

Algemene Voorwaarden voor Dienstverlening Univé Noord-Nederland

Statutaire naam:	Univé Noord-Nederland Advies B.V.
Adres:	Jan Bommerstraat 1, 9402 NR Assen
E-mail:	noordnederland@unive.nl
Website:	www.unive.nl/noordnederland
Telefoon:	0592-367111
KvK-inschrijving:	01129844
AFM-vergunningsnummer:	12000491

Artikel 1: Definities

- 1.1.1 Univé Noord-Nederland:
De besloten vennootschap Univé Noord-Nederland Advies B.V., statutair gevestigd in (9402 NR) Assen aan de Jan Bommerstraat 1 en ingeschreven bij de KvK onder inschrijvingsnummer 01129844, hierna: Univé Noord-Nederland.
- 1.1.2 Opdrachtgever:
Degene die aan Univé Noord-Nederland een opdracht heeft verstrekt.
- 1.2 Opdracht:
De opdracht van opdrachtgever aan Univé Noord-Nederland om financiële diensten te verlenen, bestaande uit adviseren over en/of bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product en de diensten die daarmee verband houden.
- 1.3 Financieel Product:
De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, of andere in artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover Univé Noord-Nederland adviseert of waarin zij bemiddelt.
- 1.4 Adviseren: Het door de adviseur doen van een specifieke aanbeveling van één of meer specifieke producten aan een specifieke klant.

Artikel 2: Dienstverleningsovereenkomst

- 2.1 De dienstverleningsovereenkomst komt tot stand op het moment dat Univé Noord-Nederland de opdracht van opdrachtgever aanvaardt, dan wel zodra zij met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Univé Noord-Nederland is bevoegd om een aan haar verstrekte opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.2 De opdracht wordt door Univé Noord-Nederland uitgevoerd volgens het bepaalde in de dienstverleningsovereenkomst en de toepasselijke algemene voorwaarden.
- 2.3 Aan Univé Noord-Nederland verstrekte opdrachten leiden tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatsverplichtingen.
- 2.4 De dienstverleningsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 3: Diensten van Univé Noord-Nederland

- 3.1 Univé Noord-Nederland adviseert over en bemiddelt bij financiële producten. Aanvullend levert Univé Noord-Nederland diensten met betrekking tot beheer en onderhoud van de overeenkomsten met betrekking tot die financiële producten.
- 3.2 Univé Noord-Nederland is geen aanbieder van financiële producten, noch gevolmachtigd agent.
- 3.3 Een advies van Univé Noord-Nederland wordt gebaseerd op de door opdrachtgever aan Univé Noord-Nederland verstrekte informatie, de informatie van aanbieders en op de (op dat moment) geldende wet- en regelgeving. Univé Noord-Nederland is niet verantwoordelijk voor de inhoud van offertes en aanbiedingen van de aanbieders en/of voor de door de aanbieders gehanteerde voorwaarden.

Artikel 4: Inschakeling derden

- 4.1 Univé Noord-Nederland kan bij de uitvoering van de opdracht gebruik maken van diensten van derden.
- 4.2 Als Univé Noord-Nederland bij de uitvoering van de opdracht gebruik moet maken van diensten van externe adviseurs, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met opdrachtgever.

Artikel 5: Vergoeding en betaling

- 5.1 Univé Noord-Nederland berekent voor haar diensten een vast tarief, een uurtarief en/of een abonnementstarief.
- 5.2 Univé Noord-Nederland kan haar tarieven, waaronder begrepen de kosten voor een abonnement, jaarlijks per 1 januari verhogen met maximaal 5% als gevolg van loon- en kostenstijgingen. De opdrachtgever kan bij een verhoging van het tarief de overeenkomst ontbinden zonder dat er aan de zijde van Univé Noord-Nederland enige verplichting tot vergoeding van schade, hoe ook genaamd, ontstaat.
- 5.3 Van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden direct en volledig aan opdrachtgever doorberekend.
- 5.4 Univé Noord-Nederland hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na de factuurdatum.
- 5.5 Als opdrachtgever de factuur niet binnen de overeengekomen termijn betaalt en dit ook na een schriftelijke ingebrekestelling niet doet, is opdrachtgever in verzuim. Als opdrachtgever niet binnen 14 dagen na ingebrekestelling alsnog voor algehele betaling zorgt, is de opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 5.6 Verrekening door opdrachtgever van facturen van Univé Noord-Nederland met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, of opschorting van betaling van facturen in verband met de gestelde tegenvordering, is niet toegestaan.
- 5.7 Betalingen door opdrachtgever worden eerst geboekt op de verschuldigde rente en kosten en daarna op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

Artikel 6: Informatie van opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever moet Univé Noord-Nederland gedurende de looptijd van de dienstverleningsovereenkomst gevraagd en ongevraagd, alle informatie verstrekken die van belang is voor een goede uitvoering van de opdracht. Dit is bijvoorbeeld de informatie die van belang is voor een passend advies met betrekking tot een financieel product, voor het tot stand brengen van een overeenkomst met een aanbieder, voor het beheer en het onderhoud van de overeenkomst met een aanbieder.
- 6.2 Als opdrachtgever Univé Noord-Nederland niet de juiste of volledige informatie geeft, is Univé Noord-Nederland niet aansprakelijk voor de nadelige gevolgen die dit voor opdrachtgever kan hebben.

Artikel 7: Beëindiging

- 7.1 Als de dienstverleningsovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan Univé Noord-Nederland de dienstverleningsovereenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
- 7.2 Als de dienstverleningsovereenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, kan Univé Noord-Nederland deze tussentijds schriftelijk opzeggen als er sprake is van gewichtige redenen die een tussentijdse beëindiging van de dienstverleningsovereenkomst rechtvaardigen.
- 7.3 Opdrachtgever kan de dienstverleningsovereenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. Bij tussentijdse beëindiging van een dienstverleningsovereenkomst voor bepaalde tijd, is opdrachtgever de overeengekomen vergoeding verschuldigd, dan wel een naar redelijkheid vast te stellen evenredig deel daarvan. Univé Noord-Nederland kan bij een tussentijdse opzegging door opdrachtgever ook gemaakte kosten en geleden schade in rekening brengen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van Univé Noord-Nederland en/of van haar bestuurders, haar werknemers en de voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in dat geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Univé Noord-Nederland wordt uitgekeerd, inclusief het eventueel gehanteerde eigen risico voor die verzekering. Opdrachtgever kan informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering opvragen bij Univé Noord-Nederland.
- 8.2 Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Univé Noord-Nederland geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Univé Noord-Nederland beperkt tot maximaal de (eenmalige of –bij doorlopende verplichtingen- de jaarlijkse) vergoeding die opdrachtgever aan Univé Noord-Nederland verschuldigd is op grond van de dienstverleningsovereenkomst.
- 8.3 Het in de vorige leden bepaalde is niet van toepassing op de aansprakelijkheid van Univé Noord-Nederland voor schade die veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van Univé Noord-Nederland.
- 8.4 Univé Noord-Nederland is niet aansprakelijk als de schade het gevolg is van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte informatie.
- 8.5 Univé Noord-Nederland is niet aansprakelijk als de schade het gevolg is van het feit dat opdrachtgever premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Univé Noord-Nederland, afgesloten financiële producten, niet of niet op tijd heeft voldaan.
- 8.6 Univé Noord-Nederland is niet aansprakelijk als de schade het gevolg is van het feit dat de aanbieder er niet voor heeft gezorgd dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken op tijd gereed zijn en/of de geldmiddelen op tijd bij de notaris in depot staan.
- 8.7 Univé Noord-Nederland is niet aansprakelijk als de schade het gevolg is van fouten, onjuistheden of onduidelijkheden in van derden, onder wie de aanbieder, afkomstige informatie, waaronder ook moet worden verstaan: prognoses over een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

Artikel 9: Diversen

- 9.1 Afwijkingen van en/of aanvullingen op de dienstverleningsovereenkomst en deze algemene voorwaarden binden Univé Noord-Nederland alleen als deze schriftelijk zijn vastgelegd.
- 9.2 Als een bepaling in de dienstverleningsovereenkomst en/of in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten. Alle overige bepalingen blijven van kracht.
- 9.3 Univé Noord-Nederland kan de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig wijzigen. Als Univé Noord-Nederland de voorwaarden tussentijds wijzigt informeert zij opdrachtgever. Opdrachtgever mag dan binnen 30 dagen na de datum waarop hij van de wijziging in kennis is gesteld tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar maken. Als opdrachtgever geen bezwaar maakt tegen de gewijzigde voorwaarden, zijn deze op de dienstverleningsovereenkomst van toepassing vanaf de door Univé Noord-Nederland genoemde datum.

Artikel 10: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 10.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 10.2 Door de opdrachtgever aan Univé Noord-Nederland verstrekte persoonsgegevens zullen door Univé Noord-Nederland niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.
- 10.3 De opdrachtgever kan erop vertrouwen dat Univé Noord-Nederland zorgvuldig omgaat met alle gegevens die de opdrachtgever aan haar verstrekt. Univé Noord-Nederland houdt zich aan de daarvoor geldende wetten en regels. Deze regels zijn terug te vinden in onze privacyverklaring. Deze verklaring is in te zien op unive.nl/privacy.

Artikel 11: Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- 11.1 Op de dienstverleningsovereenkomst, op de aanbieding en de offertes van Univé Noord-Nederland, is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Klachten, die gericht zijn aan de directie van Univé Noord-Nederland, worden volgens de interne klachtenprocedure van Univé Noord-Nederland afgehandeld.
- 11.3 Univé Noord-Nederland is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Opdrachtgever heeft de keuze om een geschil, na het doorlopen van de interne klachtenprocedure zoals genoemd in 11.2, voor te leggen aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening óf aan de bevoegde burgerlijke rechter.