hoogte bevestigt, bedraagt de vrije bewegingszone ongeveer 7 meter. Naarmate u de melder hoger bevestigt, wordt deze afstand groter.

Pas de hoogte zorgvuldig aan om te zorgen dat ook grotere huisdieren niet worden gezien. Boven de 1 meter reageert de melder niet tot een gewicht van 18 kilo.

Let op! Het is belangrijk dat u de bewegingsmelder zo plaatst dat huisdieren niet in de alarmzone kunnen komen, bijvoorbeeld wanneer ze op meubels klimmen of de trap op gaan.



Alvorens het deur-/ raamcontact te bevestigen, verwijdert u het plastic lipje aan de achterkant van het contact om de batterij te activeren.



### Deur-/raamcontact

Het deur-/raamcontact kunt u aan een deur of raam bevestigen. Bij het openen van de deur of het raam wordt het magneetcontact verbroken en wordt het alarm geactiveerd.

### Belangrijke richtlijnen

- Verwijder het plastic lipje aan de achterkant van het deur-/raamcontact om de batterij te activeren. Het LED lampje op het contact zal een aantal keer knipperen.
- Kies de deur of het raam waar de kans op inbraak het grootst is.
- Het deur-/raamcontact bestaat uit twee delen, het grotere deel met de sensor en het kleinere deel met een magneet. Het kleinere deel vindt u bij het bevestigingsmateriaal.
- De magneet plaatst u zo dicht mogelijk bij de twee ribbels op de lange zijde van de sensor.
- De afstand tussen de magneet en de beide ribbels op de lange zijde van de sensor mag niet meer dan 2 centimeter bedragen.
- Monteer het grotere deel met de sensor bij voorkeur op de deurpost of het raamkozijn en monteer de magneet bij voorkeur op de deur of het raam zelf.



## STAP 4: CONTROLE EN TEST

Aangezien u het alarm meerdere keren gaat testen is het raadzaam om in uw persoonlijke WoonVeilig account de sirene uit te schakelen voordat u begint.

In deze laatste stap test u het alarmsysteem en bepaalt u of het alarmsysteem correct is ingesteld.

**Let op! De bewegingsmelder heeft een batterij-besparingsfunctie van 1 minuut. Dit betekent dat de melder pas op scherp staat als het gedurende 1 minuut geen bewegingen heeft waargenomen. Zorg ervoor dat u bij het testen van een bewegingsmelder minimaal 1 minuut niet meer in de ruimte bent geweest voordat u de test uitvoert.**

TIP! Het is ook mogelijk om de batterij-besparingsfunctie tijdens het testen tijdelijk uit te schakelen. Druk hiervoor op het knopje aan de voorkant van de bewegingsmelder. Het knopje licht nu rood op. De batterij-besparingsfunctie is nu tijdelijk uitgeschakeld en het knopje zal rood oplichten wanneer de bewegingsmelder bewegingen detecteert. Na 3 minuten keert de bewegingsmelder weer terug naar de normale modus. Het knopje voorop de bewegingsmelder licht dan ook niet meer rood op als een beweging gedetecteerd wordt.

### Instructies

1. Log in op uw persoonlijke WoonVeilig account als u voor het testen de sirene wilt uitschakelen. Dit doet u op de pagina "Overzicht" of "Alarmsysteem".
2. Zorg dat de (mobiele) telefoon binnen handbereik is.
3. Schakel het alarm in via het bedieningspaneel. Dit doet u door uw pincode in te toetsen gevolgd door de rode knop (gesloten hangslot).
4. Het alarmsysteem wordt na de ingestelde vertragingstijd actief. Standaard is de vertragingstijd ingesteld op 30 seconden.
5. Open na deze vertragingstijd de deur of het raam waarop een deur-/raamcontact is bevestigd of loop door het detectieveld van de bewegingsmelder. Neem daarbij wel de 1 minuut in acht voor de batterij-besparingsfunctie. Het alarm wordt geactiveerd.

**Wanneer het alarm geactiveerd wordt en u binnen een minuut een alarmmelding ontvangt per sms, e-mail en/of telefoon, is het alarmsysteem correct geïnstalleerd. Indien u geen alarmmelding ontvangt, kijk dan op [www.woonveilig.nl/gebruikersvragen](http://www.woonveilig.nl/gebruikersvragen).**

6. Schakel het alarm uit via de meegeleverde afstandsbediening door een aantal seconden de groene knop in te drukken.
7. Controleer na enkele minuten in uw persoonlijke WoonVeilig account op de pagina "Alarmmeldingen" of de testmeldingen zijn geregistreerd.
8. Controleer of de batterijschakelaar van de huiscentrale op "Aan" staat zodat de noodstroomvoorziening is geactiveerd.

*Gefeliciteerd! De installatie is voltooid.*

## KORTE GEBRUIKERSHANDLEIDING VOOR DAGELIJKS GEBRUIK

Er zijn 5 manieren om het WoonVeilig Alarmsysteem aan of uit te zetten.

### Activeren:

**Met het bedieningspaneel:** Voer de pincode in gevolgd door de rode knop (gesloten hangslot).

**Met de afstandsbediening:** Druk op de rode knop (gesloten hangslot).

**Per SMS:** Stuur AAN [Huiscentrale ID] naar [SMS nummer].

**Online:** Log in op uw persoonlijke WoonVeilig account en klik op "AAN" onder het tabblad "Alarmsysteem".

**WoonVeilig App:** Log in op de WoonVeilig App op uw smartphone en druk op het rode gesloten hangslot "AAN".

Het 6-cijferige Huiscentrale ID en het SMS nummer zijn te vinden in uw persoonlijke WoonVeilig account onder het tabblad "Alarmsysteem".

### Deactiveren:

**Met het bedieningspaneel:** Voer de pincode in gevolgd door de groene knop (open hangslot).

**Met de afstandsbediening:** Druk op de groene knop (open hangslot).

**Per SMS:** Stuur UIT [Huiscentrale ID] naar [SMS nummer].

**Online:** Log in op uw persoonlijke WoonVeilig account en klik op "UIT" onder het tabblad "Alarmsysteem".

**WoonVeilig App:** Log in op de WoonVeilig App op uw smartphone en druk op het groene open hangslot "UIT".

## WOONVEILIG APP

De WoonVeilig App maakt de bediening van het WoonVeilig Alarmsysteem op afstand eenvoudiger. Download de WoonVeilig App in de Apple App Store of bij Google Play.



## BIJLAGEN

A – Indicatielampjes huiscentrale

B – Boorinstructie accessoires

### A - INDICATIELAMPJES HUISCENTRALE

In de onderstaande tabel zijn de meest voorkomende statusmeldingen weergegeven. Met behulp van deze tabel kunt u een diagnose maken van de status van het alarmsysteem.

Actie	Status	Online
Gereed voor registratie	Groen	Groen - Knipperend
Alarm UIT	Groen	
Alarm AAN	Rood	
Alarm AAN, gedeeltelijk	Rood - Knipperend	
Alarmmelding!	Rood – Snel Knipperend	
Internet		Groen
Geen internet	Rood/groen - Knipperend	Oranje
Geen stroom	Rood/groen - Knipperend	Oranje - Knipperend
Geen internet, geen stroom	Rood/groen - Knipperend	Oranje - Knipperend
Accessoires aanmelden/testen	Groen - Knipperend	
Accessoirefout	Rood/groen - Knipperend	

#### Geen internetverbinding

Wanneer de internetverbinding niet meer functioneert krijgt u hiervan een melding. Neem in dat geval contact op met uw internetaanbieder.

#### Geen stroom

Mocht de stroom uitvallen of door sabotage worden onderbroken dan blijft het alarmsysteem op de noodstroomvoorziening nog ongeveer 4 uur functioneren als de batterijschakelaar op "Aan" staat. Gedurende deze tijd blijft de sirene normaal functioneren maar ontvangt u geen alarmmeldingen.

#### Accessoires aanmelden en testen

Druk op de huiscentrale de knop "Bevestigen" minimaal 6 seconden in tot het bovenste lampje "Status" groen knippert. Druk op de knop van de accessoire. De huiscentrale geeft een piepton wanneer een nieuwe accessoire succesvol is aangemeld en twee pieptonen wanneer deze reeds eerder was aangemeld. Hierna geeft de huiscentrale gedurende een periode van 3 minuten twee pieptonen zodra een accessoire een activiteit waarneemt. Na deze 3 minuten keren de accessoire en de huiscentrale terug naar de normale status. Als u geen accessoires meer wilt aanmelden of testen druk dan gedurende enkele seconden de knop "Bevestigen" op de huiscentrale in tot het bovenste lampje "Status" groen brandt. Het alarmsysteem keert dan direct terug naar de normale status.

### **Accessoirefout**

Wanneer op de huiscentrale het lampje "Status" rood/groen knippert dan functioneert uw WoonVeilig Alarmsysteem mogelijk niet correct. De reden van de foutmelding en de eventuele naam van de betreffende accessoire wordt in uw persoonlijke WoonVeilig account gemeld op de pagina "Alarmmeldingen". De batterij van een accessoire kan leeg zijn of een accessoire kan buiten het bereik van de huiscentrale zijn. Als het lampje van de accessoire niet brandt nadat de knop van de accessoire is ingedrukt dan is het plastic lipje van de batterij niet verwijderd, zijn de batterijen leeg of is de accessoire defect. Neem in het laatste geval contact op met de klantenservice. Als het lampje van de accessoire wel brandt, verplaats de huiscentrale of de accessoire totdat het bereik voldoende is.

## **B - BOORINSTRUCTIE ACCESSOIRES**

In deze bijlage vindt u de instructie om de accessoires met de bijgeleverde schroeven en pluggen op een gipsen of stenen muur te monteren.

### **Bedieningspaneel**

- Draai de schroef aan de onderkant van het bedieningspaneel los en open de voorkant.
- Boor de kunststof afbreekcirkels aan de achterkant van het bedieningspaneel van binnenuit door.
- Gebruik de gaten in het bedieningspaneel om de te boren gaten op de muur te markeren.
- Boor de gaten en gebruik de pluggen.
- Schroef de achterkant aan de muur.
- Sluit de voorkant en schroef deze weer dicht.

### **Bewegingsmelder**

- Draai de schroef aan de onderkant van de bewegingsmelder los en open de voorkant.
- Boor de kunststof afbreekcirkels aan de achterkant of de zijkant van de bewegingsmelder van binnenuit door. Dit is afhankelijk van de plek waar de bewegingsmelder wordt gehangen.
- Gebruik de gaten in de bewegingsmelder om de te boren gaten op de muur te markeren.
- Boor de gaten en gebruik de pluggen.
- Schroef de achterkant aan de muur.
- Sluit de voorkant en schroef deze weer dicht.

### **Deur-/raamcontact**

- Draai de schroef aan de onderkant van het deur-/raamcontact los en open de voorkant.
- Boor de kunststof afbreekcirkels aan de achterkant van het deur-/raamcontact van binnenuit door.
- Bevestig de melder met de schroeven aan deur- of raampost. Bevestig het kleinere deel met de kleinere schroeven aan de deur of het raam. Bedek de schroeven met de meegeleverde witte dopjes.



### Veiligheidsinformatie

1. Het product is alleen geschikt voor gebruik in een gematigd of subtropisch klimaat, tussen -20°C en 40°C.
  - b.
    1. Gebruik het product conform de productdocumentatie van WoonVeilig.
    2. Het product is niet geschikt voor gebruik door kinderen en moet niet als speelgoed worden gezien.
    3. Probeer niet het product te ontmantelen omdat het geen onderdelen bevat met een garantieregeling.
    4. Dit product is alleen bedoeld voor gebruik binnenshuis.

**Elektrische en elektronische apparatuur:** dit product mag niet als huishoudelijk afval worden behandeld. Het moet worden afgegeven bij het toepasselijke inzamelpunt voor het recyclen van elektrische en elektronische apparatuur.



**Reclamatie:** voordat u een garantieclaim indient, is het raadzaam de ondersteuningssectie op [www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl) te bezoeken voor technische hulp. Garantieclaims worden over het algemeen via het aankooppunt verwerkt. Garantieclaims die niet via het aankooppunt verwerkt kunnen worden, dienen rechtsreeks aan WoonVeilig gericht te worden. Adressen en contactgegevens voor klantenservice vindt u op [www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl)



### CE VERKLARING VAN CONFORMITEIT

Hierbij verklaart Egardia BV dat dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en andere relevante bepalingen van de Europese Richtlijnen: 1999/5/EC (R&TTE), 2014/30/EU (EMC directive), 2014/35/EU (LVD), 2012/19/EU (WEEE), 2011/65/EU Annex II; recasting 2002/95/EC (RoHs).

Ga voor een online exemplaar van de verklaring van conformiteit voor de Europese Unie naar: [www.egardia.com/doc](http://www.egardia.com/doc)

Egardia B.V.  
Kleine Landtong 19  
4201HL Gorinchem  
The Netherlands  
Gedistribueerd door WoonVeilig B.V.  
[www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl)

WoonVeilig Alarmsysteem  
Type: ALARM-03  
EAN Code: 8718182000436

Technische gegevens: zie [www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl)

WoonVeilig B.V.  
Kleine Landtong 19  
4201 HL Gorinchem  
Nederland

# Garantiecertificaat



## 4 jaar\*

### WoonVeilig Garantie

WoonVeilig verleent een garantie voor de duur van 4 jaar op producten die worden aangesloten op een actief WoonVeilig alarmsysteem met Univé Alarm in Huis dienst. \* WoonVeilig verleent een garantie voor de duur van 2 jaar voor producten die niet zijn aangesloten op een actief WoonVeilig alarmsysteem met Univé Alarm in Huis dienst. Deze garantie is alleen geldig als dit garantiecertificaat samen met het aankoopbewijs en indien van toepassing een bewijs van inschrijving op de Univé Alarm in Huis dienst kunnen worden gepresenteerd voordat een reparatie onder de voorwaarden van deze garantie plaatsvindt. Batterijen vallen niet onder deze garantie.

### Aansprakelijkheid

WoonVeilig geeft geen enkele garantie, expliciet of impliciet, op of vanwege de eventuele inhoud van het geschreven materiaal of software, en is in geen geval aansprakelijk voor enige impliciete garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel of voor enige gevolgschade, incidentele of indirecte schade (met inbegrip maar niet beperkt tot schade wegens zakelijke verliezen, onderbreking van de bedrijfsvoering en het verlies van zakelijke informatie) die voortvloeien uit het gebruik of de onmogelijkheid tot gebruik van het geschreven materiaal of software of apparatuur. In sommige landen is het uitsluiten of beperken van aansprakelijkheid voor gevolgschade of incidentele schade niet toegestaan zodat de bovenstaande beperkingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.

### Garantie bepaling

Indien een WoonVeilig product, hoewel het goed is gebruikt, defect blijkt te zijn tijdens de geldende garantieperiode en is gekocht bij een erkende WoonVeilig distributeur dan wordt dit product kosteloos gerepareerd of vervangen. Om aanspraak te maken op deze garantie moet de klant contact opnemen met de WoonVeilig klantenservice voor instructies hoe het product dient te worden geretourneerd. De klant stuurt het product op naar WoonVeilig op eigen risico en is verantwoordelijk voor eventuele transportkosten die hieraan zijn verbonden.

### Garantie beperkende bepalingen

In onderstaande gevallen vervalt de garantie en kan door WoonVeilig aan de klant reparatie- en afhandelingskosten in rekening gebracht worden, zelfs wanneer het gebrek zich binnen de garantietermijn heeft voorgedaan.

- (A) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van verkeerd gebruik (zoals maar niet beperkt tot handelingen die niet worden vermeld in de installatiehandleiding of andere delen van de instructies, etc.)
- (B) Elk gebrek dat optreedt wegens een reparatie, wijziging, reiniging, etc. uitgevoerd door iemand anders dan WoonVeilig of een door WoonVeilig erkende reparateur.
- (C) Gebrek of schade die optreedt als gevolg van transport, een val, stoten, etc. na aankoop van het product.
- (D) Elk defect of schade die optreedt als gevolg van brand, aardbevingen, overstromingen, blikseminslag, andere natuurrampen, milieuvervuiling en onregelmatige spanningsbronnen.
- (E) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van onzorgvuldige of onjuiste opslag (zoals het houden van het product onder omstandigheden van hoge temperatuur en vochtigheid, nabij insectenwerende middelen zoals naftaleen of schadelijke stoffen, etc.), onjuist onderhoud, etc.
- (F) Elk gebrek dat optreedt wegens lege batterijen, etc.
- (G) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van zand, modder, etc. in de binnenkant van de productbehuizing.
- (H) Bij elke verandering die wordt aangebracht in het garantiecertificaat of aankoopbewijs.
- (I) Wanneer het aankoopbewijs en indien van toepassing een bewijs van inschrijving op de Univé Alarm in Huis dienst niet kan worden overlegd met dit garantiecertificaat.

Deze garantie is alleen van toepassing op de beveiligings- en domoticaproducten; de garantie geldt niet voor andere accessoires zoals batterijen.

Deze garantie regelt het herstel of eventuele vervanging van een defect product. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade of schade van welke aard dan ook opgelopen of geleden door de klant is uitgesloten. Dwingende voorschriften door de wet blijven onverminderd van kracht.



\_\_\_\_\_  
Naam klant

\_\_\_\_\_  
Handtekening klant

\_\_\_\_\_  
Huiscentrale ID \*\*

\_\_\_\_\_  
Activatiedatum

\*\*De huiscentrale ID kan worden gevonden in uw persoonlijke WoonVeilig account op de pagina "Alarmsysteem".