

Univé Rechtsbijstandverzekering

Juridische hulp bij vragen en conflicten



univé

daar plukt ú
de vruchten van

Sta juridisch sterk met de Univé Rechtsbijstandverzekering



In het dagelijkse leven kan iedereen te maken krijgen met juridische conflicten. Dit zijn conflicten die te maken hebben met wetten en regels. Denk hierbij aan situaties als een reorganisatie op uw werk, een aannemer die slecht werk heeft geleverd, problemen met de telefonie aanbieder of onjuiste facturen. Allemaal zaken waarbij u zelf vaak niet precies weet wat uw rechten zijn. U kunt dan snel het gevoel krijgen dat u aan het kortste eind trekt.

Voor deze en andere juridische conflicten is het prettig om een rechtsbijstandverzekering te hebben. Daarmee krijgt u hulp en ondersteuning van een jurist van Univé Rechtshulp.

Direct advies

Soms heeft u alleen een juridische vraag. Of u heeft alleen advies nodig. Het is dan prettig om kosteloos een jurist te kunnen raadplegen. U kunt dan eenvoudig telefonisch of via onze website univerechtshulp.nl contact opnemen met Univé Rechtshulp. Onze juristen helpen u graag.

Ervaren juristen bij Univé Rechtshulp

Jaarlijks behandelen de juristen van Univé Rechtshulp ruim 30.000 zaken op allerlei rechtsgebieden. We vinden het erg belangrijk dat onze leden goed geholpen worden. Daarom vragen we na afloop van een behande-

ling altijd om uw mening en een rapportcijfer. Momenteel beoordelen de leden onze dienstverlening met een 8!

Zeker van juridische hulp en advies

‘Met de bouw van ons huis gaat een grote wens in vervulling. Het is een grote stap en er komt veel op ons af. We hebben een voordelige rechtsbijstandverzekering bij Univé. Dat geeft ons een gerust gevoel. We zijn altijd zeker van juridische hulp en advies.’

Pieter en Inge Vreeswijk uit Harderwijk

De Rechtsbijstandverzekering van Univé

De Univé Rechtsbijstandverzekering is zo samengesteld dat u kunt kiezen voor de juridische hulp die bij uw situatie past. U kunt de verzekering afstemmen op uw eigen behoefte door te kiezen voor verschillende aanvullende dekkingen. Naast de dekking Letsel & Verkeer kiezen de meeste verzekerden ook voor de dekking Consument & Wonen en Inkomen & Sociale voorzieningen. Hiermee is de top 3 aan juridische conflicten gedekt, namelijk: verkeerszaken, consumentenaankopen en arbeidsconflicten.

Stel zelf samen

De rechtsbijstandverzekering is opgebouwd uit verschillende dekkingen. U kunt zelf de dekkingen kiezen die het best bij uw situatie passen.

Basisdekking

Letsel & Verkeer

De basisdekking is Letsel & Verkeer. U bent verzekerd voor het verhalen van letselschade door bijvoorbeeld een aanrijding, een ongeluk op uw werk of door een medische fout. Verder krijgt u hulp bij het verhalen van materiele schade bij een ongeval in het verkeer. Tenslotte zijn conflicten over een aankoop of een reparatie van uw motorrijtuig(en) meeverzekerd.

Daarnaast heeft u de keus uit drie aanvullende dekkingen: Consument & Wonen, Inkomen & Sociale voorzieningen en Fiscaal & Vermogen.

Aanvullende dekkingen

+ Consument & Wonen

U bent verzekerd voor juridische hulp bij een conflict met een bedrijf over een aankoop. Verder vallen problemen over uw woning, vakantieverblijf of een erfenis onder deze dekking. En u kunt juridische hulp krijgen bij een conflict met uw bureaus.

+ Inkomen & Sociale voorzieningen

Bij conflicten rondom werk, uitkering, pensioen of studiefinanciering wordt u met deze dekking geholpen. U wordt ook bijgestaan als u bijvoorbeeld problemen heeft met de huur-, zorg- en kinderopvangtoeslag.

+ Fiscaal & Vermogen

Deze dekking biedt uitkomst in situaties die te maken hebben met bijvoorbeeld conflicten over belastingen of beleggingen. Ook valt mediation bij echtscheiding onder deze dekking. Voor echtscheidingsmediation geldt wel een wachttijd: uw samenlevingsvorm én deze verzekering moeten minimaal drie jaar lopen voordat u aanspraak kunt maken op de verzekering.

**Afgestemd
op uw eigen
behoefte**



Gezinssamenstelling

Bij de rechtsbijstandverzekering geeft u aan hoe uw huishouden is samengesteld: eenpersoonshuishouden of (eenouder)gezin/samenwonend. Bij een gezinsverzekering zijn naast uzelf ook uw partner en gezinsleden

verzekerd. Ook uw kinderen die voor studie ergens anders wonen of uw kinderen die in een verpleeginstelling verblijven zijn standaard meeverzekerd. Met deze verzekering bent u alleen verzekerd als particulier.

Premies per maand per dekking	Eenpersoonshuishouden	(Eenouder)gezin of samenwonend
Basisdekking		
Letsel & Verkeer	€ 3,44	€ 4,57
Aanvullende dekkingen		
Consument & Wonen	€ 5,92	€ 7,90
Inkomen & Sociale voorzieningen	€ 6,13	€ 8,16
Fiscaal & Vermogen	€ 5,01	€ 6,67

De premies zijn inclusief 21% assurantiebelasting.

Wel of geen rechtsbijstandverzekering?

Is het nuttig om een rechtsbijstandverzekering af te sluiten? De kans op een conflict is moeilijk in te schatten. Echter, krijgt u een keer een geschil, dan bent u met een rechtsbijstandverzekering al snel goedkoper uit dan wanneer u zelf een advocaat moet inschakelen. Er zijn omstandigheden die de kans op een conflict vergroten. Bijvoorbeeld als u een gezin heeft, regelmatig van baan wisselt, veel verhuist of veel kilometers rijdt. In deze gevallen kan het (extra) zinvol zijn om een rechtsbijstandverzekering af te sluiten.

Direct verzekerd

Met het afsluiten van de Univé Rechtsbijstandverzekering bent u direct verzekerd voor conflicten die ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering. Bestaande conflicten en conflicten die u bij het afsluiten van de verzekering kunt zien aankomen, zijn niet gedekt.

Minimaal belang

U bent met de Univé Rechtsbijstandverzekering niet verzekerd voor een schade kleiner dan € 100. Dit noemen we: minimaal belang. Onze rechtshulpverlener geeft u indien gewenst wel advies, maar neemt uw zaak niet in behandeling.

**Direct
verzekerd
voor
conflicten**



De kracht van Univé Rechtshulp

Voor hulp bij een juridisch conflict neemt u contact op met Univé Rechtshulp. Hoe gaat dat in z'n werk?

Een melding. En dan?

Wanneer u een juridische vraag of conflict heeft, dan neemt u telefonisch, schriftelijk of via www.univerechtshulp.nl contact op met het Klant Contact Centrum van Univé Rechtshulp. De jurist kijkt of hij advies kan geven en of uw conflict onder de dekking valt.

De start van de behandeling

De jurist van Univé Rechtshulp neemt uw conflict in behandeling. Wij nemen contact met u op over hoe wij u kunnen helpen en wat uw mogelijkheden zijn. Let op: u mag niet eerst zelf een advocaat of belangenbehartiger inschakelen.

Wie behandelt?

Er zijn verschillende manieren om juridische conflicten op te lossen. Univé Rechtshulp behandelt in principe verzekerde juridische conflicten zelf. De kosten worden volledig door Univé Rechtshulp betaald en er is geen eigen risico. Soms moet er geprocedeerd worden, bijvoorbeeld voor een rechter, maar is een advocaat volgens de wet niet verplicht. Dan mag u kiezen of de jurist van Univé Rechtshulp u bijstaat of dat u zelf een andere externe deskundige, zoals een advocaat, regelt.

Als Univé Rechtshulp u bijstaat in deze procedures, dan worden de kosten onbeperkt vergoed. Als u zelf een andere externe deskundige regelt, dan geldt er een eigen risico van € 250 en zijn de kosten die u kunt declareren maximaal € 3.000.

Tenslotte zijn er ook procedures waarbij een advocaat wél wettelijk verplicht is. U mag dan zelf een advocaat kiezen. Er geldt dan een vergoeding van maximaal € 50.000 en geen eigen risico.

Hoe lang duurt het?

Hoe lang de afhandeling van uw zaak duurt, is erg verschillend. Dit hangt af van het soort zaak en de informatie die beschikbaar is.

Heerlijk genieten van mijn pensioen

'Ik heb meerdere werkgevers gehad. De pensioenberekening van één van mijn vroegere werkgevers was niet correct, maar hij gaf helaas niet thuis. Na inschakeling van Univé Rechtshulp heb ik de pensioenuitkering gekregen waar ik recht op heb. Nu kunnen mijn vrouw en ik weer onbezorgd genieten.'

Jannie en Wim van Dijk uit Roden

Daar plukt ú de vruchten van



10% Pakketkorting

Wanneer u meerdere soorten verzekeringen afsluit bij Univé, krijgt u tot wel 10% korting op uw totale premie. Daarnaast profiteert u natuurlijk van het gemak van al uw verzekeringen onder één dak. Lees er meer over op unive.nl/pakketkorting.

Voordelen

Met het juridisch advies en de ondersteuning van Univé Rechtshulp staat u sterk bij juridische conflicten. Bovendien profiteert u van de volgende voordelen:

- Voordelige premie
- U kiest zelf de dekking die het best bij u past
- Direct juridische hulp door de juristen van Univé Rechtshulp
- Advies of hulp van een deskundig jurist

Advies nodig of een conflict melden?

Neem contact op met het Juridisch adviescentrum van Univé Rechtshulp:

0592 38 25 01
univerechtshulp.nl
rechtshulp@unive.nl

De zekerheid van elkaar helpen



In een tijd waarin veel verandert, biedt Coöperatie Univé de zekerheid van elkaar helpen. We zijn dichtbij door onze ruim honderd winkels en online via onder andere de Univé App. Al sinds 1794 helpen we risico's te voorkomen, schade te beperken en alleen te verzekeren wat echt nodig is. Vanuit die doelen investeren we ook in lokale, maatschappelijke en sportieve initiatieven. Wij zijn Univé, wij zijn van onze leden en wij zijn van elkaar helpen. Daar plukt ú de vruchten van. Lees er meer over op unive.nl.

Contact

Univé

Postbus 15
9400 AA Assen
unive.nl

Klantenservice

0592 349 350
unive.nl/klantenservice

Deze brochure geeft een globale indruk. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Wilt u precies weten welke schades Univé verzekert en op welke vergoedingen u kunt rekenen? Lees dan de polisvoorwaarden.