

8 september 2020; versie 1.1

Actievoorwaarden

Voor de Wonen zonder zorgen Actie, waarbij (potentiele) klanten bij het online afsluiten van een Woonverzekering, dan wel het nakomen van de (fysieke) afspraak voor een wooncheck, een vtwonon cadeaukaart t.w.v. €12,50 ontvangen en/of bij het afnemen van een Veilig Wonen-dienst een 'geld terug bedrag' ontvangen (hierna: *de Actie*), gelden de volgende actievoorwaarden:

1. Algemeen

- 1.1 De Actie wordt georganiseerd door Univé Services B.V. (hierna: *Univé*). Univé is onderdeel van Coöperatie Univé U.A. gevestigd te Zwolle, en is ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 05078632.
- 1.2 Door deel te nemen aan de Actie verklaart de deelnemer zich akkoord met deze Actievoorwaarden.
- 1.3 De Actie loopt van 31 augustus 2020 tot en met 6 november 2020.
- 1.4 Onder een *Woonverzekering* wordt in deze actievoorwaarden een particuliere inboedelverzekering en/of opstalverzekering voor een woning verstaan.
- 1.5 Onder een *Veilig Wonen-dienst* wordt in deze actievoorwaarden één van de volgende diensten uit het Veilig Wonen-abonnement van Univé verstaan: Alarm In Huis, cv-onderhoud, schoorsteenvegen en dakgootreiniging.
- 1.6 De Actie is niet geldig in combinatie met andere acties voor een Woonverzekering en/of Veilig Wonen-dienst, met uitzondering van de Univé collectiviteitskorting.
- 1.7 Deelname aan de Actie is niet toegestaan indien slechts een 'uitbreiding' in dekkingsniveau plaatsvindt (bijvoorbeeld van inboedel 'basis' naar inboedel 'all risk'). Deelname aan de Actie is ook niet toegestaan indien het afsluiten van de Woonverzekering of Veilig Wonen-dienst nagenoeg volgt op het eindigen van de Woonverzekering of Veilig Wonen-dienst op hetzelfde adres.
- 1.8 Deze Actievoorwaarden staan op www.unive.nl/wonen.
- 1.9 Univé kan te allen tijde deze Actievoorwaarden wijzigen. Een gewijzigde versie van de Actievoorwaarden zal op de website www.unive.nl/wonen geplaatst worden, voorzien van een datum waarop de wijziging ingaat.
- 1.10 Univé behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken de Actie te allen tijde te beëindigen of te verlengen.

2. Deelname aan de Actie

2.1 De Actieperiode loopt 31 augustus 2020 tot en met 6 november 2020. De Actie bestaat uit twee onderdelen.

Onderdeel 1: vtwonen cadeaukaart t.w.v. €12,50

2.2 Indien een deelnemer gedurende de Actieperiode via het online afsprakenformulier of via één van onze adviseurs een afspraak maakt voor een wooncheck in de winkel én daadwerkelijk aanwezig is op het afgesproken moment voor de wooncheck, ontvangt de deelnemer na afloop van de wooncheck een vtwonen cadeaukaart t.w.v. €12,50 (hierna: *een Cadeaukaart*). De afspraak dient wel uiterlijk 15 november 2020 plaats te hebben gevonden.

2.3 Ook indien een deelnemer gedurende de Actieperiode via de website www.unive.nl/wonen een Woonverzekering afsluit met ingangsdatum vóór 1 januari 2021, ontvangt de deelnemer een Cadeaukaart. De deelnemer ontvangt de Cadeaukaart binnen circa vier weken na de ingangsdatum van de Woonverzekering via het bij Univé bekende e-mailadres, mits de Woonverzekering op dat moment nog niet is geëindigd.

2.4 Per deelnemer en/of adres wordt maximaal één Cadeaukaart verstrekt. De combinatie van een wooncheck in de winkel en het online afsluiten van een Woonverzekering voor hetzelfde adres geeft dus geen recht op twee Cadeaukaarten.

2.5 De Cadeaukaart kan besteed worden in de webshop van vtwonen via <https://shop.vtwonen.nl/>

2.6 De Cadeaukaart is geldig tot 24 augustus 2022.

Onderdeel 2: 'geld terug' Veilig Wonen-dienst

2.7 Indien een deelnemer gedurende de Actieperiode via de website www.unive.nl/veilig-wonen of via één van onze adviseurs een Veilig Wonen-dienst afneemt, ontvangt de deelnemer eenmalig een geldbedrag terug. Het '*geld terug bedrag*' betreft het voor de afgenomen Veilig Wonen-dienst verschuldigde bedrag over de eerste twee maanden.

2.8 De ingangsdatum voor de Veilig Wonen-dienst mag tot drie maanden na het einde van de Actieperiode liggen.

2.9 Het '*geld terug bedrag*' wordt binnen circa vier weken na de ingangsdatum van de Veilig Wonen-dienst uitbetaald op de bankrekening van de deelnemer, mits de Veilig Wonen-dienst op het moment van uitbetaling nog niet is geëindigd. Univé gebruikt voor de terugbetaling de bij haar bekende bankrekening waarvan ook het voor de Veilig Wonen-dienst verschuldigde bedrag wordt afgeschreven. Het uitbetalen van het '*geld terug bedrag*' gebeurt dus via een aparte overschrijving.

- 2.10 Indien een deelnemer gedurende de Actieperiode meerdere Veilig Wonen-diensten afsluit, ontvangt de deelnemer voor elk van die afgesloten Veilig Wonen-dienst het 'geld terug bedrag'.

3. Privacy

- 3.1 De Univé privacyverklaring (zie www.unive.nl/privacy) is van toepassing op de persoonsgegevens die de deelnemer Univé in verband met deze Acties verstrekt.
- 3.2 De informatie die de deelnemer Univé voor deze Actie verstrekt, wordt gebruikt om de deelnemer te informeren over deze Actie, uitvoering te geven aan deze Actie en om contact met de deelnemer op te nemen indien dit nodig is.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1 Univé is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel aan eigendommen en/of personen als gevolg van deelname aan deze Actie of gebruik(making) hiervan.
- 4.2 Mocht de Actie om wat voor reden dan ook beëindigd, gewijzigd of opgeschort worden, dan zijn Univé en de eventueel door haar ingeschakelde hulppersonen, of derden niet aansprakelijk voor eventuele schade van deelnemers en hebben de deelnemers geen recht op een schadevergoeding.
- 4.3 Univé en de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor uit de Actie voortvloeiende kosten en handelingen.

5. Slotbepalingen

- 5.1 Univé mag deelname aan de Actie weigeren of beëindigen als de deelnemer handelt in strijd met deze Actievoorwaarden of met de wet of als sprake is van enige vorm van misbruik door de deelnemer. Univé mag dit zonder opgaaft van redenen doen, zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade van de deelnemer.
- 5.2 De inhoud van deze site, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software en overige informatie mag niet worden veevoudigd of gepubliceerd zonder toestemming van Univé.
- 5.3 Klachten kan de deelnemer richten aan de directie van Univé via Coöperatie Univé U.A. t.a.v. afdeling Klachtenmanagement. Postbus 15, 9400 AA Assen of via klachten@unive.nl. De deelnemer ontvangt binnen 2 weken een reactie op een ingediende klacht.