

# Gebruikers- voorwaarden fietslease

Versie 1.0

# Wat bedoelen wij met..?

**Gebruiker:** de werknemer in dienst van *werkgever* die een *leasefiets* ter beschikking krijgt gesteld;

**Gebruikersvoorwaarden:** deze *Gebruikersvoorwaarden* fietslease (versie 1.0) waaronder *Gebruiker* de *Leasefiets* mag gebruiken;

**Leasefiets:** de geleasede of het te leasen fietsobject, inclusief eventuele accessoires, met ten minste twee wielen zonder kenteken;

**Leaseportaal:** de applicatie die door de *gebruiker* wordt gebruikt nadat deze hiertoe is uitgenodigd. Met deze applicatie kan de *gebruiker* een *leasefiets* selecteren en de gewenste leverdatum en -methode selecteren;

**Werkgever:** de partij die een raamovereenkomst met *Univé* is aangegaan om een *leasefiets(en)* aan *gebruiker* ter beschikking te stellen via *Univé*;

**Univé:** de leasemaatschappij *Univé* Diensten B.V., een dochtervennootschap van Coöperatie *Univé* U.A. en ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 05072430, met btw-nummer NL8122.18.383.B01. *Univé* is gevestigd aan Jan Bommerstraat 4 (9402 NR) in Assen en bereikbaar via 0592-348 888 en [diensten@unive.nl](mailto:diensten@unive.nl).

## Algemeen

### 1. Leasefiets en duur

1.1 *Werkgever* stelt de elektrische *leasefiets*, zoals in het *leaseportaal* gespecificeerd, ter beschikking aan gebruiker.

1.2 De *leasefiets* wordt door *werkgever* via operationele lease geleased van *Univé*.

1.3 De *leasefiets* wordt voor een periode van 36 maanden ter beschikking gesteld vanaf de datum van aflevering van de *leasefiets*. Als *gebruiker* de *leasefiets* niet afhaalt binnen 7 werkdagen na het bericht dat de *leasefiets* klaar staat, dan gaat de leaseperiode in op de dag na die periode van 7 werkdagen.

### 2. Leasekosten

2.1 *Werkgever* is de leasekosten verschuldigd aan *Univé*. *Werkgever* kan met *gebruiker* afspraken maken over een eigen bijdrage voor deze leasekosten.



2.2 *Gebruiker* betaalt bijtelling over de waarde van de *leasefiets* als gebruiksvergoeding. Deze bijtelling bedraagt 7% van de fiscale waarde van de fiets (inclusief btw) per jaar. *Gebruiker* betaalt de bijtelling per maand (uit het bruto loon) aan *werkgever*.

### 3. Gebruik

3.1 *Werkgever* stelt de *leasefiets* beschikbaar voor dagelijks particulier gebruik en woon-werkverkeer. Gebruik voor wedstrijden, trainingen, koeriers of bezorgdiensten is niet toegestaan.

3.2 De *leasefiets* mag alleen worden gebruikt door *gebruiker* en de daarmee samenwonende gezinsleden.

3.3 *Gebruiker* is verplicht om de *leasefiets* op een correcte en zorgvuldige manier te gebruiken. Dit houdt onder andere in dat schade niet met opzet veroorzaakt mag zijn en dat de *gebruiker* schade of diefstal probeert te voorkomen en te beperken.

3.4 Het is *gebruiker* uitdrukkelijk verboden om de *leasefiets* te vervreemden, te verpanden, te verhuren of personen of goederen tegen betaling te vervoeren of voor een ander (commercieel) doel te gebruiken.

3.5 Het is *gebruiker* niet toegestaan om wijzigingen of accessoires aan te brengen aan de *leasefiets* zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *Univé*.

3.6 Als er schade aan de *leasefiets* is ontstaan, mag niet met de *leasefiets* verder worden gereden als daardoor de schade kan verergeren.

3.7 Tijdens de leaseperiode geldt een maximum aantal kilometers voor de *leasefiets* van 400 kilometer per maand, wat 14.400 kilometer bedraagt voor 36 maanden. Eventuele extra kilometers worden aan het einde van de leaseperiode in rekening gebracht tegen € 0,045 (exclusief btw) per extra kilometer.

3.8 Als er beslag op de *leasefiets* wordt gelegd, of dat beslag dreigt, dan dient *gebruiker* aan de beslaglegger mede te delen dat de *leasefiets* niet het eigendom is van gebruiker, maar eigendom is van *Univé* en dient *gebruiker* *Univé* hierover te informeren. *Gebruiker* machtigt *Univé* om het nodige te doen om een eind aan het beslag te maken of dat te voorkomen.

### 4. Reparatie en onderhoud

4.1 Onderhouden reparatiewerkzaamheden moeten worden uitgevoerd volgens de voorwaarden en instructies van *Univé*. Het is niet toegestaan reparatieof onderhoudswerkzaamheden aan de *leasefiets* uit te voeren door een ander dan de leverancier die is aangewezen door *Univé*.



4.2 Om misverstanden over de betaling van de kosten te voorkomen, moet aan de leverancier worden medegedeeld dat de *leasefiets* eigendom is van *Univé* en dat de leverancier *Univé* vooraf om toestemming voor reparatie en onderhoud moet vragen.

4.3 Het niveau van de bandenspanning en de acculading dient op het voorgeschreven peil volgens de richtlijnen van de fabrikant te zijn.

4.4 De onderhoudsintervallen van de *leasefiets* dienen opgevolgd te worden en zijn:

- de eerste onderhoudsbeurt binnen 2-4 maanden;
- de tweede onderhoudsbeurt binnen 8-10 maanden;
- de derde onderhoudsbeurt binnen 20-24 maanden.

4.5 *Gebruiker* dient eventuele reparaties op tijd uit te laten voeren, zodat grote schade en/of reparaties voorkomen kunnen worden.

4.6 Indien een sleutel verloren is, wordt hiervoor € 25,- (exclusief btw) eigen risico in rekening gebracht en wordt een nieuwe sleutel opgestuurd door leverancier.

4.7 Voor reparaties die langer dan 2 werkdagen duren wordt een leenfiets zonder meerkosten aangeboden aan gebruiker. Wanneer de *leasefiets* is gerepareerd eindigt het recht op de leenfiets en moet de leenfiets binnen 2 werkdagen worden geretourneerd. Voor elke dag na deze termijn wordt € 20,- (exclusief btw) in rekening gebracht. De leenfiets dient in dezelfde staat te worden teruggebracht als waarin de leenfiets is ontvangen.

## 5. Verzekeringen en boetes

5.1 In geval van schade of diefstal, moet *gebruiker Univé* onmiddellijk op de hoogte brengen volgens de Verzekeringsinformatie (bijlage 1). Bij diefstal dient *gebruiker* tevens meteen aangifte te doen bij de politie.

5.2 *Gebruiker* is te allen tijde verplicht de instructies van *Univé* en de verzekeraar op te volgen.

5.3 De *leasefiets* is verzekerd tegen schade en diefstal. Er is sprake van een eigen risico van € 25,- per gebeurtenis, met uitzondering van diefstal.

5.4 Indien het eigen risico niet door de verzekeraar wordt vergoed en de schade redelijkerwijs aan *gebruiker* kan worden toegerekend, heeft *werkgever* het recht om het bedrag van het eigen risico aan *gebruiker* in rekening te brengen.



5.5 Schade aan de *leasefiets* die het gevolg is van nalatigheid en/of oneigenlijk gebruik van de *leasefiets* en/of verwijtbaar is, komt voor rekening van gebruiker.

5.6 Alle kosten als gevolg van verkeersovertredingen en/of strafbare feiten, zoals bijvoorbeeld boetes, belastingen en dwangbevelen, door of in verband met het gebruik van de *leasefiets* door *gebruiker* komen volledig voor rekening van gebruiker.

## 6. Inleverprocedure

6.1. Enkele weken voor de beëindiging van de leaseperiode ontvangt *gebruiker* een vrijblijvend aanbod om de *leasefiets* desgewenst te kopen.

6.2. Indien *gebruiker* de *leasefiets* niet koopt, is *gebruiker* verplicht om de *leasefiets* volgens de inleverinstructies (waarvan de link per mail wordt toegestuurd na het ophalen van de *leasefiets*) met alle accessoires (zoals de originele sleutels) in goede staat in te leveren bij de (toegewezen) leverancier.

6.3. Indien *gebruiker* de *leasefiets* niet koopt, gaat de *leasefiets* aan het einde van de leaseperiode in eigendom over van *Univé* naar HelloRider B.V, gevestigd in Amsterdam (ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 77743423).

## 7. Beëindiging

7.1 De leaseovereenkomst eindigt aan het einde van de leaseperiode zoals beschreven in artikel 1.

7.2 De leaseovereenkomst eindigt eveneens in geval van verlies van de *leasefiets* of substantiële schade (total loss) waarbij de *leasefiets* volgens de verzekeraar niet meer gerepareerd kan worden.

7.3 *Werkgever* kan besluiten de *leasefiets* niet langer ter beschikking stellen aan *gebruiker* in geval van langdurige ziekte of arbeidsongeschiktheid van *gebruiker* en/of bij beëindiging en/of ontbinding van de arbeidsovereenkomst tussen *werkgever* en *gebruiker* of als de arbeidsovereenkomst tussen *werkgever* en *gebruiker* tijdens de leaseperiode eindigt op initiatief van gebruiker. *Werkgever* kan voor deze gevallen met *gebruiker* afspreken dat *gebruiker* verplicht is *werkgever* een eenmalig bedrag te betalen die gelijk is aan de gekapitaliseerde waarde van de leasebetalingen die *werkgever* aan *Univé* verschuldigd is.

## 8. Persoonsgegevens

8.1 *Univé* verwerkt de persoonsgegevens van *werkgever* en *gebruiker* binnen de kaders van de toepasselijke wetten regelgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening

Gegevensbescherming. De manier waarop en de doeleinden waarvoor *Univé* dat doet staat in de meest recente versie van de 'privacyverklaring' (zie [unive.nl/privacy](https://unive.nl/privacy)).

8.2 *Univé* verwerkt deze (persoons)gegevens alleen voor zover dat nodig is om de overeenkomst, daarmee verenigbare doelen of op haar rustende wettelijke verplichtingen uit te voeren. Dat betekent onder meer dat *Univé* in het kader van de overeenkomst de volgende gegevens aan een leverancier verstrekt van zowel *werkgever* als gebruiker: naam, adres, postcode, huisnummer, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. *Univé* heeft afspraken gemaakt met de leveranciers over hoe zij met deze gegevens om moeten gaan.

8.3 Om *werkgever* en *gebruiker* goed van dienst te kunnen zijn, heeft *Univé* ook gegevens nodig van de leverancier over de voor *werkgever* en *gebruiker* uitgevoerde diensten en producten. Een leverancier verwerkt de (persoons)gegevens alleen voor zover dat nodig is in de uitvoering van de overeenkomst. Dat betekent dat een leverancier in het kader van de overeenkomst de volgende gegevens van *werkgever* en *gebruiker* aan *Univé* zal verstrekken: de dienst(en) die de leverancier(s) voor *werkgever* en *gebruiker* uitgevoerd heeft, eventueel ontvangen klachten en signalen over ontevredenheid.

8.4 Daarnaast verwerkt *Univé* de persoonsgegevens ook voor eigen marketingactiviteiten, tenzij *werkgever* of *gebruiker* hiertegen bezwaar maakt.

8.5 *Univé* zal de persoonsgegevens van *werkgever* en *gebruiker* ook delen met de andere bedrijven die onder de naam *Univé* werken, zoals vermeld in de privacyverklaring, om op deze manier tot een volledig klantbeeld te komen en om *werkgever* en *gebruiker* goed te woord te kunnen staan bij vragen of klachten en om eventuele financiële gevolgen goed te kunnen berekenen en verwerken.

## 9. Aansprakelijkheid

9.1 Als de *leasefiets* een gebrek heeft, is *Univé* voor schade die daarvan het gevolg is alleen aansprakelijk als *Univé* het gebrek bij het aangaan van de leaseovereenkomst kende, behoorde te kennen of als het ontstaan van het gebrek is toe te rekenen aan *Univé*.

9.2 Tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van *Univé*, is *Univé* niet aansprakelijk voor schade geleden aan de zijde van *werkgever*, *gebruiker* en/of een derde, van welke aard dan ook en op welke wijze ook ontstaan of toegebracht.



## 10. Slotbepalingen

10.1 Als *werkgever* of *gebruiker* een klacht heeft, kunnen zij deze binnen twee maanden bij *Univé* melden. De klacht kan gemeld worden via deze link: <https://www.unive.nl/klantenservice/klachtindienen> of via de algemene contactinformatie zoals vermeld op pagina 1. Nadat de klacht is ingediend, ontvangt de verzender binnen 14 dagen een reactie van *Univé*. Lukt dat niet (bijvoorbeeld omdat meer onderzoek nodig is), dan laat *Univé* weten wanneer de verzender wél een reactie kan verwachten.

10.2 *Univé* heeft het recht om eenzijdig wijzigingen en/of aanvullingen met betrekking tot deze *gebruikersvoorwaarden* door te voeren.

10.3 Het Nederlandse recht is van toepassing op deze *gebruikersvoorwaarden*.

# Bijlage 1 Verzekeringsinformatie

In deze bijlage wordt met *Univé* zowel leasemaatschappij *Univé Diensten BV* bedoeld, als verzekeringsmaatschappij *NV Univé Schade*.

## Welke informatie moet u altijd aan Univé doorgeven?

- adreswijziging;
- schade;
- diefstal of totaal verlies.

## Zorgplicht

*Werkgever* en/of *gebruiker* moet alle voorzorgsmaatregelen nemen om verlies of schade te voorkomen. Onder andere door de *leasefiets* zorgvuldig te gebruiken, de originele *leasefiets* sleutels te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in bijvoorbeeld kleding, tas, garderobe, etc.

## Slot en originele leasefiets sleutels

*Werkgever* en/of *gebruiker* moet bij het vervangen van het slot en/of het verlies van de (originele) *leasefiets* sleutels nieuwe sleutels laten bijmaken bij de leverancier waar de *leasefiets* door is geleverd. De kosten per sleutel bedragen € 25,- (exclusief btw) en worden doorbelast aan *werkgever*.

## Wat moet u doen bij schade of diefstal?

Meld de schade zo snel mogelijk:

- door *Univé* te bellen op 0592 348 888, of
- bij het *Univé*-kantoor in de buurt naar binnen te lopen, en
- naast *Univé* kan er ook contact op worden opgenomen met de leverancier;

Help *Univé* zo goed mogelijk bij het regelen van schade door bijvoorbeeld:

- brieven van de andere partij over de schade niet beantwoorden;
- deze brieven meteen naar *Univé* te sturen;
- *Univé* de schade laten behandelen.

Doe meteen aangifte bij de plaatselijke politie, ook in het buitenland, bij:

- diefstal van de *leasefiets*;
- diefstal van onderdelen van de *leasefiets*.

Het proces-verbaal van aangifte heeft *Univé* nodig bij de verdere schadeafhandeling, bewaar deze dus goed.

Wordt de *leasefiets* na de schademelding teruggevonden, neem dan contact met *Univé* op via 0592 348 888.





### Verder is van belang dat:

- de schade en de schadeoorzaak aantoonbaar is of aannemelijk gemaakt kan worden;
- altijd geprobeerd wordt meer schade te voorkomen of te beperken;
- de aanwijzingen van *Univé* en/of schade-experts opgevolgd worden;
- er zo goed mogelijk wordt meegewerkt als *Univé* iets vraagt;
- er niets gedaan wordt waardoor *Univé* benadeeld wordt;
- alle informatie op tijd wordt verstrekt, zodat de verzekeraar de schade kan beoordelen.

### Hoe is de leasefiets verzekerd?

De *leasefiets* is in de hele wereld verzekerd voor:

- diefstal van de *leasefiets*;
- diefstal van onderdelen van de *leasefiets*;
- schade aan de *leasefiets*;

### Diefstal van de leasefiets is alleen verzekerd als aan minstens één van de volgende voorwaarden voldaan is:

- de *leasefiets* stond in een afgesloten ruimte en er is sprake van inbraakschade aan die afgesloten ruimte, of
- het ART slot, waarvan de sleutelnummers op de polis staan, op de juiste manier is gebruikt.

Van dit ART slot moet *werkgever Univé* twee originele sleutels kunnen geven. Eén van deze twee sleutels heeft duidelijke sporen van gebruik. Bij een reservesleutel of een ander ART slot moet *werkgever* het nieuwe sleutelnummer direct na de aanpassing aan *Univé* doorgeven. Naar aanleiding van controles kan de verzekeraar tot 3 maanden na de diefstal om de sleutels vragen. Bewaar deze sleutels daarom minimaal 3 maanden.

Eigen risico	Totaal verlies	Diefstal leasefiets	Beschadiging en bij diefstal van onderdelen en accessoires
E-bike	€ 0,-	€ 0,-	€ 25,-

### Schade of pechhulp is niet verzekerd als:

- de *leasefiets* is gebruikt voor wedstrijden of trainingen daarvoor;
- *leasefiets* is gebruikt voor koerierof bezorgdiensten;
- de *leasefiets* is verhuurd;
- dit komt door onvoldoende onderhoud;
- het alleen gaat om slijtage;
- er alleen krassen op de *leasefiets* zitten;
- de *leasefiets* in beslag is genomen;
- die is ontstaan door oplichting;

- die is ontstaan door opzettelijke veroorzaakte schade;
- *werkgever* en/of *gebruiker* fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in het Algemeen Reglement van *Univé* artikel 1.18 en artikel 8.

### **Pechhulp leasefiets**

De pechhulp is geldig in Nederland, maar niet binnen een straal van 2 kilometer van het woonadres of overnachtingsadres van *werkgever* en gebruiker. Voor gebruik van pechhulp dient contact te worden opgenomen met 0592 348 112 en daarbij het polisnummer doorgegeven te worden.

### **Pechhulp bestaat uit hulp als:**

- *gebruiker* een ongeluk heeft gehad met de *leasefiets*;
- *gebruiker* niet verder kan door pech met de *leasefiets*;
- de *leasefiets* gestolen is;
- *gebruiker* de *leasefiets*stocht niet kunt voortzetten door een ongeval of ziekte.

### **Verzekeraar helpt gebruiker door ervoor te zorgen dat:**

- de juiste hulpverlening wordt ingeschakeld;
- *gebruiker* en de *leasefiets* naar een bestemming in Nederland worden vervoerd;
- 1 reisgenoot met *leasefiets* naar dezelfde bestemming wordt vervoerd.

Per gebeurtenis mag *gebruiker* 1 bestemming kiezen waar hij/zij, de reisgenoot en de *leasefiets*en naartoe gebracht worden.

### **Pechhulp is niet van toepassing als:**

- de *leasefiets* is gebruikt voor wedstrijden of trainingen daarvoor;
- de *leasefiets* is verhuurd;
- de *leasefiets* in beslag is genomen;
- *werkgever* en/of *gebruiker* fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in het Algemeen Reglement van *Univé* artikel 1.18 en artikel 8.

### **Hoe gaat verzekeraar om met de persoonlijke gegevens van werkgever en gebruiker?**

Als verzekeraar contact heeft met gebruiker, dan kan er sprake zijn van het verwerken van persoonsgegevens van gebruiker. Verzekeraar behandelt deze persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg. De manier waarop en de doeleinden waarvoor de verzekeraar dat doet staat in de meest recente versie van de 'privacyverklaring' (zie [unive.nl/privacy](https://unive.nl/privacy)).

