

Voorwaarden Univé Motorverzekering

Versie 3

Deze voorwaarden gelden samen met de versie van de Algemene Voorwaarden die op uw polis staat.

Inhoudsopgave

1. Wat moet u doen bij schade?	4
1. Wat moet u altijd doen bij schade?	4
2. Wat moet u doen bij schade met een Beperkt Casco- of All Risk-dekking?	4
3. Wat moet u doen bij pech, een ongeluk of diefstal?	6
4. Wat moet u doen bij een conflict?	6
2. Hoe helpen wij u bij schade?	7
5. Hulp in Nederland	8
6. Hulp in het buitenland	8
3. Wanneer is schade niet verzekerd?	8
4. Wat gebeurt er met uw No Claim?	9
7. Hoeveel korting krijgt u?	10
8. Aan wie geven wij uw zuivere schadevrije jaren door?	10
5. WA	11
9. Wat is verzekerd?	11
10. Wat is niet verzekerd?	12
11. Wat betalen wij?	12
6. Beperkt Casco	12
12. Wat is verzekerd?	12
13. Wat is niet verzekerd?	13
14. Wat betalen wij?	14
7. All Risk (Volledig Casco)	16
15. Wat is verzekerd?	16
16. Wat is niet verzekerd?	16
17. Wat betalen wij?	16
8. Ongevallenverzekering	19
18. Wat moet u doen bij schade, gewond raken of overlijden?	19
19. Wat is verzekerd?	20
20. Wat is niet verzekerd?	20
21. Wat betalen wij?	21

9. Pechhulp Binnenland	22
22. Wat is verzekerd?	22
23. Wat is niet verzekerd?	22
24. Hoe helpen wij u?	23
10. Rechtshulp Verkeer	24
25. Wie zijn verzekerd?	24
26. Waar bent u verzekerd?	25
27. Waarvoor bent u verzekerd?	25
28. Behandelen van uw conflict en betalen van kosten	26
29. Wat is verzekerd?	30
30. Wat is niet verzekerd?	31
31. Bent u het niet eens met de juridische behandeling?	32
11. Schade verhalen	33
32. Wanneer verhalen wij de schade op een verzekerde?	33
Wat bedoelen wij met ...	33

1. Wat moet u doen bij schade?

1. Wat moet u altijd doen bij schade?

- Vul zo snel mogelijk een Europees schadeformulier in. Op papier of digitaal via de app van mobielschademelden.nl
- Heeft u hulp nodig? Bel dan de Univé Alarmcentrale : (+31)592 – 348 112
- Meld de schade bij Univé op één van de volgende manieren:
 - door het Europees schadeformulier te sturen naar:
 - Univé Schade
 - Postbus 15
 - 9400 AA ASSEN
 - Een postzegel is niet nodig
 - email: schade@unive.nl
 - via internet: unive.nl/schade
 - door ons te bellen. Het telefoonnummer is 0592 – 37 27 77
 - bij uw Univé-kantoor bij u in de buurt.
- Help ons zo goed mogelijk bij het regelen van schade. U moet bijvoorbeeld:
 - brieven van de andere partij over de schade niet beantwoorden
 - deze brieven meteen naar ons sturen
 - ons de schade laten behandelen.

2. Wat moet u doen bij schade met een Beperkt Casco- of All Risk-dekking?



Wij betalen de schade alleen als die verzekerd is.
(zie hoofdstuk 6 en 7)

2.1 Meteen repareren is nodig

Soms moet u uw *motor* meteen laten repareren, omdat:

- het niet veilig is om door te rijden
- de schade groter wordt als u verder rijdt.

U mag deze noodreparaties laten doen tot € 500 inclusief btw. U hoeft niet eerst met ons te overleggen. Stuur de rekening van de noodreparatie naar ons. Het eigen risico geldt ook bij een noodreparatie.

2.2 U heeft een schade

Is de totale schade niet meer dan € 500 inclusief btw? Dan mag u de schade laten repareren. U stuurt ons de rekening van de reparatie. Op die rekening moet precies staan wat er is gerepareerd.

Is de totale schade meer dan € 500 inclusief btw? Neem dan contact op met ons (zie artikel 1). Wij betalen de schade namelijk alleen als wij die eerst hebben gezien.



2.3 Doe meteen aangifte

Doe meteen aangifte bij de politie bij:

- *diefstal* of een poging tot *diefstal* van uw *motor*
- *diefstal* of een poging tot *diefstal* van onderdelen van uw *motor*
- inbraak of een poging tot inbraak in uw *motor*
- schade door een onbekende dader
- vandalisme
- relletjes.

U moet aangifte doen bij de politie van de plaats waar het is gebeurd. Bewaar het proces-verbaal van uw aangifte. Meld de schade ook meteen aan ons.

Meld de *diefstal* van uw *motor* ook meteen bij het *VbV*. (telefoonnummer 071 - 364 17 77). Doe dit zo snel mogelijk. Daardoor is de kans dat uw *motor* teruggevonden wordt groter.

Is de *diefstal* nog niet gemeld bij het *VbV*? Dan doen wij dit.

2.3.1 Bij diefstal van uw motor in het buitenland

Doe eerst aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Als u weer in Nederland bent, doet u ook aangifte bij de politie in uw eigen woonplaats. Geef de politie het bewijs van aangifte van de buitenlandse politie.

2.4 Nadat u de diefstal van uw motor heeft gemeld

Wij wachten maximaal 30 dagen of uw *motor* wordt gevonden. Dit gaat in op het moment dat u de schade bij ons meldt. Bent u tegen *diefstal* verzekerd dan betalen wij u € 15 per dag voor een vervangend voertuig, tot maximaal 30 dagen.

2.4.1 Uw motor wordt binnen 30 dagen gevonden.

Dan betalen wij de schade die tijdens de *diefstal* is ontstaan.

2.4.2 Uw motor wordt niet binnen 30 dagen gevonden.

Wij betalen de schade op basis van total loss. U moet ons eerst:

- alle delen van het kentekenbewijs geven
- de originele sleutels geven
- het eigendom geven. U krijgt hier een formulier voor.

2.5 U bent het niet eens met de hoogte van de schade

Bel met uw schadebehandelaar. Hij zal de expert vragen met u contact op te nemen om tot een overeenkomst te komen. Lukt dat niet? Dan kunt u zelf een expert inschakelen. U betaalt deze expert zelf. Uw en onze expert kiezen een derde expert als ze het niet eens worden. Wij betalen deze derde expert. Wij houden ons aan de beslissing van deze derde expert. Dit moet u ook doen. Wij betalen ook uw expert als u gelijk krijgt.



Uw expert en de derde expert moeten bij het *NIVRE* ingeschreven zijn als Motorvoertuigenexpert.

3. Wat moet u doen bij pech, een ongeluk of diefstal?

Bel dan de Univé Alarmcentrale: (+31)592 – 348 112. Dit nummer is dag en nacht bereikbaar. Dit nummer staat ook op uw *Groene Kaart*.

4. Wat moet u doen bij een conflict?



Wij behandelen een *conflict* alleen als u voor Rechtshulp Verkeer verzekerd bent (zie hoofdstuk 10)

4.1 U meldt het conflict meteen

Meld uw *conflict* meteen aan Univé Rechtshulp (UR).

Dit kan:

per e-mail: rechtshulp@unive.nl

schriftelijk: Univé Rechtshulp
Antwoordnummer 1085
9400 WB ASSEN
Een postzegel is niet nodig.

telefonisch: 0592 - 382 501

per fax: 0592 - 382 598

bij uw Univé-kantoor bij u in de buurt.

Wilt u alleen advies? Dit kan:

per e-mail: rechtshulp.mijnvraag@unive.nl

telefonisch: 0592 - 382 501

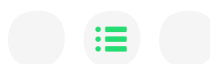
4.2 U houdt zich aan de regels

Er gelden een aantal regels. U moet:

- een *conflict* meteen aan UR melden
- alle belangrijke informatie geven. Ook als u deze later krijgt
- meewerken om de schade te verhalen
- UR uw *conflict* laten behandelen
- UR zo goed mogelijk helpen.

U mag niet:

- iets doen wat het werk van UR moeilijker maakt of haar kosten verhoogt
- UR met opzet misleiden, onvolledige of onjuiste informatie verstrekken
- zonder toestemming van UR:
 - zelf een externe deskundige inschakelen



- met de andere partij afspraken maken
- kosten maken.

Houdt u zich niet aan deze regels dan:

- helpt UR u niet meer
- stopt UR de behandeling van uw *conflict*
- betaalt UR geen kosten meer.

4.3 Wat doet UR met uw gegevens?

De informatie over uw *conflict* wordt door UR vertrouwelijk behandeld. UR geeft deze informatie alleen door aan de door UR ingeschakelde personen als dat nodig is om u te helpen of als u daarvoor toestemming hebt gegeven.

UR geeft wel altijd het volgende aan Univé door:

- dat u een verzoek om rechtshulp hebt gedaan
- het *rechtsgebied* van uw verzoek om rechtshulp
- hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtshulp
- dat UR met de behandeling van uw *conflict* is gestopt. Ook de reden daarvan geeft UR aan Univé door
- als er sprake is van *frauderen*. UR geeft Univé de informatie die tot deze vaststelling heeft geleid.

Als u een veel meer dan gemiddeld aantal conflicten bij UR meldt of als u fraudeert, kan dit voor Univé aanleiding zijn de voorwaarden te wijzigen of uw verzekering op te zeggen. U wordt hiervoor altijd van tevoren gewaarschuwd. Ook beslist Univé of uw gegevens worden gemeld bij onder andere de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Univé houdt zich aan de privacyreglement van de Stichting CIS.

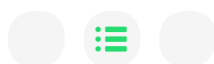
2. Hoe helpen wij u bij schade?

Wij helpen u na een ongeluk met de *motor*. Wij doen dit als:

- uw *motor* of *aanhanger* niet meer kan rijden
- u of de passagiers niet meer kunnen rijden.

Er gelden 3 voorwaarden voor hulp:

- u laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale
- u moet de *groene kaart* kunnen laten zien
- wij moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen, bijvoorbeeld bij:
 - gewapende conflicten
 - oorlogen
 - rellen
 - rampen.



5. Hulp in Nederland

Wij zorgen voor vervoer van:

- uw beschadigde *motor* of *aanhanger* naar één adres in Nederland
- u, de passagiers en de bagage per taxi naar één adres in Nederland.

U kiest het adres.

6. Hulp in het buitenland

Wij zorgen dat uw *motor* of *aanhanger* naar de dichtstbijzijnde *garage* wordt gebracht.

6.1 U kunt binnen 2 werkdagen weer verder

Wij versturen dan ook onderdelen. Dit doen wij als de onderdelen:

- nodig zijn om weer met uw *motor* te kunnen rijden, en
- niet te krijgen zijn in het land waar u bent.

6.2 U kunt niet binnen 2 werkdagen weer verder

Wij zorgen dat:

- u, de passagiers en de bagage naar één adres in Nederland worden gebracht. U kiest het adres. Wij betalen de kosten van:
 - de taxi naar het treinstation waar u het dichtst bij bent
 - de trein (2e klas) naar het treinstation, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt
 - de taxi van dit treinstation naar het gekozen adres.

Wij zorgen ook dat uw *motor* met *aanhanger* naar één adres in Nederland wordt gebracht. U kiest het adres. Dit doen wij als het vervoer minder kost dan uw beschadigde *motor* met *aanhanger* waard is.

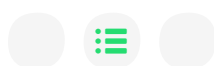
Als het vervoer duurder is, laten wij uw *motor* met *aanhanger* in het buitenland achter. Als uw *motor* total loss is, laten wij uw *motor* met *aanhanger* ook achter. Wij betalen de kosten voor het invoeren van uw *motor* en *aanhanger* in het buitenland

Hulp bij *pech* is alleen verzekerd als u een Pechhulpverzekering heeft.

3. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade is niet verzekerd als:

- uw *motor* niet aan de wet voldoet
- uw *motor* samen met de *aanhanger* niet aan de wet voldoet
- u buiten Nederland met uw *motor* op een circuit rijdt, ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg



- u met uw *motor* aan activiteiten meedoet waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld wedstrijden of trainingen daarvoor, maar ook cursussen die nodig zijn voor een racelicentie. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:
 - toertochten
 - puzzelritten
 - rijvaardigheidstrainingen.
- de bestuurder niet had mogen rijden. Bijvoorbeeld omdat hij:
 - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren
 - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden
 - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt
 - geen toestemming had van u.
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen
- u uw *motor* ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor verhuur als u alleen privégebruik heeft doorgegeven
- u schade krijgt in een land dat niet op de *groene kaart* staat
- uw *motor* in beslag is genomen
- u gevaarlijke stoffen vervoert
- u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in onze Algemene Voorwaarden.

4. Wat gebeurt er met uw No Claim?

Niet elke schade heeft gevolgen voor uw No Claim korting en schadevrije jaren. Een schade heeft geen gevolgen als:

- wij de daadwerkelijke schade helemaal kunnen terug eisen én ontvangen hebben van een ander;
- wij een schade moeten betalen voor een aanrijding met een fietser of voetganger terwijl u geen schuld heeft aan de aanrijding (art 185 WW);
- u alleen schade heeft die verzekerd is op de WA+ (Beperkt Casco) dekking (hoofdstuk 6);
- de schade volledig valt onder de aanvullende dekkingen (hoofdstuk 8 tot en met 10);
- u alleen schade heeft door gratis vervoer van een gewonde;
- wij u alleen geholpen hebben bij een ongeluk zoals beschreven is in hoofdstuk 2;
- u de door ons uitgekeerde schade aan ons terug betaalt. Dit kan tot een jaar na verlaging van uw korting en schadevrije jaren;
- wij de schade alleen betalen, omdat wij een regeling hebben met andere verzekeraars.



7. Hoeveel korting krijgt u?

De No Claim tabel

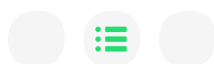
Uw verzekering staat op trede	U krijgt een korting van	Schade-vrije jaren*	Volgend verzekeringsjaar wordt uw trede bij ...				
			geen schade	1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
21	80%	15 of meer	21	16	11	6	1
20	80%	14	21	15	10	5	1
19	80%	13	20	14	9	4	1
18	80%	12	19	13	8	3	1
17	80%	11	18	12	7	2	1
16	80%	10	17	11	6	1	1
15	80%	9	16	10	5	1	1
14	78%	8	15	9	4	1	1
13	76%	7	14	8	3	1	1
12	74%	6	13	7	2	1	1
11	72%	5	12	6	1	1	1
10	68%	4	11	5	1	1	1
9	64%	3	10	4	1	1	1
8	61%	2	9	3	1	1	1
7	56%	1	8	2	1	1	1
6	50%	0	7	1	1	1	1
5	40%	-1	6	1	1	1	1
4	30%	-2	5	1	1	1	1
3	20%	-3	4	1	1	1	1
2	10%	-4	3	1	1	1	1
1	0%	-5	2	1	1	1	1

* Soms zijn er extra treden gegeven, bijvoorbeeld voor uw 2e motorrijtuig. Deze zijn dan opgenomen in de kolom Schadevrije jaren. In dat geval is het aantal zuivere schadevrije jaren, waarvan u jaarlijks van ons een opgave krijgt, lager dan het aantal schadevrije jaren welke in de tabel bij uw No Claim trede afleest.

8. Aan wie geven wij uw zuivere schadevrije jaren door?

U krijgt elk jaar een opgave van uw zuivere schadevrije jaren van ons.

Als de verzekering beëindigd wordt dan geven wij uw zuivere schadevrije jaren door aan Roy-data. Wij sturen u hiervan een bevestiging. Roy-data is een centrale database waarin Nederlandse verzekeraars zuivere schadevrije jaren uitwisselen. Meer



informatie over Roy-data vindt u op de website van de Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (seps.nl).

Wij geven de volgende gegevens door aan Roy-data:

- uw naam;
- uw geboortedatum;
- uw adres;
- de datum waarop de verzekering stopt;
- de datum waarop de verzekering verlengd zou worden;
- uw zuivere schadevrije jaren op de verlengingsdatum.

Uw nieuwe verzekeraar kan zo uw zuivere schadevrije jaren overnemen.

5. WA

U heeft een WA-dekking als dit op uw *polis* staat. Deze dekking is wettelijk verplicht. Deze dekking voldoet aan de eisen in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

9. Wat is verzekerd?

9.1 Schade aan anderen

Dit geldt voor schade met of door:

- uw *motor* of *aanhanger*
- spullen die u in of op uw *motor* of *aanhanger* vervoert
- spullen die van of uit uw *motor* of *aanhanger* gevallen zijn.

9.2 Uw schade

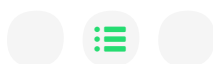
Dit geldt alleen voor schade aan:

- uw eigen *motor*, door gratis vervoer van een gewonde
- andere motorrijtuigen van u veroorzaakt door deze *motor*. Dit geldt niet als deze schade al op een andere *polis* verzekerd is. Ook niet als deze schade ergens anders verzekerd zou zijn als deze verzekering er nooit was geweest.

Wij betalen alleen de schade aan uw motorrijtuigen.

9.3 Rechtszaken over een verzekerde schade

- Als de andere partij een burgerlijke *procedure* tegen u begint, moet u dit ons laten weten. Wij bekijken of het zin heeft om dit proces te voeren. U moet ons dan de leiding geven in dit proces. Wij betalen de kosten van dit proces.
- Bij strafzaken regelt u alles zelf. Wij helpen u alleen als dat ook voor ons belangrijk is. U moet zelf alle boetes, afkoopsommen en kosten betalen.



10. Wat is niet verzekerd?

Schade aan:

- uw eigen *motor* of *aanhanger*. Dit kan verzekerd zijn met een casco dekking. Zie hoofdstuk 6 en 7
 - de bestuurder van uw *motor*. Dit kan verzekerd zijn op een Ongevallenverzekering. Zie hoofdstuk 8
 - spullen van de bestuurder van uw *motor*.
 - spullen van iemand anders, die u zijn toevertrouwd. Deze spullen heeft u "onder u". Wij zien deze spullen als uw eigen spullen.
 - spullen die u met uw *motor* of *aanhanger* vervoert.
 - mensen die op uw *motor* op plaatsen zitten, die daar niet voor bedoeld zijn.
- Gevolgschade van één van de dingen die hierboven staan is ook niet verzekerd.

Schade door:

- een dief, of andere mensen die geen toestemming van u hadden om uw *motor* te gebruiken
- iemand die uw *motor* verduisterd heeft
- mensen die weten dat deze *motor* gestolen of verduisterd is
- laden of lossen. Behalve als uw *motor* zelf geladen of gelost wordt.

11. Wat betalen wij?

Wij betalen de schade die wij volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen moeten betalen. Tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat.

6. Beperkt Casco



U heeft een Beperkt Casco-dekking als dit op uw *polis* staat.

12. Wat is verzekerd?

12.1 Schade aan uw motor door brand, ontploffing of kortsluiting

Ook als dat door de *motor* zelf komt.

12.2 Schade of verlies door diefstal

Dit geldt voor:

- *diefstal* of een poging tot *diefstal* van uw *motor*
- *diefstal* of een poging tot *diefstal* van onderdelen van uw *motor*
- inbraak of een poging tot inbraak in uw *motor*.

Staat uw *motor* in een afgesloten ruimte? Dan is de diefstalschade verzekerd als er inbraaksporen aan de stalling zichtbaar zijn.



Staat uw motor niet in een afgesloten stalling? Dan moet u, naast het standaard slot van uw motor, uw motor met minimaal één ART goedgekeurd slot uit categorie 4 of 5 beveiligen.

12.3 Schade aan uw motor door de natuur

Dit geldt voor schade aan uw *motor* door:

- hagel
- storm, als:
 - de *motor* geparkeerd staat en omver waait
 - dingen door de storm tegen uw *motor* waaien of erop vallen.
- bliksem
- botsen met vogels of loslopende dieren. Schade door de val en het glijden is ook verzekerd
- overstroming
- vallende stenen
- lawines
- aardbevingen in het buitenland.

Gevolgschade is niet verzekerd. Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

12.4 Schade aan uw motor door anderen

Dit geldt alleen voor schade door:

- een bedrijf dat uw *motor* vervoert
- vliegtuigen die neerstorten. Of onderdelen van vliegtuigen die uit de lucht vallen
- relletjes. Dit geldt als de openbare orde is verstoord.

13. Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade aan dingen die u volgens de wet niet op een *motor* mag gebruiken
- schade die is ontstaan door oplichting
- schade die u kon verwachten omdat u iets doet of juist niet doet

Bijvoorbeeld:

- u mag niet expres schade veroorzaken
- u moet zorgen dat schade niet groter wordt
- u moet waarschuwingen van de overheid opvolgen
- u mag waarschuwingsslampjes van uw *motor* niet negeren.
- schade of verlies omdat u niet voorzichtig genoeg bent. Dit geldt bij:

- *diefstal* of een poging tot *diefstal* van uw *motor*
- *diefstal* of een poging tot *diefstal* van onderdelen van uw *motor*
- inbraak of een poging tot inbraak in uw *motor*.

u bent niet voorzichtig genoeg als u bijvoorbeeld:

- losse apparaten niet meeneemt of niet onzichtbaar opbergt in een vak dat op slot kan
- uw *motor* niet goed beveiligd. Zie ook artikel 12.2
- de sleutels niet bij u houdt, niet opbergt in een kluisje, in een locker of in bewaring geeft bij de receptie. Achterlaten in een kleedkamer of garderobe is niet voldoende.

14. Wat betalen wij?

Als de schade aan uw *motor* verzekerd is betalen wij tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat.

Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.

Wij betalen minder als:

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten waren
- oude schades nog niet gerepareerd zijn.

14.1 Uw motor kan gerepareerd worden

Wij betalen de kosten van reparatie als uw *motor* niet total loss is.

14.2 Uw motor is total loss

Als uw *motor* total loss is, betalen wij de *vervangingswaarde* min de waarde van uw *motor* meteen na de schade.

Uw *motor* is total loss als:

- uw *motor* volgens de expert ook na reparatie niet meer veilig zal zijn
- uw *motor* verdwenen is door *diefstal*
- reparatie duurder is dan de *vervangingswaarde* min de waarde van uw *motor* meteen na de schade.

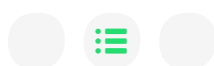
Wij verkopen uw *motor* aan:

- een sloopbedrijf met VbV-goedkeuring of
- een handelaar met VbV-goedkeuring.

Wij kiezen dit bedrijf.

Wij betalen de schade zodra u dit bedrijf:

- alle delen van het kentekenbewijs heeft gegeven
- de sleutels heeft gegeven
- het eigendom heeft gegeven. U krijgt hier een formulier voor.



14.3 Accessoires

Accessoires zijn standaard voor € 500 meeverzekerd. Wij betalen meer als u extra heeft meeverzekerd.

Alleen schade door oorzaken zoals genoemd in artikel 12 zijn verzekerd.

14.3.1 Dit betalen wij voor schade aan accessoires:

Schadevergoeding berekenen wij volgens de vergoedingsregeling die voor de schade aan de *motor* geldt.

14.4 Helm en motorkleding

Helm en motorkleding zijn standaard voor € 1.000 meeverzekerd. Wij betalen meer als u extra heeft meeverzekerd.

Alleen schade door oorzaken zoals genoemd in artikel 12 zijn verzekerd.

14.4.1 Dit betalen wij voor schade aan helm of motorkleding

Is de helm of motorkleding:

- maximaal een jaar oud dan betalen wij de *nieuwwaarde*
- ouder dan 1 jaar dan betalen wij de *vervangingswaarde*.

14.5 Diefstal van uw motorsleutels

Diefstal van de sleutels is verzekerd als:

- de sleutels uit uw woning zijn gestolen. Er moeten inbraaksporen aan uw woning zichtbaar zijn
- u met geweld van uw sleutels bent beroofd.

U moet aangifte doen bij de politie. In het proces verbaal moet staan:

- dat uw sleutels gestolen zijn
- hoe dit gebeurd is.

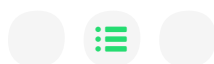
14.5.1 Wij betalen maximaal € 500 voor:

- het aanpassen van de startonderbreker, of als dit niet kan
- het vervangen van sloten van uw *motor*. Dit geldt ook voor het ART-slot uit categorie 4 of 5.

14.6 Vervangend voertuig bij schade of total loss

Wij betalen de kosten voor een vervangend voertuig. Maximaal € 30 per dag voor maximaal 10 dagen.

Dit geldt niet bij *diefstal*. Bij *diefstal* betalen wij u € 15 per dag voor een vervangend voertuig, tot maximaal 30 dagen.



7. All Risk (Volledig Casco)



U heeft een All Risk-dekking als dit op uw *polis* staat.

15. Wat is verzekerd?

- alles wat bij Hoofdstuk 6 Beperkt Casco-dekking verzekerd is
- schade door alle andere oorzaken die van buiten de *motor* komen.

16. Wat is niet verzekerd?

- alles wat in artikel 13 staat
- normale slijtage
- schade door weersinvloeden zoals:
 - zonlicht
 - bevriezing
 - warmte
 - kou
 - vocht.

17. Wat betalen wij?

Als de schade aan uw *motor* verzekerd is betalen wij die tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat.

Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.

Wij betalen minder als

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten waren
- oude schades nog niet gerepareerd zijn.

17.1 Uw motor kan gerepareerd worden

Wij betalen de kosten van reparatie als uw *motor* niet total loss is.

17.2 Uw motor is total loss

Als uw *motor* total loss is dan betalen wij de schade volgens de vergoedingsregeling zoals op uw *polis* staat.

Uw *motor* is total loss als:

- uw *motor* volgens de expert ook na reparatie niet meer veilig zal zijn
- uw *motor* verdwenen is door *diefstal*
- reparatie duurder is dan de:
 - *nieuwwaarde* min de waarde van uw *motor*, meteen na de schade. Dit geldt voor de vergoedingsregeling op basis van de *nieuwwaarde* in artikel 17.3.1
 - *aanschafwaarde* min de waarde van de *motor*, meteen na de schade. Dit geldt voor de vergoedingsregeling op basis van *aanschafwaarde* in artikel 17.3.2
 - *vervangingswaarde* min de waarde van uw *motor* na de schade. Dit geldt voor de vergoedingsregeling op basis van *vervangingswaarde* in artikel 17.3.3.

Wij verkopen uw *motor* aan:

- een sloopbedrijf met VbV-goedkeuring
- een handelaar met VbV-goedkeuring.

Wij kiezen dit bedrijf.

Wij betalen de schade zodra u dit bedrijf:

- alle delen van het kentekenbewijs heeft gegeven
- de sleutels heeft gegeven
- het eigendom heeft gegeven. U krijgt hier een formulier voor.

17.3 De vergoedingsregeling bij total loss

Er zijn 3 verschillende vergoedingsregelingen. Op uw polisblad staat welke regeling van toepassing is.

17.3.1 Nieuwwaarderegeling

De Nieuwwaarderegeling staat op uw *polis* als u daarvoor gekozen hebt en geldt als:

- u de eerste eigenaar van uw *motor* bent
- uw *motor* op het moment van schade nog geen 5 jaar oud is
- de verzekerde bedragen, die op uw *polis* staan bij consumentenprijs en *accessoires* samen niet meer dan € 20.000,- zijn.

Betaling volgens de Nieuwwaarderegeling:

- is uw *motor* op het moment van schade nog geen 36 maanden oud? Dan betalen wij de *nieuwwaarde* op het moment van schade
- is uw *motor* tussen 37 en 60 maand oud? Dan betalen wij de *nieuwwaarde* op het moment van schade min een vast percentage. Dit percentage is 2% per maand. Wij rekenen vanaf het begin van de 37e maand. Een maand die begonnen is rekenen wij als een hele maand.

Wij betalen dit ook als de uitkering hoger is dan het verzekerd bedrag.

Als blijkt dat de *vervangingswaarde* hoger is, dan betalen wij die.



17.3.2 Aanschafwaarderegeling

De Aanschafwaarderegeling staat op uw *polis* als u daarvoor gekozen hebt en geldt als:

- u uw *motor* tweedehands gekocht heeft
- u uw *motor* op het moment van schade nog geen 5 jaar heeft
- de verzekerde bedragen, die op uw *polis* staan bij consumentenprijs en *accessoires* samen niet meer dan € 20.000,- zijn.

Betaling volgens de Aanschafwaarderegeling:

- heeft u uw *motor* op het moment van schade nog geen 36 maanden in bezit? Dan betalen wij de *aanschafwaarde*
- heeft u uw *motor* tussen 37 en 60 maand in bezit? Dan betalen wij de *aanschafwaarde* min een vast percentage. Dit percentage is 2% per maand. Wij rekenen vanaf het begin van de 37e maand. Een maand die begonnen is rekenen wij als een hele maand.

Als blijkt dat de *vervangingswaarde* hoger is, dan betalen wij die.

17.3.3 Vervangingswaarderegeling

De vervangingswaarderegeling staat op uw *polis* als één van bovenstaande regelingen niet van toepassing zijn of als u daarvoor gekozen hebt.

Betaling volgens de Vervangingswaarderegeling:

Op het moment van schade betalen wij de *vervangingswaarde*.

17.4 Accessoires

Accessoires zijn standaard voor € 500 meeverzekerd. Wij betalen meer als u extra heeft meeverzekerd.

Alleen schade door oorzaken zoals genoemd in artikel 15 zijn verzekerd.

17.4.1 Dit betalen wij voor schade aan accessoires:

Schadevergoeding berekenen wij volgens de vergoedingsregeling die voor de schade aan de *motor* geldt.

17.5 Helm en motorkleding

Helm en motorkleding zijn standaard voor € 1.000 meeverzekerd. Wij betalen meer als u extra heeft meeverzekerd.

Alleen schade door oorzaken zoals genoemd in artikel 15 zijn verzekerd.

17.5.1 Dit betalen wij voor schade aan helm of motorkleding

Is de helm of motorkleding:

- maximaal een jaar oud dan betalen wij de *nieuwwaarde*
- ouder dan 1 jaar dan betalen wij de *vervangingswaarde*.



17.6 Diefstal van uw motorsleutels

Diefstal van de sleutels is verzekerd als:

- de sleutels uit uw woning zijn gestolen. Er moeten inbraaksporen aan uw woning zichtbaar zijn
- u met geweld van uw sleutels bent beroofd.

U moet aangifte doen bij de politie. In het proces verbaal moet staan:

- dat uw sleutels gestolen zijn
- hoe dit gebeurd is.

17.6.1 Wij betalen maximaal € 500 voor:

- het aanpassen van de startonderbreker, of als dit niet kan
- het vervangen van sloten van uw *motor*. Dit geldt ook voor het ART-slot uit categorie 4 of 5.

17.7 Vervangende motor bij schade of total loss

Wij betalen de kosten voor een vervangend voertuig. Maximaal € 30 per dag voor maximaal 10 dagen.

Dit geldt niet bij *diefstal*. Bij *diefstal* betalen wij u € 15 per dag voor een vervangend voertuig, tot maximaal 30 dagen.

8. Ongevallenverzekering



U heeft een Ongevallenverzekering als dit op uw *polis* staat.

De ongevallenverzekering is een aanvulling op uw Motorverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw Motorverzekering stopt.

18. Wat moet u doen bij schade, gewond raken of overlijden?

Meld dit meteen aan ons. Dit kan:

- door ons te bellen. Het telefoonnummer is (+31)592 – 37 27 77
- bij uw Univé-kantoor bij u in de buurt.
- per post: Univé Schade
Postbus 15
9400 AA ASSEN
Een postzegel is niet nodig

18.1 U bent gewond geraakt

Wij betalen alleen als u goed meewerkt. Dit betekent dat u zich bijvoorbeeld:

- zo snel mogelijk laat behandelen door een dokter
- door onze dokter laat onderzoeken, als wij daar om vragen.

Verder moet u het meteen aan ons doorgeven:

- als u weer beter bent
- als de behandeling gestopt is.

19. Wat is verzekerd?

Als u door een ongeluk met uw *motor*:

- voor altijd invalide raakt
- overlijdt.

Dit is verzekerd als het ongeluk gebeurt terwijl u:

- op uw *motor* zit
- op uw *motor* stapt
- van uw *motor* stapt
- met *pech* langs de weg staat
- aan het tanken bent.

Wij betalen ook als u:

- onderweg bent met uw *motor*, en
- stopt om andere mensen in het verkeer te helpen, en
- dan tijdens het helpen aangereden wordt.

20. Wat is niet verzekerd?

Wij betalen niet als:

- uw *motor* niet aan de wet voldoet
- uw *motor* samen met uw *aanhanger* niet aan de wet voldoet
- u buiten Nederland met uw *motor* op een circuit rijdt, ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg
- u met uw *motor* aan activiteiten meedoet waarbij snelheid belangrijk is.

Bijvoorbeeld wedstrijden of trainingen daarvoor, maar ook cursussen die nodig zijn voor een racelicentie. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd.

Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:

- toertochten
- puzzelritten
- rijvaardigheidstrainingen.
- de bestuurder niet had mogen rijden.

Bijvoorbeeld omdat hij:

- zijn rijbewijs heeft moeten inleveren



- geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden
- alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt
- geen toestemming had van u.
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen
- het ongeluk gebeurt in een land dat niet op de *groene kaart* staat
- u uw *motor* ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor verhuur, als u alleen privégebruik heeft doorgegeven
- uw *motor* in beslag is genomen
- u gevaarlijke stoffen vervoert
- de passagiers op een plaats zitten, die daar niet voor bedoeld is. Wij betalen dan alleen hun schade niet
- u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement

21. Wat betalen wij?

Als de schade verzekerd is betalen wij die tot maximaal de verzekerde bedragen die op uw *polis* staan bij de dekking Ongevallenverzekering. Deze bedragen gelden per persoon, per ongeluk.

21.1 Bij overlijden

Wij betalen per persoon maximaal het bedrag dat op uw *polis* staat. Wij betalen dit aan de erfgenamen. Soms hebben wij voor iemand die overlijdt al een bedrag betaald voor invaliditeit door hetzelfde ongeluk. Wij trekken die betaling dan af van de betaling voor overlijden.

21.2 Als u voor altijd invalide bent geworden

Wij betalen per persoon maximaal het bedrag dat op uw *polis* staat. Onze medisch adviseur bepaalt het percentage invaliditeit door het ongeluk. Dit percentage bepaalt hoeveel wij betalen van het bedrag op uw *polis*.

21.2.1 Als invaliditeit niet meteen te bepalen is

Het kan lang duren voordat wij de invaliditeit kunnen bepalen. Soms langer dan 2 jaar. In dat geval bekijkt onze medisch adviseur 2 jaar na het ongeluk opnieuw uw situatie. Hij houdt rekening met te verwachten veranderingen. Op basis hiervan bepaalt hij de uiteindelijke invaliditeit.

21.3 Wanneer betalen wij minder?

Voor uw eigen veiligheid en die van uw passagiers is het juist dragen van de motorhelm of gordel van groot belang. Hiermee verkleint u de kans op gewond of invalide raken, of overlijden. Daarom betalen wij minder als u tegen de regels in de motorhelm of gordel niet of verkeerd draagt. Dit doen wij als blijkt dat de schade daardoor groter is geworden.



9. Pechhulp Binnenland



U heeft Pechhulp Binnenland als dit op uw *polis* staat.

Pechhulp Binnenland is een aanvulling op uw Motorverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw Motorverzekering stopt.

22. Wat is verzekerd?

Wij helpen u bij *pech* met uw *motor* in Nederland.

Er gelden 4 voorwaarden voor hulp:

- Verder rijden met uw *motor* is technisch niet mogelijk of niet veilig
- U laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale
- U werkt volledig mee
- Wij moeten u kunnen helpen. Dit kan bijvoorbeeld niet altijd bij:
 - gewapende conflicten
 - oorlogen
 - rellen
 - rampen.

22.1 Hoe vaak helpen wij u?

Per *verzekeringsjaar* helpen wij u in totaal maximaal 7 keer.

Wij helpen u per *verzekeringsjaar* maximaal:

- 5 keer in uw eigen woonplaats
- 1 keer bij:
 - een lekke band
 - een lege accu
 - een lege tank
 - verkeerde brandstof in de tank
 - als u de sleutel in afgesloten (deel van het) voertuig heeft laten liggen.

Heeft u geen recht meer op pechhulp, maar wilt u toch geholpen worden? Dan regelen wij dat ook. U betaalt dan zelf voor de hulp.

23. Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- uw *motor* niet aan de wet voldoet
- uw *motor* samen met uw *aanhanger* niet aan de wet voldoet
- u de *pech* makkelijk had kunnen voorkomen



- u de *pech* kon verwachten. Bijvoorbeeld omdat:
 - de accu leeg is omdat uw *motor* lang niet is gebruikt
 - u uw *motor* slecht heeft onderhouden
 - u uw *motor* verkeerd heeft gebruikt.
- u buiten Nederland met uw *motor* op een circuit rijdt, ook als dit circuit deel uit maakt van de openbare weg
- u met uw *motor* aan activiteiten meedoet waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld wedstrijden of trainingen daarvoor, maar ook cursussen die nodig zijn voor een racelicentie. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:
 - toertochten
 - puzzelritten
 - rijvaardigheidstrainingen.
- de bestuurder niet had mogen rijden. Bijvoorbeeld omdat hij:
 - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren
 - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden
 - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt.
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen
- u uw *motor* ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor verhuur, als u alleen privégebruik heeft doorgegeven
- uw *motor* in beslag is genomen
- u gevaarlijke stoffen vervoert
- u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement.

Wij betalen geen:

- onderdelen
- brandstof en stroom
- olie
- andere vloeistoffen.

24. Hoe helpen wij u?

24.1 Noodreparatie langs de weg

Dit doen wij als:

- wij dit meteen kunnen doen, en
- wij dit volgens de wet mogen.



24.2 Moet uw motor vervoerd worden?

Dan zorgen wij daarvoor. Wij regelen vervoer van de *motor*:

- naar één adres in Nederland. Bijvoorbeeld een *garage*. U kiest het adres
- naar het bedrijf dat uw *motor* vervoert. Dit gebeurt als de *garage* gesloten is.

Bijvoorbeeld 's nachts. De *motor* gaat naar de *garage* als die weer open is.

De bedrijven die wij inschakelen gebruiken de Algemene Bergings- en Vervoerscondities. Hierin staat ook een regeling voor schade tijdens en door het vervoer. Zichtbare schade moet u meteen aan de vervoerder melden. Niet direct zichtbare schade moet u binnen drie dagen aan de vervoerder melden.

U en de passagiers worden samen met uw *motor* vervoerd. Kan dit niet? Dan betalen wij de kosten van de taxi naar één adres in Nederland.

U kiest het adres.

24.3 Vervangend motorrijtuig

Wij zorgen voor een vervangend motorrijtuig. Dit doen wij als uw *motor* niet binnen 24 uur gemaakt kan worden. U krijgt vervangend vervoer voor maximaal 3 werkdagen. U betaalt zelf de brandstof.

Wij zorgen niet voor een vervangende *aanhanger*.

10. Rechtshulp Verkeer



U heeft Rechtshulp Verkeer als dit op uw *polis* staat.

Rechtshulp Verkeer is een aanvulling op uw Motorverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw Motorverzekering stopt.

Univé laat uw *conflict* behandelen door Univé Rechtshulp (UR). Dit is een onafhankelijke stichting. In dit hoofdstuk bedoelt Univé met de begrippen wij, ons en onze daarom Univé Rechtshulp. Soms mag u ervoor kiezen om uw *conflict* te laten behandelen door een andere deskundige. In artikel 28 leest u precies wanneer u hier gebruik van kan maken.

25. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als bestuurder, opzittende of eigenaar van de *motor*
- de eigenaar van de *motor*
- de passagier die toestemming had om in of op uw *motor* te zitten



- de bestuurder die toestemming had om uw *motor* te besturen
- de nabestaanden van deze personen, alleen voor:
 - *verhalen van kosten* voor begrafenis of crematie
 - *verhalen van kosten* voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor u betaalde.

Hebben twee verzekerden onderling een *conflict* en zijn ze verzekerd op dezelfde *polis*? Dan heeft één verzekerde recht op hulp. De *verzekeringnemer* bepaalt wie.

26. Waar bent u verzekerd?

26.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

U bent verzekerd in de landen op de *Groene Kaart*.

26.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motor

U bent verzekerd in Europa, maar niet in Turkije en Rusland.

27. Waarvoor bent u verzekerd?

27.1 Het geven van juridisch advies

Heeft u vragen? Dan kunt u ons bellen of mailen voor juridisch advies (zie artikel 4.1). Dit geldt als uw *conflict* in Nederland speelt en het Nederlands Recht er op van toepassing is.

27.2 Het behandelen, regelen en betalen van verzekerde rechtshulp

Heeft u juridische hulp nodig? Wij kijken eerst of deze hulp verzekerd is. Zo ja, dan stellen wij samen met u vast:

- of er een *redelijke kans van slagen* is van wat u wilt bereiken
- wat het best haalbare resultaat is
- of er een *procedure* gevoerd moet worden.

Op basis daarvan kan de rechtshulp wel of niet:

- door ons worden behandeld
- door ons worden geregeld
- door ons worden betaald.

In artikel 28 leest u door wie een *conflict* behandeld kan worden en wat wij betalen aan verzekerde kosten.

Is de behandeling duurder dan het betalen van uw schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen uw schade te betalen. Dan behandelen wij uw *conflict* niet verder.

Wij betalen uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke behandeling van een *conflict*.



Dit aandeel wordt berekend over het aantal belanghebbenden dat belang heeft bij de gezamenlijke actie. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden ook deelnemen aan de gezamenlijke actie.

27.2.1 Hebben we niet genoeg informatie?

Soms missen we informatie. We weten dan bijvoorbeeld niet:

- wat er precies gebeurd is
- wie uw schade heeft veroorzaakt
- wanneer iets precies gebeurd of ontstaan is.

Wij kunnen uw *conflict* dan niet behandelen of regelen. U moet ons dan eerst meer informatie geven. Als u deze informatie niet heeft, kunt u samen met ons een expert kiezen. Hij probeert de informatie te krijgen die wij missen. Hiervan maakt hij een rapport. Wij bepalen met dit rapport of wij uw *conflict* behandelen. U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt de kosten voor het rapport van ons terug als wij uw *conflict* gaan behandelen.

27.2.2 Het regelen van een expert

Wij schakelen een expert in als wij dat nodig vinden. Hij bepaalt uw schade. En soms ook de oorzaak van de schade.

Bent u het niet eens met het rapport van de expert? Dan kunt u nog een rapport door een andere expert laten maken.

U betaalt de kosten van dit rapport zelf. U krijgt de kosten van ons terug als:

- u de expert in overleg met ons inschakelt en
- u met ons overlegt wat de opdracht is en
- wij het nieuwe rapport kunnen gebruiken om een beter resultaat voor u te halen.

28. Behandelen van uw conflict en betalen van kosten

28.1 Als uw conflict (nog) niet leidt tot een procedure

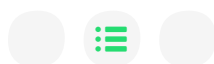
28.1.1 Wie behandelt uw conflict

Wij behandelen uw *conflict*. Onze deskundigen verlenen de rechtshulp. Dat is de basis van de verzekering.

Wij kunnen er voor kiezen *externe deskundigen* in te schakelen om namens ons de rechtshulp te verlenen.

28.1.2 Welke kosten betalen wij

De verzekerde kosten van rechtshulp betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige inschakelen om dat namens ons te doen.



De verzekerde kosten zijn:

- onze kosten
- de kosten van experts
- kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerd *conflict* om borg? Dan betalen wij dit tot maximaal € 25.000. Dit doen wij als u daardoor:
 - uit de gevangenis mag
 - uw spullen terugkrijgt.

Als u dit van ons vraagt, machtigt u ons om de borg terug te krijgen.

- uw schade als de andere partij niet kan betalen. Wij betalen uw schade als de andere partij niet kan betalen. Dit doen wij tot € 1.250 per *gebeurtenis*. Er gelden vier voorwaarden:
 - de andere partij woont in Nederland
 - u heeft schade door een onrechtmatige daad van de andere partij
 - de schade is verhaalbaar, maar de andere partij heeft geen geld
 - u kunt de schade anders niet betaald krijgen.

Wij behandelen uw zaak dan niet verder.

28.2 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is niet wettelijk verplicht

28.2.1 Wie behandelt uw conflict

Als uw *conflict* tot een *procedure* leidt en een advocaat niet wettelijk verplicht is, dan ontstaat voor u de volgende keuze:

1. U laat ons uw conflict verder behandelen.

De verzekerde kosten van ons worden dan nog steeds volledig betaald.

2. Of u regelt zelf rechtshulp.

Wij betalen dan de verzekerde kosten tot € 3.000 per *gebeurtenis*. U kiest dan voor behandeling door uw eigen advocaat of andere externe deskundige. Let op: voordat u kosten maakt, vraag eerst aan Univé Rechtshulp of deze verzekerd zijn.

28.2.1.1 U laat ons uw conflict verder behandelen

De kosten van de rechtshulp die wij verlenen betalen wij volledig. Ook als wij een externe deskundige vragen om dat namens ons te doen.

Welke kosten betalen wij

De verzekerde kosten zijn:

- de kosten zoals genoemd staat in artikel 28.1.2
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten



- uw proceskosten
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet. Wij betalen deze kosten binnen de landen of gebieden waar u verzekerd bent.

28.2.1.2 U regelt zelf uw rechtshulp

Wij betalen dan de verzekerde kosten tot € 3.000 per *gebeurtenis*. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde *conflict*.

Er geldt een eigen risico van € 250 per *gebeurtenis*. U kiest dan voor behandeling door uw eigen advocaat of andere externe deskundige. Als u hiervoor kiest, dan kunt u voor uw *conflict* geen beroep meer doen op het verlenen van rechtshulp door ons zoals vermeld in artikel 28.2.1.1.

De volgende voorwaarden gelden:

- u geeft zelf de opdracht aan de door u gekozen externe deskundige
- u geeft de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven
- per *gebeurtenis* mag u één externe deskundige inschakelen
- u werkt mee aan het terugvorderen bij de andere partij van door ons betaalde kosten
- u declareert bij ons de aan u in rekening gebrachte kosten, voorzien van een urenspecificatie van de externe deskundige en experts
- als wij dat nodig vinden geeft u ons een kopie van het procesdossier. Wij kunnen dit vragen om na te gaan of de gemaakte kosten voldoen aan de voorwaarden van deze verzekering.

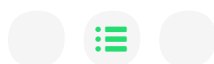
Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan vervalt uw recht op betaling van de kosten.

Als de externe deskundige die u zelf opdracht heeft gegeven, een fout maakt en u daardoor schade heeft, dan betalen wij die schade niet.

Welke kosten betalen wij

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één externe deskundige
- de kosten van experts
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten
- uw proceskosten
- de proceskosten van een andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen



- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet. Bij betaling van de eerste declaratie(s) wordt eerst het eigen risico op de betaling aan u in mindering gebracht.

28.3 Als uw conflict leidt tot een procedure en een advocaat is wel wettelijk verplicht

28.3.1 Wie behandelt uw conflict

Als uw *conflict* tot een *procedure* leidt en een advocaat wel wettelijk verplicht is, dan regelen wij *externe deskundigen* namens u.

Dit geldt voor conflicten:

- waarvoor in een *procedure* een advocaat wettelijk verplicht is
- waarin u een *conflict* heeft met een andere rechtsbijstand verzekerde van Univé
- die niet onder Nederlands Recht vallen en waarin een *procedure* niet door een Nederlandse rechter wordt behandeld.

Wij overleggen met u welke externe deskundige uw *conflict* gaat behandelen. Als u een voorkeur heeft dan volgen wij die. Wij geven de opdracht.

28.3.2 Welke kosten betalen wij

Wij betalen de verzekerde kosten tot € 50.000 per *gebeurtenis*. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde *conflict*.

De verzekerde kosten zijn:

- de redelijke en gebruikelijke kosten van één externe deskundige
- de kosten van experts
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten
- de proceskosten
- de proceskosten van de andere partij. Dit doen we alleen als u de kosten van de rechter moet betalen
- het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak
- de redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

28.4 Wanneer moet u ons terugbetalen?

Wij betalen de verzekerde kosten bij wijze van voorschot. Soms kunt u, of een ander namens u, de door ons betaalde kosten terugkrijgen. Wij helpen u bij het *verhalen van kosten*.

Het gaat om kosten die:

- op een ander verhaald kunnen worden



- door een ander betaald kunnen worden
- verrekend kunnen worden.

Bij betaling van deze kosten door de ander bent u verplicht het voorschot aan ons terug te betalen.

29. Wat is verzekerd?

29.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

Het behandelen van conflicten over schade:

- met uw *motor*
- aan uw *motor*
- met uw *aanhanger*
- aan uw *aanhanger*.

Dit geldt ook als u letsel heeft.

29.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motor

Het behandelen van conflicten met:

- de dealer
- de importeur
- de fabrikant
- de reparateur.

Dit geldt als het bedrijf aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie.

29.3 Strafzaken die te maken hebben met schade in het verkeer

Wij behandelen uw zaak alleen als het gaat om:

- dood door schuld in het verkeer
- letsel door schuld in het verkeer.

en u:

- niet met opzet heeft gehandeld
- niet ook voor een zwaarder misdrijf wordt vervolgd.

Bij andere zaken betalen wij soms achteraf uw verzekerde kosten. Daarvoor gelden 3 voorwaarden:

- het gaat niet om een verkeersovertreding
- de rechter heeft u niet veroordeeld tot een straf. Deze uitspraak van de rechter is definitief
- u geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doet u binnen een maand na de uitspraak.

30. Wat is niet verzekerd?

30.1 Algemeen

U bent niet verzekerd:

- voor conflicten:
 - die voor het sluiten van de verzekering zijn ontstaan
 - waarvan u op het moment dat u de verzekering afsloot redelijkerwijs had kunnen beseffen dat deze zouden kunnen ontstaan
 - die u meldt nadat de verzekering is gestopt
 - met een financieel belang kleiner dan € 100. In dit bedrag worden rente of andere kosten niet meegerekend. Voor schade in het verkeer geldt geen minimum financieel belang
 - over de uitleg van deze verzekering of het verlenen van rechtshulp. Daarbij maakt het niet uit of wij of een externe deskundige de rechtshulp verleent.
- voor conflicten die te maken hebben met uw:
 - faillissement
 - uitstel van betaling
 - schuldsanering.
- als u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement of op univerechtshulp.nl/over-ons/privacy-en-vertrouwen
- voor het bestrijden van:
 - verdragen
 - wetten
 - regels
 - besluitenvan de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden.

30.2 Conflicten die niet verzekerd zijn

U bent niet verzekerd als:

- uw *motor* niet aan de wet voldoet
- uw *motor* samen met uw *aanhanger* niet aan de wet voldoet
- u buiten Nederland met uw *motor* op een circuit rijdt, ook als dit circuit deel uit maakt van de openbare weg
- u met uw *motor* aan activiteiten meedoet waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld wedstrijden of trainingen daarvoor, maar ook cursussen die nodig zijn voor een racelicentie. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:
 - toertochten
 - puzzelritten
 - rijvaardigheidstrainingen.
- de bestuurder niet had mogen rijden. Bijvoorbeeld omdat hij:



- zijn rijbewijs heeft moeten inleveren
- geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden
- alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt
- geen toestemming had van u.
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen
- u uw *motor* ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor verhuur, als u alleen privégebruik heeft doorgegeven
- uw *motor* in beslag is genomen
- u gevaarlijke stoffen vervoert.

30.3 Wat kunt u doen als het conflict niet verzekerd is?

Bent u het hier niet mee eens? Dan heeft u 3 jaar de tijd om bij ons bezwaar te maken.

31. Bent u het niet eens met de juridische behandeling?

Bent u het niet eens met de juridische behandeling door ons? Dan proberen we dit eerst zelf met u op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om u te beschermen. Dit is de geschillenregeling. Deze regeling geldt als u het niet eens bent met de beoordeling van de haalbaarheid of de juridische aanpak (de inhoudelijke behandeling) van uw *conflict*. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten.

In andere gevallen geldt de regeling niet.

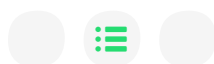
31.1 Zo werkt de regeling

Samen bepalen we waar u het niet mee eens bent. Daarna kiezen we samen een onafhankelijke externe deskundige. Wij geven de opdracht op basis van de informatie die wij van u hebben gekregen. De externe deskundige bepaalt op basis van de opdracht of wij het *conflict* goed hebben beoordeeld of behandeld. Hierbij gaat hij uit van wat wij samen met u hebben vastgesteld over wat u wilt bereiken.

Wij houden ons aan zijn beslissing. Dit moet u ook doen. Deze deskundige neemt de behandeling niet over. Wij betalen de verzekerde kosten voor deze externe deskundige.

31.2 U krijgt gelijk

Dan behandelen wij uw *conflict* verder volgens het oordeel van de externe deskundige. Alleen als wij denken dat het nodig is, zullen wij uw *conflict* verder laten behandelen door een (andere) externe deskundige. Ook dan gelden de artikelen 28.1 tot en met 28.3.



31.3 U krijgt geen gelijk

Dan verandert er verder niets. U kunt het *conflict* nog door een andere externe deskundige laten behandelen. Maar dit betaalt u zelf. Wij betalen de verzekerde kosten terug als u alsnog heeft bereikt wat wij samen met u hebben vastgesteld.

11. Schade verhalen

32. Wanneer verhalen wij de schade op een verzekerde?

Wij mogen schade en kosten op een verzekerde verhalen als:

- wij door de wet een schade moeten betalen die niet verzekerd is
- wij kosten of schade hebben betaald die wij niet hoefden te betalen.

Wij verhalen een schade niet op:

- de bestuurder die uw toestemming had om uw *motor* te besturen
- de passagiers die uw toestemming hadden om op uw *motor* te zitten
- de werkgever van deze personen. Dit geldt als hij volgens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade.

Dit geldt als:

- de bestuurder zich aan onze voorwaarden houdt
- de passagier zich aan onze voorwaarden houdt
- de schade verzekerd is.

Wat bedoelen wij met ...

Aanhanger

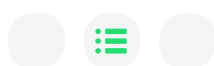
Een aanhanger die aan de *motor* vast zit. Of na het losmaken nog niet veilig buiten het verkeer geparkeerd is.

Aanschafwaarde

Het bedrag waar u de verzekerde *motor* voor gekocht heeft, inclusief de *accessoires*. U kunt dit aantonen met een nota. Bewaar deze nota goed, bij een schade kunnen wij deze bij u opvragen.

Accessoires

Extra opties die alleen bij de *motor* horen. Deze zitten vast aan of liggen in uw *motor*.



ART slot categorie 4 of 5

Een extra slot waarmee de *motor* beveiligd is en volgens de ART normen geschikt is voor motoren. Meer informatie vindt u op stichtingart.nl/sloten_resultaat.asp

Conflict (Rechtshulp Verkeer)

Een probleem waar juridische hulp bij nodig is.

Diefstal

Joy-riding of verduistering noemen wij in deze voorwaarden ook diefstal.

Externe deskundigen (Rechtshulp Verkeer)

Deskundigen die niet bij ons werken. Bijvoorbeeld juridische adviesbureaus, juristen of advocaten.

Frauderen

U fraudeert als u met opzet van ons, of via ons:

- een betaling
- een dienst
- hulp

probeert te krijgen waarop u geen recht heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert. U fraudeert ook als u fraude door een ander mogelijk maakt. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement.

Garage

Een bedrijf dat uw *motor* kan repareren. Dit kan bijvoorbeeld ook een bandenspecialist zijn.

Gebeurtenis (Rechtshulp Verkeer)

Een gebeurtenis is iets wat op enig moment gebeurt. En dat leidt tot een of meerdere conflicten.

Een reeks van samenhangende gebeurtenissen of een reeks van gebeurtenissen die ontstaan uit een gemeenschappelijke oorzaak of aanleiding, wordt gezien als één gebeurtenis.

Groene Kaart

Het Internationaal Verzekeringsbewijs van uw *motor*.



Motor

Waar in deze voorwaarden motor staat mag gelezen worden:

- motor
- quad
- trike.

De verzekering geldt voor:

- de *motor* waarvoor u deze verzekering heeft afgesloten. Deze staat op uw *polis*
- een motorrijtuig dat uw *motor* tijdelijk vervangt. Dit geldt:
 - terwijl uw *motor* gerepareerd wordt en
 - het vervangende motorrijtuig niet verzekerd is, en
 - de oorspronkelijke *nieuwwaarde* van het vervangende motorrijtuig niet meer is dan € 30.000.
- alleen voor de Pechhulpdekking zien wij uw *aanhanger*, die aan de *motor* vast zit, als deel van de *motor*.

Nieuwwaarde

Het bedrag waar u nu een nieuwe vergelijkbare *motor* van kunt kopen. Wij letten op:

- het merk
- het model
- de uitvoering
- de meeverzekerde *accessoires*
- belasting die u moet betalen bij aankoop van de *motor*.

NIVRE

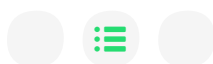
NIVRE is de Nederlandse beroepsvereniging van schade-experts (NIVRE.nl).

Pech

- Als uw *motor* plotseling niet meer goed werkt door een storing vanuit de *motor* zelf
- Een lekke band
- Een lege accu
- Een lege tank
- Verkeerde brandstof in de tank
- Sleutel in afgesloten (deel van het) voertuig laten liggen.

Polis

Het bewijs van verzekering.



Procedure (Rechtshulp Verkeer)

Een gerechtelijke of administratieve procedure. Daarvan is sprake, als het gaat om:

- een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd
- een administratieve procedure waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een *conflict* tussen de overheid en een burger of bedrijf
- een procedure bij een andere instantie en welke procedure in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve procedure.

Rechtsgebied (Rechtshulp Verkeer)

Een onderdeel van het recht en de toepassing daarvan. Bijvoorbeeld Verkeersrecht of Consumentenrecht.

Redelijke kans van slagen (Rechtshulp Verkeer)

Er is aanspraak op rechtshulp als de behandeling een redelijke kans op succes biedt. Daarvan is in ieder geval sprake als er meer dan 50% kans bestaat dat u bereikt wat u wilt.

U, uw

De *verzekeringnemer*. Deze staat op de *polis*. De voorwaarden voor deze persoon gelden ook voor de andere mensen onder “Verzekerde”, of onder “Wie zijn verzekerd”.

VbV

Een stichting die *diefstal* van motorrijtuigen bestrijdt (stichtingvbv.nl).

Verhalen

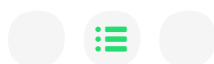
Een betaling die wij hebben gedaan, weer terugvragen én ontvangen van u of een ander.

Verhalen van schade (Rechtshulp Verkeer)

De schade die u krijgt door iemand anders wordt niet altijd zomaar vergoed. Wij helpen u de andere partij de schade te laten betalen.

Verhalen van kosten (Rechtshulp Verkeer)

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak, dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.



Vervangingswaarde

Het bedrag waar u een vergelijkbare *motor*, accessoire of artikel voor kunt kopen. Wij letten op:

- het merk
- het model
- de uitvoering
- de leeftijd van uw *motor* meteen voor schade
- de staat van uw *motor* meteen voor schade
- de kilometerstand van uw *motor* meteen voor schade
- belasting die u moet betalen bij aankoop van de *motor*.

Verzekerde

- u
- de eigenaar van de *motor*
- de bestuurder die uw toestemming had om de *motor* te besturen
- de passagiers die uw toestemming hadden om op de *motor* te zitten
- de werkgever van deze personen. Dit geldt als hij volgens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade (geldt niet voor: Schade Verzekering Inzittenden en Pechhulp Binnenland).

Verzekeringnemer

De persoon die bij Univé de verzekering heeft gesloten en als verzekeringnemer op de *polis* staat.

Verzekeringsjaar

De periode van:

- de datum dat de verzekering start tot de eerste verlengingsdatum
- 12 maanden vanaf de verlengingsdatum
- de laatste verlengingsdatum tot het einde van de verzekering.

Wij, ons, onze

N.V. Univé Schade
Jan Bommerstraat 4
9402 NR Assen
Nederland
KvK-nummer: 04073729
DNB-nummer: 12000664



