

Welkom,

Gedragscode Univé Groep



Eerlijk, veilig en fatsoenlijk

Univé, dat zijn wij!

Wij, medewerkers van Univé, zijn de ambassadeurs van onze organisatie. Hoe de buitenwereld – in het bijzonder onze leden – Univé ervaart, is het resultaat van ons werk. Maar vooral ook van ons gedrag, van wat we zeggen en doen.

Univé is een coöperatie waarin het belang van de leden voorop staat. Daar hoort gedrag bij dat past bij onze identiteit en merkwaarden.

Daarom willen wij **eerlijk, veilig** en **fatsoenlijk** zijn in alles wat we doen. Wij toetsen ons gedrag aan deze drie integriteitswaarden.

Wij van Univé ...

Eerlijk

- ... stellen het belang van onze leden voorop
- ... doen niets wat het vertrouwen in elkaar kan schaden
- ... doen niets wat het vertrouwen in Univé kan schaden
- ... kunnen verantwoording afleggen over ons handelen
- ... informeren onze klant eerlijk en duidelijk
- ... gaan zorgvuldig om met bedrijfsmiddelen en –tijd
- ... melden niet-integer gedrag of vragen hierover advies



Veilig

- ... handelen in overeenstemming met wet- en (interne)regelgeving
- ... behandelen alle (bedrijfs- en klant-)informatie die aan ons is toevertrouwd met de grootst mogelijke zorgvuldigheid

Fatsoenlijk

- ... benaderen elkaar met respect
- ... intimideren en/of discrimineren niet
- ... gebruiken (bedrijfs- en klant)informatie niet om privé voordeel mee te behalen
- ... voorkomen dat wij onze zakelijke belangen vermengen met privébelangen
- ... voorkomen dat wij de belangen van Univé door onze privégedragingen schaden
- ... spreken elkaar aan op ongewenst gedrag

Samen maken we méér Univé!

Dit is de Gedragscode van de Univé Groep. Deze Gedragscode moet worden nageleefd door alle medewerkers van de Univé Groep. Hieronder vallen ook bestuurders, uitzendkrachten, stagiaires e.d. Onder de Univé Groep vallen onder andere Coöperatie Univé U.A., N.V. Univé Schade, N.V. Univé Her, Univé Services B.V. en de Stichting Univé Rechtshulp.

Wil je weten hoe deze Gedragscode in concrete situaties verder uitpakt? Kijk dan bijvoorbeeld in de integriteitsregelingen die te vinden zijn op het Integriteitsportaal op intranet.

Voor vragen over deze Gedragscode en de integriteitsregelingen kun je terecht bij de compliance officers.