



Algemene voorwaarden Mijn Univé

Deze Algemene Voorwaarden beschrijven het gebruik van Mijn Univé en de regels die hiervoor gelden. Mijn Univé is een afgeschermd digitale omgeving waarin u elektronisch uw verzekeringszaken beheert met betrekking tot uw Univé-producten. Door u aan te melden en gebruik te maken van Mijn Univé gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden Mijn Univé. Daarnaast zijn steeds de polisvoorwaarden van uw Univé-producten van toepassing.

1. Begrippen

In de Algemene Voorwaarden Mijn Univé hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis.

Mijn Univé

De elektronische dienstverlening via internet van Univé aan haar klanten, waaronder begrepen de door Univé ter beschikking gestelde en te stellen diensten en/of producten, zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden.

Univé kent de volgende Mijn Univé-omgevingen:

- Mijn Univé (Particulier) voor de particuliere klant
- Mijn Univé Zakelijk voor de zakelijke klant
- Mijn Univé Zorg voor de klant met een zorgverzekering.

Univé

N.V. Univé Schade, gevestigd te Zwolle.

U

U die op grond van de Algemene Voorwaarden Mijn Univé gebruikmaakt van Mijn Univé:

- als (rechts)persoon in uw hoedanigheid van consument (particuliere klant) en/of ondernemer (zakelijke klant) en
- als verzekeringnemer (in het geval van verzekeringsproducten).

2. Algemeen

Mijn Univé biedt u (op termijn) onder meer de mogelijkheid om:

- de polissen behorend bij de (verzekerings)producten te raadplegen,
- polisvoorwaarden en andere documenten te lezen/downloaden,
- schade te melden en
- eventuele wijzigingen door te geven.

U mag Mijn Univé uitsluitend voor eigen gebruik en uitsluitend voor de hierboven beschreven doeleinden gebruiken.

Univé mag het gebruik van Mijn Univé door u (zo nodig per direct en/of zonder vooraankondiging) altijd geheel of gedeeltelijk beëindigen of opschorten als:

- u niet meer bekwaam bent tot het verrichten van rechtshandelingen of indien u de volmacht daartoe verliest;
- er sprake is van (technische) storingen;

- Univé weet of vermoedt dat van de aan u toegekende toegang tot Mijn Univé onbevoegd gebruik of misbruik wordt of kan worden gemaakt;
- er sprake is van (gegronde vrees voor) fraude;
- er objectief gerechtvaardigde redenen zijn die verband houden met de veiligheid van (Mijn) Univé.

In voorkomende gevallen informeert Univé u hierover zo spoedig mogelijk.

3. Privacybeleid

Vertrouwen en veiligheid

De gegevens die wij van u vragen (zoals gebruikersnaam en wachtwoord) zijn noodzakelijk voor de goede werking van Mijn Univé. Wij bieden de waarborg dat de door u verstrekte gegevens volgens de geldende wet- en regelgeving worden verwerkt.

Privacyverklaring

Omdat het belang van uw privacy ook voor ons groot is, hebben wij als Univé regels over hoe wij omgaan met uw gegevens. Deze regels vindt u terug in onze privacyverklaring. Daar mag u ons aan houden.

Wat betekent dit voor u?

Wij willen graag het contact met u zo eenvoudig, transparant en vlot mogelijk laten verlopen. Tegelijkertijd zorgen wij ervoor dat niemand onterecht uw persoonsgegevens kan zien of uw identiteit en (persoons)gegevens kan gebruiken. Dit doen wij door onze systemen te beveiligen, door werkafspraken te maken en door te controleren dat u degene bent die u aangeeft te zijn, ook binnen Mijn Univé. Daarnaast vragen wij van u dat u de veiligheidsmaatregelen neemt die gebruikelijk zijn bij veilig internetgebruik (denk aan: een 'sterk' wachtwoord, geen toegang tot uw gegevens aan derden, uitloggen na gebruik).

Beveiligde site in het algemeen

Ook de site die u nu bezoekt en gebruikt, is beveiligd. Personen die toegang hebben tot uw gegevens op de site, zijn gehouden aan de toepasselijke wetten en regels op privacygebied. Wij verzamelen en analyseren de gegevens over uw bezoek aan deze website uitsluitend om de site te verbeteren en de site aan uw gebruikswensen aan te passen. Deze gegevens worden verzameld met behulp van cookies. Hierbij verzamelen wij geen persoonlijke gegevens. Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van deze cookies, dan kunt u in uw eigen browser "cookies accepteren" uitschakelen of uw instellingen aanpassen in de pop-up bij uw bezoek aan onze website.

4. Disclaimer

Aansprakelijkheid inhoud

Univé streeft ernaar dat alle informatie binnen Mijn Univé actueel en correct is. Aan de verstrekte informatie binnen Mijn Univé kunnen echter geen rechten worden ontleend. Univé en (eventuele) overige leveranciers van informatie aan deze site(s) aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor kennelijke onjuistheden in de informatie op deze site(s). De informatie op uw polis en in de bijbehorende polisvoorwaarden is altijd leidend.

Univé garandeert niet dat wijzigingen of andere elektronische berichten tijdig worden ontvangen en verwerkt en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van het niet of te laat ontvangen of verwerken daarvan.

De informatie die Univé op haar site aanbiedt is geen advies.

De berekeningen op deze site zijn gebaseerd op algemene uitgangspunten. Door online uw premie te berekenen en/of een verzekering af te sluiten maakt u de verzekering voor u persoonlijk op maat. Univé geeft dus geen advies.

Auteursrechten

Het is niet toegestaan de op deze website gepubliceerde informatie verder te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Univé. Niets van deze site mag worden vermenigvuldigd, met uitzondering van door de bezoeker van de website af te drukken brochures, mits voor eigen gebruik en uitsluitend voor het doel waarvoor de informatie ter beschikking is gesteld.