

Voorwaarden fietslease van Univé voor werkgevers

Versie 1.0

Inhoudsopgave

Wat bedoelen wij met..?	3
Algemeen	4
1. Toepasselijkheid	4
2. De aanvraag via het leaseportaal	4
3. Begin en einde van de leaseovereenkomst	4
4. De documenten	5
5. Eigenaar leasefiets	5
6. Levering leasefiets	6
7. Termijnbedrag	6
8. Betaling	7
9. Aanbrengen van accessoires	8
10. Gebruik van de leasefiets	9
11. Reparatie en onderhoudsbeurt	9
12. Vervangende leasefiets	11
13. Verzekering en pechhulp	12
14. Beslag op de leasefiets en boetes	12
15. Inlevering van de leasefiets en eindafrekening	13
16. Koopoptie	14
17. Beëindiging leaseovereenkomst	14
18. Overmacht	15
19. Aansprakelijkheid	15
20. Persoonsgegevens	15
21. Klachten	16
22. Overig	16
Bijlage 1 – Verzekeringsinformatie	17



Wat bedoelen wij met..?

Contractspartij

De partij die een raamovereenkomst met *Univé* is aangegaan om een leasefiets(en) aan *gebruiker* ter beschikking te stellen via *Univé*.

Gebruiker

De werknemer in dienst van *contractspartij* die een *leasefiets* te beschikking krijgt gesteld.

Gebruikersvoorwaarden

De *Gebruikersvoorwaarden* fietslease (versie 1.0) waaronder *gebruiker* de *leasefiets* mag gebruiken.

Leasefiets

De geleasede of het te leasen fietsobject, inclusief eventuele accessoires, met ten minste twee wielen zonder kenteken.

Leaseovereenkomst

De individuele overeenkomst van operationele lease tussen *Univé* en *contractspartij* met betrekking tot een *leasefiets* (ten behoeve van een gebruiker).

Leaseperiode

De periode waarin *contractspartij* op grond van de *leaseovereenkomst* het recht op gebruik van de *leasefiets* heeft.

Leaseportaal

De applicatie die door de *gebruiker* wordt gebruikt nadat deze hiertoe is uitgenodigd. Met deze applicatie kan de *gebruiker* een *leasefiets* selecteren en de gewenste leverdatum en -methode selecteren.

Leverancier

De door *Univé* geselecteerde (derde) partij(en) die de *leasefiets* levert, onderhoud en eventuele reparaties uitvoert.

Termijnbedrag

Het maandelijks te betalen bedrag voor het leasen van de leasefiets.

Univé

De leasemaatschappij *Univé* Diensten B.V., een dochtervennootschap van Coöperatie *Univé* U.A. en ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 05072430, met btw-nummer NL8122.18.383.B01. *Univé* is gevestigd



aan Jan Bommerstraat 4 (9402 NR) in Assen en bereikbaar via 0592-348 888 en diensten@unive.nl.

Voorwaarden

Indien *voorwaarden* wordt vermeld, wordt hiermee deze 'voorwaarden fietslease van Univé voor werkgevers (versie 1.0)' bedoeld.

Algemeen

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze *voorwaarden* zijn van toepassing op alle aanvragen voor en leaseovereenkomsten met *Univé*.

1.2 De (algemene) *voorwaarden* en bepalingen die door *contractspartij* worden gehanteerd, worden hierbij door *Univé* uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden *Univé* alleen indien en voor zover zij zich daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord heeft verklaard.

1.3 Afwijking van deze *voorwaarden* is alleen mogelijk indien en voor zover *Univé* de afwijking uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2. De aanvraag via het leaseportaal

2.1 *Contractspartij* zal de gegevens van de (beoogde) gebruikers met *Univé* delen en *Univé* zal deze gebruikers vervolgens toegang geven tot het leaseportaal. *Univé* streeft ernaar dat de informatie op het leaseportaal actueel en correct is. Aan de verstrekte informatie kan echter geen rechten worden ontleend. *Univé* aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kennelijke onjuistheden in deze informatie, anders dan in geval van gebleken opzet of grove nalatigheid.

2.2 De (beoogde) *gebruiker* kan in het leaseportaal de gewenste *leasefiets* selecteren, samen met eventuele accessoires en de gewenste leverdatumen methode. Van deze selectie ontvangt *gebruiker* een mail, waarna *gebruiker* de bestelling kan controleren en bevestigen. Daarbij dient *gebruiker* akkoord te gaan met de *Gebruikersvoorwaarden* die in het leaseportaal getoond worden.

3. Begin en einde van de leaseovereenkomst

3.1 De *leaseovereenkomst* komt tot stand als *Univé* de door de *gebruiker* in het leaseportaal bestelde *leasefiets* per mail bevestigt aan *contractspartij*.



3.2 De *leaseperiode* gaat in op de dag waarop *gebruiker* de *leasefiets* in ontvangst neemt. Als *gebruiker* de *leasefiets* niet afhaalt binnen 7 werkdagen na het bericht dat de *leasefiets* klaar staat, dan gaat de *leaseperiode* in op de dag na die periode van 7 werkdagen.

3.3 Vanaf ingang van de *leaseperiode* zoals omschreven in artikel 3.2, is *contractspartij* het *termijnbedrag* inclusief btw verschuldigd aan Univé.

3.4 De *leaseperiode* eindigt als de overeengekomen duur daarvan verstreken is of als de *leaseovereenkomst* eerder is beëindigd volgens deze *voorwaarden* en de *leasefiets* is ingeleverd of overgenomen.

4. De documenten

4.1 De rechten en plichten van de *leaseovereenkomst* zijn te vinden in de raamovereenkomst met *contractspartij*, deze *voorwaarden* en de bevestiging per mail aan *contractspartij*.

4.2 In de bevestiging aan *contractspartij* is onder meer opgenomen:

- het merk, het type en de uitvoering van de *leasefiets*;
- de overeengekomen duur van de *leaseperiode*;
- de van toepassing zijnde componenten, services en diensten;
- de toepasselijke bedragen en tarieven, zoals het bij aanvang van de *leaseovereenkomst* geldende *termijnbedrag* en de bij aanvang van de *leaseperiode* geldende hoogte van het eigen risico voor schade.

5. Eigenaar leasefiets

5.1 De *leaseovereenkomst* voor het leasen van een *leasefiets* is altijd op basis van operationele lease. Dit houdt in dat Univé eigenaar is en blijft van de *leasefiets* en *contractspartij* c.q. *gebruiker* voor een bepaalde periode tegen betaling het gebruiksrecht van de *leasefiets* krijgt.

5.2 Het is verboden om de *leasefiets* te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, te verhuren of op enigerlei wijze aan derden (anders dan gebruiker) in gebruik te geven of voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor de *leasefiets* bestemd is, dan wel rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de *leaseovereenkomst* aan derden over te dragen.

5.3 Aan het einde van de *leaseperiode* gaat de *leasefiets* in eigendom over van Univé naar HelloRider B.V, gevestigd in Amsterdam (ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 77743423), tenzij *gebruiker* of *contractspartij* de *leasefiets* een het einde van de *leaseperiode* koopt conform artikel 16 van deze *voorwaarden*.



6. Levering leasefiets

6.1 Via het leaseportaal komt een bericht wanneer de *leasefiets* gereed is en geleverd wordt of bezorgd kan worden.

6.2 De *leasefiets* wordt door *contractspartij* of *gebruiker* bij de geselecteerde *leverancier* afgehaald of indien een bezorgmethode is geselecteerd (en bij betreffende *leverancier* selecteerbaar is), bezorgd op het in het leaseportaal opgegeven adres.

6.3 Het ophaalmoment en de levering van de *leasefiets* bij een *leverancier* moet plaatsvinden binnen 7 werkdagen na het bericht dat de *leasefiets* gereed is.

6.4 Als de *leasefiets* voor de tweede keer niet wordt opgehaald of voor de tweede keer niet kan worden bezorgd op het opgegeven adres, dan zal *Univé* een bedrag van € 100,(exclusief btw) aan *contractspartij* in rekening brengen en de *leasefiets* bij het kantooradres van *contractspartij* (laten) afleveren.

6.5 Bij aflevering of ophalen van de *leasefiets* verzorgt *leverancier* een bewijs van aflevering waarvoor van de *gebruiker* een handtekening en persoonlijke identificatie vereist is. Het bewijs van aflevering is beschikbaar voor *Univé*.

6.6 Als schade aan de *leasefiets* wordt geconstateerd bij de levering, dan dient *Univé* hiervan onmiddellijk per mail geïnformeerd te worden en mag de *leasefiets* niet gebruikt worden, tenzij met *Univé* anders overeengekomen.

6.7 Bij levering van de *leasefiets* ontvangt *gebruiker* via het leaseportaal informatie over het gebruik en onderhoud van de leasefiets.

6.8 Overschrijding van een door *Univé* genoemde leveringstermijn levert geen verzuim op voor *Univé*.

6.9 Als de *leasefiets* niet leverbaar is, en/of de levering twee maanden langer duurt dan aangegeven bij de bevestiging van de bestelling, dan zal *Univé* in overleg met *contractspartij* een vervangende *leasefiets* ter beschikking stellen en/of heeft *Univé* het recht om de *leaseovereenkomst* te ontbinden.

7. Termijnbedrag

7.1 In beginsel neemt *Univé* onderstaande kosten voor gebruik van de *leasefiets* voor haar rekening, tenzij anders afgesproken:

- kosten voor onderhoud en reparatie van de leasefiets, inclusief bandenplakken;
- kosten voor een vervangende leasefiets, volgens artikel 12 van deze *voorwaarden*;
- vervanging van banden bij reguliere slijtage;



- premie van verzekering of de kosten van het treffen door *Univé* van een voorziening voor eventuele schade aan de *leasefiets* door aanrijding, diefstal en andere plotseling van buiten komende gebeurtenissen (cascoschade);
- kosten van pechhulp.

7.2 Alle kosten die niet in de voorgaande opsomming zijn opgenomen, maken geen onderdeel uit van het *termijnbedrag*. Zo komen bijvoorbeeld de kosten van laden van de accu en van boetes voor eigen rekening van *contractspartij*.

7.3 *Univé* mag het *termijnbedrag* na de totstandkoming van de *leaseovereenkomst* wijzigen in de volgende gevallen:

- als na ondertekening van de *leaseovereenkomst* belastingen of heffingen in verband met het bezit of gebruik van de *leasefiets* gewijzigd worden of (nieuw) worden ingevoerd;
- als tussen de bevestiging van de aanvraag en de aflevering van de *leasefiets* de aanschafprijs van de *leasefiets* wordt verhoogd;
- als de verzekeringspremie wijzigt;
- als de specificatie van de *leasefiets* op verzoek van *contractspartij* en/of *gebruiker* wijzigt;
- als gevolg van een relevante wetswijziging.

7.4 Het aangepaste *termijnbedrag* geldt vanaf het moment dat de omstandigheden zich hebben gewijzigd en *Univé* dat heeft doorgegeven aan *contractspartij*.

8. Betaling

8.1 *Contractspartij* is het *termijnbedrag* inclusief btw verschuldigd vanaf ingang van de *leaseperiode* zoals omschreven in artikel 3.2.

8.2 *Contractspartij* is het *termijnbedrag* verschuldigd totdat de *leaseperiode* is geëindigd en de *leasefiets* bij *Univé* of een door *Univé* aan te geven locatie is ingeleverd. Als de *leaseovereenkomst* is geëindigd wegens diefstal of total loss van de *leasefiets*, geldt het vereiste van inlevering van de *leasefiets* niet. Het vereiste van inleveren geldt evenmin als de *leasefiets* aan het einde van de *leaseperiode* wordt gekocht door de gebruiker.

8.3 Het *termijnbedrag* geldt per kalendermaand. Als de *leaseperiode* na de eerste dag van een kalendermaand begint of de *leaseovereenkomst* vóór de laatste dag van een kalendermaand eindigt, wordt het *termijnbedrag* berekend over het aantal dagen van de *leaseperiode* in de desbetreffende maand.

8.4 Het *termijnbedrag* is bij vooruitbetaling verschuldigd; andere bedragen binnen 14 dagen na de factuurdatum.



8.5 *Univé* brengt incassokosten in rekening als *contractspartij* op de dag waarop een bedrag betaald moet zijn, nog niet betaald heeft. In dat geval ontvangt *contractspartij* een aanmaning met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen.

8.6 Indien *contractspartij* het *termijnbedrag* of andere bedragen niet tijdig betaalt, kan *Univé* de *leaseovereenkomst* ontbinden. Indien *Univé* de *leaseovereenkomst* ontbindt wegens niet-betaling, dient *contractspartij* de *leasefiets* volgens artikel 15 in te leveren bij *Univé* en 40% van de resterende *termijnbedragen* in eenmaal te voldoen. In dat geval staat het *Univé* vrij om eventuele overige leaseovereenkomsten tussen *contractspartij* en *Univé* eveneens per direct te beëindigen.

8.7 De facturen voor de *termijnbedragen* en de andere bedragen ontvangt *contractspartij* op het bij *Univé* bekende e-mailadres. Indien dit e-mailadres wijzigt, dan dient *contractspartij* dat direct door te geven aan *Univé*.

8.8 Het feit dat de *leasefiets* om wat voor reden dan ook niet kan worden gebruikt heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen, tenzij *Univé* *contractspartij* per mail heeft meegedeeld dat de betalingsverplichting wordt opgeschort.

9. Aanbrengen van accessoires

9.1 Op de *leasefiets* mogen enkel accessoires of andere wijzigingen of toevoegingen worden aangebracht na schriftelijke toestemming van *Univé*. De accessoires moeten aangebracht en verwijderd kunnen worden zonder dat schade aan de *leasefiets* ontstaat. Vóór inlevering van de *leasefiets* moeten de accessoires verwijderd worden, tenzij *Univé* heeft aangegeven dat dit niet nodig is. Kosten van verzekering, onderhoud, reparatie en vervanging van zelf aangebrachte accessoires zijn voor rekening van *contractspartij*.

9.2 Als de zelf aangebrachte accessoires niet zijn verwijderd bij inlevering, wordt *Univé* automatisch en zonder vergoeding eigenaar van de accessoires en zal *Univé* de kosten voor verwijdering en eventueel daardoor ontstane schade bij *contractspartij* in rekening brengen.

9.3 De leasefietsen mogen worden voorzien van uitrusting die nodig is voor normaal gebruik, zoals gordels, zitjes, thermoboxen, e.d. Dit mag alleen via de daarvoor geschikte bevestigingsmaterialen.

9.4 De leasefietsen mogen worden voorzien van bestickering door *contractspartij*. De bestickering maakt alleen onderdeel uit van de *leaseovereenkomst* als het de officiële bestickering van de *leverancier* betreft. Bij inlevering van de *leasefiets* dienen andere stickers dan de officiële stickers verwijderd te zijn.



Indien *Univé* de stickers moet verwijderen en/of er schade ontstaat door verwijdering (waaronder kleurverschil), zal *Univé* deze kosten bij *contractspartij* in rekening brengen.

10. Gebruik van de leasefiets

10.1 Algemeen geldt dat *contractspartij* met de *leasefiets* dient om (te laten) gaan als een goed huisvader. Dit houdt onder andere in dat schade niet met opzet veroorzaakt mag zijn en dat schade of diefstal moet worden voorkomen en beperkt. Daarnaast dient zo met de *leasefiets* te worden omgegaan dat er volgens bijlage 1 dekking bestaat en dat de *leasefiets* conform de aangegeven intervallen wordt aangeboden voor onderhoud bij een *leverancier*.

10.2 Als er schade aan de *leasefiets* is ontstaan, mag niet met de *leasefiets* verder worden gereden als daardoor de schade kan verergeren.

10.3 *Contractspartij* is verantwoordelijk voor het doen en laten van anderen met de *leasefiets* alsof het zijn eigen doen en laten betreft. *Contractspartij* is dus aansprakelijk voor (andere) gebruikers van de leasefiets.

10.4 De *leasefiets* mag enkel door de *gebruiker* en de daarmee samenwonende gezinsleden worden gebruikt.

10.5 De *leasefiets* is voor dagelijks particulier gebruik en woon-werkverkeer. Gebruik voor wedstrijden, trainingen, koeriers of bezorgdiensten is niet toegestaan. Schade die daardoor ontstaat, wordt op *contractspartij* verhaald.

10.6 Tijdens de *leaseperiode* geldt een maximum aantal kilometers per geleasede *leasefiets* van 400 kilometer per maand, wat 14.400 kilometer bedraagt voor 36 maanden. Voor eventuele extra kilometers is *contractspartij* aan *Univé* € 0,045 per extra kilometer verschuldigd aan het einde van de *leaseperiode*.

11. Reparatie en onderhoudsbeurt

Generiek:

11.1 Het niveau van de bandenspanning en de acculading dient op het voorgeschreven peil volgens de richtlijnen van de fabrikant te zijn. De kosten daarvan zijn voor eigen rekening van *contractspartij*.

11.2 Reparaties en onderhoudswerkzaamheden worden ingepland bij en uitgevoerd door de door *Univé* geselecteerde *leverancier*.

Onderhoud:



11.3 Vanuit het leaseportaal wordt een bericht gestuurd wanneer de *leasefiets* een onderhoudsbeurt nodig heeft op basis van het onderhoudsschema van de fabrikant. Zodra de *leasefiets* volgens de richtlijnen van de fabrikant een onderhoudsbeurt nodig heeft, dan dient daartoe een afspraak te worden gemaakt bij de *leverancier* die de *leasefiets* geleverd heeft. Vervolgens dient de *leasefiets* naar de vestiging te worden gebracht of wordt daarvoor gebruik gemaakt van de haalen brengservice van de *leverancier*, waarbij eventuele haalen brengkosten voor rekening van *contractspartij* komen. Om misverstanden over de betaling van de kosten te voorkomen, moet aan de *leverancier* worden medegedeeld dat de *leasefiets* eigendom is van *Univé* en dat de *leverancier Univé* vooraf om toestemming voor onderhoud moet vragen.

11.4 Voor elke *leasefiets* zijn onderhoudsinspecties vereist o.a. vanuit de *leveranciers* om claims te aanvaarden. Deze onderhoudsintervallen dienen opgevolgd te worden en zijn:

- de eerste onderhoudsbeurt binnen 2-4 maanden;
- de tweede onderhoudsbeurt binnen 8-10 maanden;
- de derde onderhoudsbeurt binnen 20-24 maanden.

11.5 Tijdens onderhoudsinspecties worden alle relevante onderdelen en functies van de *leasefiets* gecontroleerd en onderhouden volgens de normen die in de fietsindustrie gebruikelijk zijn.

11.6 Afspraken dienen binnen de gestelde termijn te worden gemaakt met de *leverancier*. Mocht dat worden nagelaten, dan stuurt *leverancier* een herinnering aan *Univé*. *Univé* herinnert *contractspartij* vervolgens aan de vereiste onderhoudsinspectie en mogelijke reparatiekosten die in rekening kunnen worden gebracht als de *leasefiets* niet wordt onderhouden.

Reparatie:

11.7 Het is niet toegestaan reparatie of onderhoudswerkzaamheden aan de *leasefiets* uit te voeren door een ander dan de *leverancier* die is aangewezen door *Univé*.

11.8 Wanneer de *leasefiets* een defect vertoont of schade heeft, zal *leverancier* haar best doen om (delen van) de schade op de fabrikant of importeur te verhalen.

11.9 Indien een sleutel verloren is, wordt hiervoor € 25,- (exclusief btw) eigen risico in rekening gebracht door *Univé* bij *contractspartij* en wordt een nieuwe sleutel opgestuurd door *leverancier*.



11.10 Als de *leasefiets* een defect heeft dat gerepareerd moet worden, dan dient hiervoor een afspraak te worden gemaakt bij de *leverancier* van het betreffende merk. Ook daarvoor geldt dat bij het aanbieden van de *leasefiets* moet worden medegedeeld dat de *leasefiets* eigendom is van *Univé* en dat *Univé* vooraf om toestemming moet worden gevraagd.

11.11 *Univé* betaalt de kosten voor reparatie of de onderhoudsbeurt rechtstreeks aan de *leverancier* voor het betreffende merk, op voorwaarde dat *Univé* vooraf toestemming heeft gegeven voor de reparatie of de onderhoudsbeurt.

11.12 Reparatie en onderhoud van de *leasefiets* in het buitenland is niet toegestaan.

11.13 Indien gebruik wordt gemaakt van een eventuele haalen brengservice van de *leverancier* voor reparatie en onderhoud, en hiervoor worden kosten in rekening gebracht, dan komen deze kosten voor rekening van *contractspartij*. Dit geldt ook voor eventuele additionele kosten als de *leasefiets* niet op het afgesproken tijdstip kan worden opgehaald of afgeleverd.

11.14 Bij een buitensporige kostenontwikkeling van de *leasefiets*, bijvoorbeeld door erg veel of onjuist gebruik, is *Univé* gerechtigd de *leasefiets* voor de verdere duur van de *leaseovereenkomst* permanent te vervangen door een *leasefiets* van een gelijk of nagenoeg gelijk type en uitvoering en/of de buitensporige kosten te factureren aan *contractspartij*. Een en ander geschiedt in overleg met *contractspartij*.

12. Vervangende leasefiets

12.1 Voor reparaties die langer dan 2 werkdagen duren (nadat de *leasefiets* is aangeboden bij de betreffende *leverancier*) biedt *leverancier* een leenfiets aan zonder meerkosten.

12.2 *Leverancier* zal haar best doen een vergelijkbare fiets aan te bieden als de betreffende *leasefiets*. Wanneer er geen vergelijkbare leenfiets beschikbaar is, zal een fiets van een ander merk en/of categorie worden aangeboden.

12.3 Wanneer de *leasefiets* is gerepareerd eindigt het recht op de leenfiets en moet de leenfiets binnen 2 werkdagen na kennisgeving worden geretourneerd. Voor elke dag na deze termijn brengt *Univé* € 20,(exclusief btw) in rekening bij *contractspartij*.

12.4 De leenfiets dient in dezelfde staat te worden teruggebracht als waarin de leenfiets is ontvangen van de *leverancier*.



13. Verzekering en pechhulp

13.1 De verzekering en pechhulp maken onderdeel uit van de *leaseovereenkomst* en dit wordt uitgevoerd door N.V. *Univé* Schade. Meer informatie hierover staat in de verzekeringsinformatie, die als bijlage 1 deel uitmaakt van deze *voorwaarden*.

13.2 De *leasefiets* wordt door *Univé* verzekerd tijdens de gehele duur van de *leaseperiode* tegen diefstal, vermissing en schade. Hierbij wordt een eigen risico van € 25,- (inclusief btw) gehanteerd die *contractspartij* verschuldigd is per gebeurtenis.

13.3 Elke schade dient meteen bij *Univé* gemeld te worden zodra de schade geconstateerd wordt of kan worden. Per beschadiging komt het bedrag van de herstelkosten voor rekening van *contractspartij*, tot maximaal het bedrag van het eigen risico. Dat geldt ook als bij één schadegeval meer beschadigingen zijn veroorzaakt.

13.4 In bijlage 1 staat meer informatie over onder andere:

- de verzekering;
- de inhoud van pechhulp;
- afspraken bij diefstal, zoals zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen;
- afspraken bij vermissing;
- afspraken bij schadevoorvallen.

13.5 Schade, pechhulp en andere kosten die volgens bijlage 1 niet door de verzekering zijn gedekt, komen voor rekening van *contractspartij* en kunnen aan *contractspartij* in rekening worden gebracht.

14. Beslag op de leasefiets en boetes

14.1 Als er beslag op de *leasefiets* wordt gelegd, of als dat dreigt, dient direct aan de beslaglegger te worden medegedeeld dat de *leasefiets* niet het eigendom is van *contractspartij* of gebruiker, maar eigendom is van *Univé*. Verder dient *Univé* direct op de hoogte te worden gesteld van het beslag en dienen direct de gegevens van *Univé* te worden doorgegeven aan de beslaglegger. *Contractspartij* en/of *gebruiker* machtigt *Univé* om het nodige te doen om een eind aan het beslag te maken of dat te voorkomen. Als het beslag na het einde van de *leaseovereenkomst* voortduurt, blijft *contractspartij* verplicht het *termijnbedrag* te betalen totdat de *leasefiets* weer vrij van beslag in het bezit van *Univé* is.

14.2 *Contractspartij* is aansprakelijk voor alle boetes, dwangbevelen en de gevolgen van andere maatregelen in verband met het gebruik van de leasefiets. Boetes en dergelijke ontvangt *contractspartij* en/of *gebruiker* rechtstreeks door de boete-innende instanties. *Contractspartij* is zelf verantwoordelijk voor de juiste en tijdige afwikkeling van de boete.



15. Inlevering van de leasefiets en eindafrekening

15.1 Tijdig voor het einde van de *leaseperiode* stuurt *Univé* een bericht waar de *leasefiets* moet worden ingeleverd.

15.2 Uiterlijk op de laatste dag van de *leaseperiode* dient de *leasefiets* ingeleverd te worden. Indien de laatste dag van de *leaseperiode* in het weekeinde of op een feestdag valt, dient de *leasefiets* uiterlijk op de eerste volgende werkdag te worden ingeleverd.

15.3 Als de *leasefiets* niet tijdig wordt ingeleverd, blijft *contractspartij* verplicht tot betaling van het *termijnbedrag* totdat de *leasefiets* is ingeleverd. Als de *leasefiets* niet tijdig wordt ingeleverd, dan is *Univé* niet meer gehouden de kosten voor gebruik van de *leasefiets* te voldoen, zoals verzekering, pechhulp, onderhoud en reparaties.

15.4 Aan het einde van de *leaseovereenkomst* kan de *leasefiets* worden ingeleverd op een door *leverancier* aan te geven locatie. Bij inlevering wordt beoordeeld of de *leasefiets* beschadigd is, schoon is en of alle bij de *leasefiets* afgeleverde toebehoren, onderdelen en documenten aanwezig zijn. Het resultaat van die beoordeling wordt vastgelegd in een inname rapport. *Contractspartij* en/of *gebruiker* zijn niet verplicht aanwezig te zijn bij die beoordeling, maar als er een verschil van mening ontstaat over de juistheid van het inname rapport, dan moet *contractspartij* en/of *gebruiker* bewijzen dat het rapport onjuist is.

15.5 Als bij inname schade wordt geconstateerd, dan wordt eerst vastgesteld of de schade of verontreiniging al gemeld is bij *Univé*. Als dat het geval is, wordt de schade afgehandeld volgens de verzekeringsregeling van artikel 13 van deze *voorwaarden*. Als de schade niet is gemeld, beoordeelt *Univé* voor wiens rekening deze schade komt.

15.6 Als schade voor rekening van *contractspartij* komt, dan is dit per beschadiging beperkt tot het bedrag van het eigen risico. Dat geldt ook als bij één schadegeval meer beschadigingen zijn veroorzaakt. Indien een schade eerder is veroorzaakt en niet is gemeld bij *Univé*, dan mag *Univé* de volledige herstelkosten bij *contractspartij* in rekening brengen in plaats van enkel het eigen risico.

15.7 Na inlevering van de *leasefiets* maakt *Univé* de eindafrekening op. De eindafrekening bevat onder meer de verrekening van niet gemelde schades geconstateerd bij inlevering, eventuele extra kilometers en verrekening van vooruitbetaalde *termijnbedragen*.



16. Koopoptie

16.1 Zes weken voor het einde van de *leaseovereenkomst* ontvangt *gebruiker* een aanbod om de *leasefiets* voor een bepaald bedrag te kopen.

16.2 Het eerste recht van koop is alleen van toepassing indien voor de officiële einddatum van de *leaseovereenkomst* de koopprijs is voldaan.

16.3 Van eigendomsoverdracht is pas sprake zodra is voldaan aan alle verplichtingen, voortvloeiend uit zowel de *leaseovereenkomst* als de koopovereenkomst.

17. Beëindiging leaseovereenkomst

17.1 *Contractspartij* kan de *leaseovereenkomst* enkel tussentijds beëindigen zonder een vergoeding verschuldigd te zijn, bij overlijden van de gebruiker. In alle andere gevallen is bij tussentijdse beëindiging de vergoeding verschuldigd zoals opgenomen in artikel 17.4.

17.2 Het annuleren van een bestelde *leasefiets* en/of het niet in ontvangst willen nemen van deze leasefiets, wordt beschouwd als een vroegtijdige beëindiging door *contractspartij*.

17.3 Naast de ontbindingsmogelijkheden uit deze *voorwaarden* en de wettelijke ontbindingsmogelijkheden, kan *Univé* de overeenkomst ontbinden als:

- *contractspartij* en/of *gebruiker* failliet wordt verklaard of de Wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard;
- *contractspartij* en/of *gebruiker* verhuist naar het buitenland;
- *contractspartij* en/of *gebruiker* onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- de *leasefiets* is gestolen en 30 dagen na vermissing nog niet terug is;
- de *leasefiets* als gevolg van schade zodanig beschadigd is dat het uit technisch of economisch oogpunt redelijkerwijs onverantwoord is de *leasefiets* te herstellen.

17.4 In geval van ontbinding door *Univé* of bij tussentijdse of vroegtijdige beëindiging door *contractspartij*, is *contractspartij* gehouden de *leasefiets* per direct in te leveren conform artikel 15 en is *contractspartij* gehouden om in eenmaal over de resterende *leaseperiode* 40% van het *termijnbedrag* te voldoen, inclusief kosten, schade, incassokosten, handelsrente en kosten voor (juridische) bijstand. *Contractspartij* is deze vergoeding niet verschuldigd als de beëindiging het gevolg is van overlijden van de gebruiker, als de *leasefiets* zodanig beschadigd is dat herstel onverantwoord is of als de *leasefiets* is gestolen en 30 dagen na vermissing nog niet terug is.



18. Overmacht

18.1 Indien *Univé* door een niet aan haar toerekenbare tekortkoming verhinderd is de *leaseovereenkomst* uit te voeren, is *Univé* bevoegd de *leaseovereenkomst* zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden. *Univé* kan er ook voor kiezen om haar verplichtingen uit de *leaseovereenkomst* op te schorten, totdat de betreffende overmachtssituatie opgehouden heeft te bestaan. In beide gevallen is *Univé* niet gehouden tot enige schadevergoeding. Een tekortkoming is in ieder geval niet aan *Univé* toerekenbaar, indien het gaat om niet tijdig leveren van de leasefiets, belemmerende overheidsmaatregelen, werkstaking, personeelsgebrek of beschadiging van de *leasefiets* tussen het moment van het sluiten van de *leaseovereenkomst* en het tijdstip van levering.

19. Aansprakelijkheid

19.1 Indien *contractspartij* en/of *gebruiker* toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) uit hoofde van de *leaseovereenkomst* is *contractspartij* tegenover *Univé* aansprakelijk voor vergoeding van alle hierdoor door *Univé* geleden dan wel te lijden schade.

19.2 Als de *leasefiets* een gebrek heeft, is *Univé* voor schade die daarvan het gevolg is alleen aansprakelijk als *Univé* het gebrek bij het aangaan van de *leaseovereenkomst* kende, behoorde te kennen of als het ontstaan van het gebrek is toe te rekenen aan *Univé*.

19.3 Tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van *Univé*, is *Univé* niet aansprakelijk voor schade geleden aan de zijde van *contractspartij*, *gebruiker* en/of een derde, van welke aard dan ook en op welke wijze ook ontstaan of toegebracht.

20. Persoonsgegevens

20.1 *Univé* verwerkt de persoonsgegevens van *contractspartij* en *gebruiker* binnen de kaders van de toepasselijke wetten regelgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De manier waarop en de doeleinden waarvoor *Univé* dat doet staat in de meest recente versie van de 'privacyverklaring' (zie unive.nl/privacy).

20.2 *Univé* verwerkt deze (persoons)gegevens alleen voor zover dat nodig is om de overeenkomst, daarmee verenigbare doelen of op haar rustende wettelijke verplichtingen uit te voeren. Dat betekent onder meer dat *Univé* in het kader van de overeenkomst de volgende gegevens aan een *leverancier* verstrekt van zowel *contractspartij* als gebruiker: naam, adres, postcode, huisnummer, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. *Univé* heeft afspraken gemaakt met de *leveranciers* over hoe zij met deze gegevens om moeten gaan.



20.3 Om *contractspartij* en *gebruiker* goed van dienst te kunnen zijn, heeft *Univé* ook gegevens nodig van de *leverancier* over de voor *contractspartij* en *gebruiker* uitgevoerde diensten en producten. Een *leverancier* verwerkt de (persoons)gegevens alleen voor zover dat nodig is in de uitvoering van de overeenkomst. Dat betekent dat een *leverancier* in het kader van de overeenkomst de volgende gegevens van de *contractspartij* en *gebruiker* aan *Univé* zal verstrekken: de dienst(en) die de *leverancier(s)* voor de *gebruiker* en *contractspartij* uitgevoerd heeft, eventueel ontvangen klachten en signalen over *contractspartij*tevredenheid.

20.4 Daarnaast verwerkt *Univé* de persoonsgegevens ook voor eigen marketingactiviteiten, tenzij *contractspartij* of *gebruiker* hiertegen bezwaar maakt.

20.5 *Univé* zal de persoonsgegevens van *contractspartij* en *gebruiker* ook delen met de andere bedrijven die onder de naam *Univé* werken, zoals vermeld in de privacyverklaring, om op deze manier tot een volledig klantbeeld te komen. Dit heeft *Univé* nodig om *contractspartij* en *gebruiker* goed te woord te kunnen staan bij vragen of klachten en om eventuele financiële gevolgen goed te kunnen berekenen en verwerken.

21. Klachten

21.1 Als *contractspartij* en/of *gebruiker* een klacht heeft, kunnen zij deze binnen twee maanden bij *Univé* melden. De klacht kan hier <https://www.unive.nl/klantenservice/klachtindienen> gemeld worden of via de algemene contactinformatie zoals vermeld op pagina 3. Nadat de klacht is ingediend, ontvangt de verzender binnen 14 dagen een reactie van *Univé*. Lukt dat niet (bijvoorbeeld omdat meer onderzoek nodig is), dan laat *Univé* weten wanneer de verzender wél een reactie kan verwachten.

22. Overig

22.1 *Univé* mag op elk moment deze *voorwaarden* aanpassen of aanvullen. Voordat een wijziging plaatsvindt, informeert *Univé contractspartij* hierover.

22.2 *Univé* mag de *leaseovereenkomst* en de daaraan verbonden rechten en plichten overdragen aan een ander (*Univé*) bedrijf. *Contractspartij* geeft daarvoor nu al toestemming. Voordat een overdracht plaatsvindt, informeert *Univé contractspartij* hierover.

22.3 Indien *contractspartij* zijn rechten en plichten uit een overeenkomst met *Univé* aan een derde (ook bij natuurlijke persoon) wenst over te dragen, dan is daartoe de voorafgaande schriftelijke toestemming van *Univé* nodig. *Univé* kan nadere *voorwaarden* en kosten verbinden aan haar toestemming.



22.4 Indien meerdere (rechts-)personen als *contractspartij* en/of *gebruiker* optreden, is elk van deze (rechts-)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de *termijnbedragen*, de kosten en/of schade, voortvloeiende uit het niet correct nakomen van de leaseovereenkomst.

22.5 Op deze *voorwaarden*, de *leaseovereenkomst* en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is Nederlands recht van toepassing.

22.6 Alle geschillen die voortvloeien uit en/of verband houden met deze *voorwaarden*, de *leaseovereenkomst* en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, locatie Zwolle.



Bijlage 1 Verzekeringsinformatie

In deze bijlage wordt met *Univé* zowel leasemaatschappij *Univé Diensten BV* bedoeld, als verzekeringsmaatschappij *NV Univé Schade*.

Welke informatie moet u altijd aan Univé doorgeven?

- adreswijziging;
- schade;
- diefstal of totaal verlies.

Zorgplicht

Contractspartij en/of *gebruiker* moet alle voorzorgsmaatregelen nemen om verlies of schade te voorkomen. Onder andere door de *leasefiets* zorgvuldig te gebruiken, de originele leasefiets sleutels te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in bijvoorbeeld kleding, tas, garderobe, etc.

Slot en originele leasefiets sleutels

Contractspartij en/of *gebruiker* moet bij het vervangen van het slot en/of het verlies van de (originele) leasefiets sleutels nieuwe sleutels laten bijmaken bij de *leverancier* waar de *leasefiets* door is geleverd. De kosten per sleutel bedragen € 25,- (exclusief btw) en worden doorbelast aan *contractspartij*.

Wat moet u doen bij schade of diefstal?

Meld de schade zo snel mogelijk:

- door *Univé* te bellen op 0592 348 888, of
- bij het *Univé*-kantoor in de buurt naar binnen te lopen, en
- naast *Univé* kan er ook contact op worden opgenomen met de *leverancier*;

Help *Univé* zo goed mogelijk bij het regelen van schade door bijvoorbeeld:

- brieven van de andere partij over de schade niet beantwoorden;
- deze brieven meteen naar *Univé* te sturen;
- *Univé* de schade laten behandelen.

Doe meteen aangifte bij de plaatselijke politie, ook in het buitenland, bij:

- diefstal van de leasefiets;
- diefstal van onderdelen van de leasefiets.

Het proces-verbaal van aangifte heeft *Univé* nodig bij de verdere schadeafhandeling, bewaar deze dus goed.

Wordt de *leasefiets* na de schademelding teruggevonden, neem dan contact met *Univé* op via 0592 348 888.



Verder is van belang dat:

- de schade en de schadeoorzaak aantoonbaar is of aannemelijk gemaakt kan worden;
- altijd geprobeerd wordt meer schade te voorkomen of te beperken;
- de aanwijzingen van *Univé* en/of schade-experts opgevolgd worden;
- er zo goed mogelijk wordt meegewerkt als *Univé* iets vraagt;
- er niets gedaan wordt waardoor *Univé* benadeeld wordt;
- alle informatie op tijd wordt verstrekt, zodat de verzekeraar de schade kan beoordelen.

Hoe is de leasefiets verzekerd?

De *leasefiets* is in de hele wereld verzekerd voor:

- diefstal van de leasefiets;
- diefstal van onderdelen van de leasefiets;
- schade aan de leasefiets;

Diefstal van de leasefiets is alleen verzekerd als aan minstens één van de volgende voorwaarden voldaan is:

- de *leasefiets* stond in een afgesloten ruimte en er is sprake van inbraakschade aan die afgesloten ruimte, of
- het ART slot, waarvan de sleutelnummers op de polis staan, op de juiste manier is gebruikt.

Van dit ART slot moet *contractspartij Univé* twee originele sleutels kunnen geven. Eén van deze twee sleutels heeft duidelijke sporen van gebruik. Bij een reservesleutel of een ander ART slot moet *contractspartij* het nieuwe sleutelnummer direct na de aanpassing aan *Univé* doorgeven. Naar aanleiding van controles kan de verzekeraar tot 3 maanden na de diefstal om de sleutels vragen. Bewaar deze sleutels daarom minimaal 3 maanden.

Eigen risico	Totaal verlies	Diefstal leasefiets	Beschadiging en bij diefstal van onderdelen en accessoires
E-bike	€ 0,-	€ 0,-	€ 25,- (incl. btw)

Schade of pechhulp is niet verzekerd als:

- de *leasefiets* is gebruikt voor wedstrijden of trainingen daarvoor;
- *leasefiets* is gebruikt voor koerierof bezorgdiensten;
- de *leasefiets* is verhuurd;
- dit komt door onvoldoende onderhoud;
- het alleen gaat om slijtage;
- er alleen krassen op de *leasefiets* zitten;
- de *leasefiets* in beslag is genomen;



- die is ontstaan door oplichting;
- die is ontstaan door opzettelijke veroorzaakte schade;
- *contractspartij* en/of *gebruiker* fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in het Algemeen Reglement van *Univé* artikel 1.18 en artikel 8.

Pechhulp leasefiets

De pechhulp is geldig in Nederland, maar niet binnen een straal van 2 kilometer van het woonadres of overnachtingsadres van *contractspartij* en gebruiker. Voor gebruik van pechhulp dient contact te worden opgenomen met 0592 348 112 en daarbij het polisnummer doorgegeven te worden.

Pechhulp bestaat uit hulp als:

- *gebruiker* een ongeluk heeft gehad met de leasefiets;
- *gebruiker* niet verder kan door pech met de leasefiets;
- de *leasefiets* gestolen is;
- *gebruiker* de leasefietstocht niet kunt voortzetten door een ongeval of ziekte.

Verzekeraar helpt gebruiker door ervoor te zorgen dat:

- de juiste hulpverlening wordt ingeschakeld;
- *gebruiker* en de *leasefiets* naar een bestemming in Nederland worden vervoerd;
- 1 reisgenoot met *leasefiets* naar dezelfde bestemming wordt vervoerd.

Per gebeurtenis mag *gebruiker* 1 bestemming kiezen waar hij/zij, de reisgenoot en de leasefietsen naartoe gebracht worden.

Pechhulp is niet van toepassing als:

- de *leasefiets* is gebruikt voor wedstrijden of trainingen daarvoor;
- de *leasefiets* is verhuurd;
- de *leasefiets* in beslag is genomen;
- *contractspartij* en/of *gebruiker* fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in het Algemeen Reglement van *Univé* artikel 1.18 en artikel 8.

Hoe gaat verzekeraar om met de persoonlijke gegevens van contractspartij en gebruiker?

Als verzekeraar contact heeft met gebruiker, dan kan er sprake zijn van het verwerken van persoonsgegevens van gebruiker. Verzekeraar behandelt deze persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg. De manier waarop en de doeleinden waarvoor de verzekeraar dat doet staat in de meest recente versie van de 'privacyverklaring' (zie unive.nl/privacy).

