

Voorwaarden Univé Woonverzekering versie 1

Belangrijke informatie

De afspraken in de Voorwaarden Univé Woonverzekering gaan over de Woonverzekering van Univé. Deze voorwaarden horen bij de Algemene Voorwaarden 1 van Univé. In de Algemene Voorwaarden staan de afspraken die gelden voor alle schadeverzekeringen.

U bent: degene die de Woonverzekering bij ons afsluit. U staat op het polisblad als verzekeringnemer. Als wij de verzekeringnemer bedoelen noemen wij u in deze voorwaarden ook zo.

U heeft als verzekeringnemer de verzekering afgesloten voor de volgende personen:

- uzelf, uw partner met wie u samenwoont en kinderen die bij u thuis wonen.
- de persoon met wie u een gezamenlijke huishouding voert.
- stief- en pleegkinderen die bij u thuis wonen.

(Stief/pleeg)kinderen die voor hun studie of werk ergens anders wonen, zijn niet verzekerd.

Leest u 'u' in dit reglement? Dan geldt dat ook voor de andere personen waarvoor de verzekering is afgesloten.

Wij zijn: Univé, de verzekeraar bij wie u de Woonverzekering heeft afgesloten. Wij staan op het polisblad als verzekeraar.

Wat leest u waar?

Op alle informatie in deze inhoudsopgave kunt u klikken. U gaat dan direct naar de juiste pagina. Ook op alle onderstreepte informatie in dit reglement kunt u klikken. U krijgt dan direct uitleg bij een begrip. Klikte u op ons logo rechtsboven op de pagina? Dan komt u steeds hier terug bij de inhoudsopgave.

Tip: lees het hele artikel

In het artikel leest u of er extra voorwaarden, uitsluitingen of andere bepalingen van toepassing zijn. Ook op een andere plek in de voorwaarden kunnen nog uitsluitingen staan.

Inhoudsopgave

Wat leest u waar?	1
Artikel 1 Wat verzekert u precies?	4
1.1. Woonhuisverzekering	4
1.2. Inboedelverzekering	4
1.3. Huurdersbelang: Kosten voor schade in, aan en buiten een huurwoning	5
1.4. Eigenaarsbelang: Kosten voor schade in, aan en buiten een door de Vereniging van Eigenaren verzekerde woning	5
Artikel 2 Welke gebeurtenissen zijn wel en niet verzekerd?	6
2.1 Schade door een gebeurtenis	6
2.2 Schade door opzet	6
2.3 Schade door bouwfouten en slecht onderhoud	6
2.4 Schade door illegale activiteiten	6
2.5 Niet voldoen aan preventie eisen	6
2.6 Garantie of een maximaal uit te keren bedrag	6
DEKKINGEN Wat is verzekerd	7
2.7 Schade door brand	7
2.8 Schade door storm	7
2.9 Schade door water	7
2.10 Schade door olie	8
2.11 Schade door glasscherven	8
2.12 Schade aan glas (alleen bij de glasdekking)	9
2.13 Schade door een uitgevallen koelkast of vriezer	9
2.14 Schade door diefstal	9
2.15 Schade door vandalisme	10
2.16 Schade door rellen, relletjes en opstootjes	10
2.17 Schade door aanrijding, aanvaring of afvallende/uitstromende lading	10
2.18 Schade door bomen, kranen, heistellingen of onderdelen daarvan die vallen	10
2.19 Schade door een andere gebeurtenis dan in artikel 2.7 tot en met artikel 2.18	10
Artikel 3 Welke bijkomende kosten zijn verzekerd?	11
3.1 Bereddingskosten	11
3.2 Opruimingskosten	11
3.3 Kosten voor veiligheidsmaatregelen	11
3.4 Kosten van de expert die u inschakelt bij schade	12
3.5 Kosten van de Stichting Salvage bij brand	12
3.6 Kosten om uw tuin te herstellen	12
3.7 Kosten om sloten te vervangen na diefstal van sleutels	12
3.8 Extra kosten als uw woning onbewoonbaar is	12
Artikel 4 Welke inboedel is hoe verzekerd?	13
4.1 Uw inboedel in uw woning	13
4.2 Uw inboedel aan of bij uw woning	13
4.3 Uw inboedel tijdelijk in een andere woning in Nederland	13
4.4 Uw inboedel tijdelijk in opslag binnen Nederland	13
4.5 Uw inboedel in een ander gebouw in Nederland	14
4.6 Uw inboedel in Nederland buiten een gebouw	14
4.7 Uw inboedel in een auto in Nederland	14
4.8 Uw inboedel tijdens vervoer naar een reparatiebedrijf in Nederland	14
4.9 Uw inboedel tijdelijk buiten Nederland	15
Artikel 5 Buiten-de-deurdekking: uw inboedel in Nederland buiten uw woning	15
5.1 U krijgt een maximale vergoeding	15
5.2 Sommige inboedel en/of schadeoorzaken zijn niet verzekerd	15
5.3 Er is een extra voorwaarde voor een vergoeding	16

Artikel 6	Hoe bent u verzekerd als u uw woning bouwt of verbouwt?	16
6.1	U bent beperkt verzekerd bij schades tijdens de bouw of verbouwing	16
Artikel 7	Hoe is uw inboedel verzekerd als u verhuist?	16
7.1	Uw inboedel is tijdens de verhuizing op 2 adressen verzekerd	16
7.2	Uw inboedel is verzekerd tijdens vervoer	16
7.3	Na verhuizing is uw inboedel op het nieuwe adres verzekerd	16
7.4	Uw inboedel is beperkt verzekerd na een bericht van ons	16
Artikel 8	Wat zijn uw plichten bij de Woonverzekering?	17
8.1	Verandering in risico	17
8.2	Verhuizing	17
8.3	Verkoop verzekerd gebouw	17
8.4	Onderzoek verzekerd gebouw	17
8.5	Maatregelen	18
8.6	Niet nakomen verplichtingen	18
Artikel 9	Wat doet u bij schade?	18
9.1	U neemt alle maatregelen om de schade zoveel mogelijk te beperken	18
9.2	U geeft uw schade zo snel mogelijk aan ons door	18
9.3	U geeft uw andere verzekeringen aan ons door	18
Artikel 10	Hoe bepalen we het bedrag van de schade?	19
10.1	Het bedrag van de schade is het verschil in waarde	19
10.2	U kunt kiezen uit twee manieren om het bedrag te bepalen	19
10.3	Voorwaarden	19
Artikel 11	Welke vergoeding krijgt u bij gedekte schade aan uw inboedel?	19
11.1	Bij herstel: de herstelkosten of het bedrag van de schade	19
11.2	Bij sommige inboedel/zaken zonder herstel: de dagwaarde	19
11.3	Bij andere inboedel/zaken zonder herstel: de nieuwwaarde	20
11.4	Bij kunst, antiek of verzameling: de waarde volgens een deskundige	20
Artikel 12	Welke vergoeding krijgt u bij gedekte schade aan glas?	20
12.1	Kosten van een nieuwe ruit en glaslatten	20
12.2	Kosten om de nieuwe ruit te plaatsen	20
12.3	Kosten van noodzakelijke maatregelen	20
Artikel 13	Welke vergoeding krijgt u bij gedekte schade aan uw woning?	20
13.1	Bij herstel: de herstelkosten	20
13.2	Bij herbouw: de herbouwwaarde	20
13.3	In sommige situaties: de verkoopwaarde	20
13.4	In sommige situaties: de sloopwaarde	21
13.5	Bij een chalet: de herstelkosten	21
13.6	Bij huurdersbelang: herstelkosten of herbouwwaarde	21
13.7	Bij eigenaarsbelang: herstelkosten of herbouwwaarde	21
Artikel 14	Wat zijn de regels voor herbouw?	21
14.1	U herbouwt uw woning of een ander gebouw op dezelfde manier en op dezelfde plek	21
14.2	U kunt toestemming vragen voor andere herbouw	21
14.3	Soms moet u uw woning op een andere plek herbouwen	21
Artikel 15	Hoe betalen wij de vergoeding aan u?	22
15.1	Wij mogen de schade in natura betalen	22
15.2	Wij betalen de vergoeding binnen 6 weken	22
15.3	Bij herstel van uw inboedel stuurt u ons een bewijs	22
15.4	Bij herstel of herbouw van uw woning maken wij afspraken over de vergoeding	22
15.5	Wij halen uw eventuele eigen risico af van onze vergoeding	22
Artikel 16	Wat bedoelen wij met ...	22

Artikel 1 Wat verzekert u precies?

U kunt de woonhuisverzekering en de inboedelverzekering afsluiten. U kunt ook één van beide verzekeringen afsluiten. Op uw polisblad staat welke verzekeringen u heeft. Ook leest u daar welke dekkingen u heeft.

1.1. Woonhuisverzekering

1.1.1 uw woning

U verzekert uw woning op het adres genoemd op uw polisblad. De woning wordt uitsluitend particulier en dus niet zakelijk gebruikt.

Goed om te weten: wij berekenen uw premie met een premiemodel van Univé. Wij kunnen de premie elk jaar aanpassen. Dit doen we aan de hand van veranderde premiefactoren en/of indexatie

1.1.2 een ander gebouw

Een ander gebouw dan uw woning. Dit gebouw is uw eigendom en wordt uitsluitend particulier en dus niet zakelijk gebruikt. Op het polisblad wordt het adres en het soort gebouw genoemd.

1.2. Inboedelverzekering

1.2.1 uw inboedel

U verzekert de inboedel die van uzelf is en die hoort bij uw huishouden. Dieren, zonweringen en (schotel) antennes horen bij inboedel net als bromfietsen, snorfietsen en motormaaiers. Zakelijke goederen zijn niet verzekerd. Dieren zijn verzekerd tot een bedrag van maximaal € 1.000,- per gebeurtenis tenzij dit anders op uw polisblad staat vermeld. Kostbare inboedel is uitsluitend verzekerd zoals bepaald in artikel 1.2.2

Goed om te weten: andere motorrijtuigen of motorvoertuigen dan hier boven genoemd vallen niet onder uw inboedelverzekering tenzij dit op uw polisblad staat.

Goed om te weten: wij berekenen uw premie met een premiemodel van Univé. Wij kunnen de premie elk jaar aanpassen. Dit doen we aan de hand van veranderde premiefactoren en/of indexatie

1.2.2 uw kostbare inboedel

Kostbare inboedel is standaard tot een maximaal bedrag verzekerd bij de inboedelverzekering. Op het polisblad staat tot welk totaalbedrag kostbare inboedel verzekerd is. Kostbare inboedel bestaat uit:

a. lijfsieraden

b. overige kostbare inboedel

1. goud en zilver anders dan lijfsieraden
2. audiovisuele apparatuur
 - beeldapparatuur
 - geluidsapparatuur
 - ontvangst- en zendapparatuur
 - beeld- en geluidsdragers
3. foto- en filmapparatuur
4. smartphones
5. computerapparatuur inclusief randapparatuur en hulpmiddelen
Ook tablets en e-readers zijn computerapparatuur.
6. muziekinstrumenten
7. antiek
Voorwerpen die een speciale waarde hebben. Een deskundige kent deze waarde toe aan het voorwerp, omdat het voorwerp oud en/of zeldzaam is.
8. kunst
Voorwerpen die een speciale waarde hebben. Een deskundige kent deze waarde toe aan het voorwerp, omdat het voorwerp artistieke kwaliteit heeft.
9. verzamelingen
10. protheses

1.2.3 zaken die geen inboedel zijn

Bij de inboedelverzekering verzekert u ook een aantal zaken die geen inboedel zijn. Er zijn aanvullende voorwaarden bij een vergoeding van schade aan deze zaken.

a. **geld en betaalmiddelen**

Verzekerd:

- geld en betaalmiddelen;
- creditcards, bankpassen en cheques zonder handtekening.

Voorwaarden voor vergoeding:

- U krijgt maximaal € 500,- per gebeurtenis.
- Het geld en de betaalmiddelen lagen in uw woning toen de schade ontstond.
- Het geld en de betaalmiddelen gebruikte u privé en niet zakelijk.
- Ontstond de schade buiten uw woning? Dan krijgt u alleen een vergoeding bij schade door beroving met geweld en afpersing.
- De bank vergoedt niets of maar een deel van de schade. (De gedeeltelijke vergoeding van de bank wordt op onze vergoeding in mindering gebracht.
- We vergoeden alleen de kosten voor vervanging bij creditcards, bankpassen en cheques zonder handtekening.
- We vergoeden nooit uw eigen risico dat de bank in rekening brengt.

Niet verzekerd:

- Misbruik of fraude van pincode of handtekening

b. **Aanhangwagens, caravans, vaartuigen en de onderdelen en zaken van motorrijtuigen**

Verzekerd:

- aanhangwagens (en de onderdelen en zaken die daarbij horen);
- caravans (en de onderdelen en zaken die daarbij horen);
- vaartuigen (en de onderdelen en zaken die daarbij horen);
- losse onderdelen en zaken van motorrijtuigen.

Voorwaarden voor vergoeding:

- U krijgt maximaal € 750,- per gebeurtenis.
- De onderdelen en zaken lagen in uw woning.
- U gebruikte de onderdelen en zaken privé en niet zakelijk.

1.2.4 inboedel die niet van u is

Bent u verantwoordelijk voor schade aan inboedel in uw woning die van iemand anders is? U bent hiervoor verzekerd als de eigenaar van de inboedel niet of niet genoeg is verzekerd.

Deze schade is verzekerd tot een bedrag van maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Dit maximum is niet van toepassing als het om inboedel gaat van uw kinderen die niet meer thuis wonen.

1.3 Huurdersbelang: Kosten voor schade in, aan en buiten een huurwoning

Als huurder heeft u geen woonhuisverzekering nodig. Toch heeft u soms uitbreidingen, veranderingen, verbeteringen in aan of buiten uw woning aangebracht of tegen betaling overgenomen. Bijvoorbeeld keuken, badkamer, schilderwerk, behang of een schuurtje. Dit noemen wij huurdersbelang. U bent hier standaard voor verzekerd met onze inboedelverzekering. Op uw polisblad staat hiervoor het maximale verzekerde bedrag.

1.3.1 Er is een extra voorwaarde voor vergoeding

Als huurder komt de schade voor uw risico/of rekening.

1.4 Eigenaarsbelang: Kosten voor schade in, aan en buiten een door de Vereniging van Eigenaren verzekerde woning

Wanneer u lid bent van een Vereniging van Eigenaren dan is uw woning vaak al verzekerd door de Vereniging van Eigenaren. Toch heeft u soms uitbreidingen, veranderingen, verbeteringen in uw woning aangebracht. Bijvoorbeeld keuken, badkamer, schilderwerk, behang of een schuurtje. Dit noemen wij eigenaarsbelang. U bent hier standaard voor verzekerd met onze inboedelverzekering. Op uw polisblad staat hiervoor het maximale verzekerde bedrag.

1.4.1 Er is een extra voorwaarde voor vergoeding

Als eigenaar komt de schade voor uw risico.

Artikel 2 Welke gebeurtenissen zijn wel en niet verzekerd?

In dit artikel leest u welke risico's wel en niet verzekerd zijn per schade.

2.1 Schade door een gebeurtenis

2.1.1 Als u in deze voorwaarden schade leest, dan bedoelen wij materiele schade en verlies.

2.1.2 U kunt op verschillende manieren verzekerd zijn. In de artikelen 2.7 tot en met 2.18 zijn de verschillende gebeurtenissen omschreven. Op uw polisblad kunt u zien voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent.

2.2 Schade door opzet

U bent niet verzekerd als de schade aan uw woning of een ander gebouw en/of aan de inboedel komt door opzet van u als verzekeringnemer of één van de andere verzekerden. Dit is ook:

- Roekeloosheid (bewust of onbewust)
- Merkelijke schuld (bewust of onbewust)
- Als u, de verzekeringnemer, of één van de andere verzekerden het goed vindt dat iemand de schade veroorzaakt.

Het maakt niet uit of het gaat om schade aan uw woning, een ander gebouw en/of inboedel. Of om schade aan de woning, een ander gebouw en/of inboedel van andere verzekerden.

2.3 Schade door bouwfouten en slecht onderhoud

U bent niet verzekerd als de schade aan uw woning of een ander gebouw en/of inboedel komt door één van deze oorzaken:

- constructiefouten;
- bouwfouten;
- montagefouten;
- installatiefouten;
- onvoldoende onderhoud;
- slecht onderhoud.

Als door één van deze oorzaken brand of ontploffingsschade ontstaat, dan vergoeden wij de schade wel.

2.4 Schade door illegale activiteiten

U bent niet verzekerd als de schade aan uw woning en/of een ander gebouw en/of inboedel ontstaat terwijl er illegale activiteiten plaatsvinden. Hieronder vallen onder andere hennep kweken of een gestolen auto een andere identiteit geven. Het maakt niet uit of u van de activiteiten wist.

2.5 Niet voldoen aan preventie eisen

Op uw polisblad kunnen extra preventie eisen staan. Als bij schade blijkt dat u niet of niet volledig aan deze eisen hebt voldaan vervalt het recht op schade vergoeding. Als u na een schade bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot door het niet nakomen van deze eisen doen wij geen of slechts deels een beroep op deze uitsluiting.

2.6 Garantie of een maximaal uit te keren bedrag

Op uw polisblad staan voor uw woning en/of inboedel geen verzekerd bedrag. U hebt voor deze objecten onbeperkte garantie tegen onderverzekering. Als er op het polisblad wel een verzekerd bedrag genoemd wordt bij een verzekerd object is dit de maximale uitkering die voor dat object van toepassing is. Dit is een premier risk dekking.

2.7 Schade door brand

2.7.1 Verzekerd

Schade aan uw woning of een ander gebouw en/of inboedel in de woning door:

- brand; ook als dit komt door de aard of een gebrek van de woning, het gebouw of de inboedel.
- het blussen van een brand;
- brand in de omgeving;
- diefstal tijdens brand of het blussen van een brand;
- diefstal tijdens werkzaamheden of maatregelen om gedekte schade te beperken;
- ontploffing;
- inslag van de bliksem of overspanning door bliksem;
- plotselinge walm, rook en roet;
- schroeien, zengen, smelten, verkolen of broeien;
- luchtvaartuigen.

2.7.2 Extra voorwaarden

- Heeft u een woning met rieten dak? En stookt u vaste brandstoffen in uw woning? Dan is de schade door brand alleen verzekerd als u een vonkenvanger op of bovenin uw schoorsteen heeft. Tenzij u bewijst dat de schade niet is ontstaan door het ontbreken van een vonkenvanger.
- Verhuurt u kamers? Dan is schade door brand alleen verzekerd indien er in elke keuken een functionerende brandblusser met sproeischuim (6 liter) staat waarvoor een onderhoudscontract is afgesloten

2.7.3 Niet verzekerd

Heeft u uw woning of een deel van uw woning verhuurd? Dan is schade door schroeien, zengen, smelten, verkolen, broeien in het verhuurde deel niet verzekerd.

2.8 Schade door storm

2.8.1 Verzekerd

Schade aan uw woning of een ander gebouw en/of inboedel in de woning door:

- Storm. Storm is wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).
- Regen-, hagel-, sneeuw- en/of smeltwater als gevolg van een stormschade.
- Daken en/of wanden die bezwijken door overbelasting van sneeuw, hagel of water. Het maakt niet uit of dat komt door storm.
- Hagel. Het maakt niet uit of de schade ontstond tijdens een storm.
- Bomen, takken, kranen of heistellingen die op uw woning vallen door storm. Wij betalen de schade aan uw woning. Ook betalen we de kosten om de boom, kraan of heistelling van uw woning af te halen. Er is geen vergoeding voor het afvoeren van de boom, kraan of heistelling.

Goed om te weten: staat een boom scheef als gevolg van een storm? En kan de boom op uw woning of een ander verzekerd gebouw vallen? Dan mag u de boom op onze kosten (laten) omzagen. U krijgt een vergoeding van maximaal € 350,- voor de kosten van het omzagen van de boom.

2.9 Schade door water

2.9.1 Verzekerd

Schade aan uw woning of een ander gebouw en/of inboedel in uw woning door:

- water, stoom of blusmiddel*

Voorwaarde is dat het water, stoom of blusmiddel plotseling en onverwacht in de woning kwam.

Het water stroomt uit een leiding. Of het water stroomt uit een toestel of installatie in de woning die aangesloten is op de leiding. Bijvoorbeeld een sanitair toestel, de cv-installatie of de airco. De oorzaak is:

- De leiding is gesprongen door bevriezing.
- Er is een breuk in een leiding.
- Er is een verstopping.
- Er gaat plotseling en onverwacht iets kapot in de leiding of in zaken die op de leiding zijn aangesloten.

Goed om te weten: als u de woning verzekerd heeft, dan vergoeden wij ook de kosten om de breuk of de kapotte plek in de leiding in de woning te vinden en te herstellen. Dus ook als er nog geen gevolgschade is.

b. neerslag

Voorwaarde is dat de hagel, regen, sneeuw of het smeltwater plotseling en onverwacht in de woning kwam. De hagel, regen, sneeuw of het smeltwater kwam niet via de begane grond binnen.

c. water na hevige plaatselijke regenval

Voorwaarde is dat het water plotseling en onverwacht in uw woning kwam via de begane grond. Het water kwam in uw woning doordat de neerslag niet snel genoeg kon worden afgevoerd. Dit kwam uitsluitend door de hevige plaatselijke regenval. Hevige plaatselijke regenval is regen op of vlakbij de woning:

- van minimaal 40 millimeter in 24 uur;
- van minimaal 53 millimeter in 48 uur; of
- van minimaal 67 millimeter in 72 uur.

d. rioolwater

Voorwaarde is dat het rioolwater uit de openbare riolering is teruggestroomd. Heeft u daardoor schade aan uw woning of aan uw inboedel? Dan vergoeden wij ook de kosten om het riool te ontstoppen. We betalen alleen voor ontstopping als die binnen uw woning is.

e. water uit een aquarium

Voorwaarde is dat het aquarium plotseling en onverwacht kapotging. Een aquarium is een doorzichtige bak of kom met water. De bak of kom is gemaakt om waterdieren en/of waterplanten in te houden.

f. water uit een waterbed

Voorwaarde is dat het waterbed plotseling en onverwacht kapotging.

Goed om te weten: we vergoeden de schade aan uw woning en/of inboedel. We vergoeden niet de reparatie van het waterbed.

2.9.2 Niet verzekerd

- Schade door grondwater.
- Schade door vochtdoorlating van vloeren en muren. Vochtdoorlating betekent dat vloeren en muren water van buiten doorlaten naar binnen.
- Schade door vochtdoorlating bij iets wat waterdicht hoort te zijn. Bijvoorbeeld tegelwerk, voegen en kitranden.
- Schade door water dat binnenkomt via open ramen, deuren, roosters of luiken.
- Schade door water of stoom uit vulslangen en (tuin)slangen. Een vulslang gebruikt u bijvoorbeeld om de cv-ketel te vullen met water.
- Schade door verrotting of roest.
- Kosten om dak, dakconstructies, dakgoten en afvoerpijpen te (laten) herstellen. Met dak en dakconstructies bedoelen we het dragende gedeelte, de dakbedekking, dakbeschot en het isolatiemateriaal. Schade aan de afwerking onder het dak is wel verzekerd.
- Schade door bevriezing in of aan recreatiewoningen of chalets.
- Schade als gevolg van het bezwijken van dijken of beschadiging van andere waterkeringen.

2.10 Schade door olie

2.10.1 Verzekerd

Schade aan uw woning of een ander gebouw en/of inboedel in de woning door olie.

2.10.2 Extra voorwaarde

De olie kwam plotseling en onverwacht uit:

- een verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een schoorsteen.
- uit een leiding of tank van de verwarmingsinstallatie.

2.11 Schade door glasscherven

2.11.1 Verzekerd

- Schade aan uw woning en/of inboedel in de woning door:
 - glasscherven;
 - gebroken spiegels;
 - gebroken aquarium of terrarium.
- Schade aan een spiegel door breuk.
- Schade aan de inhoud van een aquarium of terrarium dat is gebroken.

2.12 Schade aan glas (alleen bij de glasdekking)

2.12.1 Verzekerd

- Gebroken glazen of kunststof ruiten in ramen, deuren en dakkoepels van de woning. Het glas is bedoeld om licht door te laten.
- Gebroken douchedeuren of doucheschermen van glas of kunststof.

2.12.2 Niet verzekerd

- Lekkage bij dubbel glas (of ander meerwandig glas).
- Schade aan versieringen, brandschilderingen, beschilderingen of opschriften op of in het glas.
- Schade aan het glas die komt door of ontstaat tijdens verplaatsing, verandering, versiering of bewerking.
- Schade aan het glas die komt door verzakking, verbouwing of bouw van de woning.
- Schade aan glas in windschermen en/of in schuttingen in de tuin of op balkon.
- Schade aan glas in kassen of broeibakken.

2.13 Schade door een uitgevallen koelkast of vriezer

2.13.1 Verzekerd

- Schade aan de etenswaren in uw koelkast of vriezer.
- Gevolgschade aan uw woning of aan andere inboedel in uw woning.

2.13.2 Extra voorwaarde

- De koelkast of vriezer is kapotgegaan. U heeft er alles aan gedaan om de koelkast of vriezer te laten repareren; of
- De stroom van de koelkast of vriezer viel langer dan 6 uur uit. U kon niets aan de stroomuitval doen.
- Schade aan de woning wordt alleen vergoed als het uw eigen, bij ons verzekerde woning betreft
Goed om te weten: is de koelkast of vriezer kapotgegaan door een gebrek in het apparaat zelf? Dan is de schade aan de koelkast of vriezer niet verzekerd.

2.14 Schade door diefstal

2.14.1 Verzekerd

Schade aan uw woning of een ander gebouw en/of inboedel in de woning door:

- inbraak;
- diefstal;
- poging tot diefstal of inbraak;
- beroving met geweld;
- afpersing.

2.14.2 Extra voorwaarden

- Bij gebouwen/ruimtes aan of bij uw woning waar u vanuit uw woning niet naar binnen kunt: de schade is alleen verzekerd als er sporen van inbraak zijn aan de afsluitingen van de ruimte waarin de inboedel stond.
- Als u op kamers woont of als u een (deel) van de woning verhuurt: de schade is alleen verzekerd als er sporen van inbraak aan de afsluiting zijn aan de eigen kamers waar u woont.
- Bij recreatiewoningen/chalets of een ander gebouw: de schade is alleen verzekerd als er sporen van inbraak aan de recreatiewoning of het chalet zijn.
- Bij onderdelen van uw woning die u moet vastmaken of monteren: de schade is alleen verzekerd tot maximaal 14 dagen nadat u de onderdelen los in de woning heeft geplaatst. Onderdelen zijn bijvoorbeeld een keuken, badkamer, sauna of cv-ketel.
- Bij een losse berging of kelderbox bij uw appartement: de schade is alleen verzekerd als:
 - er sporen van inbraak zijn aan uw berging of kelderbox;
 - de deur goed hang- en sluitwerk en goede anti-inbraakstrippen heeft. Ze zijn goedgekeurd voor VRKI klasse B1;
 - de inboedel in uw berging of kelderbox van buiten af niet te zien is;
 - het niet om kostbare inboedel gaat.

2.15 Schade door vandalisme

2.15.1 Verzekerd

Schade binnen in uw woning of een ander gebouw en/of inboedel in de woning door vandalisme. Bij vandalisme komt iemand uw woning zonder toestemming binnen.

Goed om te weten: schade aan de buitenkant van uw woning of een ander gebouw is niet verzekerd. Schade veroorzaakt door een huurder (die zich met toestemming in de woning bevindt) is dan dus geen vandalisme.

2.15.2 Extra voorwaarden

- a. Bij gebouwen/ruimtes aan of bij uw woning waar u vanuit uw woning niet naar binnen kunt: de schade is alleen verzekerd als er sporen van inbraak zijn aan de afsluitingen van de ruimte.
- b. Bij een losse berging of kelderbox bij uw appartement: de schade is alleen verzekerd als:
 - er sporen van inbraak zijn aan uw berging of kelderbox;
 - de deur goed hang- en sluitwerk en goede anti-inbraakstrippen heeft. Ze zijn goedgekeurd voor VRKI klasse B1;
 - de inboedel in uw berging of kelderbox van buiten af niet te zien is;
 - het niet om kostbare inboedel gaat.

2.16 Schade door rellen, relletjes en opstootjes

2.16.1 Verzekerd

Schade aan uw woning of een ander gebouw en/of inboedel door een rel, relletje of opstootje dat geen molest is. Met rellen, relletjes en opstootjes bedoelen wij uitingen van geweld die een enkele keer voorkomen.

Goed om te weten: De schade door molest is niet verzekerd.

2.17 Schade door aanrijding, aanvaring of afvallende/uitstromende lading

2.17.1 Verzekerd

Schade aan uw woning of een ander gebouw en/of inboedel in de woning door:

- aanrijding;
- aanvaring;
- afvallende/uitstromende lading.

2.18 Schade door bomen, kranen, heistellingen of onderdelen daarvan die vallen

2.18.1 Verzekerd

- a. Schade aan uw woning of een ander gebouw en/of inboedel in de woning doordat een boom, kraan of heistelling omvalt. Er was geen storm die zorgde voor het omvallen van de boom, kraan of heistelling.
- b. Schade aan uw woning en/of inboedel doordat een onderdeel van of uit een kraan of heistelling naar beneden valt.

2.19 Schade door een andere gebeurtenis dan in artikel 2.7 tot en met artikel 2.18

2.19.1 Verzekerd

Naast de dekking zoals omschreven in de artikelen 2.7 tot en met 2.18 heeft u met de allriskdekking ook dekking voor schade als gevolg van andere gebeurtenissen dan omschreven in de artikelen 2.7 tot en met 2.18. Het moet dan wel gaan om een van buiten komende gebeurtenis aan uw woning en/of inboedel in de woning.

2.19.2 Niet verzekerd

- a. Schade die komt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaak.
- b. Schade door wind met een snelheid van minder dan 14 meter per seconde.
- c. Schade doordat u iets verliest of kwijtraakt.
- d. Schade door iets dat uw woning of inboedel langzaam beïnvloedt. Bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting of roest.
- e. Schade door dieren (ook insecten en ongedierte), schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming of plantengroei.

- f. Beschadigingen door normaal gebruik. Bijvoorbeeld vlekken, krassen, schrammen of deuken.
- g. Beschadigingen door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie.
- h. Schade door langzame (grond)verzakking of (grond)verschuiving.
- i. Schade doordat uw woning en/of uw inboedel in beslag worden genomen.
- j. Schade doordat een overheidsorganisatie uw woning en/of uw inboedel overneemt (nationalisatie).
- k. Schade doordat een overheidsorganisatie uw woning en/of uw inboedel beschadigt of vernielt. Of als dit gebeurt in opdracht van een overheidsorganisatie.
- l. Schade aan de woning of kamer die u verhuurt.
- m. Schade aan of in een ander gebouw
- n. Uitsluitingen en extra voorwaarden in de artikelen hiervoor gelden ook voor dit artikel dit betekent dus dat als u bijvoorbeeld schade lijdt door brand, uitkering geschiedt onder die genoemde gebeurtenis en niet onder dit artikel. De extra voorwaarden en uitsluitingen zoals genoemd in de artikelen 2.7.2. en 2.7.3 gelden dan onverkort.

Artikel 3 Welke bijkomende kosten zijn verzekerd?

Bij een schade krijgt u vaak ook te maken met bijkomende kosten. Wij vergoeden de kosten die we in dit artikel noemen. De bijkomende kosten moeten in redelijkheid zijn gemaakt en hebben te maken met de schade.

3.1 Bereddingskosten

3.2 Opruimingskosten

U krijgt een vergoeding voor opruimingskosten. Dit zijn de kosten om uw verzekerde woning (de beschadigde zaken) of een ander gebouw en/of inboedel af te breken, weg te ruimen en/of daarna af te voeren. Wij vergoeden deze kosten als ze het gevolg zijn van een gedekte schade .

Wij vergoeden alleen opruimingskosten van verzekerde zaken.

Goed om te weten: opruimingskosten zijn ook buiten uw eigen terrein verzekerd.

3.2.1 Saneringskosten

We vergoeden saneringskosten als ze het gevolg zijn van een gedekte schade en als ze aan de volgende voorwaarden voldoen:

- a. De saneringskosten zijn gemaakt voor uw eigen grond. Of voor grond die direct grenst aan uw grond.
- b. U heeft na toestemming van ons opdracht gegeven voor sanering. Of u krijgt de rekening met saneringskosten door bestuursdwang van de overheid.
- c. Was er al verontreiniging in uw grond? Dan vergoeden wij alleen de extra saneringskosten ten opzichte van de normale saneringskosten voor de bestaande verontreiniging.
- d. Heeft u een andere verzekering waarvan u een vergoeding krijgt? Dan krijgt u van ons alleen een vergoeding als uw schade groter is dan de vergoeding van de andere verzekering. Wij betalen dan alleen het deel dat niet wordt vergoed.

3.2.2 U krijgt een maximale vergoeding voor opruimingskosten en saneringskosten samen

- U krijgt maximaal € 100.000,- als u een woonhuis- en inboedelverzekering heeft.
- U krijgt maximaal € 100.000,- als u alleen een woonhuisverzekering heeft.
- U krijgt maximaal € 25.000,- als u alleen een inboedelverzekering heeft inclusief huurdersbelang of eigenaarsbelang.
- Per gebeurtenis en per adres wordt het maximum maar één keer uitgekeerd. Ook al zijn er meerdere polissen afgesloten.

3.3 Kosten voor veiligheidsmaatregelen

U krijgt een vergoeding voor de kosten van veiligheidsmaatregelen. Het gaat om veiligheidsmaatregelen die u moet nemen, omdat uw woning een bouwval is geworden door een verzekerde schade. Of omdat er door de verzekerde schade een gevaar is voor de openbare veiligheid.

3.4 Kosten van de expert die u inschakelt bij schade

U kunt bij schade zelf een expert inschakelen. De expert helpt u om de omvang van de schade vast te stellen. U krijgt daarvoor een vergoeding van ons voor kosten die u in redelijkheid maakt. Wij betalen maximaal het bedrag dat we voor onze eigen expert betalen.

3.5 Kosten van de Stichting Salvage bij brand

Stuurt Stichting Salvage een rekening voor haar werkzaamheden bij brand? Dan betalen wij die rekening. Voorwaarde is dat wij of de brandweer opdracht gaven voor de werkzaamheden.

3.6 Kosten om uw tuin te herstellen

U krijgt een vergoeding om de schade aan uw tuin bij de woning te herstellen.

3.6.1 U krijgt alleen een vergoeding bij sommige oorzaken

Deze vergoeding betalen wij alleen als u schade heeft aan uw woning en/of inboedel door:

- brand;
- aanrijding;
- aanvaring;
- afvallende/uitstromende lading.

3.6.2 U krijgt een maximale vergoeding

U krijgt alleen een vergoeding als u geen recht heeft op vergoeding van een andere verzekering:

- U krijgt maximaal € 50.000,- als u een woonhuis- en inboedelverzekering heeft.
- U krijgt maximaal € 50.000,- als u alleen een woonhuisverzekering heeft.
- U krijgt maximaal € 10.000,- als u alleen een inboedelverzekering heeft inclusief huurdersbelang.

3.7 Kosten om sloten te vervangen na diefstal van sleutels

Worden de sleutels van uw woning door een verzekerde diefstal gestolen? Dan betalen wij ook voor vervanging van sleutels en sloten van de woning.

3.7.1 Er zijn extra voorwaarden voor vergoeding

- U krijgt alleen een vergoeding als u een inboedelverzekering heeft.
- U krijgt maximaal € 500,- per gebeurtenis.

3.8 Extra kosten als uw woning onbewoonbaar is

Mag u niet meer in (een deel van) uw woning wonen? En komt dit door een schade waarvoor u een vergoeding van ons krijgt? Dan krijgt u een vergoeding van extra kosten:

3.8.1 Kosten voor vervoer en opslag van uw inboedel

U krijgt een vergoeding om uw inboedel tijdelijk in een opslagruimte te zetten. Wij vergoeden ook de kosten voor het vervoer naar en van de opslagruimte in Nederland.

3.8.2 Verhuurder: u krijgt een vergoeding voor huur die u misloopt

Wij betalen alleen de kale huurprijs. U krijgt geen vergoeding voor energiekosten of spullen die de huurder gebruikte. Voorwaarde is dat u uw woning verhuurde toen de schade ontstond.

Goed om te weten: hoe lang u een vergoeding krijgt, hangt af van herstel of herbouw.

- Herstelt of herbouwt u de woning? Dan krijgt u een vergoeding tijdens de hele periode die nodig is voor herstel of herbouw. Maar maximaal 52 weken.
- Herstelt of herbouwt u de woning niet? Dan krijgt u maximaal 16 weken een vergoeding.

3.8.3 Eigenaar/bewoner: u krijgt een vergoeding voor vervangende woonruimte

De vergoeding is de huurprijs die u voor uw eigen woning zou hebben gekregen. Voorwaarde is dat u in uw woning woonde toen de schade ontstond.

Goed om te weten: hoe lang u een vergoeding krijgt, hangt af van herstel of herbouw.

- Herstelt of herbouwt u de woning? Dan krijgt u een vergoeding tijdens de hele periode die nodig is voor herstel of herbouw. Maar maximaal 52 weken.
- Herstelt of herbouwt u de woning niet? Dan krijgt u maximaal 16 weken een vergoeding.

3.8.4 Huurder: u krijgt een vergoeding voor vervangende woonruimte

Normaal geeft u geld uit aan de huur voor uw woning. Als uw woning onbewoonbaar is, moet u waarschijnlijk extra kosten maken. U krijgt een vergoeding om tijdelijk vervangende woonruimte te huren. De kosten moeten redelijk zijn.

Hoeft u geen huur te betalen voor de onbewoonbare woning? Dan halen we de huur die u normaal gesproken had moeten betalen af van de vergoeding.

3.8.5 U krijgt een vergoeding voor extra kosten

Heeft u een inboedelverzekering? En moet u extra kosten maken? Bijvoorbeeld extra kosten voor eten, drinken en vervoer. U krijgt een vergoeding voor deze extra kosten. De kosten moeten redelijk zijn.

Goed om te weten: u krijgt maximaal € 10.000,- per gebeurtenis voor 3.8.4 en 3.8.5 bij elkaar.

Artikel 4 Welke inboedel is hoe verzekerd?

4.1 Uw inboedel in uw woning

In artikel 2 kunt u lezen bij welke gebeurtenissen uw inboedel verzekerd is. Het gaat om uw inboedel in de woning.

4.2 Uw inboedel aan of bij uw woning

4.2.1

- (Schotel)antennes en zonweringen (vast aan de woning) zijn verzekerd tegen alle schades in artikel 2.
- Wasgoed, tuinmeubels, tuingereedschappen en vlaggenmasten zijn verzekerd tegen bijna alle schades in artikel 2. Ze zijn niet verzekerd tegen schade door:
 - Artikel 2 (storm);
 - Artikel 2.9.1.b (neerslag);
 - Artikel 2.19 (een andere gebeurtenis).
- Andere inboedel aan of bij uw woning is verzekerd tegen bijna alle schades in artikel 2. De andere inboedel is niet verzekerd tegen schade door:
 - artikel 2.8 (storm);
 - artikel 2.9.1.b (neerslag);
 - artikel 2.14 (diefstal);
 - artikel 2.15 (vandalisme);
 - 2.19 (een andere gebeurtenis).

4.2.2

- Voor (schotel)antennes is de uitkering maximaal € 1.250,- per gebeurtenis.
- Voor wasgoed, tuinmeubels, tuingereedschappen en vlaggenmasten is de uitkering in totaal maximaal € 2.500,- per gebeurtenis.

4.3 Uw inboedel tijdelijk in een andere woning in Nederland

Schade aan uw inboedel is verzekerd zoals deze verzekerd is in uw eigen woning. Behalve tegen schade door een andere gebeurtenis (artikel 2.19).

4.3.1 Er is een extra voorwaarde voor vergoeding

De inboedel is maximaal 3 maanden verzekerd en de andere woning moet permanent bewoond zijn.

4.4 Uw inboedel tijdelijk in opslag binnen Nederland

Zet u uw inboedel tijdelijk bij een verhuisbedrijf of in een opslagbedrijf? Ook dan is schade aan uw inboedel verzekerd. Behalve tegen schade door een andere gebeurtenis (artikel 2.19). Schade aan kostbare inboedel is niet verzekerd.

4.4.1 Er zijn extra voorwaarden voor vergoeding

- a. Schade door diefstal is alleen verzekerd als er sporen van inbraak zijn. De sporen zitten aan het gebouw. De sporen zitten ook aan de ruimte waarin uw inboedel is opgeslagen.
- b. Schade door water is alleen verzekerd als uw inboedel vrij van de vloer stond. Uw inboedel staat minimaal 10 centimeter boven de grond op een pallet of stelling.
- c. Staat uw inboedel niet in een eigen ruimte die op slot kan? Dan is uw inboedel alleen verzekerd bij schade door brand of storm.

4.5 Uw inboedel in een ander gebouw in Nederland

Schade aan uw inboedel is verzekerd zoals in artikel 2 staat. Behalve tegen schade door een andere gebeurtenis (artikel 2.19).

4.5.1 Er zijn extra voorwaarden voor een vergoeding

- a. Uw inboedel is maximaal 3 maanden in het andere gebouw.
- b. Schade door diefstal of vandalisme is alleen verzekerd als er sporen van inbraak zijn. De sporen zitten aan het gebouw.

4.5.2 U krijgt een maximale vergoeding

De maximale vergoeding is € 5.000,- per gebeurtenis.

Goed om te weten: U kunt uw inboedel in een ander gebouw ook langer dan 3 maanden verzekeren. Dit staat dan op uw polisblad vermeld met een maximum bedrag.

4.6 Uw inboedel in Nederland buiten een gebouw

4.6.1 U bent beperkt verzekerd

Uw inboedel is alleen verzekerd bij schade door:

- brand;
- blikseminslag;
- ontploffing;
- beroving met geweld;
- afpersing;
- een poging tot afpersing.

4.6.2 U krijgt een maximale vergoeding

De maximale vergoeding is € 5.000,- per gebeurtenis.

4.7 Uw inboedel in een auto in Nederland

4.7.1 Uw inboedel is verzekerd voor schade door diefstal

Het gaat om inboedel die u in de auto laat liggen. Het gaat niet om onderdelen of zaken die bij een auto horen.

4.7.2 Er zijn extra voorwaarden voor een vergoeding

- a. De auto zat op slot.
- b. Er zijn sporen van braak aan de auto.

4.7.3 U krijgt een maximale vergoeding

De maximale vergoeding is € 250,- per gebeurtenis.

4.8 Uw inboedel tijdens vervoer naar een reparatiebedrijf in Nederland

Krijgt het vervoermiddel waarmee u uw inboedel vervoert een ongeluk? En was u op weg naar een reparatiebedrijf in Nederland? Dan vergoeden wij de schade aan uw inboedel.

4.9 Uw inboedel tijdelijk buiten Nederland

Neemt u uw inboedel mee naar het buitenland? En komt u binnen 3 maanden weer terug met uw inboedel? Dan bent u voor sommige schades verzekerd.

4.9.1 U bent beperkt verzekerd

Uw inboedel is alleen verzekerd bij schade door:

- brand;
- blikseminslag;
- ontploffing.

4.9.2 Er is een extra voorwaarde voor een vergoeding

Heeft u een andere verzekering waarvan u een vergoeding krijgt? Dan krijgt u alleen een vergoeding als uw schade groter is dan de vergoeding van de andere verzekering. Wij betalen alleen datgene wat u niet vergoed krijgt op grond van die andere verzekering.

4.9.3 U krijgt een maximale vergoeding

De maximale vergoeding is € 5.000,- per gebeurtenis.

Artikel 5 Buiten-de-deurdekking: uw inboedel in Nederland buiten uw woning

Op uw polisblad ziet u of u de buiten-de-deurdekking heeft afgesloten. Heeft u de buiten-de-deurdekking? Dan is schade aan uw inboedel in Nederland en buiten uw eigen of gehuurde woning verzekerd. Als de schade komt door een gebeurtenis.

5.1 U krijgt een maximale vergoeding

De maximale vergoeding is € 2.500,- per jaar. Voor de inboedel die we hieronder noemen, krijgt u een maximale vergoeding van € 500,- per rubriek en per gebeurtenis:

- sportuitrusting
- vaartuigen zonder motor
- foto-, video- en geluidsapparatuur
- muziekinstrumenten
- lijfsieraden
- brillen, zonnebrillen en contactlenzen
- telecommunicatie-apparatuur
- navigatieapparatuur
- cd's en dvd's
- verrekijkers
- protheses
- medische hulpmiddelen
- laptop, tablet en e-reader

5.2 Sommige inboedel en/of schadeoorzaken zijn niet verzekerd

- a. Inboedel die u verliest of kwijtraakt.
- b. Schade aan:
 - geld;
 - fietsen;
 - caravans, vouwwagens en aanhangers;
 - dieren;
 - vaartuigen met motor;
 - luchtvaartuigen;
 - motorrijtuigen;
 - op afstand bestuurbare objecten.

Goed om te weten: drones beschouwen wij ook als op afstand bestuurbare objecten

5.3 Er is een extra voorwaarde voor een vergoeding

Heeft u een andere verzekering waarvan u een vergoeding krijgt? Dan krijgt u alleen een vergoeding als uw schade groter is dan de vergoeding van de andere verzekering. Wij betalen alleen datgene wat u niet vergoed krijgt op grond van die andere verzekering.

Artikel 6 Hoe bent u verzekerd als u uw woning bouwt of verbouwt?

U past de constructie van uw woning aan. Of er zijn werkzaamheden waardoor uw woning niet wind- en waterdicht is. Of u woont niet in uw woning tijdens werkzaamheden. In die gevallen is er sprake van bouw of verbouwing in de zin van deze voorwaarden. In dit artikel leest u hoe u verzekerd bent in die situaties.

6.1 U bent beperkt verzekerd bij schades tijdens de bouw of verbouwing

U bent alleen verzekerd bij schade door:

- brand;
- storm.

Artikel 7 Hoe is uw inboedel verzekerd als u verhuist?

7.1 Uw inboedel is tijdens de verhuizing op 2 adressen verzekerd

Op het adres dat op uw polisblad staat. En op het adres waar u gaat wonen. Voorwaarde is dat het een adres in Nederland is. U bent verzekerd vanaf het moment dat u de sleutel van uw nieuwe woning krijgt. U bent maximaal een half jaar op beide adressen verzekerd.

7.2 Uw inboedel is verzekerd tijdens vervoer

- Als de schade komt door een ongeval met het voertuig waarin de inboedel wordt vervoerd tijdens de verhuizing.
- Als de schade komt doordat gereedschap om te hijsen breekt.
- Als de schade komt doordat uw spullen vallen uit het gereedschap om te hijsen.

7.3 Na verhuizing is uw inboedel op het nieuwe adres verzekerd

U geeft uw verhuizing aan ons door. Binnen 4 weken krijgt u van ons bericht of

- wij de verzekering ongewijzigd voortzetten;
- onder welke voorwaarden en/of tegen welke premie wij bereid zijn de verzekering voort te zetten;
- of wij de verzekering beëindigen

7.4 Uw inboedel is beperkt verzekerd na een bericht van ons

Staat in ons bericht dat wij met u een nieuwe premie, of nieuwe voorwaarden willen afspreken of dat wij uw verzekering willen beëindigen? Dan bent u vanaf het moment van dat bericht beperkt verzekerd tot het moment dat de nieuwe afspraken gelden of tot het moment dat de verzekering is beëindigd. Gedurende die periode is uw inboedel alleen verzekerd bij schade door de gebeurtenissen:

- brand;
- storm.

U bent vanaf de verhuizing ook verzekerd voor de volgende bijkomende kosten:

- bereddingskosten (artikel 3.1)
- opruimingskosten (artikel 3.2)
- kosten van de expert die u inschakelt bij schade (artikel 3.4)
- kosten van de Stichting Salvage bij brand (artikel 3.7)

Artikel 8 Wat zijn uw plichten bij de Woonverzekering?

8.1 Verandering in risico

8.1.1 Melden

U moet een verandering in risico zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na de verandering doorgeven. Een verandering in risico is in ieder geval:

- een verandering in bouwaard van het verzekerde gebouw;
- een verandering in dakbedekking van het verzekerde gebouw;
- het plaatsen of laten plaatsen van een haard en/of kachel in of bij het verzekerde gebouw met een rieten dak;
- leegstand van het verzekerde gebouw of een gedeelte daarvan;
- verhuur van het verzekerde gebouw of een gedeelte daarvan;
- het kraken van het verzekerde gebouw of een gedeelte daarvan;
- onbewoonbaarverklaring van het verzekerde gebouw of een gedeelte daarvan.

8.1.2 U bent beperkt verzekerd

Vanaf de verandering bent u alleen verzekerd bij schade door de gebeurtenissen:

- artikel 2.7 (brand);
- artikel 2.8 (storm);

U bent na de verandering ook nog verzekerd voor de volgende bijkomende kosten:

- artikel 3.1 (bereddingskosten);
- artikel 3.2 (opruimingskosten);
- artikel 3.4 (kosten van de expert);
- artikel 3.7 (kosten van de Stichting Salvage).

Goed om te weten: U bent niet verzekerd voor schade als gevolg van de verandering.

8.1.3 Leegstand

Bij leegstand van het verzekerde gebouw van (naar verwachting) drie maanden of meer, is de woning of een ander verzekerd gebouw vanaf de leegstand alleen verzekerd bij schade door de gebeurtenissen:

- artikel 2.7 (brand);
- artikel 2.8 (storm);
- artikel 2.17 (aanrijding, aanvaring etc.);
- artikel 2.18 (kranen en heistellingen die omvallen).

8.1.4 Wijziging verzekering

Bij een risicoverandering mogen wij:

- De premie en/of de voorwaarden aanpassen;
- De verzekering beëindigen, waarbij wij een opzegtermijn hanteren van twee maanden.

8.2 Verhuizing

U moet een verhuizing zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na de verhuizing aan ons doorgeven.

8.3 Verkoop verzekerd gebouw

U moet de verkoop van een verzekerd gebouw zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na de verkoop doorgeven. Wij beëindigen dan de verzekering van dit gebouw.

8.4 Onderzoek verzekerd gebouw

8.4.1 Vaststellen risico

U moet ons in de gelegenheid stellen in of bij het verzekerd gebouw onderzoek te (laten)verrichten om het te verzekeren en/of het verzekerde risico te beoordelen.

Goed om te weten: U kunt hierbij denken aan een onderzoek naar de bliksemafleider of de dakbedekking.

8.4.2 Vaststellen omvang schade

U moet ons in de gelegenheid stellen in of bij het verzekerd gebouw onderzoek te (laten) verrichten om de schade-omvang vast te stellen.

8.5 Maatregelen

U moet maatregelen waarmee schade kan worden voorkomen of beperkt uitvoeren. Als wij vinden dat bepaalde maatregelen moeten worden uitgevoerd ontvangt u van ons bericht waarin staat wat u moet doen en voor welke datum dit gereed moet zijn.

Goed om te weten: U kunt hierbij denken aan het herstellen van een dakgoot, waardoor waterschade wordt voorkomen.

8.6 Niet nakomen verplichtingen

Indien u zich niet houdt aan de verplichtingen zoals omschreven in artikel 8.1.1 tot en met 8.5 dan kan dit consequenties hebben voor uw dekking.

- a. Indien u uw verplichting zoals omschreven onder 8.1.1 tot en met 8.3 niet nakomt, dan:
 - vervalt uw recht op schadevergoeding, tenzij de verzekering ook na de kennisgeving voortgezet zou zijn.
 - als wij de verzekering slechts onder andere voorwaarden zouden hebben voortgezet, dan ontvangt u alleen een vergoeding als u daar onder deze voorwaarden aanspraak op zou kunnen maken.
 - Als wij een hogere premie in rekening zouden hebben gebracht, dan ontvangt u een lagere uitkering. De schade wordt dan vergoed in dezelfde verhouding als de voor het optreden van de risicoverandering geldende premie staat tot de nieuwe premie.
- b. Indien u uw verplichtingen als omschreven in artikel 8.4.1 en/of 8.5 niet nakomt, mogen wij de verzekering beëindigen.
- c. Indien u uw verplichtingen onder artikel 8.4.2 en/of 8.5 niet nakomt, sommeren wij u onverwijld alsnog de gevraagde medewerking te verlenen en/of maatregelen te treffen.
Indien u niet, niet binnen de gestelde termijn, of onvoldoende gehoor geeft aan deze sommatie vervalt uw recht op schadevergoeding.
- d. Uw recht op uitkering vervalt in ieder geval, als u de verplichtingen niet bent nagekomen met het opzet ons te misleiden. In dat geval mogen wij de verzekering ook beëindigen.

Artikel 9 Wat doet u bij schade?

9.1 U neemt alle maatregelen om de schade zoveel mogelijk te beperken

9.2 U geeft uw schade zo snel mogelijk aan ons door

U kunt de schade op diverse manieren aan ons melden:

- via internet
- via telefoon
- bij ons op kantoor

Kijk op uw polisblad voor de juiste gegevens.

9.3 U geeft uw andere verzekeringen aan ons door

U geeft alle verzekeringen door die schade aan uw woning of een ander gebouw en/of inboedel verzekeren. Op deze verzekeringen kan uw schade ook verzekerd zijn. Ook andere belangrijke informatie geeft u aan ons door. Het gaat om informatie die we moeten of kunnen gebruiken als we uw schade behandelen.

Goed om te weten: is uw woning en/of inboedel helemaal of voor een deel verzekerd op verschillende polissen? En krijgt u een vergoeding voor schade? Dan vergoeden wij nooit meer dan ons deel.

Artikel 10 Hoe bepalen we het bedrag van de schade?

10.1 Het bedrag van de schade is het verschil in waarde

Wat was uw eigendom waard vlak voor de schade? En wat is uw eigendom waard net na de schade? Het verschil hiertussen is het bedrag van de schade.

10.2 U kunt kiezen uit twee manieren om het bedrag te bepalen

1. U en wij bepalen samen het bedrag van de schade. Eventueel kunnen we een expert laten bepalen hoeveel schade u heeft.
2. Als u twijfelt aan het schadebedrag, kunt u zelf ook een expert inschakelen (contra-expert). Dit meldt u dan vooraf aan ons. Want dan schakelen de beide experts ook nog een derde expert in. We noemen deze derde expert de arbiter. Zijn onze en uw expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de derde expert het bedrag van de schade. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat onze expert noemt en het bedrag dat uw expert noemt. Het bedrag dat de derde expert vaststelt, is bindend. Dat gebruiken we om de vergoeding te berekenen.
3. U en wij mogen vragen om het bedrag van de schade opnieuw te bepalen. Dit recht bestaat als er een tel- of rekenfout in het rapport staat.

Goed om te weten: experts beslissen niet over de dekking en de vergoeding van de schade.

10.3 Voorwaarden

- a. Alle experts mogen ook bij andere personen informatie opvragen.
- b. Bij schade aan uw woning of een ander gebouw en/of inboedel geeft het rapport van de expert minimaal de informatie die relevant is bij de behandeling van de schade.
- c. Het rapport van een expert is het bewijs voor het bedrag van de schade.

Artikel 11 Welke vergoeding krijgt u bij gedekte schade aan uw inboedel?

11.1 Bij herstel: de herstelkosten of het bedrag van de schade

Is het mogelijk om uw beschadigde inboedel te herstellen? Dan laat u of laten wij uw inboedel herstellen. U krijgt van ons de herstelkosten vergoed. Is het bedrag van de schade lager dan de herstelkosten? Dan krijgt u van ons het bedrag van de schade vergoed. Het bedrag van de schade is het verschil tussen de waardes vlak voor en vlak na de schade.

Goed om te weten: was uw beschadigde inboedel vlak voor de schade de nieuwwaarde waard? Dan vergoeden wij ook de waardevermindering. U krijgt het bedrag dat uw inboedel minder waard is na herstel.

11.2 Bij sommige inboedel/zaken zonder herstel: de dagwaarde

Voor sommige inboedel krijgt u de dagwaarde:

- a. inboedel waarvan de waarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde
- b. inboedel die u niet meer gebruikt
- c. bromfietsen, snorfietsen en motormaaiers
- d. zonweringen
- e. (schotel)antennes
- f. aanhangwagens (en de onderdelen en zaken die daarbij horen)
- g. caravans (en de onderdelen en zaken die daarbij horen)
- h. vaartuigen (en de onderdelen en zaken die daarbij horen)
- i. losse onderdelen en zaken die bij motorrijtuigen horen

11.3 Bij andere inboedel/zaken zonder herstel: de nieuwwaarde

Heeft u schade aan andere inboedel dan de inboedel die in artikel 11.2 genoemd wordt? Dan krijgt u de nieuwwaarde als vergoeding.

Goed om te weten: heeft u van ons een vergoeding gekregen, anders dan herstelkosten, bij een schade? Dan worden wij vanaf dat moment eigenaar van de inboedel. U bent verplicht de inboedel aan ons te geven als wij daarom vragen.

11.4 Bij kunst, antiek of verzameling: de waarde volgens een deskundige

U krijgt een vergoeding voor de speciale waarde van kunst, antiek of een verzameling. Een deskundige kent de speciale waarde toe aan een voorwerp.

Goed om te weten: wij vergoeden niet de emotionele waarde die de inboedel voor u heeft.

Artikel 12 Welke vergoeding krijgt u bij gedekte schade aan glas?

12.1 Kosten van een nieuwe ruit en glaslatten

Wij vergoeden een nieuwe ruit voor u. De nieuwe ruit is vergelijkbaar met de kapotte ruit. Gaan de glaslatten kapot bij het plaatsen van de nieuwe ruit? Dan betalen wij ook nieuwe glaslatten voor u.

Goed om te weten: u krijgt geen vergoeding voor schilderwerk rondom de nieuwe ruit.

12.2 Kosten om de nieuwe ruit te plaatsen

U krijgt ook een vergoeding voor de kosten van het plaatsen van de nieuwe ruit.

12.3 Kosten van noodzakelijke maatregelen

Kan de ruit niet direct vervangen worden? Dan laten we een noodvoorziening voor het raam plaatsen als dat nodig is. Wij vergoeden dan de kosten van het materiaal en de kosten om het materiaal te plaatsen. U krijgt maximaal € 250,- per gebeurtenis.

Artikel 13 Welke vergoeding krijgt u bij gedekte schade aan uw woning?

13.1 Bij herstel: de herstelkosten

Is uw woning of een ander gebouw voor een deel beschadigd? En herstelt u de woning of een ander gebouw? Dan krijgt u de herstelkosten als vergoeding. Binnen 12 maanden na de schadedatum laat u ons weten of u de woning of een ander gebouw herstelt.

13.2 Bij herbouw: de herbouwwaarde

Is uw woning of een ander gebouw zo erg beschadigd dat herstel economisch niet verantwoord is? Dan krijgt u de herbouwwaarde als vergoeding. Binnen 12 maanden na de schadedatum laat u ons weten of u de woning of een ander gebouw herbouwt. Is de verkoopwaarde hoger dan de herbouw/herstelkosten? Dan krijgt u de herbouw/herstelkosten als vergoeding.

13.3 In sommige situaties: de verkoopwaarde

U krijgt in de volgende situaties de verkoopwaarde als vergoeding:

- U herbouwt of herstelt uw beschadigde woning of een ander gebouw niet.
- U heeft ons niet binnen 12 maanden na de schade laten weten of u de woning herbouwt of herstelt.

- c. De overheid had uw woning of een ander gebouw voor de schade al onbewoonbaar of onbruikbaar verklaard.
- d. De woning stond leeg toen de schade ontstond. Dit geldt ook als een zelfstandig deel van de woning leeg stond.
- e. De woning werd langer dan 2 maanden niet gebruikt toen de schade ontstond. Dit geldt ook als een zelfstandig deel van de woning niet werd gebruikt.
- f. De woning was helemaal of voor een deel gekraakt toen de schade ontstond.

13.4 In sommige situaties: de sloopwaarde

U krijgt in deze situaties de sloopwaarde als vergoeding:

- a. U was voor de schade al van plan om uw woning of een ander gebouw te slopen.
- b. Uw woning of een ander gebouw zou uiteindelijk afgebroken of onteigend worden. Voor de schade was dit al besloten.

13.5 Bij een chalet: de herstelkosten

Wij vergoeden de herstelkosten bij een verzekerde schade aan een chalet. Behalve als de dagwaarde lager is dan de herstelkosten. Dan vergoeden wij de dagwaarde.

13.6 Bij huurdersbelang: herstelkosten of herbouwwaarde

Huurt u uw woning? En heeft u schade aan zaken die u zelf hebt aangebracht aan de woning?

Dan vergoeden wij de herstelkosten. U ontvangt de vergoeding als u bewijs van de kosten van het herstel of de herbouw hebt ingeleverd. Als u niet herstelt of herbouwt, dan vergoeden wij de dagwaarde.

Goed om te weten: het gaat in deze bepaling om bijvoorbeeld een (nieuwe) muur, een schuurtje (in de tuin) of een keuken, die u zelf heeft aangebracht of heeft overgenomen van de vorige huurder.

13.7 Bij eigenaarsbelang: herstelkosten of herbouwwaarde

Heeft u een appartement? En heeft u schade aan zaken die u zelf hebt aangebracht aan de woning? Dan vergoeden wij de herstelkosten. U ontvangt de vergoeding als u bewijs van de kosten van het herstel of de herbouw hebt ingeleverd. Als u niet herstelt of herbouwt, dan vergoeden wij de dagwaarde.

Goed om te weten: het gaat in deze bepaling om bijvoorbeeld een (nieuwe) muur, een schuurtje (in de tuin) of een keuken, die u zelf heeft aangebracht of heeft overgenomen van de vorige eigenaar.

Goed om te weten: herstelt of herbouwt u niet? Dan krijgt u de dagwaarde als vergoeding.

Artikel 14 Wat zijn de regels voor herbouw?

14.1 U herbouwt uw woning of een ander gebouw op dezelfde manier en op dezelfde plek

14.2 U kunt toestemming vragen voor andere herbouw

Wilt u de nieuwe woning of een ander gebouw op een andere manier bouwen dan de beschadigde woning? Dan vraagt u daar eerst toestemming voor. Wij geven dan ook aan wat de voorwaarden zijn. Heeft u een voordeel door de andere herbouw? Dan verminderen wij in redelijkheid de vergoeding.

14.3 Soms moet u uw woning op een andere plek herbouwen

Soms geeft de overheid geen toestemming voor herbouw op dezelfde plek. U mag uw woning dan ergens anders in Nederland herbouwen. U herbouwt uw woning op dezelfde manier.

Artikel 15 Hoe betalen wij de vergoeding aan u?

15.1 Wij mogen de schade in natura betalen

In natura betekent dat u zaken of diensten van ons krijgt in plaats van geld. Wij laten de beschadigde zaken repareren. Of wij sturen een glaszetter bij u langs om uw gebroken ruit te vervangen.

15.2 Wij betalen de vergoeding binnen 6 weken

De 6 weken gaan in op het moment dat wij alle documenten van u hebben ontvangen. Het gaat hierbij om documenten die wij nodig hebben om de schade af te handelen. Ook moeten wij u hebben laten weten dat u inderdaad een vergoeding van ons krijgt.

15.3 Bij herstel van uw inboedel stuurt u ons een bewijs

Vragen wij u daar om? Dan stuurt u de rekening op die u heeft betaald om uw inboedel te herstellen.

15.4 Bij herstel of herbouw van uw woning maken wij afspraken over de vergoeding

Bij herstel of herbouw van uw woning maken wij samen met u afspraken over hoe wij de vergoeding betalen.

15.4.1 We betalen de vergoeding in termijnen

Meestal krijgt u een deel van de vergoeding voordat u met bouwen of herstellen begint. U krijgt het laatste deel als u klaar bent met de bouw of het herstel.

15.4.2 U levert binnen 15 maanden na schaderegeling bewijs in van herstel of herbouw

U stuurt bijvoorbeeld rekeningen en foto's naar ons op. Als wij het bewijs ontvangen hebben, krijgt u het laatste deel van de vergoeding van ons. Levert u het bewijs na 15 maanden in? Dan heeft u geen recht meer op het laatste deel van de vergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u het bewijs niet eerder kon opsturen.

15.5 Wij halen uw eventuele eigen risico af van onze vergoeding

Het eigen risico is een vast bedrag dat u zelf betaalt bij schade. Op uw polisblad ziet u welk eigen risico u betaalt bij verschillende schades. Heeft u door een gebeurtenis verschillende schades? En heeft u daardoor ook meer eigen risico's? Dan heeft u alleen het hoogste eigen risico.

Onderstaande eigen risico's heeft u naast de eigen risico's op uw polisblad:

- Bij schade door storm tijdens een verbouwing: € 250,- extra per gebeurtenis. Behalve als de schade niet komt door de bouw of verbouwing.
- Bij de allriskdekking: € 150,- extra na de 1e schade. Claimt u een schade op uw allriskdekking? Dan heeft u geen extra eigen risico bij de 1e schade in een jaar. Bij een volgende schade betaalt u € 150,- extra eigen risico per schade in dat jaar.

Artikel 16 Wat bedoelen wij met ...

Brand

Vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden.

Geen brand is:

- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

Chalet

Een woning zonder fundering.

Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig goed te kunnen kopen. Gelijkwaardig houdt in van hetzelfde soort, van dezelfde kwaliteit, in dezelfde staat en even oud.

Diefstal

Het wegnemen van een zaak van u of van één van de andere verzekerden/Met als doel de zaak zonder toestemming van de eigenaar of rechthebbende toe te eigenen.

Gebeurtenis

Een plotseling en onvoorzien(onverwacht) voorval waardoor schade ontstaat aan uw woning of inboedel. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben beschouwen wij als één gebeurtenis.

Gebouw niet zijnde de woning

Een bouwwerk dat door de aard en de inrichting niet verplaatsbaar is.

Herbouw en Herbouwwaarde

Het bedrag om een soortgelijke woning te bouwen op dezelfde plaats met::

- dezelfde constructie;
- dezelfde grootte;
- dezelfde inrichting;
- dezelfde bestemming;

Herstelkosten

Het bedrag dat u betaalt als u de woning of inboedel in oorspronkelijke staat herstelt of laat herstellen.

Inboedel

Alle roerende zaken die tot de particuliere huishouding van de verzekerde behoren.

Inbraak

Een ruimte binnenkomen zonder toestemming van de bewoner. Of de ruimte proberen binnen te komen. Bij inbraak is er schade te zien aan de afsluitingen van de ruimte. Doordat de inbreker de afsluiting zichtbaar heeft verbroken of probeerde te verbreken.

Jaar

Met 'jaar' bedoelen we in deze voorwaarden een aaneengesloten periode van 365 dagen.

Leidingen

Leidingen inclusief de koppelingen. Deze zijn permanent aangesloten op de waterleiding en/of de cv-ketel. En kunnen ook dezelfde druk aan als de waterleiding en/of de cv-ketel.

Lijfsieraden

Sieraden die gemaakt zijn om op of aan uw lichaam te dragen. Bijvoorbeeld een horloge. Lijfsieraden bestaan (voor een deel) uit:

- edelmetaal
- ander metaal
- gesteente
- mineraal
- ivoor
- (bloed)koraal
- parels
- andere materialen die hier op lijken

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om iets nieuws te kopen van dezelfde kwaliteit en soort.

Premier risk

Als er op het polisblad een verzekerd bedrag genoemd wordt bij een verzekerd object is dit de maximale uitkering die voor dat object van toepassing is. Dit is een premier risk dekking.

Protheses

Een hulpmiddel dat een deel van de lichaamsfuncties overneemt of verbetert. Bijvoorbeeld een gehoor- of oogprothese, kunstarmen en -benen. Een implantaat is geen prothese.

Saneringskosten

Kosten om verontreiniging weg te nemen uit grond, grondwater of water boven de grond. Of kosten om de verontreiniging van grond, grondwater of water boven de grond te isoleren. Hierin zitten ook:

- de kosten voor maatregelen die nodig zijn om de schade te beperken;
- de kosten van noodzakelijke maatregelen.

Sloopwaarde

Het bedrag dat u kunt krijgen voor onderdelen van uw woning.

Storm

Wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

Vandalisme

Moedwillige beschadiging van uw woning of inboedel door een persoon die zonder uw toestemming in uw woning is.

Vaste brandstoffen

Materialen die bedoeld zijn om in een haard te worden verbrand. Bijvoorbeeld blokken hout of papier.

Verkoopwaarde

De vrije verkoopwaarde van de woning zoals deze was direct voor de schade. De waarde van de grond hoort niet bij de verkoopwaarde.

Vonkenvanger

Een vonkenvanger is metaalgaas dat bovenop of bovenin de schoorsteen wordt geplaatst. Het metaalgaas is van roestvrijstaal en heeft een maaswijdte van 8mm tot 12mm.

De vonkenvanger voorkomt dat vonken en bijvoorbeeld stukjes brandend papier op het rieten dak komen. Het gaas van de vonkenvanger houdt de vonken of stukjes papier tegen die met de warme lucht in het rookkanaal opstijgen. Vaak wordt de functie vonkenvanger gecombineerd met een regenkap. De mazen van het gaas mogen niet te groot zijn, want dan zouden de vonken erdoor kunnen gaan. Maar de mazen van het gaas mogen ook niet te klein zijn, want dan kan het gaas verstopt raken.

VRKI

Verbeterde Risicoklasse-indeling

De Verbeterde Risicoklasse-indeling (VRKI) is een instrument om het inbraakrisico van een woning te bepalen en vast te stellen welke combinatie van beveiligingsmaatregelen het meest geschikt is voor inbraakpreventie.

Woning

het woongedeelte van het gebouw (waar u woont) en alle hieraan vast gebouwde bouwdelen die bij uw woning horen, op het adres genoemd op uw polis Onderdelen die bij uw woning horen zijn bijvoorbeeld:

- Vrijstaande bijgebouwen (uitgedrukt in het aantal m² vloeroppervlakte) zijn alleen verzekerd indien deze op het polisblad zijn vermeld
- de terreinafscheiding schutting (maar niet een terreinafscheiding van bomen, struiken, planten of rietmatten)
- een brug
- de fundering
- zonnepanelen
- laadpalen van elektrische auto's

Bij uw woning horen niet zaken die geen onderdeel zijn van de woning. Bijvoorbeeld:

- zonweringen
- (schotel)antennes
- vlaggenmasten
- (hobby)kassen
- Planten, bomen en struiken
- rietmatten