



INSTALLATIEHANDLEIDING UNIVÉ ALARM IN HUIS PLUS WOONVEILIG HD CAMERA



INSTALLATIEHANDLEIDING UNIVÉ ALARM IN HUIS PLUS

WOONVEILIG HD CAMERA

Hartelijk dank voor het kiezen voor Univé Alarm in Huis Plus met de WoonVeilig HD Camera. Univé Alarm in Huis Plus met de WoonVeilig HD Camera is een aanvulling op Univé Alarm in Huis.

Heeft u vragen? Belt u dan met **0592 367 100** (bereikbaar tussen 8:30 en 18:00 op werkdagen) of stuur een e-mail naar veiligwonen@unive.nl

Klantenservice

Meer informatie over de installatie en het gebruik van WoonVeilig kunt u vinden op www.woonveilig.nl. Antwoorden op de meest gestelde gebruikersvragen vindt u op www.woonveilig.nl/gebruikersvragen.

Dit pakket is zorgvuldig samengesteld. Mocht u hulp nodig hebben bij de installatie of mocht er iets ontbreken in het pakket, neem dan contact op met de klantenservice. Stuur nooit een pakket terug zonder retourinstructie van de klantenservice.

Mogelijkheden camera

Nadat u de camera heeft geïnstalleerd:

- maakt de camera video-opnames bij een verdachte situatie en slaat deze veilig op
- ontvangt u direct de beeldopname bij een alarm op uw mobiele telefoon
- ziet u overdag en 's nachts live wat de camera waarneemt, op uw computer, mobiele telefoon of tablet;

Alarmprocedure

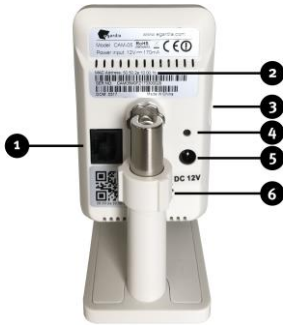
Met de Univé Alarm in Huis Plus dienst ontvangt u bij een alarm direct een bericht met verwijzing naar de video-opname in de WoonVeilig App. Zo ziet u meteen wat er aan de hand is, waar u ook bent.

De camera beschikt over een ingebouwde bewegingsmelder. Zodra deze bewegingsmelder tijdens een alarm bewegingen signaleert blijft de camera automatisch opnames maken.

Instellingen mobiele telefoon

De mogelijkheid om videobeelden te bekijken op uw mobiele telefoon is afhankelijk van het type mobiele telefoon. Om de beelden op uw mobiele telefoon te bekijken kunnen kosten voor het datagebruik in rekening worden gebracht. Informeer hiernaar bij uw mobiele aanbieder voordat u de camerabeelden op uw mobiele telefoon downloadt.

DE WOONVEILIG HD CAMERA



1. **LAN-poort** – Om de camera met de ethernetkabel aan te sluiten op modem of router.
2. **MAC Adres** – Uniek identificatienummer van de camera.
3. **Micro-SD kaartpoort** – Niet ondersteund
4. **Reset knop** – Alleen indrukken op aanwijzing van de WoonVeilig klantenservice.
5. **Aansluiting voeding** – Om de camera met de voeding aan te sluiten op de stroom.
6. **Speaker** – Voorbereiding op het laten horen van geluid (nog niet ondersteund).
7. **Lens** – Voorzien van een automatische infrarood filter voor optimale kleurweergave tijdens daglicht.
8. **Bewegingsmelder** – Tijdens een alarm worden automatisch extra opnames gemaakt bij beweging.
9. **Microfoon** – Voor het luisteren naar geluid.
10. **Indicatielampje Power** – Het lampje brandt rood zodra de camera is opgestart.
11. **Indicatielampje Status** – Het lampje brandt groen zodra de camera verbonden is. Het lampje knippert groen wanneer het (nog) geen verbinding heeft.
12. **Indicatielampje Link** – Het lampje knippert blauw als de camera via de ethernetkabel verbonden is met je modem of router.
13. **Nachtzichtschijschijwerper** – Infrarood licht voor nachtzicht.
14. **Licht sensor** – Voor automatische (de)activatie van de nachtzichtfunctie.

Let op! Tijdens de installatie wordt de camera aangesloten met behulp van de ethernetkabel. Dit is ook noodzakelijk als de camera uiteindelijk draadloos wordt gebruikt.

Wilt u bedraad gebruik maken van uw camera en u heeft geen vrije ethernetpoort beschikbaar op modem of router, informeer dan naar de mogelijkheden om het aantal ethernetpoorten uit te breiden bij uw internetprovider of een computerspecialist.

Wilt u uw camera draadloos gebruiken en heeft u geen vrije ethernetpoort beschikbaar op modem of router, trek dan tijdelijk de stekker van de ethernetkabel uit de WoonVeilig huiscentrale. Nadat u klaar bent met de installatie van de camera sluit u de ethernetkabel weer aan op de WoonVeilig huiscentrale.

INSTALLEREN VAN DE CAMERA

Het installatieproces van de WoonVeilig HD Camera bestaat uit drie eenvoudige stappen.

STAP 1.	CONTROLE INHOUD	CONTROLEER DE INHOUD VAN DE DOOS
STAP 2.	MONTAGE CAMERA	ZET DE CAMERA IN ELKAAR
STAP 3.	INSTELLEN CAMERA	GEEF DE CAMERA EEN NAAM EN STEL EVENTUEEL EEN DRAADLOOS NETWERK IN

STAP 1: CONTROLE INHOUD

Controleer de inhoud van de verpakking op de volgende onderdelen:

- Camera
- Standaard / muurbevestiging
- Schroeven en pluggen voor montage van de standaard aan muur of plafond
- Ethernetkabel
- Voeding
- 2 WoonVeilig videobeveiligingsstickers

STAP 2: MONTAGE CAMERA

U gaat nu de camera in elkaar zetten.

Montage camera op de standaard: Monteer de camera op de standaard door de camera te draaien. Gebruik de ring aan de bovenkant van de standaard om de camera op de gewenste stand vast te zetten.

Aansluiten op netwerk: Sluit de ethernetkabel aan op de LAN-poort van de camera en op modem of router.

Aansluiten stroom: Sluit de voeding aan op de camera en steek de stekker in het stopcontact.

STAP 3: INSTELLEN CAMERA

Log in op uw WoonVeilig account en klik 2 minuten nadat u de camera heeft aangesloten op het tabblad "Camera's". Heeft de camera succesvol verbinding gemaakt dan wordt na enkele seconden live videobeeld getoond. Is er geen live videobeeld zichtbaar wacht dan 1 minuut en ververs de pagina. Is live beeld dan nog niet zichtbaar haal de camera dan van de stroom en sluit hem na 20 seconden opnieuw aan. Ververs het camera tabblad dan opnieuw na 2 minuten.

Camera eigenschappen

MAC adres van de camera: Het unieke identificatienummer van de camera.

Camera naam: Kies een naam zodat de camera makkelijk te herkennen is.

Bijvoorbeeld: hal, voordeur, keuken, etc.

De standaard van de camera kan staand worden gebruikt of kan met de meegeleverde schroeven en pluggen worden bevestigd aan een muur of het plafond.

Let op! Sluit altijd eerst de ethernetkabel aan en dan pas de voeding.

DRAADLOOS GEBRUIKEN

Voer deze stap alleen uit als u de camera draadloos wilt gebruiken.

Voor het draadloos in gebruik nemen van uw camera heeft u de gegevens nodig van uw netwerk. Vaak zijn deze gegevens te vinden op de modem of router. Neem bij vragen contact op met uw internet provider.

Let op! Indien het draadloze netwerk middels WEP-versleuteling beveiligd is raden wij aan voor een beter beveiligde versleuteling te kiezen zoals bijvoorbeeld WPA2.

Draadloze versleuteling: Selecteer het type versleuteling van uw draadloze netwerk. De meeste moderne modems/routers zijn WPA of WPA2 versleuteld. Deze gegevens zijn vaak te vinden op de modem/router.

SSID (Netwerkn naam): Vul de correcte naam in van uw draadloze netwerk. Let op hoofdletters!

Let op! U heeft voor uw draadloze netwerk waarschijnlijk een netwerksleutel ingesteld die u van uw internet provider heeft gekregen. Gebruikt u geen netwerksleutel, dan raden wij u aan dit alsnog te doen. Zo beschermt u het draadloze netwerk beter tegen indringers.

Netwerksleutel: Vul het wachtwoord in van uw draadloze netwerk. Het wachtwoord kan vaak gevonden worden op de modem/router of is verstrekt door uw internet provider. Als u niet zelf het wachtwoord heeft ingesteld neem dan contact op met diegene die uw draadloze netwerk heeft ingesteld.

Encryptie: Selecteer de versleutelmethode (AES of TKIP) van uw modem of router. Voor de meeste modems en routers kan AES gekozen worden.

WoonVeilig adviseert om de camera altijd bedraad te gebruiken en met een ethernetkabel (minimaal CAT5e) te verbinden.

1. Trek de ethernetkabel uit de camera.
2. Schakel de camera uit door de stekker uit het stopcontact te trekken.
3. Stop na 20 seconden de stekker weer terug in het stopcontact. De camera functioneert nu draadloos.

Gebruikt u de camera toch draadloos, controleer dan of uw draadloze netwerk goed te bereiken is op de locatie waar de camera geplaatst wordt. Test dit door live beelden op te vragen via de WoonVeilig App of website nadat de camera gedurende enkele minuten op de desbetreffende locatie is aangesloten op de stroom.

De eerste keer kan het ruim 2 minuten duren voordat de beelden over een draadloze verbinding verschijnen.

Gefeliciteerd! De installatie is voltooid.

Let op! Indien er na 3 minuten nog geen live beeld wordt getoond, trek dan de stekker van de camera uit het stopcontact. Sluit vervolgens eerst de ethernetkabel aan op de camera en stop dan pas de stekker van de camera opnieuw in het stopcontact. Klik na 2 minuten op de knop "Instellingen aanpassen" op het tabblad "Camera's" en voer opnieuw de juiste instellingen van uw draadloze netwerk in.

Belangrijke aanbeveling

Opnames worden voor een beperkte periode bewaard. Om opnames langer te bewaren vinkt u de betreffende opname aan in uw WoonVeilig account onder het tabblad "Camera's".

Juridische verplichtingen

Zorg er altijd voor dat de camera uitsluitend op uw eigen terrein is gericht. De camera mag nooit op de openbare ruimte gericht zijn. Controleer of er aanvullende juridische verplichtingen zijn in uw land voor het gebruik van een beveiligingscamera. We adviseren om altijd de WoonVeilig videobeveiligingsstickers te plaatsen op een goed zichtbare plaats.



Veiligheidsinformatie

1. Het product is alleen geschikt voor gebruik in een gematigd of subtropisch klimaat, tussen -20°C en 40°C.
2. Gebruik het product conform de productdocumentatie van WoonVeilig.
3. Het product is niet geschikt voor gebruik door kinderen en moet niet als speelgoed worden gezien.
4. Probeer niet het product te ontmantelen omdat het geen onderdelen bevat met een garantieregeling.
5. Dit product is alleen bedoeld voor gebruik binnenshuis.



Elektrische en elektronische apparatuur: dit product mag niet als huishoudelijk afval worden behandeld. Het moet worden afgegeven bij het toepasselijke inzamelpunt voor het recyclen van elektrische en elektronische apparatuur.

Reclamatie: voordat u een garantieclaim indient, is het raadzaam de ondersteuningssectie op www.woonveilig.nl te bezoeken voor technische hulp. Garantieclaims worden over het algemeen via het aankooppunt verwerkt. Garantieclaims die niet via het aankooppunt verwerkt kunnen worden, dienen rechtstreeks aan WoonVeilig gericht te worden. Adressen en contactgegevens voor klantenservice vindt u op www.woonveilig.nl



CE VERKLARING VAN CONFORMITEIT

Wij, Egardia B.V., verklaren onder onze eigen verantwoordelijkheid dat dit product voldoet aan de essentiële eisen van de Europese richtlijnen 2014/53/EU (RED Directive), 2014/30/EU (EMC directive), 2012/19/EU (WEEE Directive), 2011/65/EU (RoHs Directive), 2014/35/EU (LVD directive).

Een exemplaar van de EU-verklaring van conformiteit is beschikbaar via:
www.egardia.com/doc

Egardia B.V.
Kleine Landtong 19
4201HL Gorinchem
The Netherlands
Gedistribueerd door WoonVeilig B.V.
www.woonveilig.nl

HD Camera
Type: CAM-05
EAN Code: 8718182000566
Technische gegevens: zie www.woonveilig.nl

WoonVeilig B.V.
Kleine Landtong 19
4201 HL Gorinchem
Nederland

Garantiecertificaat



4 jaar*

WoonVeilig Garantie

WoonVeilig verleent een garantie voor de duur van 4 jaar op producten die worden aangesloten op een actief WoonVeilig alarmsysteem met Univé Alarm in Huis dienst. * WoonVeilig verleent een garantie voor de duur van 2 jaar voor producten die niet zijn aangesloten op een actief WoonVeilig alarmsysteem met Univé Alarm in Huis dienst. Deze garantie is alleen geldig als dit garantiecertificaat samen met het aankoopbewijs en indien van toepassing een bewijs van inschrijving op de Univé Alarm in Huis dienst kunnen worden gepresenteerd voordat een reparatie onder de voorwaarden van deze garantie plaatsvindt. Batterijen vallen niet onder deze garantie.

Aansprakelijkheid

WoonVeilig geeft geen enkele garantie, expliciet of impliciet, op of vanwege de eventuele inhoud van het geschreven materiaal of software, en is in geen geval aansprakelijk voor enige impliciete garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel of voor enige gevolgschade, incidentele of indirecte schade (met inbegrip maar niet beperkt tot schade wegens zakelijke verliezen, onderbreking van de bedrijfsvoering en het verlies van zakelijke informatie) die voortvloeien uit het gebruik of de onmogelijkheid tot gebruik van het geschreven materiaal of software of apparatuur. In sommige landen is het uitsluiten of beperken van aansprakelijkheid voor gevolgschade of incidentele schade niet toegestaan zodat de bovenstaande beperkingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.

Garantiebepaling

Indien een WoonVeilig product, hoewel het goed is gebruikt, defect blijkt te zijn tijdens de geldende garantieperiode en is gekocht bij een erkende WoonVeilig distributeur dan wordt dit product kosteloos gerepareerd of vervangen. Om aanspraak te maken op deze garantie moet de klant contact opnemen met de WoonVeilig klantenservice voor instructies hoe het product dient te worden geretourneerd. De klant stuurt het product op naar WoonVeilig op eigen risico en is verantwoordelijk voor eventuele transportkosten die hieraan zijn verbonden.

Garantiebeperkende bepalingen

In onderstaande gevallen vervalt de garantie en kan door WoonVeilig aan de klant reparatie- en afhandelingskosten in rekening gebracht worden, zelfs wanneer het gebrek zich binnen de garantietermijn heeft voorgedaan.

- (A) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van verkeerd gebruik (zoals maar niet beperkt tot handelingen die niet worden vermeld in de installatiehandleiding of andere delen van de instructies, etc.)
- (B) Elk gebrek dat optreedt wegens een reparatie, wijziging, reiniging, etc. uitgevoerd door iemand anders dan WoonVeilig of een door WoonVeilig erkende reparateur.
- (C) Gebrek of schade die optreedt als gevolg van transport, een val, stoten, etc. na aankoop van het product.
- (D) Elk defect of schade die optreedt als gevolg van brand, aardbevingen, overstromingen, blikseminslag, andere natuurrampen, milieuvuiling en onregelmatige spanningsbronnen.
- (E) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van onzorgvuldige of onjuiste opslag (zoals het houden van het product onder omstandigheden van hoge temperatuur en vochtigheid, nabij insectenwerende middelen zoals naftaleen of schadelijke stoffen, etc.), onjuist onderhoud, etc.
- (F) Elk gebrek dat optreedt wegens lege batterijen, etc.
- (G) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van zand, modder, etc. in de binnenkant van de productbehuizing.
- (H) Bij elke verandering die wordt aangebracht in het garantiecertificaat of aankoopbewijs.
- (I) Wanneer het aankoopbewijs en indien van toepassing een bewijs van inschrijving op de Univé Alarm in Huis dienst niet kan worden overlegd met dit garantiecertificaat.

Deze garantie is alleen van toepassing op de beveiligings- en domoticaproducten; de garantie geldt niet voor andere accessoires zoals batterijen.

Deze garantie regelt het herstel of eventuele vervanging van een defect product. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade of schade van welke aard dan ook opgelopen of geleden door de klant is uitgesloten. Dwingende voorschriften door de wet blijven onverminderd van kracht.

Naam klant

Handtekening klant

Huiscentrale ID **

Activatiedatum



**De huiscentrale ID kan worden gevonden in uw persoonlijke WoonVeilig account op de pagina "Alarmsysteem".