

Univé Internet Dienstenwijzer¹

Onder de merknaam Univé leveren diverse Univé-bedrijven voor u diensten en producten. Vanuit informatie en service oogpunt krijgt u deze Internet Dienstenwijzer, voordat u een verzekering of ander financieel product wilt afsluiten via internet of via één van de Regionale Univé-kantoren.

In deze Univé Internet Dienstenwijzer treft u aan:

1. Algemene informatie over dienstverlening via internet
2. Informatie over Coöperatie Univé U.A.
3. Informatie over uw Regionale Univé

1. Algemene informatie over dienstverlening via internet

Geen advies

Via de website maakt u zelf een keuze: er wordt geen advies gegeven. U bepaalt dus zelf welke verzekering of welk ander financieel product past bij uw wensen en behoeften. Heeft u toch behoefte aan persoonlijk advies, dan kunt u altijd terecht bij een Regionale Univé.

Overeenkomst op afstand

Sluit u verzekeringen of andere financiële producten af via onze website, dan is er sprake van een 'overeenkomst' op afstand. Hierbij gelden de volgende uitgangspunten.

- Via de website dient u een aanvraag voor een verzekering in. De verzekeringsovereenkomst komt pas tot stand na acceptatie van de aanvraag door de verzekeraar. De communicatie hieromtrent vindt overwegend schriftelijk (digitaal) en altijd in de Nederlandse taal plaats.
- U ontvangt zo spoedig mogelijk bericht over de acceptatie van uw verzekeringsaanvraag.
- Na acceptatie ontvangt u de polis van uw verzekering per post of digitaal via uw Regionale Univé.
- Heeft u de polis van uw schadeverzekering ontvangen, dan heeft u 14 dagen bedenktijd. Binnen die periode heeft u het recht de verzekering te ontbinden zonder boete of opgave van redenen. Deze bedenktijd geldt niet voor verzekeringen met een looptijd van minder dan een maand.
- De verzekering sluit u voor een periode van maximaal 1 jaar. Wij verlengen uw verzekering daarna elk jaar automatisch met 1 jaar.
- Op de verzekering die op afstand worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Bevoegd is de Rechtbank te Zwolle – Lelystad.

Privacy

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld volgens onze [Privacyverklaring](#).

Met wie doet u zaken via www.unive.nl?

Als u via www.unive.nl een verzekering aanvraagt, heeft u met diverse bedrijven van Univé te maken.

Sluit u bij Univé online een **inboedel- en/of opstalverzekering** af, dan is de Coöperatie Univé U.A. de bemiddelaar en treedt de Regionale Univé op als verzekeraar. De verzekering wordt dus ondergebracht bij de Regionale Univé.

Sluit u bij Univé online een **(collectieve) zorgverzekering** af, dan is de Coöperatie Univé U.A. de bemiddelaar en treedt de Regionale Univé op als onderbemiddelaar. De verzekering wordt ondergebracht bij de N.V. Univé Zorg.

¹ Deze dienstenwijzer geldt per 18 februari 2020 (versie 4.0)

Sluit u bij Univé online een **schadeverzekering** af, dan treedt de Regionale Univé op als bemiddelaar. De verzekering wordt in dat geval ondergebracht bij de N.V. Univé Schade. Deze schadeverzekeringen zijn: autoverzekering, motorverzekering, bestelautoverzekering, bromfietsverzekering, fietsverzekering, doorlopende en kortlopende reisverzekering, annuleringsverzekering, caravan-/vouwwagenverzekering, rechtsbijstandverzekering, arbeidsongeschiktheidsverzekering (ZZP) en aansprakelijkheidsverzekering.

Alle via de website gesloten verzekeringen worden toegedeeld aan uw Regionale Univé. Deze onderhoudt met u het contact en stelt zich bij punt 3 nader aan u voor.

2. Informatie over Coöperatie Univé U.A.

Aard van dienstverlening

Coöperatie Univé U.A. bemiddelt voor u in financiële producten. Wij hebben een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) om te bemiddelen in schadeverzekeringen. U kunt onze vergunning controleren via de website van de AFM ([vergunningenregister AFM](#)).

Onze beloning

Wij ontvangen een kostenvergoeding voor onze dienstverlening via internet. Deze vergoeding bestaat uit een provisie van de verzekeraar waarmee wij zaken doen. De provisie is onderdeel van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Desgewenst kunnen wij u informeren over de hoogte van deze provisie.

Onze relatie met aanbieders

Als deelnemer in de Univé-Formule zijn wij contractueel verplicht om in eerste instantie te bemiddelen in de opstal- en inboedelverzekeringen van de Regionale Univé's en in de zorgverzekeringen van N.V. Univé Zorg. Daarbuiten hebben wij geen nadere contractuele verplichting om te bemiddelen voor andere verzekeringsmaatschappijen, banken of geldverstrekkers.

Zeggenschap

De Coöperatie Univé U.A. is de 100% moedermaatschappij van N.V. Univé Schade. Geen enkele aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal. De Coöperatie Univé U.A. heeft geen enkele zeggenschap of gekwalificeerde deelneming in aanbieders van financiële producten, behalve in N.V. Univé Schade.

Heeft u een klacht?

Hier leest u hoe u een klacht kunt [indienen](#), als u niet tevreden bent over een verzekering of over onze dienstverlening.

De zakelijke gegevens van de Coöperatie Univé U.A.

- o Statutaire naam: Coöperatie Univé U.A.
- o Handelsnamen: Univé Verzekeringen
- o Adres: Jan Bommerstraat 4, 9402 NR Assen
Postbus 15, 9400 AA Assen
- o Statutaire vestigingsplaats: Zwolle
- o E-mailadres: info@unive.nl
- o KvK-inschrijfnr.: 05075986 (Kamer van Koophandel Oost Nederland)
- o BTW-nr.: 814078035B01
- o Autoriteit Financiële Markten: inschrijfnummer 12012158

3. Informatie over uw Regionale Univé

De verzekeringen die u afsluit via www.unive.nl worden ondergebracht bij uw Regionale Univé. Alles over de dienstverlening van deze Regionale Univé leest u hieronder.