



Algemene voorwaarden Unive Stad en Land



Artikel 1: Definities

1.1 Univé Stad en Land B.V.: hierna te noemen: "Univé Stad en Land".

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke-/rechtspersoon aan wie Univé Stad en Land een aanbod heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Opdracht: De door Opdrachtgever aan Univé Stad en Land verstrekte Opdracht om te adviseren over, te bemiddelen in het afsluiten van een Financieel Product of, indien van toepassing, nazorg te verlenen over dat Financiële product.

1.4 Financieel Product: De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover Univé Stad en Land adviseert, waarin zij bemiddelt, en/of die zij op basis van een overeenkomst beheert, waarbij tevens wordt verwezen naar de meest recente versie van de dienstenwijzer van Univé Stad en Land.

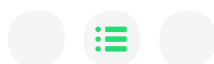
1.5 Aanbieder: De leverancier van een financieel product cq de partij bij wie het financiële product voor de opdrachtgever wordt afgesloten.

Artikel 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Univé Stad en Land komt tot stand door aanvaarding van de door Univé Stad en Land verstrekte offerte. Univé Stad en Land is bevoegd om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij reeds een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Een opdracht brengt een inspanningsverplichtingen met zich mee, tenzij anders overeengekomen. Termijnen inzake de uitvoering van de opdracht zijn geen fatale termijnen.

2.3 Andere voorwaarden waarnaar opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Univé Stad en Land zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.



Artikel 3: Aanbiedingen en offertes Aanbieder en adviezen Univé Stad en Land

3.1 Door Univé Stad en Land namens een aanbieder aan opdrachtgever gepresenteerde aanbidding of offerte zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.

3.2 Aan berekeningen die vooraf gaan aan de aanvaarding van een aanbod van de aanbieder kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4: Communicatie

4.1 Een digitaal bericht heeft de Univé Stad en Land pas bereikt indien er een ontvangstbevestiging volgt, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging.

4.2 Van een advies is alleen sprake indien het schriftelijk wordt gegeven en expliciet als advies wordt verstrekt. Alle andere informatie kan niet als advies worden beschouwd.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Indien de Univé Stad en Land bij de uitvoering van de Opdracht gebruik moet maken van derden, dient de opdrachtgever hiervoor goedkeuring te verlenen alsmede de opdracht aan deze derde te verstrekken. De kosten hiervan komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen

Artikel 6: Honorarium en betaling

6.1 Het door de Univé Stad en Land in rekening gebrachte honorarium dient binnen 2 weken na factuurdatum te worden voldaan op het op de factuur vermelde rekeningnummer, tenzij anders is overeengekomen. In het honorarium van de Univé Stad en Land kunnen bedragen opgenomen zijn die de aanbieder in rekening brengt bij de opdrachtgever.

6.2 Univé Stad en Land is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen. Tussentijdse verhoging is mogelijk indien na het sluiten van de overeenkomst een wezenlijke stijging van kosten optreedt doordat zaken en diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, duurder zijn geworden.

6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend.

6.4 Als op declaratiebasis wordt gefactureerd, kan een voorschot in rekening worden gebracht. De uitvoering van de opdracht start eerst nadat het voorschot is voldaan.

6.5 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, kan dat tevens gevolgen hebben voor de werking van de afgesloten producten, zoals opschorting van verzekeringsdekking of executortiale verkoop van de onroerende zaak. Univé Stad en Land is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van opdrachtgever.

6.6 Verrekening of opschorting van betaling door opdrachtgever, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Univé Stad en Land uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.7 Indien opdrachtgever de door Univé Stad en Land in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling het openstaande bedrag aan Univé Stad en Land niet voldoet, kan Univé Stad en Land de incassering van haar vordering uit handen geven. Rente en kosten hiermee gemoeid komen voor rekening van opdrachtgever.

6.8 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.9 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Univé Stad en Land aanleiding geeft, is Univé Stad en Land bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Univé Stad en Land die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte opdracht, mede zodat Univé Stad en Land aan haar zorgverplichting kan voldoen. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de door hem verstrekte informatie. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn informatieverplichting heeft voldaan, kan Univé Stad en Land de uitvoering van de opdracht opschorten danwel beëindigen. Tevens kunnen extra kosten die Univé Stad en Land hierdoor heeft moeten maken bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7.2 Indien achteraf blijkt dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Univé Stad en Land de opdracht heeft uitgevoerd, kan de aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om het afgesloten financiële product (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten, voor zover van toepassing, om niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

7.3 Univé Stad en Land is nimmer aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.4 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Univé Stad en Land heeft bekend gemaakt, mag Univé Stad en Land erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Univé Stad en Land

8.1 Iedere aansprakelijkheid van Univé Stad en Land alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Univé Stad en Land bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Univé Stad en Land wordt uitgekeerd, inclusief het door Univé Stad en Land te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.



8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Univé Stad en Land in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Univé Stad en Land alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Univé Stad en Land bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Univé Stad en Land geen honorarium voor haar dienstverlening aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Univé Stad en Land en de hare beperkt tot de door de aanbieder aan opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor opdrachtgever geen rechten ontleen.

8.4 Univé Stad en Land is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Univé Stad en Land gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

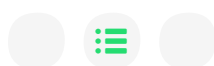
8.5 Univé Stad en Land is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Univé Stad en Land verzonden (email)berichten Univé Stad en Land niet hebben bereikt.

8.6 Univé Stad en Land is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Univé Stad en Land, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.7 Univé Stad en Land is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.

8.8 Univé Stad en Land is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

8.9 In het geval Univé Stad en Land adviseert over c.q. bemiddelt in de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Univé Stad en Land een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Univé Stad en Land is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens opdrachtgever of derden,



die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Univé Stad en Land niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Univé Stad en Land is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Univé Stad en Land redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Univé Stad en Land ontstane veranderingen die bij het aangaan der verplichtingen niet bekend waren.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Univé Stad en Land geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar aanbieders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Univé Stad en Land kan worden gevergd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

10.1 Persoonsgegevens worden behandeld conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens en alle aanverwante van toepassing zijnde regelingen.

Artikel 11: Geschillen

11.1 Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst, niet behorend tot de competentie van de Kantonrechter, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen. Univé Stad en Land is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), zodat opdrachtgever het geschil ook bij deze instantie voor kan leggen.

Artikel 12: Verval van recht

12.1 Klachten met betrekking tot door Univé Stad en Land verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Univé Stad en Land, te worden ingediend bij Univé Stad en Land. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Univé Stad en Land verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

13.1 Op alle door Univé Stad en Land uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Univé Stad en Land en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Univé Stad en Land slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Univé Stad en Land en opdrachtgever zijn overeengekomen en voor zover daarin expliciet is opgenomen dat deze prevaleren boven de algemene voorwaarden.

13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.5 Univé Stad en Land is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Univé Stad en Land tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde

algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Univé Stad en Land genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Artikel 14: Opzeggen/ontbinden

14.1 Zowel Univé Stad en Land als opdrachtgever kunnen de gesloten overeenkomst ontbinden zonder opgaaf van redenen.

14.2 Indien opdrachtgever tot ontbinding van de overeenkomst overgaat, dient hij de kosten die gemoeid zijn met de werkzaamheden die Univé Stad en Land tot het moment van ontbinding voor hem heeft verricht, te voldoen.

14.3 Indien Univé Stad en Land tot ontbinding overgaat, staakt zij, nadat zij de opdrachtgever hiervan op de hoogte heeft gebracht, haar werkzaamheden. Univé Stad en Land is opdrachtgever geen kosten verschuldigd.

14.4 De overeenkomst inzake een serviceabbonnement wordt aangegaan voor een termijn van 12 maanden, waarna een verlenging voor onbepaalde tijd volgt. Vanaf dat moment is opzegging dagelijks mogelijk met een opzegtermijn van 1 maand.

14.5 Bijzondere omstandigheden geven Univé Stad en Land het recht om een gesloten serviceabbonnement per direct te beëindigen.

