

Univé Internet Dienstenwijzer ¹

Onder de merknaam Univé leveren diverse Univé-bedrijven voor u diensten en producten. Vanuit service oogpunt krijgt u deze Internet Dienstenwijzer, voordat u een verzekering of ander financieel product wilt afsluiten via internet of via één van de Regionale Univé-kantoren.

In deze Univé Internet Dienstenwijzer treft u aan:

1. Algemene informatie over dienstverlening via internet
2. Informatie over Coöperatie Univé U.A.
3. Informatie over uw Regionale Univé

1. Algemene informatie over dienstverlening via internet

Geen advies

Via de website maakt u zelf een keuze: er wordt geen advies gegeven. U bepaalt dus zelf welke verzekering of welk ander financieel product bij u past. Heeft u toch behoefte aan persoonlijk advies, dan kunt u altijd terecht bij een Regionale Univé.

Overeenkomst op afstand

Sluit u verzekeringen of andere financiële producten af via een website, dan is er sprake van een 'overeenkomst' op afstand. Hierbij gelden de volgende uitgangspunten.

- Via de website dient u een aanvraag voor een verzekering in. De verzekeringsovereenkomst komt pas tot stand na acceptatie van de aanvraag door de verzekeraar. De communicatie hieromtrent vindt overwegend schriftelijk en altijd in de Nederlandse taal plaats.
- U ontvangt zo spoedig mogelijk bericht over de acceptatie van uw verzekeringsaanvraag.
- Na acceptatie ontvangt u de polis van uw verzekering per post of digitaal via uw Regionale Univé.
- Heeft u de polis van uw schadeverzekering ontvangen, dan heeft u 14 dagen bedenktijd. Binnen die periode heeft u het recht de verzekering te ontbinden zonder boete of opgave van redenen. Deze bedenktijd geldt niet voor verzekeringen met een looptijd van minder dan een maand.
- De verzekering sluit u voor een periode van maximaal 1 jaar. Wij verlengen uw verzekering daarna elk jaar automatisch met 1 jaar.

- Op de verzekering die op afstand worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Bevoegd is de Rechtbank te Zwolle – Lelystad.

Privacy

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld volgens ons [privacy](#) beleid.

Met wie doet u zaken via unive.nl?

Als u via [unive.nl](#) een verzekering aanvraagt, heeft u met diverse bedrijven van Univé te maken.

Sluit u bij Univé online een inboedel- en/of opstalverzekering af, dan is de Coöperatie Univé U.A. de bemiddelaar en treedt de Regionale Univé op als verzekeraar. De verzekering wordt dus ondergebracht bij de Regionale Univé.

Sluit u bij Univé online een (collectieve) zorgverzekering af, dan is de Coöperatie Univé U.A. de bemiddelaar en treedt de Regionale Univé op als onderbemiddelaar. De verzekering wordt ondergebracht bij de N.V. Univé Zorg.

Sluit u bij Univé online een schadeverzekering af, dan treedt de Regionale Univé op als bemiddelaar. De verzekering wordt in dat geval ondergebracht bij de N.V. Univé Schade. Deze schadeverzekeringen zijn: autoverzekering, motorverzekering, bestelautoverzekering, bromfietsverzekering, fietsverzekering, doorlopende en kortlopende reisverzekering, annuleringsverzekering, caravan-/vouwwagenverzekering, rechtsbijstandverzekering, arbeidsongeschiktheidsverzekering (ZZP) en aansprakelijkheidsverzekering.

Alle via de website gesloten verzekeringen worden toegedeeld aan uw Regionale Univé. Deze onderhoudt met u het contact en stelt zich bij punt 3 nader aan u voor.

2. Informatie over Coöperatie Univé U.A.

Aard van dienstverlening

Coöperatie Univé U.A. bemiddelt voor u in financiële producten. Wij hebben een vergunning om te bemiddelen in schadeverzekeringen.

Onze beloning

Wij ontvangen een kostenvergoeding voor onze dienstverlening via internet. Deze vergoeding bestaat uit een provisie van de verzekeraar waarmee wij zaken doen. De provisie is onderdeel van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Desgewenst kunnen wij u informeren over de hoogte van deze provisie. Voor het bemiddelen in arbeidsongeschiktheidsverzekeringen (ZZP) ontvangen wij geen provisie van de verzekeraar, maar van u een vergoeding fee.

Onze relatie met aanbieders

Als deelnemer in de Univé-Formule zijn wij contractueel verplicht om in eerste instantie te bemiddelen in de opstal- en inboedelverzekeringen van de Regionale Univé's en in de zorgverzekeringen van N.V. Univé Zorg. Daarbuiten hebben wij geen nadere contractuele verplichting om te bemiddelen voor andere verzekeringsmaatschappijen, banken of geldverstrekkers.

Zeggenschap

De Coöperatie Univé U.A. is de 100% moedermaatschappij van N.V. Univé Schade. Geen enkele aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal. De Coöperatie Univé U.A. heeft geen enkele zeggenschap of gekwalificeerde deelneming in aanbieders van financiële producten, behalve in N.V. Univé Schade.

Heeft u een klacht?

Hier leest u hoe u een klacht kunt indienen, als u niet tevreden bent over een verzekering of over onze dienstverlening.

De zakelijke gegevens van de Coöperatie Univé U.A.

- Statutaire naam Coöperatie Univé U.A.
- Handelsnamen Univé
- Adres Jan Bommerstraat 4, 9402 NR Assen
Postbus 15, 9400 AA Assen
- Statutaire vestigingsplaats Zwolle
- E-mailadres info@unive.nl
- KvK 05075986 (Kamer van Koophandel
Oost Nederland)
- BTW-nr. 814078035B01
- Autoriteit Financiële Markten inschrijfnummer 12012158

3. Informatie over uw Regionale Univé

De verzekeringen die u afsluit via unive.nl worden ondergebracht bij uw Regionale Univé. Alles over de dienstverlening van deze Regionale Univé leest u hieronder.



Dienstenwijzer

Aangenaam!

Coöperatie Univé Noord-Nederland U.A. is een adviseur én tussenpersoon op coöperatieve grondslag, zonder winstoogmerk. Het belang van onze leden, dáár gaat het ons om. Als u een brandverzekering heeft bij Univé Noord-Nederland Brandverzekeraar N.V. bent u lid van ons moederbedrijf de Coöperatie Univé Noord-Nederland. Elk jaar leggen wij verantwoording af over de bedrijfsvoering aan alle leden van ons moederbedrijf de Coöperatie Univé Noord-Nederland. Er is ook een Raad van Commissarissen die toezicht houdt op de bedrijfsvoering.

Onze winkels vindt u in Assen, Assen-Triade, Groningen, Paterswolde, Vries, Zuidlaren, Roden, Leek, Meppel, Wolvega, Steenwijk, Zuidwolde, Appingedam, Bedum, Winsum, Uithuizen en Haren. Ons contactadres is Jan Bommerstraat 1, 9402 NR Assen. Prettig kennis te maken!

Univé Noord-Nederland: adviseur én tussenpersoon!

Univé Noord Nederland Advies B.V. opereert onder de handelsnamen Univé Noord Nederland, Univé Groningen en Univé Noord Nederland Advies B.V. We zijn uw adviseur én tussenpersoon op het gebied van verzekeringen en financiële diensten. Wij geven u informatie, inventariseren uw risico's en adviseren de producten van Univé die aansluiten bij uw persoonlijke wensen en omstandigheden. Wij hebben als Univé adviseur een overeenkomst met Univé Verzekeraar om Univé verzekeringen te adviseren en af te sluiten. Wij hebben geen contractuele verplichtingen om voor andere financiële instellingen te bemiddelen of te adviseren. Daarnaast is Uninoord Assuradeuren een dochtermaatschappij van Univé.

Noord-Nederland en treedt op als gevolmachtigde van verschillende verzekeringsmaatschappijen. Zij adviseren voor schade- en inkomensverzekeringen niet op grond van een objectieve analyse. Ze maken geen analyse van een aantal op de markt verkrijgbare vergelijkbare schadeverzekeringen om u als cliënt een schadeverzekering aan te bevelen, die aan u behoeften voldoet.

Onze Diensten

Univé Noord Nederland als verzekeraar

Univé Noord Nederland is een verzekeraar op coöperatieve grondslag. Wij zijn brandverzekeraar van diverse verzekeringsproducten. In de meeste gevallen zal Univé Noord Nederland als brandverzekeraar de waarde van de te verzekeren risico's taxeren en eventuele schaden rechtstreeks met u afhandelen. Veel disciplines dus, allemaal onder één dak bij u in de buurt.

Univé Noord Nederland als bemiddelings- en adviesbedrijf

Univé Noord Nederland is adviseur en bemiddelaar op het gebied van verzekeringen.

Wij verlenen de volgende (financiële) diensten:

- Advies: op basis van uw wensen, behoeften en situatie kunnen wij u een passende en concrete oplossing aanbevelen, die aansluit bij uw wensen en behoeften.
- Bemiddeling met voorafgaand advies: wij helpen u bij het afsluiten van producten na afronding van het advies.
- Bemiddeling zonder voorafgaand advies (execution only): wij helpen u bij het afsluiten van producten die u zelfstandig heeft gekozen.

Wij hebben vergunningen om u van dienst te zijn op het gebied van:

- Schadeverzekeringen Particulier
- Schadeverzekeringen Zakelijk
- Schadeverzekeringen Agrarisch
- Levensverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Hypotheken
- Inkomensverzekeringen

Privacy

Het gebruik van uw persoonsgegevens wordt getoetst aan wet- en regelgeving. Deze gegevens verwerken wij voor de behandeling van uw aanvraag, de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast leggen wij gegevens vast om uitvoering te kunnen geven aan wettelijke verplichtingen. Ook kunnen wij uw gegevens gebruiken voor marketingactiviteiten. Voor de uitvoering van onze dienstverlening worden soms derden ingeschakeld. Met deze partijen maken we afspraken over het gebruik van en de omgang met uw gegevens om uw privacy te waarborgen. Ons privacy statement kunt u vinden op unive.nl/privacy.



Verstrek de juiste én volledige gegevens. Dit is in uw eigen belang.

Dan kunnen wij u het beste adviseren. En als het gaat om verzekeringen kan daarmee voorkomen worden dat verzekerde schade niet of slechts gedeeltelijk wordt vergoed.



Vertel ons welke verzekeringen en voorzieningen u heeft lopen.



Geef tijdig wijzigingen door

Als zich wijzigingen voordoen in uw persoonlijke situatie, kan het zijn dat een eerder gegeven advies moet worden aangepast om te voorkomen dat u ongewenste risico's loopt. Denk bijvoorbeeld aan geboorte, huwelijk, echtscheiding, overlijden, werkloosheid, verhuizing, verbouwing en wijziging van de bestemming van uw woning.



Controleer documenten, zoals polissen en nota's

Met name bij mondeling of telefonisch doorgegeven wijzigingen. Geef eventuele onjuistheden zo snel mogelijk aan ons door.

Onze bereikbaarheid

In onze dienstverlening staan onze klanten centraal. Mede daarom willen we graag zeer goed bereikbaar zijn. Hier zorgen onze regiokantoren voor maar u kunt natuurlijk ook via telefoon en e-mail contact met ons opnemen. Mocht u liever een collega van ons thuis ontvangen? Bel dan even voor het maken van een afspraak. We zijn u graag van dienst.

Hoe worden wij beloond?

Zorgverzekering, Schadeverzekering Particulier, Zakelijk en Agrarisch

Als wij voor u bemiddelen in een product van een maatschappij, ontvangen wij van die maatschappij een vergoeding(provisie). Wij ontvangen deze provisie alleen als wij succesvol hebben bemiddeld, dus als u met de betreffende maatschappij een overeenkomst hebben gesloten.

Leven- en inkomensverzekering en hypotheken

Alle producten in deze categorie vallen onder het provisieverbod. Hieronder vallen ook alle verzekeringen met een beleggingscomponent. U betaalt voor de dienstverlening dus een rechtstreeks bedrag. Voordat de overeenkomst wordt gesloten wordt u geïnformeerd over alle kosten van de dienstverlening. Wij informeren u over het effect van de rechtstreekse betaling voor de dienstverlening,

en alle andere kosten van de verzekering. Wij voeren een adequaat beleid om belangenconflicten te voorkomen en te beheersen. Als een belangenconflict onvermijdelijk is zullen wij dit op een billijke wijze behandelen en wordt u op de hoogte gesteld.

Kwaliteit en Toezicht

Univé Noord Nederland Advies B.V. heeft als verzekeringstussenpersoon een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten. Univé Noord-Nederland Advies B.V. is ingeschreven in het register van de AFM.

- Inschrijfnummer AFM: 12000491.
- Het contactadres van de AFM is Postbus 11723, 1001 GS Amsterdam.
- Website is: afm.nl.

Daarnaast zijn we in het bezit van de vereiste en relevante diploma's en certificaten. Onze adviseurs bekwamen zich in hun vak via permanente educatie. Ook zijn wij in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor financiële dienstverlening. Voor u geeft dit extra zekerheid.

Klachten

Heeft u een klacht over onze afhandeling, onze werkwijze in het algemeen, over gebrekkige informatie of over de wijze van onze dienstverlening? Dan vinden wij dit uiteraard heel vervelend. Wij stellen het op prijs wanneer u dat ons laat weten, zodat wij serieus werk van uw klacht kunt maken. U kunt een mail sturen naar 285-klachten@unive.nl.

Ook kunt u dit schriftelijk doen door uw brief te zenden naar:

De Raad van Bestuur
Postbus 178
9400 AD ASSEN

Bent van mening dat uw klacht vervolgens niet naar behoren is afgehandeld, dan kunt u uw klacht met betrekking tot onze dienstverlening in het algemeen binnen een termijn van 3 maanden voorleggen aan onderstaande onafhankelijke instantie:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
0900 355 22 48 (€ 0,10 per minuut)
consumenten@kifid.nl
Internet: kifid.nl