

Voorwaarden rechtsbijstand verzekering zakelijk

Versie 2

Univé vindt het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw rechtsbijstandverzekering. In deze voorwaarden staat waarvoor u verzekerd bent als u een conflict heeft. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u verder helpen. Deze voorwaarden gelden samen met onze algemene voorwaarden. In de algemene voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor al onze verzekeringen gelden. Welke versie van de algemene voorwaarden voor u geldt staat op uw *polis*.

Univé Rechtshulp verleent rechtsbijstand

Univé Rechtshulp verzorgt de juridische advisering en rechtsbijstandverlening voor Univé. Univé Rechtshulp is een onafhankelijke stichting.

Uitleg begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met '**u**' en '**uw**': de *verzekeringnemer* of de verzekerden. Deze staan op de *polis* of in deze voorwaarden, in hoofdstuk 3 "Wie is verzekerd".

In deze voorwaarden bedoelen we met '**wij**', '**we**', '**ons**' en '**onze**' Univé Rechtshulp.

Wij leggen de schuingedrukte woorden achterin de voorwaarden uit, bij "Wat bedoelen we met...?".

Waar kunt u terecht bij een conflict of voor een juridisch advies?

- Meld het conflict bij Univé Rechtshulp op een van de volgende manieren:
 - Via univerechtshulp.nl (Rechtshulp starten)
 - E-mail: rechtshulp@unive.nl
 - Bel ons op 0592 – 38 25 01
- Wilt u alleen juridisch advies? Wij wijzen u graag de weg!
 - Via univerechtshulp.nl (Wat zijn mijn rechten?)
 - E-mail: rechtshulp@unive.nl
 - Bel ons op 0592 – 38 25 01



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
1. U heeft een conflict	5
2. Wij verwerken uw informatie	5
3. Wie is verzekerd	6
4. Waar bent u verzekerd	6
5. Wij beoordelen uw conflict	7
5.1 Hoe beoordelen wij uw conflict?	7
6. Wanneer is een conflict na het einde van de verzekering verzekerd?	8
7. Wat is niet verzekerd	8
7.1 Welke situaties zijn niet verzekerd?	8
7.2 Welke conflicten zijn niet verzekerd?	9
7.3 Welke kosten zijn niet verzekerd?	10
8. Behandeling van uw conflict	11
8.1 Juridisch advies	12
8.2 Bemiddelen en onderhandelen	12
8.3 Procederen	13
8.4 Belangenconflict	15
8.5 Mediation	15
8.6 Expertise	15
8.7 Meer belanghebbenden betrokken bij het conflict	15
8.8 Wanneer moet u ons terugbetalen?	16
9. Geschillenregeling	16
9.1 Hoe werkt de geschillenregeling?	16
9.2 Geeft de externe deskundige u gelijk?	17
9.3 Geeft de externe deskundige u geen gelijk?	17
10. Bedrijfsvoering	17
10.1 Wat is verzekerd?	17
10.2 Strafzaken	18
10.3 Wat is niet verzekerd?	18

10.4	Wie is verzekerd?	18
10.5	Waar bent u verzekerd?	19
11.	Aankoop van goederen & diensten	19
11.1	Wat is verzekerd?	19
11.2	Waar bent u verzekerd?	19
12.	Verkoop van goederen & diensten	20
12.1	Wat is verzekerd?	20
12.2	Waar bent u verzekerd?	20
13.	Incasso	20
13.1	Wat is verzekerd?	21
13.2	Wat is niet verzekerd?	22
13.3	Waar bent u verzekerd?	22
13.4	Geschillenregeling voor de dekking incasso	22
14.	Juridische preventiedienst	23
14.1	Wat is verzekerd?	23
14.2	Waar bent u verzekerd?	24
15.	Verkeer & voertuigen	24
15.1	Verhalen van schade	24
15.2	Hulp bij conflicten over contracten	24
15.3	Strafzaken in het verkeer	25
15.4	Wat is niet verzekerd?	25
15.5	Waar bent u verzekerd?	26
16.	Premie-index	26
17.	Hoe blijft u goed verzekerd?	26
17.1	Doorgeven van wijzigingen op eigen initiatief	26
17.2	Doorgeven van wijzigingen op verzoek van Univé	27
17.3	Univé past uw verzekering aan	27
	Wat bedoelen we met....?	27

1. U heeft een conflict



Wij helpen u alleen als u een conflict heeft dat verzekerd is.

Is het conflict niet verzekerd? Dan bieden wij juridisch advies, zie 8.1

U mag van ons verwachten dat wij u snel en goed helpen. Maar daar hebben wij uw hulp wel bij nodig. Er staan plichten beschreven in hoofdstuk 9 van de algemene voorwaarden. Daarnaast moet u het volgende doen als u vindt dat u een conflict heeft:

- Meld een conflict zo snel mogelijk bij ons.
- Geef ons alle informatie zodat wij het conflict kunnen beoordelen. Ook als u die later krijgt.
- Werk mee om *schade te verhalen*.
- Laat ons uw conflict behandelen. Doe niets wat ons werk moeilijker en duurder maakt.
- Maak alleen afspraken met de andere partij na onze toestemming.
- Vraag voordat u kosten maakt altijd eerst een akkoord van ons.
- Behandel onze medewerkers niet ongewenst. Zoals: gewelddadig, bedreigend, beledigend of intimiderend.

Houdt u zich niet aan deze regels? Dan heeft dat deze gevolgen:

- Wij helpen u niet meer.
- Wij stoppen de rechtsbijstand van uw conflict.
- Wij betalen geen kosten meer.

2. Wij verwerken uw informatie

De informatie over uw conflict behandelen wij vertrouwelijk. Wij geven deze informatie alleen door aan de door ons ingeschakelde personen als dat nodig is om u te helpen of als u daarvoor toestemming heeft gegeven. Ingeschakelde personen zijn bijvoorbeeld *experts* of *externe deskundigen*.

Wij geven wel het volgende aan *Univé* door:

- Het aantal conflicten dat u heeft gemeld.
- Het soort conflict. Bijvoorbeeld contractueel conflict of conflict met de overheid.
- Hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtsbijstand.
- Als er een vermoeden is dat u niet de juiste of volledige informatie heeft gegeven bij het aanvragen van de verzekering.

- Dat wij met de behandeling van uw conflict zijn gestopt als er sprake is van een vertrouwensbreuk. Er is een vertrouwensbreuk als uw gedrag voor ons reden is om de rechtsbijstand niet voort te zetten.
- Als er sprake is van *frauderen*. Wij geven dan aan *Univé* alleen door dat er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- In de algemene voorwaarden leest u wanneer nog meer sprake is van een vertrouwensbreuk en wat de gevolgen kunnen zijn. Op univerechtshulp.nl/over-ons/privacy-en-vertrouwen leest u hoe wij omgaan met *fraude*, criminaliteit en ongewenst gedrag.

Wat doet Univé met deze informatie?

Deze informatie kan voor *Univé* aanleiding zijn uw verzekering te veranderen of op te zeggen. U hoort dit altijd van tevoren. Ook beslist *Univé* of uw gegevens worden gemeld bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (*CIS*). *Univé* houdt zich aan het privacy reglement van de Stichting *CIS*.

3. Wie is verzekerd

Uw bedrijf (*de verzekeringnemer*) met de verzekerde activiteit, die op de *polis* staat.

Soms geldt de verzekering voor nog meer personen. Dit staat in 10.4 en in 15.1.

Hebben twee verzekerden een conflict met elkaar? En zijn ze verzekerd op dezelfde *polis*? Dan kan één verzekerde aanspraak maken op rechtshulp. U, als *verzekeringnemer*, bepaalt wie. Soms bent u dan wel verzekerd voor mediation. Dit staat in 8.2.2 derde bullet.

4. Waar bent u verzekerd

U bent altijd verzekerd in Nederland. Soms bent u ook verzekerd in andere landen of gebieden. U vindt dit terug in andere hoofdstukken onder "Waar bent u verzekerd?".

Wij helpen u alleen als het conflict valt onder het recht van dat land of gebied. En als de rechter van dat land of gebied over uw conflict mag oordelen.



5. Wij beoordelen uw conflict

Wilt u rechtsbijstand voor een conflict? Dan gaan wij uw conflict eerst beoordelen.

5.1 Hoe beoordelen wij uw conflict?

Onze beoordeling bestaat uit drie vragen. Kunnen de eerste twee vragen met “ja” worden beantwoord? Dan bekijken we samen of wij het eens kunnen worden wat u met onze rechtsbijstandverlening wilt bereiken. U moet ons alle informatie aanleveren, zodat wij deze kunnen beoordelen. Daarna kunnen wij starten met het verlenen van rechtsbijstand.

5.1.1 Vraag 1: Valt uw conflict onder de dekking van de verzekering?

Wij kijken eerst of de hulp verzekerd is. Waarvoor u verzekerd bent, staat op uw *polis* en in uw polisvoorwaarden.

5.1.2 Vraag 2: Kunnen we vaststellen of er een conflict is?

Dat is niet altijd duidelijk. Wij vragen u daarom eerst om informatie waarmee wij kunnen beoordelen of er sprake is van een conflict en aanleiding voor juridische actie. Daarvan is sprake als de informatie duidelijk maakt:

- Wat er precies gebeurd is of waardoor u schade heeft.
- Wie verantwoordelijk is voor de *gebeurtenis*.
- Hoe groot de schade of uw belang is.

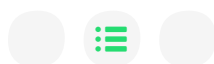
Heeft u de informatie niet?

Dan kunnen wij u vragen om een expertiserapport. Dat is een rapport dat door een *expert* wordt gemaakt. Het rapport moet voor de ontbrekende informatie zorgen die wij nodig hebben om vast te stellen of er een conflict is. Overleg eerst met ons welke *expert* u kiest en wat de opdracht is. U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt deze kosten van ons terug als uit het rapport blijkt dat er een conflict is.

Gaat het om letsel of om een medische fout waar een ander voor aansprakelijk is?

Wij vragen een medisch adviseur om, op basis van uw verhaal, te beoordelen wat er precies is gebeurd. En of er medisch een fout is gemaakt. Wij betalen die kosten. Soms is medische informatie van derden daarbij van belang. U moet ons deze informatie aanleveren. Dat is voor u niet altijd makkelijk. Wij willen u daarbij helpen. Wij vragen u dan of u het goed vindt dat wij namens u deze informatie opvragen. Wij betalen dan ook die kosten.

Blijkt uit de beoordeling niet dat iets medisch fout is gegaan?



Dan kunnen wij niet vaststellen dat er een conflict is. U kunt dan zelf een andere medische *expert* de informatie laten beoordelen. Overleg eerst met ons welke *expert* u kiest en wat de opdracht is. U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt deze kosten van ons terug als uit het rapport blijkt dat er een conflict is.

5.1.3 Vraag 3: Is er een redelijke kans dat we bereiken wat u wilt?

Samen bekijken we of wij het eens kunnen worden over wat u met onze rechtsbijstandverlening wilt bereiken. Er moet een redelijke kans zijn op het behalen van het resultaat. Dat is zo als die kans meer dan 50% is. Is dat het geval? Dan verlenen we rechtsbijstand om dat te bereiken.

Tijdens onze rechtsbijstand toetsen we de redelijke kans steeds opnieuw. Is er geen redelijke kans meer? Dan stoppen wij de rechtsbijstand.

6. Wanneer is een conflict na het einde van de verzekering verzekerd?

Heeft u een conflict nadat de verzekering is gestopt? Dan heeft u daarvoor nog dekking als wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:

- Het moet gaan om een conflict dat op de *polis* verzekerd zou zijn als de verzekering niet was beëindigd.
- De verzekering is beëindigd omdat u gestopt bent met uw bedrijf en uw bedrijfsactiviteiten.
- U heeft binnen één jaar na het einde van de verzekering toch een conflict.
- U moet dit conflict ook melden binnen één jaar na het einde van de verzekering.
- De oorzaak van het conflict ligt tijdens de looptijd van de verzekering.

7. Wat is niet verzekerd

In dit hoofdstuk staat wanneer wij een conflict niet behandelen en kosten niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin wij dit niet doen. Die gelden dan alleen voor een gedeelte van de verzekering. Die situaties vindt u in de andere hoofdstukken onder het kopje "Wat is niet verzekerd?".

7.1 Welke situaties zijn niet verzekerd?

De volgende situaties zijn niet verzekerd:

- Het conflict ontstond voor u de verzekering afsloot. Of als de *gebeurtenis* die zorgde voor het conflict, gebeurde voor u de verzekering afsloot. Dit geldt ook als u tussentijds de dekking of verzekerde kosten wijzigt.

- U had bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering kunnen beseffen dat dit conflict kon ontstaan.
- U meldt een conflict nadat de verzekering is gestopt.
- Als u iets doet wat niet mag en u weet of kon weten dat daardoor een conflict kan ontstaan.
- U geeft zonder onze toestemming een andere deskundige opdracht om uw conflict te behandelen.
- U meldt het conflict zo laat, dat de behandeling voor ons moeilijker wordt of dat dit onze kosten verhoogt.
- Het *minimaal belang* van het conflict is kleiner dan het bedrag dat op de *polis* staat. Rente of andere kosten worden niet meegerekend. Voor schade in het verkeer geldt geen *minimum belang*.
- U heeft geen vestigingsadres in Nederland. Het vestigingsadres is het adres waar u:
 - staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Nederland, en
 - waar of van waaruit u uw bedrijfsactiviteit uitvoert.
- Als u *fraudeert*.

7.2 Welke conflicten zijn niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn conflicten die gaan over of die te maken hebben met:

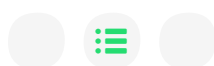
- Schade en kosten die al zijn uitgesloten volgens de algemene voorwaarden.
- De uitleg van deze verzekering of het verlenen van rechtsbijstand. Daarbij maakt het niet uit of wij of een *externe deskundige* de rechtsbijstand verleent.
- De dienstverlening door een *externe deskundige* die u zelf heeft gekozen. Dit geldt als u schade heeft door een fout van de *externe deskundige*. Wij zijn daarvoor niet aansprakelijk en betalen die schade niet.
- De dienstverlening door een *externe deskundige* die u zelf heeft gekozen, als het gaat om een niet verzekerde *gebeurtenis* of conflict.
- Rechtspersonen- en vennootschapsrecht.
- Conflicten over de samenwerking tussen personen of (bestuurs-) organen die het bedrijf exploiteren of hebben geëxploiteerd. Er bestaat wel recht op mediation zoals omschreven in 8.2.2.
- Belastingrecht.
- Effecten en vermogensbeheer. Met effecten en vermogensbeheer bedoelen we aandelen, opties, obligaties en andere vormen van beleggingen.
- De ondernemingsraad en vakorganisaties.
- De financiering van de onderneming.
- Geld dat u heeft uitgeleend.
- Het overnemen van financiële verplichtingen van een ander. Hieronder valt ook borg of garant staan.
- Exploiteren, verhuren of verpachten van onroerende zaken of *spullen*. U bent hiervoor wel verzekerd als dit hoort bij de op de polis verzekerde activiteit.

- De handel in tweedehands *spullen*. U bent hiervoor wel verzekerd als dit hoort bij de op de polis verzekerde activiteit.
- Het ontbreken of niet naleven van een milieuvergunning.
- Bodemverontreiniging. Hiervoor bent u wel verzekerd als op uw *polis* staat dat u verzekerd bent voor de activiteit “agrarisches bedrijf”.
- Uw:
 - faillissement
 - uitstel van betaling en betalingsregeling
 - schuldsanering
- Conflicten waarvoor u een beroep wilt of moet doen op een internationaal of supranationaal rechtcollege. Het maakt daarbij niet uit om welk soort conflict het gaat of welk rechtcollege het is.
- Intellectueel of industrieel eigendom. Bijvoorbeeld: auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht. Conflicten over de handelsnaam of domeinnaam van het bedrijf zijn wel verzekerd.
- Het bestrijden van:
 - verdragen
 - wetten
 - regels
 - besluitenvan de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden.
- Situaties waarbij iemand anders vindt dat u aansprakelijk bent voor een schade. Heeft u een aansprakelijkheidsverzekering? En heeft die verzekeraar u schriftelijk laten weten dat die schade niet onder de verzekering valt? Dan krijgt u wel rechtshulp van ons.
- De normale activiteiten van een particulier en uw belangen als particulier.
- Andere:
 - zakelijke activiteiten
 - vormen van ondernemingdan op uw *polis* staat.

7.3 Welke kosten zijn niet verzekerd?

Deze kosten zijn niet verzekerd:

- boetes
- dwangsommen
- btw die u kunt verrekenen
- de kosten die de andere partij maakt buiten een *procedure* om. Dit zijn buitengerechtelijke kosten
- de kosten van een eerste expertise in conflicten over schade door planologische wijzigingen (zoals onteigening en planschade).



8. Behandeling van uw conflict

Basis van de verzekering is rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat onze eigen deskundigen rechtsbijstand verlenen.

Zijn de kosten van de behandeling hoger dan het betalen van uw schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen uw schade te betalen. Wij behandelen uw conflict dan niet verder.

Per *gebeurtenis* betalen wij tot maximaal eenmaal het verzekerde bedrag dat op uw *polis* staat. Wij betalen nooit meer dan uw financieel belang bij het verzekerde conflict.

Samenhang

Stel de overheid neemt een besluit waardoor de aanleg van een windmolenpark mogelijk wordt. Dit is een *gebeurtenis*. Deze situatie heeft tot gevolg dat ook andere besluiten genomen worden, zoals bijvoorbeeld de aanleg van nieuwe wegen. Dat is ook een *gebeurtenis*. Deze *gebeurtenissen* hangen samen en hebben met elkaar te maken. Wij zien dat als één *gebeurtenis*. En dat leidt tot meerdere conflicten en *procedures*. Daarnaast vindt u dat uw woongenot wordt aangetast en uw woning minder waard wordt. U wilt hier actie tegen ondernemen. Dan is er sprake van verschillende conflicten en *procedures* die uit die *gebeurtenis* volgen.



Stel u wilt de arbeidsovereenkomst met een werknemer beëindigen. En u krijgt niet alleen een conflict over het ontslag, maar ook over de eindafrekening en het concurrentiebeding. Al deze conflicten hebben met elkaar te maken en komen voort uit dezelfde *gebeurtenis* namelijk uw besluit om de arbeidsrelatie te beëindigen.

Univé ziet al deze conflicten als het gevolg van één *gebeurtenis*, waarvoor maximaal eenmaal het verzekerde bedrag wordt vergoed.

Bijvoorbeeld financieel belang

Stel u heeft een conflict over het kopen van een bedrijfscomputer met een waarde van € 2.000. De kosten van een *externe deskundige* zijn € 3.200. Dan betalen wij niet meer dan € 2.000 aan de *externe deskundige*.



8.1 Juridisch advies

Geldt het Nederlands recht? Dan bieden wij de volgende mogelijkheden aan:

Advies

Ook als het conflict niet verzekerd is. Kijk op onze website of bel of mail ons dan. We proberen u op basis van de beschikbare informatie op weg te helpen. Bijvoorbeeld: door uitleg te geven, door u te helpen met een voorbeeldbrief of door informatie te geven.

Eenmalige juridische hulp

Soms krijgt u *eenmalige juridische hulp*. Dit staat bij de dekking aangegeven. Wij bespreken met u:

- uw juridische positie;
- uw rechten en uw plichten;
- uw mogelijkheden om het conflict aan te pakken.

Juridische toets

Soms bieden we u een juridische toets van documenten aan. Dit staat bij de dekking aangegeven.

8.2 Bemiddelen en onderhandelen

8.2.1 Wie behandelt uw conflict?

Bij een conflict verlenen onze deskundigen rechtsbijstand. Onze deskundigen zijn specialist op een bepaald juridisch gebied. Wij kunnen externe deskundigen inschakelen om namens ons de rechtsbijstand te verlenen.

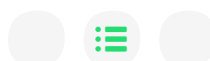
8.2.2 Welke kosten betalen wij?

De verzekerde kosten van rechtsbijstand betalen wij volledig. Ook als wij een *externe deskundige of mediator* inschakelen om namens ons rechtsbijstand te verlenen.

De verzekerde kosten zijn:

- Onze kosten.
- De kosten van *experts*.
- De kosten voor mediation. Deze kosten betalen we tot € 3.000 per *gebeurtenis*.
- De kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid in een verzekerd conflict om borg? Dan betalen wij die tot maximaal € 25.000. Dit doen wij als u daardoor:
 - uit de gevangenis mag;
 - uw *spullen* terugkrijgt.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de borgsom onmiddellijk aan ons terugbetalen. Krijgt u het geld niet terug van de buitenlandse overheid? Ook dan moet u de borgsom aan ons terugbetalen, maar dan binnen een jaar.



8.3 Procederen

Leidt bemiddelen en behandelen niet tot resultaat? Dan beoordelen wij of een *procedure* de volgende stap is. Wij bepalen in het conflict of er een *procedure* nodig is. En op welk moment. Dan zijn er de volgende mogelijkheden:

- Een advocaat is niet wettelijk verplicht.
- Een advocaat is wettelijk verplicht.

8.3.1 Een advocaat is niet wettelijk verplicht

U laat ons procederen

De kosten van de rechtsbijstand betalen wij volledig. Ook als wij een *externe deskundige* of *mediator* vragen om dat namens ons te doen.

U kiest voor behandeling door een externe deskundige

U mag deze vrij kiezen. Heeft u geen voorkeur of weet u niet goed wie u moet kiezen, dan helpen wij u. Wij geven namens u de opdracht aan de *externe deskundige*. Er geldt een eigen risico per *gebeurtenis*. Dit eigen risicobedrag staat op uw *polis*.

Heeft u gekozen voor behandeling door een *externe deskundige*? Dan kunt u voor uw conflict geen beroep meer doen op het verlenen van rechtshulp door ons.

De volgende voorwaarden gelden:

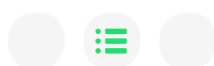
- Wij geven de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven.
 - Per *procedure* geven wij namens u opdracht aan één *externe deskundige*.
 - U werkt mee:
 - aan het terugvorderen bij de andere partij van onze betaalde kosten;
 - door ons een kopie te geven van het (proces)dossier.
- Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.
- De *externe deskundige* moet tijdens de behandeling steeds opnieuw de redelijke kans inschatten.

Bij betaling van de eerste declaratie(s) betaalt u zelf het eigen risico aan de *externe deskundige*.

8.3.2 Advocaat is wettelijk verplicht

U mag deze vrij kiezen. Heeft u geen voorkeur of weet u niet goed wie u moet kiezen? Dan helpen wij u. Wij geven namens u de opdracht aan de advocaat.

Ook de kosten die een *externe deskundige* als bedoeld in 8.3.1 maakt en die wij voor dezelfde *gebeurtenis* betalen, vallen onder het hier geldende maximaal verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat.



Bijvoorbeeld een *procedure* waarbij een advocaat niet verplicht is leidt tot een *procedure* waarbij een advocaat wel verplicht is



Stel u heeft een conflict met een werknemer en dit leidt tot ontslag en een *procedure*. U kiest voor behandeling door een *externe deskundige*. U heeft gekozen voor het verzekerd bedrag van € 3.000. Wij hebben voor de *procedure* bij de kantonrechter dit bedrag al volledig betaald. Leidt de *procedure* vervolgens tot een hoger beroep, waardoor u zich bij de Rechtbank verplicht moet laten bijstaan door een advocaat? Wij trekken het al betaalde bedrag van € 3.000 dan af van het maximaal verzekerde bedrag van € 50.000 dat op uw *polis* staat als een advocaat verplicht is.

De volgende voorwaarden gelden:

- Wij geven de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven.
- Per *procedure* geven wij namens u opdracht aan één advocaat.
- U werkt mee:
 - aan het terugvorderen bij de andere partij van onze betaalde kosten;
 - door ons een kopie te geven van het procesdossier.

Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.

- De advocaat moet tijdens de behandeling steeds opnieuw de redelijke kans inschatten.

8.3.3. Welke kosten betalen wij?

De verzekerde kosten zijn:

- Onze kosten.
- De redelijke en gebruikelijke kosten van één *externe deskundige*. Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak die u gemaakt heeft over een vergoeding van kosten op basis van no cure no pay of succesfee.
- De kosten van *experts*.
- De kosten voor mediation. Deze kosten betalen we tot € 3.000 per *gebeurtenis*.
- De kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten.
- Uw kosten van de *procedure*.
- De kosten van de *procedure* van een andere partij. Dit doen we alleen als de rechter vindt dat u deze kosten moet betalen.
- De kosten van het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak en alleen binnen de landen of gebieden waar u verzekerd bent.
- De redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

8.4 Belangenconflict

U heeft een conflict met een andere rechtsbijstand verzekerde van *Univé*. U mag zelf een advocaat of *externe deskundige* kiezen. Wij geven die opdracht dan namens u.

Wij betalen u dan de verzekerde kosten als omschreven in paragraaf 8.3

8.5 Mediation

Sommige conflicten kunnen door een *mediator* worden opgelost. Leent uw conflict zich voor mediation? Dan geven wij in overleg met u en namens u opdracht aan een *mediator*. We schakelen nooit meer dan één *mediator* per conflict in.

De *mediator* helpt bij het vinden van een oplossing waar iedereen het mee eens is. Lukt dit? Dan zet de *mediator* de afspraken in een overeenkomst. Ondertekenen alle partijen de overeenkomst? Dan moeten ze zich houden aan de afspraken. Lukt het niet om met een *mediator* tot een oplossing te komen? Dan bepalen we samen met u hoe we verder gaan.

8.6 Expertise

Als wij in een conflict rechtsbijstand verlenen en wij het nodig vinden dat een expert onderzoek doet of advies uitbrengt, dan geven wij opdracht aan een *expert*. Hiervan maakt hij dan een rapport. Wij schakelen nooit meer dan één *expert* per conflict in.

Bent u het niet eens met de *expert*? Dan kunt u nog een rapport door een andere *expert* laten maken. U betaalt de kosten van dit rapport zelf. Onder de volgende drie voorwaarden krijgt u de kosten van ons terug:

- U geeft de *expert* in overleg met ons de opdracht.
- U overlegt met ons wat de opdracht is.
- Wij kunnen het nieuwe rapport gebruiken om een beter resultaat voor u te halen.

8.7 Meer belanghebbenden betrokken bij het conflict

Zijn er meer bedrijven of personen betrokken bij het conflict? En hebben die bedrijven of personen hetzelfde belang bij de rechtsbijstand of de uitkomst daarvan? Dan kunnen wij toestemming geven om in het conflict samen met die anderen rechtsbijstand te laten verlenen door een *externe deskundige*.

Wij betalen dan alleen uw aandeel in de kosten van rechtsbijstand. We berekenen uw aandeel door de totale kosten te delen door het aantal bedrijven of personen dat belang heeft bij de actie. Het maakt daarbij niet uit of die anderen ook daadwerkelijk deelnemen of meebetalen.

8.8 Wanneer moet u ons terugbetalen?

De verzekerde kosten schieten wij aan u voor. Soms kunt u, of een ander namens u, de kosten die wij betaald hebben terugkrijgen. Wij helpen u bij het *verhalen van kosten*. Het gaat om kosten die:

- een ander als gevolg van een uitspraak moet betalen, of;
- op een ander verhaald kunnen worden, of;
- door een ander betaald kunnen worden, of;
- verrekend kunnen worden.

Betaalt een ander deze kosten aan u? Dan moet u het bedrag dat wij hebben betaald aan ons terugbetalen.

9. Geschillenregeling

Bent u het niet eens met onze voorgestelde juridische aanpak in onze rechtsbijstand? Of met onze juridische beoordeling van de redelijke kans als bedoeld in 5.1.3? Dan proberen we dit eerst zelf met u op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om u te beschermen. Dit is de geschillenregeling. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten.

In andere gevallen dan de juridische aanpak of de beoordeling van de redelijke kans geldt de geschillenregeling niet. Heeft u de dekking incasso meeverzekerd? Dan geldt voor het innen van vorderingen en kosten een aparte geschillenregeling, deze leest u in 13.4.

9.1 Hoe werkt de geschillenregeling?

De geschillenregeling werkt zo:

- U geeft schriftelijk bij ons aan waar u het niet mee eens bent.
- We kiezen daarna samen een onafhankelijke *externe deskundige*.
- We stellen samen vast welke vragen we willen stellen aan de *externe deskundige*.
- Wij geven de opdracht aan de *externe deskundige* en wij sturen hem het dossier.
- Wij sturen uw mening samen met die van ons naar de onafhankelijke *externe deskundige*.
- De *externe deskundige* bepaalt op basis van de opdracht en het toegezonden dossier of onze voorgestelde juridische aanpak of beoordeling van de redelijke kans van slagen goed is. Hierbij gaat hij uit van wat wij samen met u hebben vastgesteld over wat u wilt bereiken.
- De *externe deskundige* neemt de behandeling niet over.
- Wij én u moeten ons houden aan zijn beslissing.
- Wij betalen de verzekerde kosten voor deze *externe deskundige*.



9.2 Geeft de externe deskundige u gelijk?

Dan behandelen wij uw conflict verder volgens het oordeel van de *externe deskundige*. Ook dan geldt dat wij alleen de verzekerde kosten betalen die in hoofdstuk 8.2.2 zijn genoemd.

9.3 Geeft de externe deskundige u geen gelijk?

Dan verandert er verder niets. U kunt het conflict nog door een andere *externe deskundige* laten behandelen. Maar dit betaalt u dan zelf. Bereikt u dan wel wat wij samen met u hebben vastgesteld? Dan betalen wij de verzekerde kosten aan u terug.

Alles wat in de hoofdstukken 1 tot en met 9 van deze voorwaarden staat geldt voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering.

10. Bedrijfsvoering

10.1 Wat is verzekerd?

We helpen u met conflicten waarmee u in uw bedrijfsvoering te maken kunt krijgen. Zoals:

- Conflicten over grond en bedrijfspanden waarop en waarin u uw bedrijf uitoefent. Gaat het conflict over de wet onroerende zaken (WOZ)? Dan gelden hiervoor de volgende regels:
 - U regelt zelf het bezwaar.
 - Wij helpen u alleen als u geen gelijk krijgt en in beroep wilt gaan bij de rechtbank.
- Conflicten over grond en bedrijfspanden waarop en waarin u uw bedrijf uitoefent.
- Conflicten over aannemingsovereenkomsten voor aan-, ver- of nieuwbouw van deze panden. Dit geldt alleen als de overeenkomst schriftelijk is aangegaan en arbitrage is overeengekomen.
- Conflicten met de overheid over een vergunning die u heeft aangevraagd.
- Conflicten met de overheid over een financiële bijdrage (zoals een subsidie). Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
 - U bent verzekerd met als activiteit “agrarisch bedrijf”.
 - De periode waarover het besluit gaat ligt binnen de looptijd van de verzekering.
 - Het besluit door de overheid is genomen binnen de looptijd van de verzekering.
- Conflicten over landinrichting (zoals ruilverkaveling, onteigening) van de gronden waarop u uw bedrijf uitoefent.
- Conflicten over burendrecht en erfdienstbaarheden (het recht om gebruik te maken van een stuk grond, ook al bent u niet zelf de eigenaar. Een voorbeeld hiervan is het recht van overpad).
- Conflicten met uw personeel en over sociale wetgeving.
- Conflicten over het verhalen van uw schade:

- Wij helpen u met het *verhalen* van uw schade door een onrechtmatige daad van een ander.
- Gaat het conflict over uw schade door *cybercriminaliteit*? Dan helpen wij u met het *verhalen* van uw schade door *cybercriminaliteit* op de aansprakelijke partij. Bijvoorbeeld de bank of creditcardmaatschappij of de strafrechtelijk veroordeelde crimineel.
- Conflicten over installaties voor of activiteiten ten behoeve van energieopwekking. Dit geldt alleen als deze zijn bedoeld om in de eigen energiebehoefte van het bedrijf te voorzien. Conflicten over het leveren van energie, warmte en dergelijke aan een andere partij vallen hier niet onder.

10.2 Strafzaken

Bij strafzaken verlenen wij geen rechtsbijstand. Wel betalen we achteraf uw verzekerde kosten, zie hoofdstuk 8. Daarvoor gelden vier voorwaarden:

- U wordt vervolgd voor een strafbaar feit.
- Het gaat niet om een verkeersovertreding.
- De rechter heeft over u geoordeeld en u bent niet veroordeeld. Deze uitspraak van de rechter moet definitief zijn.
- U geeft ons een compleet overzicht van de kosten. Dit doet u binnen twee maanden na de uitspraak.

10.3 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- vaartuigen en luchtvaartuigen, en het gebruik daarvan;
- schade die u lijdt als verkeersdeelnemer terwijl u niet aan het verkeer mocht deelnemen.

10.4 Wie is verzekerd?

Wij helpen u als *verzekeringnemer*.

Ook helpen wij de werknemer of bestuurder van het verzekerde bedrijf.

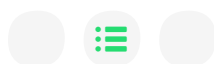
Dit doen wij als het conflict is ontstaan tijdens het werken voor het verzekerde bedrijf.

Wij helpen dan:

- bij het *verhalen* van schade waarvoor een ander aansprakelijk is;
- in een strafzaak zoals genoemd in 10.2.

Overlijdt één van de hierboven genoemde personen tijdens het werken voor het verzekerde bedrijf? Dan helpen wij de nabestaanden van die personen met het *verhalen van schade*. Maar alleen voor:

- *verhalen van kosten* voor de begrafenis of crematie;
- *verhalen van kosten* voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor de nabestaande(n) betaalde.



De hulp aan nabestaanden geldt alleen als een ander dan u als *verzekeringnemer*, voor de schade aansprakelijk is.

10.5 Waar bent u verzekerd?

10.5.1 Hulp bij het verhalen van schade uit onrechtmatige daad en strafzaken

U bent verzekerd in Europa en de landen aan de Middellandse Zee.

10.5.2 Hulp bij andere conflicten

U bent verzekerd in Nederland.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

11. Aankoop van goederen & diensten

11.1 Wat is verzekerd?

Wij helpen u bij conflicten die gaan over of te maken hebben met:

- Het aankopen van goederen en zaken, zoals handelsgoederen, grondstoffen en halffabricaten die u nodig heeft voor uw normale bedrijfsproces.
- Het afnemen van diensten die u nodig heeft voor de uitvoering van uw normale bedrijfsproces. Bijvoorbeeld een ingenieursbureau, adviesbureau of een inkoopdienst.

11.2 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland.

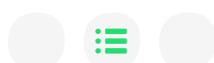
Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

12. Verkoop van goederen & diensten

12.1 Wat is verzekerd?

Wij helpen u bij conflicten die gaan over of te maken hebben met:

- Het verkopen en leveren van goederen en diensten als onderdeel van uw normale bedrijfsproces;



- Een andere partij die niet betaalt op grond van een juridisch inhoudelijk argument over wat u heeft verkocht of geleverd.

12.2 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

13. Incasso



U heeft de dekking incasso als op uw polis staat dat dit verzekerd is.

Wij helpen u bij het innen van uw geldvorderingen op een andere partij. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De andere partij heeft geen inhoudelijke argumenten om u niet te betalen.
- De vordering is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering. Of maximaal 3 maanden voorafgaand aan deze verzekering.
- De vordering heeft betrekking op de verkoop of levering zoals bedoeld in hoofdstuk 12.
- U heeft de andere partij ten minste eenmaal schriftelijk aangemaand tot betalen. U heeft daarbij aanspraak gemaakt op de buitengerechtelijke kosten.
- U hanteert algemene voorwaarden die aan de wettelijke eisen voldoen.
- Wij kunnen met de andere partij een betalingsregeling treffen, als hij naar onze mening de vordering niet in één keer kan voldoen.
- Het bedrag van de onbetaalde factuur is gelijk of groter dan het minimaal belang dat op uw *polis* staat.

Alle verzekerde bedragen in dit hoofdstuk zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betalen wij ook de btw over maximaal het verzekerde bedrag.

13.1 Wat is verzekerd?

We helpen u bij conflicten over:

- het innen van uw vorderingen, zowel binnen als buiten een *procedure* om;
- het in Nederland uitvoeren van een uitspraak van een rechter;
- het aanvragen van het faillissement van de andere partij. Dit doen we alleen als de vordering ten minste € 5.000 is. En het aannemelijk is dat innen alleen op deze manier mogelijk is;
- het leggen van beslag voorafgaand aan of tijdens een *procedure* (conservatoir beslag). Dit doen we alleen als de vordering ten minste € 5.000 is. En als er een redelijk vermoeden is dat de andere partij de *spullen* wil laten verdwijnen.

Voor het voeren van een *procedure* gelden ook de volgende voorwaarden:

- Het innen lukt niet buiten een *procedure* om.
- Er is een redelijke kans op het innen van de vordering en de kosten. Wij kunnen dat zo nodig eerst onderzoeken.
- De geschatte kosten wegen op tegen de geschatte opbrengst.

13.1.1 Wat gebeurt er als er geen redelijke kans is op het innen van de vordering en de kosten?

Is er geen redelijke kans op het innen van de vordering en de kosten? Dan stoppen wij de behandeling. U kunt later een verzoek doen om de behandeling te hervatten.

Dat kan alleen in de volgende situatie:

- U heeft een rapport van een deskundige waaruit blijkt dat de ander partij wel kan betalen;

en

- U doet het verzoek na 1 jaar, maar niet later dan 2 jaar, na het stoppen van de behandeling.

13.1.2 Welke kosten en bedragen betalen wij?

Wij betalen de verzekerde kosten zoals in hoofdstuk 8 staat.

In de volgende gevallen wijken wij daarvan af:

- Voor het treffen van maatregelen zoals conservatoir beslag en een aanvraag van faillissement: hiervoor betalen wij maximaal € 3.000,- per te innen vordering.
- Voor onderzoek naar de financiële positie van de niet betalende partij, om te bepalen wat er verhaald kan worden (verhaalsonderzoek): hiervoor betalen wij maximaal € 1.000 per te innen vordering.
- Wij betalen niet de proceskosten van de andere partij. Ook niet als de rechter vindt dat u die moet betalen.
- Betaalt de andere partij aan ons? Dan betalen wij u het bedrag van de vordering exclusief btw en inclusief wettelijke rente. Wij houden de door ons betaalde verzekerde kosten in op dit bedrag. Bijvoorbeeld buitengerechtelijke kosten en proceskosten.

Betaalt de andere partij rechtstreeks aan u? Dan moet u deze kosten aan ons betalen.

Gaat het om relatief lage bedragen? Dan kunnen we ervoor kiezen om de bedragen die we ontvangen op te sparen. We betalen dan eenmaal per kwartaal het opgespaarde bedrag aan u.



13.2 Wat is niet verzekerd?

U bent in de volgende situaties niet verzekerd voor het innen van vorderingen:

- De andere partij heeft een inhoudelijk argument om niet te betalen (dit kan wel verzekerd zijn onder hoofdstuk 12, “U bent verzekerd voor conflicten over verkoop van handelsgoederen en diensten”).
- De andere partij is failliet of heeft uitstel van betaling. Dit geldt niet als die situatie door of in overleg met ons is ontstaan.
- De vordering heeft betrekking op:
 - huurgelden van onroerend goed;
 - levering van gas, water, warmte, stroom of ander vormen van energie;
 - het verschaffen van kredieten.
- De vordering heeft een lager financieel belang dan het bedrag dat daarvoor op uw *polis* staat.

13.3 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland.

13.4 Geschillenregeling voor de dekking incasso

Bent u het niet eens met onze juridische beoordeling van de redelijke kans op het innen van de vordering en de kosten als bedoeld in 13.1? Dan proberen we dit eerst zelf met u op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om u te beschermen. Dit is de geschillenregeling. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten.

In andere gevallen dan de juridische aanpak of de beoordeling van de redelijke kans geldt de geschillenregeling niet.

13.4.1 Hoe werkt de geschillenregeling voor de dekking incasso?

De geschillenregeling werkt zo:

- U geeft schriftelijk bij ons aan waar u het niet mee eens bent.
- We kiezen daarna samen een onafhankelijke deurwaarder.
- Wij geven de opdracht aan de deurwaarder.
- Wij sturen uw mening samen met die van ons naar de deurwaarder.
- De deurwaarder bepaalt op basis van de opdracht of wij de vordering goed hebben beoordeeld of behandeld.
- Wij én u moeten ons houden aan zijn beslissing.

Wij betalen de verzekerde kosten voor de deurwaarder.

13.4.2 Geeft de deurwaarder u gelijk?

Dan kunt u de verdere inning van uw vordering door deze deurwaarder laten



behandelen.

13.4.3 Geeft de deurwaarder u geen gelijk?

Dan verandert er verder niets. U kunt het conflict nog door een andere deurwaarder laten behandelen. Maar dit betaalt u dan zelf. Bereikt u dan wel wat wij samen met u hebben vastgesteld? Dan betalen wij de verzekerde kosten aan u terug.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

14. Juridische preventiedienst

14.1 Wat is verzekerd?

We helpen u met een juridische toets van:

- Een arbeidsovereenkomst met uw werknemer(s).
- Uw algemene (leverings-)voorwaarden.
- Uw facturen.
- Een overeenkomst tot opdracht.
- Een koopovereenkomst van de bedrijfslocatie die u gaat kopen of verkopen.
- Een huurovereenkomst van de bedrijfslocatie die u gaat huren.
- Een verhuurovereenkomst van de bedrijfslocatie die u gaat verhuren. U bent hiervoor verzekerd als de activiteit verhuur van onroerend goed op de polis is verzekerd.

U mag elk van deze documenten eenmaal per 3 jaar juridisch door ons laten toetsen. Wij toetsen alleen als het Nederlands recht van toepassing is en de documenten in de Nederlandse taal zijn opgesteld.

Wij helpen door:

- telefonisch met u de overeenkomst te bespreken;
- u bewust te maken van risico's in de overeenkomst;
- aan te geven wat afwijkt van gebruikelijke bepalingen; en u, indien nodig,
- per mail een standaard of gebruikelijk alternatief van deze bepaling aan te reiken.



Wij toetsen of deze documenten juridisch geschikt zijn voor uw bedrijf. En wij geven advies over verbeteringen, bijvoorbeeld over juridische risico's of over teksten in uw documenten over uw digitale zorgplichten (zoals cybersecurity en verwerking van persoonsgegevens).

14.2 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

15. Verkeer & voertuigen



U heeft de dekking verkeer & voertuigen als op uw *polis* staat dat dit verzekerd is.

15.1 Verhalen van schade

We helpen u als *verzekeringnemer* bij conflicten over:

- het *verhalen van schade* aan uw *motorrijtuig* of fiets;
- het *verhalen van schade* aan uw aanhanger die aan uw *motorrijtuig* of fiets is gekoppeld.
- het *verhalen van schade* aan uw *spullen* als deze in of op uw *motorrijtuig* liggen;
- het terugvorderen van het *motorrijtuig* en van het door het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) ingevorderde rijbewijs;

Deze hulp geldt ook voor schade van:

- De bestuurder die uw toestemming had om uw *motorrijtuig* of fiets te besturen.
- De passagier die uw toestemming had om in of op uw *motorrijtuig* of fiets te zitten.

Ook nabestaanden vallen onder de dekking. Maar alleen voor:

- *verhalen van kosten* voor de begrafenis of crematie;
- *verhalen van kosten* voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor de nabestaande(n) betaalde.

De hulp aan bestuurders, passagiers of nabestaanden geldt alleen als een ander dan u als *verzekeringnemer*, voor de schade aansprakelijk is. Het conflict of de schade moet altijd zijn ontstaan door of tijdens gebruik van het *motorrijtuig* of fiets voor het bedrijf.

15.2 Hulp bij conflicten over contracten

We helpen u bij conflicten over contracten over het:

- Kopen, repareren, vervoeren, stallen of verzekeren van uw *motorrijtuig* of fiets. Of de onderdelen en accessoires hiervan. Dit geldt als het gaat om een contract met een Nederlands bedrijf:
 - Als dit bedrijf aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie, zoals BOVAG.

- Als dit bedrijf niet aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie, maar u heeft wel een aankoopkeuring laten verrichten. Dan helpen wij u ook als de aankoopkeuring is verricht door een daarvoor gecertificeerde taxateur, *expert* of belangenorganisatie. Wilt u weten of u een juiste taxateur, *expert* of belangenorganisatie heeft voor het doen van de aankoopkeuring? Neem dan contact op met Univé Rechtshulp.
- Als dit bedrijf niet aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie en u heeft geen aankoopkeuring laten verrichten. Dan helpen wij u met het geven van *eenmalige juridische hulp*.

15.3 Strafzaken in het verkeer

De strafzaak in het verkeer waarvoor u wordt vervolgd, gaat over:

- dood door schuld in het verkeer;
- letsel door schuld in het verkeer.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De strafzaak waarvoor u wordt vervolgd wordt gebaseerd op artikel 6 Wegenverkeerswet. Of vergelijkbare wetgeving als het gaat om een strafzaak in het buitenland.
- U wordt niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd.

15.4 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- U het *motorrijtuig* exploiteert. Hoort de exploitatie bij uw normale bedrijfsvoering? Dan bent u wel verzekerd.
- Het *motorrijtuig* wordt geleased, gehuurd of geleend. Het gaat dan om:
 - het *verhalen* van schade aan dat *motorrijtuig*;
 - een vergoeding van een eigen risico op de motorrijtuigenverzekering van dat *motorrijtuig*;
 - een terugval in korting voor schadevrij rijden.
- Uw *motorrijtuig* niet aan de wet voldoet.
- Er niet aan de wettelijke regels voor het gebruik is voldaan.
- U meedoet aan activiteiten met een *motorrijtuig* waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld een race. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is, mag u wel meedoen aan:
 - toertochten
 - puzzelritten
 - rijvaardigheidstrainingen
- De bestuurder niet had mogen rijden of het *motorrijtuig* had mogen besturen.
- De bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen.
- U gevaarlijke stoffen vervoert.

15.5 Waar bent u verzekerd?

15.5.1 Hulp bij het verhalen van schade

U bent verzekerd in de landen die staan op het Internationaal Verzekeringsbewijs (Groene Kaart) dat wordt verstrekt bij de *Univé* motorrijtuigverzekeringen. U vindt deze landen ook via unive.nl/autoverzekering/veelgesteldevragen.

15.5.2 Hulp bij andere conflicten

U bent verzekerd in Europa. Maar niet in Turkije en Rusland.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

16. Premie-index

Univé kan uw premie voor deze verzekering ieder jaar aanpassen. Dit mag *Univé* doen met het percentage waarmee de *Consumenten Prijs Index* van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stijgt. Ieder jaar bepaalt het CBS een indexcijfer van de stijging of daling van consumentenprijzen.

17. Hoe blijft u goed verzekerd?

Univé helpt u graag om goed verzekerd te blijven. Goed verzekerd betekent: u verzekert wat nodig is. Niet meer en ook niet minder dan dat. Als u *Univé* informeert over wijzigingen, dan kan zij zorgen dat uw verzekering precies bij uw behoefte blijft aansluiten.

17.1 Doorgeven van wijzigingen op eigen initiatief

Geef *Univé* altijd de volgende informatie door:

- Wijzigingen in de informatie die u bij het afsluiten van de verzekering heeft gegeven over uzelf en andere verzekerden. En over wat u wilt verzekeren. Bijvoorbeeld:
 - Uw postadres of mailadres.
 - Wijzigingen in uw bedrijf. Bijvoorbeeld een nieuwe bedrijfsactiviteit. Maar ook als u voor het eerst personeel in dienst neemt.
- Als u geen belang meer heeft bij de verzekering. Bijvoorbeeld als u stopt met uw bedrijf. De verzekering stopt op het moment dat uw belang is geëindigd. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug als u de wijziging binnen 14 dagen aan *Univé* heeft doorgegeven.

- Als uw bedrijf niet meer in Nederland gevestigd is. Alleen een postbus in Nederland is niet genoeg. De verzekering stopt vanaf het moment dat uw bedrijf niet meer in Nederland gevestigd is. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- Uitstel van betaling of faillissement. De verzekering stopt vanaf het moment dat uw bedrijf failliet is verklaard. Of vanaf het moment dat u uitstel van betaling heeft gekregen. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

Als u dit niet doet loopt u de kans dat uw conflict niet verzekerd is.

17.2 Doorgeven van wijzigingen op verzoek van Univé

Univé vraagt u ook regelmatig om informatie over wijzigingen. Dit doet zij met een vragenlijst. Krijgt u een vragenlijst? Vul deze in en stuur deze terug naar *Univé*.

Reageert u niet op de vragenlijst? Dan verhoogt *Univé* de premie van uw verzekering met 50%. Dit doet *Univé* vanaf het moment dat zij de verzekeringsperiode verlengt.

17.3 Univé past uw verzekering aan

Is uw situatie veranderd? Dan kan dat van invloed zijn op uw verzekering en op de hoogte van uw premie. *Univé* past uw verzekering direct aan, of op het moment dat zij de verzekeringsperiode verlengt. U ontvangt van te voren bericht van *Univé* hierover. Zo blijft u goed verzekerd.

Wat bedoelen we met....?

CBS

Centraal Bureau voor de Statistiek. Meer informatie over het CBS vindt u op de website [cbs.nl](https://www.cbs.nl).

Consumenten Prijs Index (CPI)

Ieder jaar bepaalt het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) een indexcijfer van de stijging of daling van consumentenprijzen in het vorige jaar. Meer informatie hierover vindt u op de website [cbs.nl](https://www.cbs.nl), of [statline.cbs.nl](https://www.statline.cbs.nl).

Cybercriminaliteit

Elke toegang door een derde zonder uw toestemming of medeweten tot:

- het netwerk van uw onderneming;
- de daarmee verbonden computerapparatuur;
- de daarop opgeslagen digitale gegevens.

De toegang kan plaatsvinden door middel van bijvoorbeeld hacken, computervirus, malware/ransomware of phishing.

Cybercrime incident

Een cybercrime incident is een incident dat zich voordoet naar aanleiding van *cybercriminaliteit*.

Eenmalige juridische hulp

Soms krijgt u eenmalige juridische hulp. Dit staat bij de dekking aangegeven. Wij bespreken met u:

- uw juridische positie;
- uw rechten en uw plichten;
- uw mogelijkheden om het conflict aan te pakken.

Externe deskundigen

Externe deskundigen werken niet bij ons. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om juridische adviesbureaus, juristen of advocaten.

Expert

Een expert is een specialist die een schade en soms de oorzaak van een schade bepaalt.

Fraude, frauderen

U fraudeert als u met opzet van ons, of via ons een betaling, een dienst, hulp probeert te krijgen waarop u geen recht heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert.

U fraudeert ook als u:

- via ons onterecht voordeel wilt halen;
- via ons andere partijen wilt benadelen;
- via ons andere partijen wilt bedriegen;
- een van deze dingen mogelijk wilt maken;
- fraude door een ander mogelijk maakt.

Kijk voor alle gevolgen van fraude in de algemene voorwaarden, hoofdstukken 3 en 4.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is iets dat gebeurt en zorgt voor één of meer conflicten.

Een reeks gebeurtenissen die met elkaar te maken hebben, of een reeks gebeurtenissen met dezelfde oorzaak of aanleiding, zien wij als één gebeurtenis.

Mediator

Een mediator is een onafhankelijk persoon die verschillende partijen helpt bij het oplossen van een conflict.



Minimaal belang

Het minimaal belang is het bedrag dat uw schade of uw financieel belang minimaal moet zijn om uw conflict in behandeling te kunnen nemen. Uw minimaal belang staat op uw *polis*.

Motorrijtuig

Met een motorrijtuig bedoelen wij ook:

- motorvoertuig;
- de aan uw motorrijtuig gekoppelde aanhanger;
- volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) verzekerde voertuigen die van u zijn;
- een motorrijtuig dat dit voertuig tijdelijk vervangt. Dit geldt:
 - terwijl uw motorrijtuig gerepareerd wordt en het andere motorrijtuig niet voor rechtsbijstand verzekerd is, en
 - het andere motorrijtuig vergelijkbaar is met uw eigen voertuig;
- een motorrijtuig dat u huurt, is geleased of met toestemming leent;
- een elektrische fiets voor zakelijk gebruik. Dit geldt voor elektrische fietsen:
 - met een maximale snelheid tot en met 25 km per uur;
 - met een gele kentekenplaat en een maximale snelheid tot en met 45 km per uur.

Polis

Het bewijs van verzekering. Op uw polis staat waarvoor u precies verzekerd bent.

Procedure

Met een procedure bedoelen we:

- een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd;
- een administratieve procedure waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een conflict tussen de overheid en een burger;
- een procedure bij een andere instantie en die in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve procedure.

Spullen

Spullen zijn roerende zaken die verplaatsbaar zijn.

Univé

N.V. Univé Schade
Jan Bommerstraat 4
9402 NR Assen Nederland
KvK-nummer: 04073729
DNB-nummer: 12000664



Verhalen van (letsel)schade

De schade die u krijgt door iemand anders wordt niet altijd zomaar vergoed. Wij helpen u de andere partij de schade te laten betalen.

Verhalen van kosten

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.

Verzekeringnemer

De persoon die of het bedrijf dat bij Univé de verzekering heeft gesloten. En als verzekeringnemer op de polis staat.

