

# **Gebruikers- voorwaarden fietslease**

Versie 1.1



# Inhoudsopgave

<b>Wat bedoelen wij met..?</b>	<b>3</b>
<b>Algemeen</b>	<b>3</b>
1. Leasefiets en duur	3
2. Leasekosten	4
3. Gebruik	4
4. Reparatie en onderhoud	5
5. Verzekeringen en boetes	5
6. Inleverprocedure	6
7. Beëindiging	6
8. Persoonsgegevens	7
9. Aansprakelijkheid	7
10. Slotbepalingen	8
<b>Bijlage 1 - Verzekeringsinformatie</b>	<b>8</b>



# Wat bedoelen wij met..?

**Gebruiker:**

de werknemer in dienst van werkgever die een leasefiets ter beschikking krijgt gesteld;

**Gebruikersvoorwaarden:**

deze Gebruikersvoorwaarden fietslease (versie 1.0) waaronder Gebruiker de Leasefiets mag gebruiken;

**Leasefiets:**

de geleasede of het te leasen fietsobject, inclusief eventuele accessoires, met ten minste twee wielen zonder kenteken;

**Leaseportaal:**

de applicatie die door de gebruiker wordt gebruikt nadat deze hiertoe is uitgenodigd. Met deze applicatie kan de gebruiker een leasefiets selecteren en de gewenste leverdatum en -methode selecteren;

**Werkgever:**

de partij die een raamovereenkomst met Univé is aangegaan om een leasefiets(en) aan gebruiker ter beschikking te stellen via Univé;

**Univé:**

de leasemaatschappij Univé Diensten B.V., een dochtervennootschap van Coöperatie Univé U.A. en ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 05072430, met btw-nummer NL8122.18.383.B01. Univé is gevestigd aan Jan Bommerstraat 4 (9402 NR) in Assen en bereikbaar via 0592-348 888 en [diensten@unive.nl](mailto:diensten@unive.nl).

## Algemeen

### 1. Leasefiets en duur

- 1.1 Werkgever stelt de (elektrische) leasefiets, zoals in het leaseportaal gespecificeerd, ter beschikking aan gebruiker.
- 1.2 De leasefiets wordt door werkgever via operationele lease geleased van Univé.
- 1.3 De leasefiets wordt voor een periode van 36 maanden ter beschikking gesteld vanaf de datum van aflevering van de leasefiets. Als gebruiker de leasefiets niet afhaalt binnen 7 werkdagen na het bericht dat de leasefiets klaar staat, dan gaat de leaseperiode in op de dag na die periode van 7 werkdagen.



## 2. Leasekosten

- 2.1 Werkgever is de leasekosten verschuldigd aan Univé. Werkgever kan met gebruiker afspraken maken over een eigen bijdrage voor deze leasekosten.
- 2.2 Gebruiker betaalt bijtelling over de waarde van de leasefiets als gebruiksvergoeding. Deze bijtelling bedraagt 7% van de fiscale waarde van de fiets (inclusief btw) per jaar. Gebruiker betaalt de bijtelling per maand (uit het bruto loon) aan werkgever.

## 3. Gebruik

- 3.1 Werkgever stelt de leasefiets beschikbaar voor dagelijks particulier gebruik en woon-werkverkeer. Gebruik voor wedstrijden, trainingen, koeriers of bezorgdiensten is niet toegestaan.
- 3.2 De leasefiets mag alleen worden gebruikt door gebruiker en de daarmee samenwonende gezinsleden.
- 3.3 Gebruiker is verplicht om de leasefiets op een correcte en zorgvuldige manier te gebruiken. Dit houdt onder andere in dat schade niet met opzet veroorzaakt mag zijn en dat de gebruiker schade of diefstal probeert te voorkomen en te beperken.
- 3.4 Het is gebruiker uitdrukkelijk verboden om de leasefiets te vervreemden, te verpanden, te verhuren of personen of goederen tegen betaling te vervoeren of voor een ander (commercieel) doel te gebruiken.
- 3.5 Het is gebruiker niet toegestaan om wijzigingen of accessoires aan te brengen aan de leasefiets zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Univé.
- 3.6 Als er schade aan de leasefiets is ontstaan, mag niet met de leasefiets verder worden gereden als daardoor de schade kan verergeren.
- 3.7 Voor leasefietsen met een boordcomputer geldt tijdens de leaseperiode een maximum aantal kilometers voor de leasefiets van 400 kilometer per maand, wat 14.400 kilometer bedraagt voor 36 maanden. Eventuele extra kilometers worden aan het einde van de leaseperiode in rekening gebracht tegen € 0,045 (exclusief btw) per extra kilometer.
- 3.8 Als er beslag op de leasefiets wordt gelegd, of dat beslag dreigt, dan dient gebruiker aan de beslaglegger mede te delen dat de leasefiets niet het eigendom is van gebruiker, maar eigendom is van Univé en dient gebruiker Univé hierover



te informeren. Gebruiker machtigt Univé om het nodige te doen om een eind aan het beslag te maken of dat te voorkomen.

#### 4. Reparatie en onderhoud

- 4.1 Onderhoud- en reparatiewerkzaamheden moeten worden uitgevoerd volgens de voorwaarden en instructies van Univé. Het is niet toegestaan reparatie- of onderhoudswerkzaamheden aan de leasefiets uit te voeren door een ander dan de leverancier die is aangewezen door Univé.
- 4.2 Om misverstanden over de betaling van de kosten te voorkomen, moet aan de leverancier worden medegedeeld dat de leasefiets eigendom is van Univé en dat de leverancier Univé vooraf om toestemming voor reparatie en onderhoud moet vragen.
- 4.3 Het niveau van de bandenspanning en de acculading (indien van toepassing) dient op het voorgeschreven peil volgens de richtlijnen van de fabrikant te zijn.
- 4.4 De onderhoudsintervallen van de leasefiets dienen opgevolgd te worden en zijn:
  - de eerste onderhoudsbeurt binnen 2-4 maanden;
  - de tweede onderhoudsbeurt binnen 8-10 maanden;
  - de derde onderhoudsbeurt binnen 20-24 maanden.
- 4.5 Gebruiker dient eventuele reparaties op tijd uit te laten voeren, zodat grote schade en/of reparaties voorkomen kunnen worden.
- 4.6 Indien een sleutel verloren is, wordt hiervoor € 25,- (exclusief btw) eigen risico in rekening gebracht en wordt een nieuwe sleutel opgestuurd door leverancier.
- 4.7 Voor reparaties die langer dan 2 werkdagen duren wordt een leenfiets zonder meerkosten aangeboden aan gebruiker. Wanneer de leasefiets is gerepareerd eindigt het recht op de leenfiets en moet de leenfiets binnen 2 werkdagen worden geretourneerd. Voor elke dag na deze termijn wordt € 20,- (exclusief btw) in rekening gebracht. De leenfiets dient in dezelfde staat te worden teruggebracht als waarin de leenfiets is ontvangen.

#### 5. Verzekeringen en boetes

- 5.1 In geval van schade of diefstal, moet gebruiker Univé onmiddellijk op de hoogte brengen volgens de Verzekeringsinformatie (bijlage 1). Bij diefstal dient gebruiker tevens meteen aangifte te doen bij de politie.
- 5.2 Gebruiker is te allen tijde verplicht de instructies van Univé en de verzekeraar op te volgen.



- 5.3 De leasefiets is verzekerd tegen schade en diefstal. Er is sprake van een eigen risico van € 25,00 per gebeurtenis, met uitzondering van diefstal.
- 5.4 Indien het eigen risico niet door de verzekeraar wordt vergoed en de schade redelijkerwijs aan gebruiker kan worden toegerekend, heeft werkgever het recht om het bedrag van het eigen risico aan gebruiker in rekening te brengen.
- 5.5 Schade aan de leasefiets die het gevolg is van nalatigheid en/of oneigenlijk gebruik van de leasefiets en/of verwijtbaar is, komt voor rekening van gebruiker.
- 5.6 Alle kosten als gevolg van verkeersovertredingen en/of strafbare feiten, zoals bijvoorbeeld boetes, belastingen en dwangbevelen, door of in verband met het gebruik van de leasefiets door gebruiker komen volledig voor rekening van gebruiker.

## **6. Inleverprocedure**

- 6.1. Enkele weken voor de beëindiging van de leaseperiode ontvangt gebruiker een vrijblijvend aanbod om de leasefiets desgewenst te kopen.
- 6.2. Indien gebruiker de leasefiets niet koopt, is gebruiker verplicht om de leasefiets volgens de inleverinstructies (waarvan de link per mail wordt toegestuurd na het ophalen van de leasefiets) met alle accessoires (zoals de originele sleutels) in goede staat in te leveren bij de (toegewezen) leverancier.
- 6.3. Indien gebruiker de leasefiets niet koopt, gaat de leasefiets aan het einde van de leaseperiode in eigendom over van Univé naar HelloRider B.V, gevestigd in Amsterdam (ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 77743423).

## **7. Beëindiging**

- 7.1 De leaseovereenkomst eindigt aan het einde van de leaseperiode zoals beschreven in artikel 1.
- 7.2 De leaseovereenkomst eindigt eveneens in geval van verlies van de leasefiets of substantiële schade (total loss) waarbij de leasefiets volgens de verzekeraar niet meer gerepareerd kan worden.
- 7.3 Werkgever kan besluiten de leasefiets niet langer ter beschikking stellen aan gebruiker in geval van langdurige ziekte of arbeidsongeschiktheid van gebruiker en/of bij beëindiging en/of ontbinding van de arbeidsovereenkomst tussen werkgever en gebruiker of als de arbeidsovereenkomst tussen werkgever en gebruiker tijdens de leaseperiode eindigt op initiatief van gebruiker. Werkgever



kan voor deze gevallen met gebruiker afspreken dat gebruiker verplicht is werkgever een eenmalig bedrag te betalen die gelijk is aan de gekapitaliseerde waarde van de leasebetalingen die werkgever aan Univé verschuldigd is.

## 8. Persoonsgegevens

- 8.1 Univé verwerkt de persoonsgegevens van werkgever en gebruiker binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De manier waarop en de doeleinden waarvoor Univé dat doet staat in de meest recente versie van de 'privacyverklaring' (zie [unive.nl/privacy](https://unive.nl/privacy)).
- 8.2 Univé verwerkt deze (persoons)gegevens alleen voor zover dat nodig is om de overeenkomst, daarmee verenigbare doelen of op haar rustende wettelijke verplichtingen uit te voeren. Dat betekent onder meer dat Univé in het kader van de overeenkomst de volgende gegevens aan een leverancier verstrekt van zowel werkgever als gebruiker: naam, adres, postcode, huisnummer, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Univé heeft afspraken gemaakt met de leveranciers over hoe zij met deze gegevens om moeten gaan.
- 8.3 Om werkgever en gebruiker goed van dienst te kunnen zijn, heeft Univé ook gegevens nodig van de leverancier over de voor werkgever en gebruiker uitgevoerde diensten en producten. Een leverancier verwerkt de (persoons) gegevens alleen voor zover dat nodig is in de uitvoering van de overeenkomst. Dat betekent dat een leverancier in het kader van de overeenkomst de volgende gegevens van werkgever en gebruiker aan Univé zal verstrekken: de dienst(en) die de leverancier(s) voor werkgever en gebruiker uitgevoerd heeft, eventueel ontvangen klachten en signalen over ontevredenheid.
- 8.4 Daarnaast verwerkt Univé de persoonsgegevens ook voor eigen marketingactiviteiten, tenzij werkgever of gebruiker hiertegen bezwaar maakt.
- 8.5 Univé zal de persoonsgegevens van werkgever en gebruiker ook delen met de andere bedrijven die onder de naam Univé werken, zoals vermeld in de privacyverklaring, om op deze manier tot een volledig klantbeeld te komen en om werkgever en gebruiker goed te woord te kunnen staan bij vragen of klachten en om eventuele financiële gevolgen goed te kunnen berekenen en verwerken.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Als de leasefiets een gebrek heeft, is Univé voor schade die daarvan het gevolg is alleen aansprakelijk als Univé het gebrek bij het aangaan van de leaseovereenkomst kende, behoorde te kennen of als het ontstaan van het gebrek is toe te rekenen aan Univé.



9.2 Tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Univé, is Univé niet aansprakelijk voor schade geleden aan de zijde van werkgever, gebruiker en/of een derde, van welke aard dan ook en op welke wijze ook ontstaan of toegebracht.

## 10. Slotbepalingen

10.1 Als werkgever of gebruiker een klacht heeft, kunnen zij deze binnen twee maanden bij Univé melden. De klacht kan gemeld worden via deze link: <https://www.unive.nl/klantenservice/klachtindienen> of via de algemene contactinformatie zoals vermeld op pagina 1. Nadat de klacht is ingediend, ontvangt de verzender binnen 14 dagen een reactie van Univé. Lukt dat niet (bijvoorbeeld omdat meer onderzoek nodig is), dan laat Univé weten wanneer de verzender wél een reactie kan verwachten.

10.2 Univé heeft het recht om eenzijdig wijzigingen en/of aanvullingen met betrekking tot deze gebruikersvoorwaarden door te voeren.

10.3 Het Nederlandse recht is van toepassing op deze gebruikersvoorwaarden.

# Bijlage 1 - Verzekeringsinformatie

In deze bijlage wordt met Univé zowel leasemaatschappij Univé Diensten BV bedoeld, als verzekeringsmaatschappij NV Univé Schade.

### Welke informatie moet u altijd aan Univé doorgeven?

- adreswijziging;
- schade;
- diefstal of totaal verlies.

### Zorgplicht

Werkgever en/of gebruiker moet alle voorzorgsmaatregelen nemen om verlies of schade te voorkomen. Onder andere door de leasefiets zorgvuldig te gebruiken, de originele leasefiets sleutels te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in bijvoorbeeld kleding, tas, garderobe, etc.

### Slot en originele leasefiets sleutels

Werkgever en/of gebruiker moet bij het vervangen van het slot en/of het verlies van de (originele) leasefiets sleutels nieuwe sleutels laten bijmaken bij de leverancier waar de leasefiets door is geleverd. De kosten per sleutel bedragen € 25,(exclusief btw) en worden doorbelast aan werkgever.





### **Wat moet u doen bij schade of diefstal?**

Meld de schade zo snel mogelijk:

- door Univé te bellen op 0592 348 888, of
- bij het Univé-kantoor in de buurt naar binnen te lopen, en
- naast Univé kan er ook contact op worden opgenomen met de leverancier;

Help Univé zo goed mogelijk bij het regelen van schade door bijvoorbeeld:

- brieven van de andere partij over de schade niet beantwoorden;
- deze brieven meteen naar Univé te sturen;
- Univé de schade laten behandelen.

Doe meteen aangifte bij de plaatselijke politie, ook in het buitenland, bij:

- diefstal van de leasefiets;
- diefstal van onderdelen van de leasefiets.

Het proces-verbaal van aangifte heeft Univé nodig bij de verdere schadeafhandeling, bewaar deze dus goed.

Wordt de leasefiets na de schademelding teruggevonden, neem dan contact met Univé op via 0592 348 888.

### **Verder is van belang dat:**

- de schade en de schadeoorzaak aantoonbaar is of aannemelijk gemaakt kan worden;
- altijd geprobeerd wordt meer schade te voorkomen of te beperken;
- de aanwijzingen van Univé en/of schade-experts opgevolgd worden;
- er zo goed mogelijk wordt meegewerkt als Univé iets vraagt;
- er niets gedaan wordt waardoor Univé benadeeld wordt;
- alle informatie op tijd wordt verstrekt, zodat de verzekeraar de schade kan beoordelen.

### **Hoe is de leasefiets verzekerd?**

De leasefiets is in de hele wereld verzekerd voor:

- diefstal van de leasefiets;
- diefstal van onderdelen van de leasefiets;
- schade aan de leasefiets;

### **Diefstal van de leasefiets is alleen verzekerd als aan minstens één van de volgende voorwaarden voldaan is:**

- de leasefiets stond in een afgesloten ruimte en er is sprake van inbraakschade aan die afgesloten ruimte, of



- het ART slot, waarvan de sleutelnummers op de polis staan, op de juiste manier is gebruikt.

Van dit ART slot moet werkgever Univé twee originele sleutels kunnen geven. Eén van deze twee sleutels heeft duidelijke sporen van gebruik. Bij een reservesleutel of een ander ART slot moet werkgever het nieuwe sleutelnummer direct na de aanpassing aan Univé doorgeven. Naar aanleiding van controles kan de verzekeraar tot 3 maanden na de diefstal om de sleutels vragen. Bewaar deze sleutels daarom minimaal 3 maanden.

### Het eigen risico bedraagt:

Totaal verlies	Diefstal leasefiets	Beschadiging en bij diefstal van onderdelen en accessoires
€ 0,-	€ 0,-	€ 25,-

### Schade of pechhulp is niet verzekerd als:

- de leasefiets is gebruikt voor wedstrijden of trainingen daarvoor;
- leasefiets is gebruikt voor koerierof bezorgdiensten;
- de leasefiets is verhuurd;
- dit komt door onvoldoende onderhoud;
- het alleen gaat om slijtage;
- er alleen krassen op de leasefiets zitten;
- de leasefiets in beslag is genomen;
- die is ontstaan door oplichting;
- die is ontstaan door opzettelijke veroorzaakte schade;
- werkgever en/of gebruiker fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in het Algemeen Reglement van Univé artikel 1.18 en artikel 8.

### Pechhulp leasefiets

De pechhulp is geldig in Nederland, maar niet binnen een straal van 2 kilometer van het woonadres of overnachtingsadres van werkgever en gebruiker. Voor gebruik van pechhulp dient contact te worden opgenomen met 0592 348 112 en daarbij het polisnummer doorgegeven te worden.

### Pechhulp bestaat uit hulp als:

- gebruiker een ongeluk heeft gehad met de leasefiets;
- gebruiker niet verder kan door pech met de leasefiets;
- de leasefiets gestolen is;
- gebruiker de leasefietstocht niet kunt voortzetten door een ongeval of ziekte.



**Verzekeraar helpt gebruiker door ervoor te zorgen dat:**

- de juiste hulpverlening wordt ingeschakeld;
- gebruiker en de leasefiets naar een bestemming in Nederland worden vervoerd;
- 1 reisgenoot met leasefiets naar dezelfde bestemming wordt vervoerd.

Per gebeurtenis mag gebruiker 1 bestemming kiezen waar hij/zij, de reisgenoot en de leasefietsen naartoe gebracht worden.

**Pechhulp is niet van toepassing als:**

- de leasefiets is gebruikt voor wedstrijden of trainingen daarvoor;
- de leasefiets is verhuurd;
- de leasefiets in beslag is genomen;
- werkgever en/of gebruiker fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in het Algemeen Reglement van Univé artikel 1.18 en artikel 8.

**Hoe gaat verzekeraar om met de persoonlijke gegevens van werkgever en gebruiker?**

Als verzekeraar contact heeft met gebruiker, dan kan er sprake zijn van het verwerken van persoonsgegevens van gebruiker. Verzekeraar behandelt deze persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg. De manier waarop en de doeleinden waarvoor de verzekeraar dat doet staat in de meest recente versie van de 'privacyverklaring' (zie [unive.nl/privacy](https://unive.nl/privacy)).

