



Voorwaarden fietslease van Univé voor werkgevers

Versie 1.1



Inhoudsopgave

Wat bedoelen wij met..?	3
Algemeen	4
1. Toepasselijkheid	4
2. De aanvraag	4
3. Begin en einde van de leaseovereenkomst	5
4. De documenten	5
5. Eigenaar leasefiets	5
6. Levering leasefiets	6
7. Termijnbedrag	7
8. Betaling	7
9. Aanbrengen van accessoires	8
10. Gebruik van de leasefiets	9
11. Reparatie en onderhoudsbeurt	10
12. Vervangende leasefiets	11
13. Verzekering en pechhulp	12
14. Beslag op de leasefiets en boetes	12
15. Inlevering van de leasefiets en eindafrekening	13
16. Koopoptie	14
17. Beëindiging leaseovereenkomst	14
18. Overmacht	15
19. Aansprakelijkheid	15
20. Persoonsgegevens	16
21. Klachten	16
22. Overig	17
Bijlage 1 - Verzekeringsinformatie	17



Wat bedoelen wij met..?

Contractspartij

De partij die een raamovereenkomst met Univé is aangegaan om een leasefiets(en) aan gebruiker ter beschikking te stellen via Univé.

Gebruiker

De werknemer in dienst van contractspartij die een leasefiets te beschikking krijgt gesteld.

Gebruikersvoorwaarden

De Gebruikersvoorwaarden fietslease (versie 1.1) waaronder gebruiker de leasefiets mag gebruiken.

Leasefiets

De geleasede of het te leasen fietsobject, inclusief eventuele accessoires, met ten minste twee wielen zonder kenteken.

Leaseovereenkomst

De individuele overeenkomst van operationele lease tussen Univé en contractspartij met betrekking tot een leasefiets (ten behoeve van een gebruiker).

Leaseperiode

De periode waarin contractspartij op grond van de leaseovereenkomst het recht op gebruik van de leasefiets heeft.

Leaseportaal

De applicatie die door de gebruiker wordt gebruikt nadat deze hiertoe is uitgenodigd. Met deze applicatie kan de gebruiker een leasefiets selecteren en de gewenste leverdatum en -methode selecteren.

Leverancier

De door Univé geselecteerde (derde) partij(en) die de leasefiets levert, onderhoud en eventuele reparaties uitvoert.

Termijnbedrag

Het maandelijks te betalen bedrag voor het leasen van de leasefiets.

Univé

De leasemaatschappij Univé Diensten B.V., een dochtervennootschap van Coöperatie Univé U.A. en ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 05072430, met btw-nummer NL8122.18.383.B01. Univé is gevestigd



aan Jan Bommerstraat 4 (9402 NR) in Assen en bereikbaar via 0592-348 888 en diensten@unive.nl.

Voorwaarden

Indien voorwaarden wordt vermeld, wordt hiermee deze 'voorwaarden fietslease van Univé voor werkgevers (versie 1.1)' bedoeld.

Algemeen

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen voor en leaseovereenkomsten met Univé.
- 1.2 De (algemene) voorwaarden en bepalingen die door contractspartij worden gehanteerd, worden hierbij door Univé uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden Univé alleen indien en voor zover zij zich daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- 1.3 Afwijking van deze voorwaarden is alleen mogelijk indien en voor zover Univé de afwijking uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2. De aanvraag

- 2.1 Contractspartij zal de gegevens van de (beoogde) gebruikers met Univé delen en Univé zal deze gebruikers vervolgens toegang geven tot het leaseportaal. Univé streeft ernaar dat de informatie op het leaseportaal actueel en correct is. Aan de verstrekte informatie kan echter geen rechten worden ontleend. Univé aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kennelijke onjuistheden in deze informatie, anders dan in geval van gebleken opzet of grove nalatigheid.
- 2.2 De (beoogde) gebruiker kan in het leaseportaal de gewenste leasefiets selecteren, samen met eventuele accessoires en de gewenste leverdatum- en methode. Van deze selectie ontvangt gebruiker een mail, waarna gebruiker de bestelling kan controleren en bevestigen. Daarbij dient gebruiker akkoord te gaan met de gebruikersvoorwaarden en eventueel de leaseregeling van contractspartij die in het leaseportaal getoond worden.
- 2.3 Daarnaast kunnen gebruikers bij aangesloten dealers een leasefiets in de winkel uitkiezen, waarna de betreffende dealer deze leasefiets voor de gebruiker in het leaseportaal opvoert, waarna gebruiker de bestelling kan controleren en bevestigen. Daarbij dient gebruiker akkoord te gaan met de



gebruikersvoorwaarden en eventueel de leaseregeling van contractspartij die in het leaseportaal getoond worden.

3. Begin en einde van de leaseovereenkomst

- 3.1 De leaseovereenkomst komt tot stand als Univé de door de gebruiker in het leaseportaal bestelde leasefiets per mail bevestigt aan contractspartij.
- 3.2 De leaseperiode gaat in op de dag waarop gebruiker de leasefiets in ontvangst neemt. Als gebruiker de leasefiets niet afhaalt binnen 7 werkdagen na het bericht dat de leasefiets klaar staat, dan gaat de leaseperiode in op de dag na die periode van 7 werkdagen.
- 3.3 Vanaf ingang van de leaseperiode zoals omschreven in artikel 3.2, is contractspartij het termijnbedrag inclusief btw verschuldigd aan Univé.
- 3.4 De leaseperiode eindigt als de overeengekomen duur daarvan verstreken is of als de leaseovereenkomst eerder is beëindigd volgens deze voorwaarden en de leasefiets is ingeleverd of overgenomen.

4. De documenten

- 4.1 De rechten en plichten van de leaseovereenkomst zijn te vinden in de raamovereenkomst met contractspartij, deze voorwaarden en de bevestiging per mail aan contractspartij.
- 4.2 In de bevestiging aan contractspartij is onder meer opgenomen:
 - het merk, het type en de uitvoering van de leasefiets;
 - de overeengekomen duur van de leaseperiode;
 - de van toepassing zijnde componenten, services en diensten;
 - de toepasselijke bedragen en tarieven, zoals het bij aanvang van de leaseovereenkomst geldende termijnbedrag en de bij aanvang van de leaseperiode geldende hoogte van het eigen risico voor schade.

5. Eigenaar leasefiets

- 5.1 De leaseovereenkomst voor het leasen van een leasefiets is altijd op basis van operationele lease. Dit houdt in dat Univé eigenaar is en blijft van de leasefiets en contractspartij c.q. gebruiker voor een bepaalde periode tegen betaling het gebruiksrecht van de leasefiets krijgt.
- 5.2 Het is verboden om de leasefiets te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, te verhuren of op enigerlei wijze aan derden (anders dan gebruiker) in gebruik te geven of voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor de



leasefiets bestemd is, dan wel rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de leaseovereenkomst aan derden over te dragen.

- 5.3 Aan het einde van de leaseperiode gaat de leasefiets in eigendom over van Univé naar HelloRider B.V, gevestigd in Amsterdam (ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 77743423), tenzij gebruiker of contractspartij de leasefiets een het einde van de leaseperiode koopt conform artikel 16 van deze voorwaarden.

6. Levering leasefiets

- 6.1 Via het leaseportaal komt een bericht wanneer de leasefiets gereed is en geleverd wordt of bezorgd kan worden.
- 6.2 De leasefiets wordt door contractspartij of gebruiker bij de geselecteerde leverancier afgehaald of indien een bezorgmethode is geselecteerd (en bij betreffende leverancier selecteerbaar is), bezorgd op het in het leaseportaal opgegeven adres.
- 6.3 Het ophaalmoment en de levering van de leasefiets bij een leverancier moet plaatsvinden binnen 7 werkdagen na het bericht dat de leasefiets gereed is.
- 6.4 Als de leasefiets voor de tweede keer niet wordt opgehaald of voor de tweede keer niet kan worden bezorgd op het opgegeven adres, dan zal Univé een bedrag van € 100,- (exclusief btw) aan contractspartij in rekening brengen en de leasefiets bij het kantooradres van contractspartij (laten) afleveren.
- 6.5 Bij aflevering of ophalen van de leasefiets verzorgt leverancier een bewijs van aflevering waarvoor van de gebruiker een handtekening en persoonlijke identificatie vereist is. Het bewijs van aflevering is beschikbaar voor Univé.
- 6.6 Als schade aan de leasefiets wordt geconstateerd bij de levering, dan dient Univé hiervan onmiddellijk per mail geïnformeerd te worden en mag de leasefiets niet gebruikt worden, tenzij met Univé anders overeengekomen.
- 6.7 Bij levering van de leasefiets ontvangt gebruiker via het leaseportaal informatie over het gebruik en onderhoud van de leasefiets.
- 6.8 Overschrijding van een door Univé genoemde leveringstermijn levert geen verzuim op voor Univé.
- 6.9 Als de leasefiets niet leverbaar is, en/of de levering twee maanden langer duurt dan aangegeven bij de bevestiging van de bestelling, dan zal Univé in overleg met



contractspartij een vervangende leasefiets ter beschikking stellen en/of heeft Univé het recht om de leaseovereenkomst te ontbinden.

7. Termijnbedrag

- 7.1 In beginsel neemt Univé onderstaande kosten voor gebruik van de leasefiets voor haar rekening, tenzij anders afgesproken:
- kosten voor onderhoud en reparatie van de leasefiets, inclusief bandenplakken;
 - kosten voor een vervangende leasefiets, volgens artikel 12 van deze voorwaarden;
 - vervanging van banden bij reguliere slijtage;
 - premie van verzekering of de kosten van het treffen door Univé van een voorziening voor eventuele schade aan de leasefiets door aanrijding, diefstal en andere plotseling van buiten komende gebeurtenissen (casco schade);
 - kosten van pechhulp.
- 7.2 Alle kosten die niet in de voorgaande opsomming zijn opgenomen, maken geen onderdeel uit van het termijnbedrag. Zo komen bijvoorbeeld de kosten van laden van de accu (indien van toepassing) en van boetes voor eigen rekening van contractspartij.
- 7.3 Univé mag het termijnbedrag na de totstandkoming van de leaseovereenkomst wijzigen in de volgende gevallen:
- als na ondertekening van de leaseovereenkomst belastingen of heffingen in verband met het bezit of gebruik van de leasefiets gewijzigd worden of (nieuw) worden ingevoerd;
 - als tussen de bevestiging van de aanvraag en de aflevering van de leasefiets de aanschafprijs van de leasefiets wordt verhoogd;
 - als de verzekeringspremie wijzigt;
 - als de specificatie van de leasefiets op verzoek van contractspartij en/of gebruiker wijzigt;
 - als gevolg van een relevante wetwijziging.
- 7.4 Het aangepaste termijnbedrag geldt vanaf het moment dat de omstandigheden zich hebben gewijzigd en Univé dat heeft doorgegeven aan contractspartij.

8. Betaling

- 8.1 Contractspartij is het termijnbedrag inclusief btw verschuldigd vanaf ingang van de leaseperiode zoals omschreven in artikel 3.2.
- 8.2 Contractspartij is het termijnbedrag verschuldigd totdat de leaseperiode is geëindigd en de leasefiets bij Univé of een door Univé aan te geven locatie is



ingeleverd. Als de leaseovereenkomst is geëindigd wegens diefstal of total loss van de leasefiets, geldt het vereiste van inlevering van de leasefiets niet. Het vereiste van inleveren geldt evenmin als de leasefiets aan het einde van de leaseperiode wordt gekocht door de gebruiker.

- 8.3 Het termijnbedrag geldt per kalendermaand. Als de leaseperiode na de eerste dag van een kalendermaand begint of de leaseovereenkomst vóór de laatste dag van een kalendermaand eindigt, wordt het termijnbedrag berekend over het aantal dagen van de leaseperiode in de desbetreffende maand.
- 8.4 Het termijnbedrag is bij vooruitbetaling verschuldigd; andere bedragen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 8.5 Univé brengt incassokosten in rekening als contractspartij op de dag waarop een bedrag betaald moet zijn, nog niet betaald heeft. In dat geval ontvangt contractspartij een aanmaning met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen.
- 8.6 Indien contractspartij het termijnbedrag of andere bedragen niet tijdig betaalt, kan Univé de leaseovereenkomst ontbinden. Indien Univé de leaseovereenkomst ontbindt wegens niet-betaling, dient contractspartij de leasefiets volgens artikel 15 in te leveren bij Univé en 40% van de resterende termijnbedragen in eenmaal te voldoen. In dat geval staat het Univé vrij om eventuele overige leaseovereenkomsten tussen contractspartij en Univé eveneens per direct te beëindigen.
- 8.7 De facturen voor de termijnbedragen en de andere bedragen ontvangt contractspartij op het bij Univé bekende e-mailadres. Indien dit e-mailadres wijzigt, dan dient contractspartij dat direct door te geven aan Univé.
- 8.8 Het feit dat de leasefiets om wat voor reden dan ook niet kan worden gebruikt heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen, tenzij Univé contractspartij per mail heeft meegedeeld dat de betalingsverplichting wordt opgeschort.

9. Aanbrengen van accessoires

- 9.1 Op de leasefiets mogen enkel accessoires of andere wijzigingen of toevoegingen worden aangebracht na schriftelijke toestemming van Univé. De accessoires moeten aangebracht en verwijderd kunnen worden zonder dat schade aan de leasefiets ontstaat. Vóór inlevering van de leasefiets moeten de accessoires verwijderd worden, tenzij Univé heeft aangegeven dat dit niet nodig is. Kosten van verzekering, onderhoud, reparatie en vervanging van zelf aangebrachte accessoires zijn voor rekening van contractspartij.



- 9.2 Als de zelf aangebrachte accessoires niet zijn verwijderd bij inlevering, wordt Univé automatisch en zonder vergoeding eigenaar van de accessoires en zal Univé de kosten voor verwijdering en eventueel daardoor ontstane schade bij contractspartij in rekening brengen.
- 9.3 De leasefietsen mogen worden voorzien van uitrusting die nodig is voor normaal gebruik, zoals gordels, zitjes, thermoboxen, e.d. Dit mag alleen via de daarvoor geschikte bevestigingsmaterialen.
- 9.4 De leasefietsen mogen worden voorzien van bestickering door contractspartij. De bestickering maakt alleen onderdeel uit van de leaseovereenkomst als het de officiële bestickering van de leverancier betreft. Bij inlevering van de leasefiets dienen andere stickers dan de officiële stickers verwijderd te zijn. Indien Univé de stickers moet verwijderen en/of er schade ontstaat door verwijdering (waaronder kleurverschil), zal Univé deze kosten bij contractspartij in rekening brengen.

10. Gebruik van de leasefiets

- 10.1 Algemeen geldt dat contractspartij met de leasefiets dient om (te laten) gaan als een goed huisvader. Dit houdt onder andere in dat schade niet met opzet veroorzaakt mag zijn en dat schade of diefstal moet worden voorkomen en beperkt. Daarnaast dient zo met de leasefiets te worden omgegaan dat er volgens bijlage 1 dekking bestaat en dat de leasefiets conform de aangegeven intervallen wordt aangeboden voor onderhoud bij een leverancier.
- 10.2 Als er schade aan de leasefiets is ontstaan, mag niet met de leasefiets verder worden gereden als daardoor de schade kan verergeren.
- 10.3 Contractspartij is verantwoordelijk voor het doen en laten van anderen met de leasefiets alsof het zijn eigen doen en laten betreft. Contractspartij is dus aansprakelijk voor (andere) gebruikers van de leasefiets.
- 10.4 De leasefiets mag enkel door de gebruiker en de daarmee samenwonende gezinsleden worden gebruikt.
- 10.5 De leasefiets is voor dagelijks particulier gebruik en woon-werkverkeer. Gebruik voor wedstrijden, trainingen, koeriers of bezorgdiensten is niet toegestaan. Schade die daardoor ontstaat, wordt op contractspartij verhaald.
- 10.6 Voor leasefietsen met een boordcomputer geldt tijdens de leaseperiode een maximum aantal kilometers per geleasede leasefiets van 400 kilometer per maand, wat 14.400 kilometer bedraagt voor 36 maanden. Voor eventuele extra



kilometers is contractspartij aan Univé € 0,045 per extra kilometer verschuldigd aan het einde van de leaseperiode.

11. Reparatie en onderhoudsbeurt

Generiek:

11.1 Het niveau van de bandenspanning en de acculading (indien van toepassing) dient op het voorgeschreven peil volgens de richtlijnen van de fabrikant te zijn. De kosten daarvan zijn voor eigen rekening van contractspartij.

11.2 Reparaties- en onderhoudswerkzaamheden worden ingepland bij en uitgevoerd door de door Univé geselecteerde leverancier.

Onderhoud:

11.3 Vanuit het leaseportaal wordt een bericht gestuurd wanneer de leasefiets een onderhoudsbeurt nodig heeft op basis van het onderhoudsschema van de fabrikant. Zodra de leasefiets volgens de richtlijnen van de fabrikant een onderhoudsbeurt nodig heeft, dan dient daartoe een afspraak te worden gemaakt bij de leverancier die de leasefiets geleverd heeft. Vervolgens dient de leasefiets naar de vestiging te worden gebracht of wordt daarvoor gebruik gemaakt van de haal- en brengservice van de leverancier, waarbij eventuele haal- en brengkosten voor rekening van contractspartij komen. Om misverstanden over de betaling van de kosten te voorkomen, moet aan de leverancier worden medegedeeld dat de leasefiets eigendom is van Univé en dat de leverancier Univé vooraf om toestemming voor onderhoud moet vragen.

11.4 Voor elke leasefiets zijn onderhoudsinspecties vereist o.a. vanuit de leveranciers om claims te aanvaarden. Deze onderhoudsintervallen dienen opgevolgd te worden en zijn:

- de eerste onderhoudsbeurt binnen 2-4 maanden;
- de tweede onderhoudsbeurt binnen 8-10 maanden;
- de derde onderhoudsbeurt binnen 20-24 maanden.

11.5 Tijdens onderhoudsinspecties worden alle relevante onderdelen en functies van de leasefiets gecontroleerd en onderhouden volgens de normen die in de fietsindustrie gebruikelijk zijn.

11.6 Afspraken dienen binnen de gestelde termijn te worden gemaakt met de leverancier. Mocht dat worden nagelaten, dan stuurt leverancier een herinnering aan Univé. Univé herinnert contractspartij vervolgens aan de vereiste onderhoudsinspectie en mogelijke reparatiekosten die in rekening kunnen worden gebracht als de leasefiets niet wordt onderhouden.



Reparatie:

- 11.7 Het is niet toegestaan reparatie- of onderhoudswerkzaamheden aan de leasefiets uit te voeren door een ander dan de leverancier die is aangewezen door Univé.
- 11.8 Wanneer de leasefiets een defect vertoont of schade heeft, zal leverancier haar best doen om (delen van) de schade op de fabrikant of importeur te verhalen.
- 11.9 Indien een sleutel verloren is, wordt hiervoor € 25,- (exclusief btw) eigen risico in rekening gebracht door Univé bij contractspartij en wordt een nieuwe sleutel opgestuurd door leverancier.
- 11.10 Als de leasefiets een defect heeft dat gerepareerd moet worden, dan dient hiervoor een afspraak te worden gemaakt bij de leverancier van het betreffende merk. Ook daarvoor geldt dat bij het aanbieden van de leasefiets moet worden medegedeeld dat de leasefiets eigendom is van Univé en dat Univé vooraf om toestemming moet worden gevraagd.
- 11.11 Univé betaalt de kosten voor reparatie of de onderhoudsbeurt rechtstreeks aan de leverancier voor het betreffende merk, op voorwaarde dat Univé vooraf toestemming heeft gegeven voor de reparatie of de onderhoudsbeurt.
- 11.12 Reparatie en onderhoud van de leasefiets in het buitenland is niet toegestaan.
- 11.13 Indien gebruik wordt gemaakt van een eventuele haal- en brengservice van de leverancier voor reparatie en onderhoud, en hiervoor worden kosten in rekening gebracht, dan komen deze kosten voor rekening van contractspartij. Dit geldt ook voor eventuele additionele kosten als de leasefiets niet op het afgesproken tijdstip kan worden opgehaald of afgeleverd.
- 11.14 Bij een buitensporige kostenontwikkeling van de leasefiets, bijvoorbeeld door erg veel of onjuist gebruik, is Univé gerechtigd de leasefiets voor de verdere duur van de leaseovereenkomst permanent te vervangen door een leasefiets van een gelijk of nagenoeg gelijk type en uitvoering en/of de buitensporige kosten te factureren aan contractspartij. Een en ander geschiedt in overleg met contractspartij.

12. Vervangende leasefiets

- 12.1 Voor reparaties die langer dan 2 werkdagen duren (nadat de leasefiets is aangeboden bij de betreffende leverancier) biedt leverancier een leenfiets aan zonder meerkosten.



12.2 Leverancier zal haar best doen een vergelijkbare fiets aan te bieden als de betreffende leasefiets. Wanneer er geen vergelijkbare leenfiets beschikbaar is, zal een fiets van een ander merk en/of categorie worden aangeboden.

12.3 Wanneer de leasefiets is gerepareerd eindigt het recht op de leenfiets en moet de leenfiets binnen 2 werkdagen na kennisgeving worden geretourneerd. Voor elke dag na deze termijn brengt Univé € 20,- (exclusief btw) in rekening bij contractspartij.

12.4 De leenfiets dient in dezelfde staat te worden teruggebracht als waarin de leenfiets is ontvangen van de leverancier.

13. Verzekering en pechhulp

13.1 De verzekering en pechhulp maken onderdeel uit van de leaseovereenkomst en dit wordt uitgevoerd door N.V. Univé Schade. Meer informatie hierover staat in de verzekeringsinformatie, die als bijlage 1 deel uitmaakt van deze voorwaarden.

13.2 De leasefiets wordt door Univé verzekerd tijdens de gehele duur van de leaseperiode tegen diefstal, vermissing en schade. Hierbij wordt een eigen risico van € 25,00 (inclusief btw) gehanteerd die contractspartij verschuldigd is per gebeurtenis.

13.3 Elke schade dient meteen bij Univé gemeld te worden zodra de schade geconstateerd wordt of kan worden. Per beschadiging komt het bedrag van de herstellkosten voor rekening van contractspartij, tot maximaal het bedrag van het eigen risico. Dat geldt ook als bij één schadegeval meer beschadigingen zijn veroorzaakt.

13.4 In bijlage 1 staat meer informatie over onder andere:

- de verzekering;
- de inhoud van pechhulp;
- afspraken bij diefstal, zoals zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen;
- afspraken bij vermissing;
- afspraken bij schadevoorvallen.

13.5 Schade, pechhulp en andere kosten die volgens bijlage 1 niet door de verzekering zijn gedekt, komen voor rekening van contractspartij en kunnen aan contractspartij in rekening worden gebracht.

14. Beslag op de leasefiets en boetes

14.1 Als er beslag op de leasefiets wordt gelegd, of als dat dreigt, dient direct aan de beslaglegger te worden medegedeeld dat de leasefiets niet het eigendom



is van contractspartij of gebruiker, maar eigendom is van Univé. Verder dient Univé direct op de hoogte te worden gesteld van het beslag en dienen direct de gegevens van Univé te worden doorgegeven aan de beslaglegger. Contractspartij en/of gebruiker machtigt Univé om het nodige te doen om een eind aan het beslag te maken of dat te voorkomen. Als het beslag na het einde van de leaseovereenkomst voortduurt, blijft contractspartij verplicht het termijnbedrag te betalen totdat de leasefiets weer vrij van beslag in het bezit van Univé is.

14.2 Contractspartij is aansprakelijk voor alle boetes, dwangbevelen en de gevolgen van andere maatregelen in verband met het gebruik van de leasefiets. Boetes en dergelijke ontvangt contractspartij en/of gebruiker rechtstreeks door de boete-innende instanties. Contractspartij is zelf verantwoordelijk voor de juiste en tijdige afwikkeling van de boete.

15. Inlevering van de leasefiets en eindafrekening

15.1 Tijdig voor het einde van de leaseperiode stuurt Univé een bericht waar de leasefiets moet worden ingeleverd.

15.2 Uiterlijk op de laatste dag van de leaseperiode dient de leasefiets ingeleverd te worden. Indien de laatste dag van de leaseperiode in het weekeinde of op een feestdag valt, dient de leasefiets uiterlijk op de eerste volgende werkdag te worden ingeleverd.

15.3 Als de leasefiets niet tijdig wordt ingeleverd, blijft contractspartij verplicht tot betaling van het termijnbedrag totdat de leasefiets is ingeleverd. Als de leasefiets niet tijdig wordt ingeleverd, dan is Univé niet meer gehouden de kosten voor gebruik van de leasefiets te voldoen, zoals verzekering, pechhulp, onderhoud en reparaties.

15.4 Aan het einde van de leaseovereenkomst kan de leasefiets worden ingeleverd op een door leverancier aan te geven locatie. Bij inlevering wordt beoordeeld of de leasefiets beschadigd is, schoon is en of alle bij de leasefiets afgeleverde toebehoren, onderdelen en documenten aanwezig zijn. Het resultaat van die beoordeling wordt vastgelegd in een innamerapport. Contractspartij en/of gebruiker zijn niet verplicht aanwezig te zijn bij die beoordeling, maar als er een verschil van mening ontstaat over de juistheid van het innamerapport, dan moet contractspartij en/of gebruiker bewijzen dat het rapport onjuist is.

15.5 Als bij inname schade wordt geconstateerd, dan wordt eerst vastgesteld of de schade of verontreiniging al gemeld is bij Univé. Als dat het geval is, wordt de schade afgehandeld volgens de verzekeringsregeling van artikel 13 van



deze voorwaarden. Als de schade niet is gemeld, beoordeelt Univé voor wiens rekening deze schade komt.

15.6 Als schade voor rekening van contractspartij komt, dan is dit per beschadiging beperkt tot het bedrag van het eigen risico. Dat geldt ook als bij één schadegeval meer beschadigingen zijn veroorzaakt. Indien een schade eerder is veroorzaakt en niet is gemeld bij Univé, dan mag Univé de volledige herstelkosten bij contractspartij in rekening brengen in plaats van enkel het eigen risico.

15.7 Na inlevering van de leasefiets maakt Univé de eindafrekening op. De eindafrekening bevat onder meer de verrekening van niet gemelde schades geconstateerd bij inlevering, eventuele extra kilometers en verrekening van vooruitbetaalde termijnbedragen.

16. Koopoptie

16.1 Zes weken voor het einde van de leaseovereenkomst ontvangt gebruiker een aanbod om de leasefiets voor een bepaald bedrag te kopen.

16.2 Het eerste recht van koop is alleen van toepassing indien voor de officiële einddatum van de leaseovereenkomst de koopprijs is voldaan.

16.3 Van eigendomsoverdracht is pas sprake zodra is voldaan aan alle verplichtingen, voortvloeiend uit zowel de leaseovereenkomst als de koopovereenkomst.

17. Beëindiging leaseovereenkomst

17.1 Contractspartij kan de leaseovereenkomst enkel tussentijds beëindigen zonder een vergoeding verschuldigd te zijn, bij overlijden van de gebruiker. In alle andere gevallen is bij tussentijdse beëindiging de vergoeding verschuldigd zoals opgenomen in artikel 17.4.

17.2 Het annuleren van een bestelde leasefiets en/of het niet in ontvangst willen nemen van deze leasefiets, wordt beschouwd als een vroegtijdige beëindiging door contractspartij.

17.3 Naast de ontbindingsmogelijkheden uit deze voorwaarden en de wettelijke ontbindingsmogelijkheden, kan Univé de overeenkomst ontbinden als:

- contractspartij en/of gebruiker failliet wordt verklaard of de Wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard;
- contractspartij en/of gebruiker verhuist naar het buitenland;
- contractspartij en/of gebruiker onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- de leasefiets is gestolen en 30 dagen na vermissing nog niet terug is;



- de leasefiets als gevolg van schade zodanig beschadigd is dat het uit technisch of economisch oogpunt redelijkerwijs onverantwoord is de leasefiets te herstellen.

17.4 In geval van ontbinding door Univé of bij tussentijdse of vroegtijdige beëindiging door contractspartij, is contractspartij gehouden de leasefiets per direct in te leveren conform artikel 15 en is contractspartij gehouden om in eenmaal over de resterende leaseperiode 40% van het termijnbedrag te voldoen, inclusief kosten, schade, incassokosten, handelsrente en kosten voor (juridische) bijstand. Contractspartij is deze vergoeding niet verschuldigd als de beëindiging het gevolg is van overlijden van de gebruiker, als de leasefiets zodanig beschadigd is dat herstel onverantwoord is of als de leasefiets is gestolen en 30 dagen na vermissing nog niet terug is.

18. Overmacht

18.1 Indien Univé door een niet aan haar toerekenbare tekortkoming verhinderd is de leaseovereenkomst uit te voeren, is Univé bevoegd de leaseovereenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden. Univé kan er ook voor kiezen om haar verplichtingen uit de leaseovereenkomst op te schorten, totdat de betreffende overmachtssituatie opgehouden heeft te bestaan. In beide gevallen is Univé niet gehouden tot enige schadevergoeding. Een tekortkoming is in ieder geval niet aan Univé toerekenbaar, indien het gaat om niet tijdig leveren van de leasefiets, belemmerende overheidsmaatregelen, werkstaking, personeelsgebrek of beschadiging van de leasefiets tussen het moment van het sluiten van de leaseovereenkomst en het tijdstip van levering.

19. Aansprakelijkheid

19.1 Indien contractspartij en/of gebruiker toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) uit hoofde van de leaseovereenkomst is contractspartij tegenover Univé aansprakelijk voor vergoeding van alle hierdoor door Univé geleden dan wel te lijden schade.

19.2 Als de leasefiets een gebrek heeft, is Univé voor schade die daarvan het gevolg is alleen aansprakelijk als Univé het gebrek bij het aangaan van de leaseovereenkomst kende, behoorde te kennen of als het ontstaan van het gebrek is toe te rekenen aan Univé.

19.3 Tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Univé, is Univé niet aansprakelijk voor schade geleden aan de zijde van contractspartij, gebruiker en/of een derde, van welke aard dan ook en op welke wijze ook ontstaan of toegebracht.



20. Persoonsgegevens

- 20.1 Univé verwerkt de persoonsgegevens van contractspartij en gebruiker binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De manier waarop en de doeleinden waarvoor Univé dat doet staat in de meest recente versie van de 'privacyverklaring' (zie [unive.nl/privacy](https://www.unive.nl/privacy)).
- 20.2 Univé verwerkt deze (persoons)gegevens alleen voor zover dat nodig is om de overeenkomst, daarmee verenigbare doelen of op haar rustende wettelijke verplichtingen uit te voeren. Dat betekent onder meer dat Univé in het kader van de overeenkomst de volgende gegevens aan een leverancier verstrekt van zowel contractspartij als gebruiker: naam, adres, postcode, huisnummer, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Univé heeft afspraken gemaakt met de leveranciers over hoe zij met deze gegevens om moeten gaan.
- 20.3 Om contractspartij en gebruiker goed van dienst te kunnen zijn, heeft Univé ook gegevens nodig van de leverancier over de voor contractspartij en gebruiker uitgevoerde diensten en producten. Een leverancier verwerkt de (persoons)gegevens alleen voor zover dat nodig is in de uitvoering van de overeenkomst. Dat betekent dat een leverancier in het kader van de overeenkomst de volgende gegevens van de contractspartij en gebruiker aan Univé zal verstrekken: de dienst(en) die de leverancier(s) voor de gebruiker en contractspartij uitgevoerd heeft, eventueel ontvangen klachten en signalen over contractspartijtevredenheid.
- 20.4 Daarnaast verwerkt Univé de persoonsgegevens ook voor eigen marketingactiviteiten, tenzij contractspartij of gebruiker hiertegen bezwaar maakt.
- 20.5 Univé zal de persoonsgegevens van contractspartij en gebruiker ook delen met de andere bedrijven die onder de naam Univé werken, zoals vermeld in de privacyverklaring, om op deze manier tot een volledig klantbeeld te komen. Dit heeft Univé nodig om contractspartij en gebruiker goed te woord te kunnen staan bij vragen of klachten en om eventuele financiële gevolgen goed te kunnen berekenen en verwerken.

21. Klachten

- 21.1 Als contractspartij en/of gebruiker een klacht heeft, kunnen zij deze binnen twee maanden bij Univé melden. De klacht kan hier <https://www.unive.nl/klantenservice/klachtindienen> gemeld worden of via de algemene contactinformatie zoals vermeld op pagina 3. Nadat de klacht is ingediend, ontvangt de verzender binnen 14 dagen een reactie van Univé. Lukt dat niet



(bijvoorbeeld omdat meer onderzoek nodig is), dan laat Univé weten wanneer de verzender wél een reactie kan verwachten.

22. Overig

22.1 Univé mag op elk moment deze voorwaarden aanpassen of aanvullen. Voordat een wijziging plaatsvindt, informeert Univé contractspartij hierover.

22.2 Univé mag de leaseovereenkomst en de daaraan verbonden rechten en plichten overdragen aan een ander (Univé) bedrijf. Contractspartij geeft daarvoor nu al toestemming. Voordat een overdracht plaatsvindt, informeert Univé contractspartij hierover.

22.3 Indien contractspartij zijn rechten en plichten uit een overeenkomst met Univé aan een derde (ook bij natuurlijke persoon) wenst over te dragen, dan is daartoe de voorafgaande schriftelijke toestemming van Univé nodig. Univé kan nadere voorwaarden en kosten verbinden aan haar toestemming.

22.4 Indien meerdere (rechts-)personen als contractspartij en/of gebruiker optreden, is elk van deze (rechts-)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de termijnbedragen, de kosten en/of schade, voortvloeiende uit het niet correct nakomen van de leaseovereenkomst.

22.5 Op deze voorwaarden, de leaseovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is Nederlands recht van toepassing.

22.6 Alle geschillen die voortvloeien uit en/of verband houden met deze voorwaarden, de leaseovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, locatie Zwolle.

Bijlage 1 - Verzekeringsinformatie

In deze bijlage wordt met Univé zowel leasemaatschappij Univé Diensten BV bedoeld, als verzekeringsmaatschappij NV Univé Schade.

Welke informatie moet u altijd aan Univé doorgeven?

- adreswijziging;
- schade;
- diefstal of totaal verlies.



Zorgplicht

Contractspartij en/of gebruiker moet alle voorzorgsmaatregelen nemen om verlies of schade te voorkomen. Onder andere door de leasefiets zorgvuldig te gebruiken, de originele leasefiets sleutels te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in bijvoorbeeld kleding, tas, garderobe, etc.

Slot en originele leasefiets sleutels

Contractspartij en/of gebruiker moet bij het vervangen van het slot en/of het verlies van de (originele) leasefiets sleutels nieuwe sleutels laten bijmaken bij de leverancier waar de leasefiets door is geleverd. De kosten per sleutel bedragen € 25,(exclusief btw) en worden doorbelast aan contractspartij.

Wat moet u doen bij schade of diefstal?

Meld de schade zo snel mogelijk:

- door Univé te bellen op 0592 348 888, of
- bij het Univé-kantoor in de buurt naar binnen te lopen, en
- naast Univé kan er ook contact op worden opgenomen met de leverancier;

Help Univé zo goed mogelijk bij het regelen van schade door bijvoorbeeld:

- brieven van de andere partij over de schade niet beantwoorden;
- deze brieven meteen naar Univé te sturen;
- Univé de schade laten behandelen.

Doe meteen aangifte bij de plaatselijke politie, ook in het buitenland, bij:

- diefstal van de leasefiets;
- diefstal van onderdelen van de leasefiets.

Het proces-verbaal van aangifte heeft Univé nodig bij de verdere schadeafhandeling, bewaar deze dus goed.

Wordt de leasefiets na de schademelding teruggevonden, neem dan contact met Univé op via 0592 348 888.

Verder is van belang dat:

- de schade en de schadeoorzaak aantoonbaar is of aannemelijk gemaakt kan worden;
- altijd geprobeerd wordt meer schade te voorkomen of te beperken;
- de aanwijzingen van Univé en/of schade-experts opgevolgd worden;
- er zo goed mogelijk wordt meegewerkt als Univé iets vraagt;
- er niets gedaan wordt waardoor Univé benadeeld wordt;
- alle informatie op tijd wordt verstrekt, zodat de verzekeraar de schade kan beoordelen.



Hoe is de leasefiets verzekerd?

De leasefiets is in de hele wereld verzekerd voor:

- diefstal van de leasefiets;
- diefstal van onderdelen van de leasefiets;
- schade aan de leasefiets;

Diefstal van de leasefiets is alleen verzekerd als aan minstens één van de volgende voorwaarden voldaan is:

- de leasefiets stond in een afgesloten ruimte en er is sprake van inbraakschade aan die afgesloten ruimte, of
- het ART slot, waarvan de sleutelnummers op de polis staan, op de juiste manier is gebruikt.

Van dit ART slot moet contractspartij Univé twee originele sleutels kunnen geven. Eén van deze twee sleutels heeft duidelijke sporen van gebruik. Bij een reservesleutel of een ander ART slot moet contractspartij het nieuwe sleutelnummer direct na de aanpassing aan Univé doorgeven. Naar aanleiding van controles kan de verzekeraar tot 3 maanden na de diefstal om de sleutels vragen. Bewaar deze sleutels daarom minimaal 3 maanden.

Het eigen risico bedraagt:

Totaal verlies	Diefstal leasefiets	Beschadiging en bij diefstal van onderdelen en accessoires
€ 0,-	€ 0,-	€ 25,(incl. btw)

Schade of pechhulp is niet verzekerd als:

- de leasefiets is gebruikt voor wedstrijden of trainingen daarvoor;
- leasefiets is gebruikt voor koerierof bezorgdiensten;
- de leasefiets is verhuurd;
- dit komt door onvoldoende onderhoud;
- het alleen gaat om slijtage;
- er alleen krassen op de leasefiets zitten;
- de leasefiets in beslag is genomen;
- die is ontstaan door oplichting;
- die is ontstaan door opzettelijke veroorzaakte schade;
- contractspartij en/of gebruiker fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in het Algemeen Reglement van Univé artikel 1.18 en artikel 8.

Pechhulp leasefiets

De pechhulp is geldig in Nederland, maar niet binnen een straal van 2 kilometer van het woonadres of overnachtingsadres van contractspartij en gebruiker. Voor gebruik van pechhulp dient contact te worden opgenomen met 0592 348 112 en daarbij het polisnummer doorgegeven te worden.



Pechhulp bestaat uit hulp als:

- gebruiker een ongeluk heeft gehad met de leasefiets;
- gebruiker niet verder kan door pech met de leasefiets;
- de leasefiets gestolen is;
- gebruiker de leasefietstocht niet kunt voortzetten door een ongeval of ziekte.

Verzekeraar helpt gebruiker door ervoor te zorgen dat:

- de juiste hulpverlening wordt ingeschakeld;
- gebruiker en de leasefiets naar een bestemming in Nederland worden vervoerd;
- 1 reisgenoot met leasefiets naar dezelfde bestemming wordt vervoerd.
- Per gebeurtenis mag gebruiker 1 bestemming kiezen waar hij/zij, de reisgenoot en de leasefietsen naartoe gebracht worden.

Pechhulp is niet van toepassing als:

- de leasefiets is gebruikt voor wedstrijden of trainingen daarvoor;
- de leasefiets is verhuurd;
- de leasefiets in beslag is genomen;
- contractspartij en/of gebruiker fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in het Algemeen Reglement van Univé artikel 1.18 en artikel 8.

Hoe gaat verzekeraar om met de persoonlijke gegevens van contractspartij en gebruiker?

Als verzekeraar contact heeft met gebruiker, dan kan er sprake zijn van het verwerken van persoonsgegevens van gebruiker. Verzekeraar behandelt deze persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg. De manier waarop en de doeleinden waarvoor de verzekeraar dat doet staat in de meest recente versie van de 'privacyverklaring' (zie unive.nl/privacy).

