

# Voorwaarden Fietslease van Univé voor ZZP

Versie 1.0

# Inhoudsopgave

<b>Wat bedoelen wij met..?</b>	<b>3</b>
<b>Algemeen</b>	<b>4</b>
1. Toepasselijkheid	4
2. De aanvraag	4
3. Begin en einde van de leaseovereenkomst	5
4. De documenten	5
5. Eigenaar leasefiets	6
6. Levering leasefiets	6
7. Termijnbedrag	7
8. Betaling	8
9. Aanbrengen van accessoires	9
10. Gebruik van de leasefiets	9
11. Reparatie en onderhoudsbeurt	10
12. Vervangende leasefiets	12
13. Verzekering en pechhulp	12
14. Beslag op de leasefiets en boetes	13
15. Inlevering van de leasefiets en eindafrekening	13
16. Koopoptie	14
17. Beëindiging leaseovereenkomst	14
18. Overmacht	15
19. Aansprakelijkheid	15
20. Persoonsgegevens	16
21. Klachten	16
22. Overig	17
<b>Bijlage 1 Verzekeringsinformatie</b>	<b>18</b>
1. Algemeen	18
2. Casco dekking leasefiets	20
3. Pechhulp leasefiets	21
4. WA dekking bij speed-pedelec	21
5. Ongevallenverzekering	23
6. Hoe gaat verzekeraar om met de persoonlijke gegevens van contractspartij?	24

## Wat bedoelen wij met..?

### **Contractspartij**

De partij die een leasefiets leaset van Univé.

### **Gebruikersvoorwaarden**

De Gebruikersvoorwaarden fietslease (versie 1.2) waaronder contractspartij de leasefiets mag gebruiken.

### **Leasefiets**

De geleasede of het te leasen fietsobject, inclusief eventuele accessoires, met ten minste twee wielen inclusief de speed-pedelec.

### **Leaseovereenkomst**

De overeenkomst van operationele lease tussen Univé en contractspartij met betrekking tot een leasefiets.

### **Leaseperiode**

De periode waarin contractspartij op grond van de leaseovereenkomst het recht op gebruik van de leasefiets heeft.

### **Leaseportaal**

De applicatie die door contractspartij wordt gebruikt nadat deze hiertoe is uitgenodigd. Met deze applicatie kan contractspartij een leasefiets selecteren en de gewenste leverdatum en -methode selecteren.

### **Leverancier**

De door Univé geselecteerde (derde) partij(en) die de leasefiets levert, onderhoud en eventuele reparaties uitvoert.

### **Speed-pedelec**

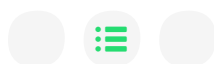
Een elektrische fiets die ondersteuning biedt tot maximaal 45 km/u en is voorzien van een gele bromfietskentekenplaat.

### **Termijnbedrag**

Het maandelijks te betalen bedrag voor het leasen van de leasefiets.

### **Univé**

De leasemaatschappij Univé Diensten B.V., een dochtervennootschap van Coöperatie Univé U.A. en ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 05072430, met btw-nummer NL8122.18.383.B01. Univé is gevestigd



aan Jan Bommerstraat 4 (9402 NR) in Assen en bereikbaar via 0592-348 888 en [diensten@unive.nl](mailto:diensten@unive.nl).

### **Verzekeraar**

N.V. Univé Schade, een dochtervennootschap van Coöperatie Univé U.A. en ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 04073729, met DNB-nummer 12000664. Verzekeraar is gevestigd aan Jan Bommerstraat 4 (9402 NR) in Assen en bereikbaar via 0592 349 249 en [schade@unive.nl](mailto:schade@unive.nl).

### **Voorwaarden**

Indien voorwaarden wordt vermeld, wordt hiermee deze 'voorwaarden fietslease van Univé voor werkgevers (versie 1.2)' bedoeld.

## **Algemeen**

### **1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen voor en leaseovereenkomsten met Univé.

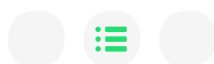
1.2 De (algemene) voorwaarden en bepalingen die door contractspartij worden gehanteerd, worden hierbij door Univé uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden Univé alleen indien en voor zover zij zich daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord heeft verklaard.

1.3 Afwijking van deze voorwaarden is alleen mogelijk indien en voor zover Univé de afwijking uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

### **2. De aanvraag**

2.1 Contractspartij zal de gegevens van de (beoogde) gebruikers met Univé delen en Univé zal deze gebruikers vervolgens toegang geven tot het leaseportaal. Univé streeft ernaar dat de informatie op het leaseportaal actueel en correct is. Aan de verstrekte informatie kan echter geen rechten worden ontleend. Univé aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kennelijke onjuistheden in deze informatie, anders dan in geval van gebleken opzet of grove nalatigheid.

2.2 Contractspartij kan in het leaseportaal de gewenste leasefiets selecteren, samen met eventuele accessoires en de gewenste leverdatumen methode. Van deze selectie ontvangt contractspartij een mail, waarna contractspartij de bestelling kan controleren en bevestigen. Daarbij dient contractspartij akkoord te gaan met deze gebruikersvoorwaarden.



2.3 Daarnaast kan contractspartij bij aangesloten dealers een leasefiets in de winkel uitkiezen, waarna de betreffende dealer deze leasefiets voor contractspartij in het leaseportaal opvoert, waarna contractspartij de bestelling kan controleren en bevestigen. Daarbij dient contractspartij akkoord te gaan met deze gebruikersvoorwaarden.

2.4 Als contractspartij een speed-pedelec heeft gekozen, dan gelden er aanvullende voorwaarden waar contractspartij aan dient te voldoen. Contractspartij dient minimaal 16 jaar oud te zijn en in het bezit te zijn van een in Nederland geldig bromfietsrijbewijs (AM). Bij het akkoord gaan van de bestelling verklaart contractspartij hieraan te voldoen.

### 3. Begin en einde van de leaseovereenkomst

3.1 De leaseovereenkomst komt tot stand als Univé de door contractspartij in het leaseportaal bestelde leasefiets per mail bevestigt aan contractspartij.

3.2 De leaseperiode gaat in op de dag waarop contractspartij de leasefiets in ontvangst neemt. Als contractspartij de leasefiets niet afhaalt binnen 7 werkdagen na het bericht dat de leasefiets klaar staat, dan gaat de leaseperiode in op de dag na die periode van 7 werkdagen.

3.3 Vanaf ingang van de leaseperiode zoals omschreven in artikel 3.2, is contractspartij het termijnbedrag inclusief btw verschuldigd aan Univé.

3.4 De leaseperiode eindigt als de overeengekomen duur daarvan verstreken is of als de leaseovereenkomst eerder is beëindigd volgens deze voorwaarden en de leasefiets is ingeleverd of overgenomen.

### 4. De documenten

4.1 De rechten en plichten van de leaseovereenkomst zijn te vinden in de deze voorwaarden en in de bevestiging per mail aan contractspartij.

4.2 In de bevestiging aan contractspartij is onder meer opgenomen:

- het merk, het type en de uitvoering van de leasefiets;
- de overeengekomen duur van de leaseperiode;
- de van toepassing zijnde componenten, services en diensten;
- de toepasselijke bedragen en tarieven, zoals het bij aanvang van de leaseovereenkomst geldende termijnbedrag en de bij aanvang van de leaseperiode geldende hoogte van het eigen risico voor schade.

## 5. Eigenaar leasefiets

5.1 De leaseovereenkomst voor het leasen van een leasefiets is altijd op basis van operationele lease. Dit houdt in dat Univé eigenaar is en blijft van de leasefiets en contractspartij voor een bepaalde periode tegen betaling het gebruiksrecht van de leasefiets krijgt.

5.2 Het is verboden om de leasefiets te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, te verhuren of op enigerlei wijze aan derden (anders dan contractspartij) in gebruik te geven of voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor de leasefiets bestemd is, dan wel rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de leaseovereenkomst aan derden over te dragen.

5.3 Aan het einde van de leaseperiode gaat de leasefiets in eigendom over van Univé naar HelloRider B.V, gevestigd in Amsterdam (ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 77743423), tenzij contractspartij de leasefiets een het einde van de leaseperiode koopt conform artikel 16 van deze voorwaarden.

## 6. Levering leasefiets

6.1 Via het leaseportaal komt een bericht wanneer de leasefiets gereed is en geleverd wordt of bezorgd kan worden.

6.2 De leasefiets wordt door contractspartij bij de geselecteerde leverancier afgehaald of indien een bezorgmethode is geselecteerd (en bij betreffende leverancier selecteerbaar is), bezorgd op het in het leaseportaal opgegeven adres. Bij een speedpedelec zal de leasefiets voorzien zijn van een gele bromfietskentekenplaat en wordt het kentekenbewijs van de leasefiets per post opgestuurd naar contractspartij.

6.3 Het ophaalmoment en de levering van de leasefiets bij een leverancier moet plaatsvinden binnen 7 werkdagen na het bericht dat de leasefiets gereed is.

6.4 Als de leasefiets voor de tweede keer niet wordt opgehaald of voor de tweede keer niet kan worden bezorgd op het opgegeven adres, dan zal Univé een bedrag van € 100 (exclusief btw) aan contractspartij in rekening brengen en de leasefiets bij het kantooradres van contractspartij (laten) afleveren.

6.5 Bij aflevering of ophalen van de leasefiets verzorgt leverancier een bewijs van aflevering waarvoor van contractspartij een handtekening en persoonlijke identificatie vereist is. Het bewijs van aflevering is beschikbaar voor Univé.



6.6 Als schade aan de leasefiets wordt geconstateerd bij de levering, dan dient Univé hiervan onmiddellijk per mail geïnformeerd te worden en mag de leasefiets niet gebruikt worden, tenzij met Univé anders overeengekomen.

6.7 Bij levering van de leasefiets ontvangt contractspartij via het leaseportaal informatie over het gebruik en onderhoud van de leasefiets.

6.8 Overschrijding van een door Univé genoemde leveringstermijn levert geen verzuim op voor Univé.

6.9 Als de leasefiets niet leverbaar is, en/of de levering twee maanden langer duurt dan aangegeven bij de bevestiging van de bestelling, dan zal Univé in overleg met contractspartij een vervangende leasefiets ter beschikking stellen en/of heeft Univé het recht om de leaseovereenkomst te ontbinden.

## 7. Termijnbedrag

7.1 In beginsel neemt Univé onderstaande kosten voor gebruik van de leasefiets voor haar rekening, tenzij anders afgesproken:

- kosten voor onderhoud en reparatie van de leasefiets, inclusief bandenplakken;
- kosten voor een vervangende leasefiets, volgens artikel 12 van deze voorwaarden;
- vervanging van banden bij reguliere slijtage;
- premie van verzekering of de kosten van het treffen door Univé van een voorziening voor eventuele schade aan de leasefiets door aanrijding, diefstal en andere plotseling van buiten komende gebeurtenissen (cascoschade);
- kosten van pechhulp.

7.2 Alle kosten die niet in de voorgaande opsomming zijn opgenomen, maken geen onderdeel uit van het termijnbedrag. Zo komen bijvoorbeeld de kosten van laden van de accu (indien van toepassing) en van boetes voor eigen rekening van contractspartij.

7.3 Univé mag het termijnbedrag na de totstandkoming van de leaseovereenkomst wijzigen in de volgende gevallen:

- als na ondertekening van de leaseovereenkomst belastingen of heffingen in verband met het bezit of gebruik van de leasefiets gewijzigd worden of (nieuw) worden ingevoerd;
- als tussen de bevestiging van de aanvraag en de aflevering van de leasefiets de aanschafprijs van de leasefiets wordt verhoogd;
- als de verzekeringspremie wijzigt;
- als de specificatie van de leasefiets op verzoek van contractspartij wijzigt;
- als gevolg van een relevante wetswijziging.



7.4 Het aangepaste termijnbedrag geldt vanaf het moment dat de omstandigheden zich hebben gewijzigd en Univé dat heeft doorgegeven aan contractspartij.

## 8. Betaling

8.1 Contractspartij is het termijnbedrag inclusief btw verschuldigd vanaf ingang van de leaseperiode zoals omschreven in artikel 3.2.

8.2 Contractspartij is het termijnbedrag verschuldigd totdat de leaseperiode is geëindigd en de leasefiets bij Univé of een door Univé aan te geven locatie is ingeleverd. Als de leaseovereenkomst is geëindigd wegens diefstal of total loss van de leasefiets, geldt het vereiste van inlevering van de leasefiets niet. Het vereiste van inleveren geldt evenmin als de leasefiets aan het einde van de leaseperiode wordt gekocht door contractspartij.

8.3 Het termijnbedrag geldt per kalendermaand. Als de leaseperiode na de eerste dag van een kalendermaand begint of de leaseovereenkomst vóór de laatste dag van een kalendermaand eindigt, wordt het termijnbedrag berekend over het aantal dagen van de leaseperiode in de desbetreffende maand.

8.4 Het termijnbedrag is bij vooruitbetaling verschuldigd; andere bedragen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

8.5 Univé brengt incassokosten in rekening als contractspartij op de dag waarop een bedrag betaald moet zijn, nog niet betaald heeft. In dat geval ontvangt contractspartij een aanmaning met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen.

8.6 Indien contractspartij het termijnbedrag of andere bedragen niet tijdig betaalt, kan Univé de leaseovereenkomst ontbinden. Indien Univé de leaseovereenkomst ontbindt wegens niet-betaling, dient contractspartij de leasefiets volgens artikel 15 in te leveren bij Univé en 40% van de resterende termijnbedragen in eenmaal te voldoen. In dat geval staat het Univé vrij om eventuele overige leaseovereenkomsten tussen contractspartij en Univé eveneens per direct te beëindigen.

8.7 De facturen voor de termijnbedragen en de andere bedragen ontvangt contractspartij op het bij Univé bekende e-mailadres. Indien dit e-mailadres wijzigt, dan dient contractspartij dat direct door te geven aan Univé.

8.8 Het feit dat de leasefiets om wat voor reden dan ook niet kan worden gebruikt heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen, tenzij Univé contractspartij per mail heeft meegedeeld dat de betalingsverplichting wordt opgeschort.





## 9. Aanbrengen van accessoires

9.1 Op de leasefiets mogen enkel accessoires of andere wijzigingen of toevoegingen worden aangebracht na schriftelijke toestemming van Univé. De accessoires moeten aangebracht en verwijderd kunnen worden zonder dat schade aan de leasefiets ontstaat. Vóór inlevering van de leasefiets moeten de accessoires verwijderd worden, tenzij Univé heeft aangegeven dat dit niet nodig is. Kosten van verzekering, onderhoud, reparatie en vervanging van zelf aangebrachte accessoires zijn voor rekening van contractspartij.

9.2 Als de zelf aangebrachte accessoires niet zijn verwijderd bij inlevering, wordt Univé automatisch en zonder vergoeding eigenaar van de accessoires en zal Univé de kosten voor verwijdering en eventueel daardoor ontstane schade bij contractspartij in rekening brengen.

9.3 De leasefietsen mogen worden voorzien van uitrusting die nodig is voor normaal gebruik, zoals gordels, zitjes, thermoboxen, e.d. Dit mag alleen via de daarvoor geschikte bevestigingsmaterialen.

9.4 De leasefietsen mogen worden voorzien van bestickering door contractspartij. De bestickering maakt alleen onderdeel uit van de leaseovereenkomst als het de officiële bestickering van de leverancier betreft. Bij inlevering van de leasefiets dienen andere stickers dan de officiële stickers verwijderd te zijn. Indien Univé de stickers moet verwijderen en/of er schade ontstaat door verwijdering (waaronder kleurverschil), zal Univé deze kosten bij contractspartij in rekening brengen.

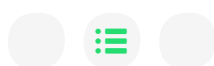
## 10. Gebruik van de leasefiets

10.1 Algemeen geldt dat contractspartij met de leasefiets dient om (te laten) gaan als een goed huisvader. Dit houdt onder andere in dat schade niet met opzet veroorzaakt mag zijn en dat schade of diefstal moet worden voorkomen en beperkt. Daarnaast dient zo met de leasefiets te worden omgegaan dat er volgens bijlage 1 dekking bestaat en dat de leasefiets conform de aangegeven intervallen wordt aangeboden voor onderhoud bij een leverancier.

10.2 Als er schade aan de leasefiets is ontstaan, mag niet met de leasefiets verder worden gereden als daardoor de schade kan verergeren.

10.3 Contractspartij is verantwoordelijk voor het doen en laten van anderen met de leasefiets alsof het zijn eigen doen en laten betreft. Contractspartij is dus aansprakelijk voor (andere) gebruikers van de leasefiets.

10.4 De leasefiets mag enkel door contractspartij en de daarmee samenwonende gezinsleden worden gebruikt.



10.5 De leasefiets is voor dagelijks particulier en zakelijk gebruik. Gebruik voor wedstrijden, trainingen, koeriers of bezorgdiensten is niet toegestaan. Schade die daardoor ontstaat, wordt op contractspartij verhaald.

10.6 Voor een speed-pedelec gelden aanvullende wettelijke vereisten voor het gebruik waar contractspartij zich aan dient te houden. Zo dient de speed-pedelec de geldige gele bromfietskentekenplaat achterop bevestigd te hebben, dient contractspartij een goedgekeurde helm te dragen, dient contractspartij het kentekenbewijs bij zich te hebben en dient contractspartij met de speed-pedelec te rijden op een fiets/ bromfietspad of op de rijbaan en niet op een fietspad.

## 11. Reparatie en onderhoudsbeurt

### Generiek:

11.1 Het niveau van de bandenspanning en de acculading (indien van toepassing) dient op het voorgeschreven peil volgens de richtlijnen van de fabrikant te zijn. De kosten daarvan zijn voor eigen rekening van contractspartij.

- 11.2 Reparaties en onderhoudswerkzaamheden worden ingepland bij en uitgevoerd door de door Univé geselecteerde leverancier.

### Onderhoud:

11.3 Vanuit het leaseportaal wordt een bericht gestuurd wanneer de leasefiets een onderhoudsbeurt nodig heeft op basis van het onderhoudsschema van de fabrikant. Zodra de leasefiets volgens de richtlijnen van de fabrikant een onderhoudsbeurt nodig heeft, dan dient daartoe een afspraak te worden gemaakt bij de leverancier die de leasefiets geleverd heeft. Vervolgens dient de leasefiets naar de vestiging te worden gebracht of wordt daarvoor gebruik gemaakt van de haal-en brengservice van de leverancier, waarbij eventuele haalen brengkosten voor rekening van contractspartij komen. Om misverstanden over de betaling van de kosten te voorkomen, moet aan de leverancier worden medegedeeld dat de leasefiets eigendom is van Univé en dat de leverancier Univé vooraf om toestemming voor onderhoud moet vragen.

11.4 Voor elke leasefiets zijn onderhoudsinspecties vereist o.a. vanuit de leveranciers om claims te aanvaarden. Deze onderhoudsintervallen dienen opgevolgd te worden en zijn:

- de eerste onderhoudsbeurt binnen 2-4 maanden;
- de tweede onderhoudsbeurt binnen 8-10 maanden;
- de derde onderhoudsbeurt binnen 20-24 maanden.



11.5 Tijdens onderhoudsinspecties worden alle relevante onderdelen en functies van de leasefiets gecontroleerd en onderhouden volgens de normen die in de fietsindustrie gebruikelijk zijn.

11.6 Afspraken dienen binnen de gestelde termijn te worden gemaakt met de leverancier. Mocht dat worden nagelaten, dan stuurt leverancier een herinnering aan Univé. Univé herinnert contractspartij vervolgens aan de vereiste onderhoudsinspectie en mogelijke reparatiekosten die in rekening kunnen worden gebracht als de leasefiets niet wordt onderhouden.

### **Reparatie:**

11.7 Het is niet toegestaan reparatie- of onderhoudswerkzaamheden aan de leasefiets uit te voeren door een ander dan de leverancier die is aangewezen door Univé.

11.8 Wanneer de leasefiets een defect vertoont of schade heeft, zal leverancier haar best doen om (delen van) de schade op de fabrikant of importeur te verhalen.

11.9 Indien een sleutel verloren is, wordt hiervoor € 25 (exclusief btw) eigen risico in rekening gebracht door Univé bij contractspartij en wordt een nieuwe sleutel opgestuurd door leverancier.

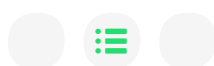
11.10 Als de leasefiets een defect heeft dat gerepareerd moet worden, dan dient hiervoor een afspraak te worden gemaakt bij de leverancier van het betreffende merk. Ook daarvoor geldt dat bij het aanbieden van de leasefiets moet worden medegedeeld dat de leasefiets eigendom is van Univé en dat Univé vooraf om toestemming moet worden gevraagd.

11.11 Univé betaalt de kosten voor reparatie of de onderhoudsbeurt rechtstreeks aan de leverancier voor het betreffende merk, op voorwaarde dat Univé vooraf toestemming heeft gegeven voor de reparatie of de onderhoudsbeurt.

11.12 Reparatie en onderhoud van de leasefiets in het buitenland is niet toegestaan.

11.13 Indien gebruik wordt gemaakt van een eventuele haal- en brengservice van de leverancier voor reparatie en onderhoud, en hiervoor worden kosten in rekening gebracht, dan komen deze kosten voor rekening van contractspartij. Dit geldt ook voor eventuele additionele kosten als de leasefiets niet op het afgesproken tijdstip kan worden opgehaald of afgeleverd.

11.14 Bij een buitensporige kostenontwikkeling van de leasefiets, bijvoorbeeld door erg veel of onjuist gebruik, is Univé gerechtigd de leasefiets voor de verdere duur van de leaseovereenkomst permanent te vervangen door een leasefiets van een gelijk of



nagenoeg gelijk type en uitvoering en/of de buitensporige kosten te factureren aan contractspartij. Een en ander geschiedt in overleg met contractspartij.

## 12. Vervangende leasefiets

12.1 Voor reparaties die langer dan 2 werkdagen duren (nadat de leasefiets is aangeboden bij de betreffende leverancier) biedt leverancier een leenfiets aan zonder meerkosten.

12.2 Leverancier zal haar best doen een vergelijkbare fiets aan te bieden als de betreffende leasefiets. Wanneer er geen vergelijkbare leenfiets beschikbaar is, zal een fiets van een ander merk en/of categorie worden aangeboden.

12.3 Wanneer de leasefiets is gerepareerd eindigt het recht op de leenfiets en moet de leenfiets binnen 2 werkdagen na kennisgeving worden geretourneerd. Voor elke dag na deze termijn brengt Univé € 20 (exclusief btw) in rekening bij contractspartij.

12.4 De leenfiets dient in dezelfde staat te worden teruggebracht als waarin de leenfiets is ontvangen van de leverancier.

## 13. Verzekering en pechhulp

13.1 De verzekering en pechhulp maken onderdeel uit van de leaseovereenkomst en dit wordt uitgevoerd door de verzekeraar. Meer informatie hierover staat in de verzekeringsinformatie, die als bijlage 1 deel uitmaakt van deze voorwaarden.

13.2 De leasefiets wordt door Univé verzekerd tijdens de gehele duur van de leaseperiode tegen diefstal, vermissing en schade. Hierbij wordt een eigen risico van € 25 (inclusief btw) gehanteerd die contractspartij verschuldigd is per gebeurtenis.

13.3 Elke schade dient meteen bij de verzekeraar gemeld te worden zodra de schade geconstateerd wordt of kan worden. Per beschadiging komt het bedrag van de herstelkosten voor rekening van contractspartij, tot maximaal het bedrag van het eigen risico. Dat geldt ook als bij één schadegeval meer beschadigingen zijn veroorzaakt.

13.4 In bijlage 1 staat meer informatie over onder andere:

- de schadeverzekering;
- de wa-verzekering van een speed-pedelec;
- de inhoud van pechhulp;
- afspraken bij diefstal, zoals zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen;
- afspraken bij vermissing;
- afspraken bij schadevoorvallen.



13.5 Schade, pechhulp en andere kosten die volgens bijlage 1 niet door de verzekering zijn gedekt, komen voor rekening van contractspartij en kunnen aan contractspartij in rekening worden gebracht.

#### **14. Beslag op de leasefiets en boetes**

14.1 Als er beslag op de leasefiets wordt gelegd, of als dat dreigt, dient direct aan de beslaglegger te worden medegedeeld dat de leasefiets niet het eigendom is van contractspartij, maar eigendom is van Univé. Verder dient Univé direct op de hoogte te worden gesteld van het beslag en dienen direct de gegevens van Univé te worden doorgegeven aan de beslaglegger. Contractspartij machtigt Univé om het nodige te doen om een eind aan het beslag te maken of dat te voorkomen. Als het beslag na het einde van de leaseovereenkomst voortduurt, blijft contractspartij verplicht het termijnbedrag te betalen totdat de leasefiets weer vrij van beslag in het bezit van Univé is.

14.2 Contractspartij is aansprakelijk voor alle boetes, dwangbevelen en de gevolgen van andere maatregelen in verband met het gebruik van de leasefiets. Boetes en dergelijke ontvangt contractspartij rechtstreeks door de boete-innende instanties. Contractspartij is zelf verantwoordelijk voor de juiste en tijdige afwikkeling van de boete.

14.3 Bij overtredingen met een speed-pedelec zal de boete door Univé worden ontvangen. Univé zal deze boete dan doorsturen naar contractspartij en Univé zal de boete zelf direct voldoen, waarna contractspartij de boete aan Univé dient te vergoeden.

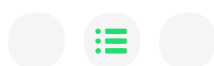
#### **15. Inlevering van de leasefiets en eindafrekening**

15.1 Tijdig voor het einde van de leaseperiode stuurt Univé een bericht waar de leasefiets moet worden ingeleverd.

15.2 Uiterlijk op de laatste dag van de leaseperiode dient de leasefiets ingeleverd te worden. Indien de laatste dag van de leaseperiode in het weekeinde of op een feestdag valt, dient de leasefiets uiterlijk op de eerste volgende werkdag te worden ingeleverd.

15.3 Als de leasefiets niet tijdig wordt ingeleverd, blijft contractspartij verplicht tot betaling van het termijnbedrag totdat de leasefiets is ingeleverd. Als de leasefiets niet tijdig wordt ingeleverd, dan is Univé niet meer gehouden de kosten voor gebruik van de leasefiets te voldoen, zoals verzekering, pechhulp, onderhoud en reparaties.

15.4 Aan het einde van de leaseperiode dient de leasefiets te worden ingeleverd op een door leverancier aan te geven locatie. Bij inlevering wordt beoordeeld of de



leasefiets beschadigd is, schoon is en of alle bij de leasefiets afgeleverde toebehoren, onderdelen en documenten aanwezig zijn. Het resultaat van die beoordeling wordt vastgelegd in een innamerapport. Contractspartij is niet verplicht aanwezig te zijn bij die beoordeling, maar als er een verschil van mening ontstaat over de juistheid van het innamerapport, dan moet contractspartij bewijzen dat het rapport onjuist is.

15.5 Als bij inname schade wordt geconstateerd, dan wordt eerst vastgesteld of de schade of verontreiniging al gemeld is. Als dat het geval is, wordt de schade afgehandeld volgens de verzekeringsregeling van artikel 13 van deze voorwaarden. Als de schade niet is gemeld, beoordeelt Univé voor wiens rekening deze schade komt.

15.6 Als schade voor rekening van contractspartij komt, dan is dit per beschadiging beperkt tot het bedrag van het eigen risico. Dat geldt ook als bij één schadegeval meer beschadigingen zijn veroorzaakt. Indien een schade eerder is veroorzaakt en niet is gemeld, dan mag Univé de volledige herstelkosten bij contractspartij in rekening brengen in plaats van enkel het eigen risico.

15.7 Na inlevering van de leasefiets maakt Univé de eindafrekening op. De eindafrekening bevat onder meer de verrekening van niet gemelde schades geconstateerd bij inlevering, eventuele extra kilometers en verrekening van vooruitbetaalde termijnbedragen.

## 16. Koopoptie

16.1 Zes weken voor het einde van de leaseovereenkomst ontvangt contractspartij een aanbod om de leasefiets voor een bepaald bedrag te kopen.

16.2 Het eerste recht van koop is alleen van toepassing indien voor de officiële einddatum van de leaseovereenkomst de koopprijs is voldaan.

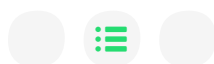
16.3 Van eigendomsoverdracht is pas sprake zodra is voldaan aan alle verplichtingen, voortvloeiend uit zowel de leaseovereenkomst als de koopovereenkomst.

## 17. Beëindiging leaseovereenkomst

17.1 Het annuleren van een bestelde leasefiets en/of het niet in ontvangst willen nemen van deze leasefiets, wordt beschouwd als een vroegtijdige beëindiging door contractspartij.

17.2 Naast de ontbindingsmogelijkheden uit deze voorwaarden en de wettelijke ontbindingsmogelijkheden, kan Univé de overeenkomst ontbinden als:

- contractspartij failliet wordt verklaard of de Wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard;
- contractspartij verhuist naar het buitenland;



- contractspartij onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- contractspartij niet meer bevoegd is de speed-pedelec te besturen, bijvoorbeeld door (tijdelijk) verlies van een geldig rijbewijs;
- de leasefiets is gestolen en 30 dagen na vermissing nog niet terug is;
- de leasefiets als gevolg van schade zodanig beschadigd is dat het uit technisch of economisch oogpunt redelijkerwijs onverantwoord is de leasefiets te herstellen.

17.3 In geval van ontbinding door Univé of bij tussentijdse of vroegtijdige beëindiging door contractspartij, is contractspartij gehouden de leasefiets per direct in te leveren conform artikel 15 en is contractspartij gehouden om in eenmaal over de resterende leaseperiode 40% van het termijnbedrag te voldoen, inclusief kosten, schade, incassokosten, handelsrente en kosten voor (juridische) bijstand. Contractspartij is deze vergoeding niet verschuldigd als de leasefiets zodanig beschadigd is dat herstel onverantwoord is of als de leasefiets is gestolen en 30 dagen na vermissing nog niet terug is.

## 18. Overmacht

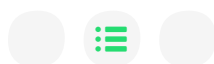
18.1 Indien Univé door een niet aan haar toerekenbare tekortkoming verhinderd is de leaseovereenkomst uit te voeren, is Univé bevoegd de leaseovereenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden. Univé kan er ook voor kiezen om haar verplichtingen uit de leaseovereenkomst op te schorten, totdat de betreffende overmachtssituatie opgehouden heeft te bestaan. In beide gevallen is Univé niet gehouden tot enige schadevergoeding. Een tekortkoming is in ieder geval niet aan Univé toerekenbaar, indien het gaat om niet tijdig leveren van de leasefiets, belemmerende overheidsmaatregelen, werkstaking, personeelsgebrek of beschadiging van de leasefiets tussen het moment van het sluiten van de leaseovereenkomst en het tijdstip van levering.

## 19. Aansprakelijkheid

19.1 Indien contractspartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) uit hoofde van de leaseovereenkomst is contractspartij tegenover Univé aansprakelijk voor vergoeding van alle hierdoor door Univé geleden dan wel te lijden schade.

19.2 Als de leasefiets een gebrek heeft, is Univé voor schade die daarvan het gevolg is alleen aansprakelijk als Univé het gebrek bij het aangaan van de leaseovereenkomst kende, behoorde te kennen of als het ontstaan van het gebrek is toe te rekenen aan Univé.

19.3 Tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Univé, is Univé niet aansprakelijk voor schade



geleden aan de zijde van contractspartij en/of een derde, van welke aard dan ook en op welke wijze ook ontstaan of toegebracht.

## 20. Persoonsgegevens

20.1 Univé verwerkt de persoonsgegevens van contractspartij binnen de kaders van de toepasselijke wet-en regelgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De manier waarop en de doeleinden waarvoor Univé dat doet staat in de meest recente versie van de 'privacyverklaring' (zie [unive.nl/privacy](https://unive.nl/privacy)).

20.2 Univé verwerkt deze (persoons)gegevens alleen voor zover dat nodig is om de overeenkomst, daarmee verenigbare doelen of op haar rustende wettelijke verplichtingen uit te voeren. Dat betekent onder meer dat Univé in het kader van de overeenkomst de volgende gegevens aan een leverancier en/of de verzekeraar verstrekt: naam, adres, postcode, huisnummer, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Univé heeft afspraken gemaakt met de leveranciers en de verzekeraar over hoe zij met deze gegevens om moeten gaan.

20.3 Om contractspartij goed van dienst te kunnen zijn, heeft Univé ook gegevens nodig van de leverancier en de verzekeraar over de voor contractspartij uitgevoerde diensten en producten. Een leverancier en de verzekeraar verwerken de (persoons) gegevens alleen voor zover dat nodig is in de uitvoering van de overeenkomst. Dat betekent dat een leverancier in het kader van de overeenkomst de volgende gegevens van de contractspartij aan Univé zal verstrekken: de dienst(en) die de leverancier(s) voor contractspartij uitgevoerd heeft, eventueel ontvangen klachten en signalen over klanttevredenheid.

20.4 Daarnaast verwerkt Univé de persoonsgegevens ook voor eigen marketingactiviteiten, tenzij contractspartij hiertegen bezwaar maakt.

20.5 Univé zal de persoonsgegevens van contractspartij ook delen met de andere bedrijven die onder de naam Univé werken, zoals vermeld in de privacyverklaring, om op deze manier tot een volledig klantbeeld te komen. Dit heeft Univé nodig om contractspartij goed te woord te kunnen staan bij vragen of klachten en om eventuele financiële gevolgen goed te kunnen berekenen en verwerken.

## 21. Klachten

21.1 Als contractspartij een klacht heeft, kan zij deze binnen twee maanden bij Univé melden. De klacht kan hier <https://www.unive.nl/klantenservice/klachtindienen> gemeld worden of via de algemene contactinformatie zoals vermeld op pagina 3. Nadat de klacht is ingediend, ontvangt de verzender binnen 14 dagen een reactie van Univé. Lukt dat niet (bijvoorbeeld omdat meer onderzoek nodig is), dan laat Univé weten wanneer de verzender wél een reactie kan verwachten.





## 22. Overig

22.1 Univé mag op elk moment deze voorwaarden aanpassen of aanvullen. Voordat een wijziging plaatsvindt, informeert Univé contractspartij hierover.

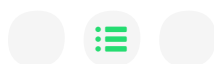
22.2 Univé mag de leaseovereenkomst en de daaraan verbonden rechten en plichten overdragen aan een ander (Univé) bedrijf. Contractspartij geeft daarvoor nu al toestemming. Voordat een overdracht plaatsvindt, informeert Univé contractspartij hierover.

22.3 Indien contractspartij zijn rechten en plichten uit een overeenkomst met Univé aan een derde (ook bij natuurlijke persoon) wenst over te dragen, dan is daartoe de voorafgaande schriftelijke toestemming van Univé nodig. Univé kan nadere voorwaarden en kosten verbinden aan haar toestemming.

22.4 Indien meerdere (rechts-)personen als contractspartij optreden, is elk van deze (rechts-)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de termijnbedragen, de kosten en/of schade, voortvloeiende uit het niet correct nakomen van de leaseovereenkomst.

22.5 Op deze voorwaarden, de leaseovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is Nederlands recht van toepassing.

22.6 Alle geschillen die voortvloeien uit en/of verband houden met deze voorwaarden, de leaseovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, locatie Zwolle.



# Bijlage 1 Verzekeringsinformatie

Deze bijlage geeft informatie over de verzekering als onderdeel van de leaseovereenkomst, wat wordt uitgevoerd door de verzekeraar.

## 1. Algemeen

Welke informatie moet de contractspartij altijd aan de verzekeraar doorgeven?

- adreswijziging;
- schade;
- diefstal of total loss.

### Zorgplicht

Contractspartij moet alle voorzorgsmaatregelen nemen om verlies en/of schade te voorkomen. Onder andere door de leasefiets zorgvuldig te gebruiken, de originele leasefiets sleutels te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in bijvoorbeeld kleding, tas, garderobe, etc.

### Slot en originele leasefiets sleutels

Contractspartij moet bij het vervangen van het slot en/of het verlies van de (originele) leasefiets sleutels nieuwe sleutels laten bijmaken bij de leverancier waar de leasefiets door is geleverd.

Meld de schade of diefstal zo snel mogelijk:

- door de verzekeraar te bellen op 0592 349 249, of
- door de verzekeraar te mailen via [schade@unive.nl](mailto:schade@unive.nl), of
- bij een kantoor van de verzekeraar in de buurt naar binnen te lopen.

Doe meteen aangifte bij de plaatselijke politie, ook in het buitenland, bij:

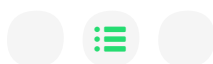
- diefstal of een poging daartoe van de leasefiets;
- diefstal of een poging daartoe van onderdelen van de leasefiets;
- inbraak of een poging daartoe in de speed-pedelec;
- schade door een onbekende dader, vandalisme en relletjes.

Het proces-verbaal van aangifte heeft de verzekeraar nodig bij de verdere schadeafhandeling, bewaar deze dus goed.

Wordt de leasefiets na de schademelding teruggevonden, neem dan contact met de verzekeraar op via 0592 349 249.

Help de verzekeraar zo goed mogelijk bij het regelen van schade door bijvoorbeeld:

- brieven van de andere partij over de schade niet te beantwoorden;



- deze brieven meteen naar de verzekeraar te sturen;
- de verzekeraar de schade te laten behandelen;
- niet aan anderen te beloven dat de verzekeraar een schade betaalt.
- beschadigde zaken niet weg te gooien, te laten herstellen of hiervoor kosten te maken.

Verder is van belang dat:

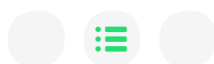
- de schade en de schadeoorzaak aantoonbaar is of aannemelijk gemaakt kan worden;
- altijd geprobeerd wordt meer schade te voorkomen of te beperken;
- de aanwijzingen van de verzekeraar en/of schade-experts opgevolgd worden;
- er zo goed mogelijk wordt meegewerkt als de verzekeraar iets vraagt;
- er niets gedaan wordt waardoor de verzekeraar benadeeld wordt;
- alle informatie op tijd wordt verstrekt, zodat de verzekeraar de schade kan beoordelen.

Een schade, diefstal of pechhulp is niet verzekerd als:

- de leasefiets is gebruikt voor wedstrijden of trainingen daarvoor;
- de leasefiets is gebruikt voor koerierof bezorgdiensten;
- de leasefiets is verhuurd;
- de leasefiets in beslag is genomen;
- dit komt door onvoldoende onderhoud;
- de leasefiets niet aan de wet voldoet of is opgevoerd;
- het gaat om schade aan dingen die volgens de wet niet op de leasefiets mogen zitten;
- het alleen om schade door gebruik gaat, zoals slijtage;
- er alleen krassen op de leasefiets zitten;
- het alleen onderdelen of accessoires betreft die door hun bevestiging bedoeld zijn om eenvoudig te kunnen verwijderen, bijvoorbeeld fietstassen, een display van een

elektrische fiets of fietscomputer;

- het losse spullen betreft die met de leasefiets worden vervoerd, bijvoorbeeld inhoud van de fietstassen of een 2e accu;
- alleen de accu beschadigd is, maar de functionaliteit van de accu door de beschadiging niet is afgenomen;
- dit komt door weersinvloeden, zoals zonlicht, vocht, bevriezing, warmte of kou;
- contractspartij tijdens het ongeluk onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen. Dit geldt ook als contractspartij niet meewerkt aan een controle hierop door een adem-, bloedof urinetest;
- de schade verwacht kon worden omdat contractspartij iets doet of juist niet doet, zoals waarschuwing van de overheid niet opvolgen of waarschuwingsindicatoren negeren;



- de schade veroorzaakt is omdat contractspartij niet voorzichtig genoeg was, zoals de sleutels niet veilig opbergen;
- contractspartij niet had mogen rijden, bijvoorbeeld omdat hij/zij geen geldig rijbewijs (meer) heeft;
- de schade is ontstaan door oplichting;
- de schade is ontstaan door opzettelijke veroorzaakte schade. Er is sprake van opzet als contractspartij iets doet of niet doet waarbij het de bedoeling is schade te veroorzaken (opzet als oogmerk), het niet de bedoeling is schade te veroorzaken, maar hij/zij zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn) of het niet de bedoeling is schade te veroorzaken, maar hij/zij de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt en toch (niet) handelt (voorwaardelijk opzet);
- contractspartij fraudeert. Er is sprake van fraude als contractspartij met opzet van of via de verzekeraar een betaling, een dienst en/of hulp probeert te krijgen waarop hij/zij geen recht heeft. Het maakt niet uit hoe contractspartij dit probeert. Er is ook sprake van fraude ook als contractspartij fraude door een ander mogelijk maakt.

## 2. Casco dekking leasefiets

De leasefiets is in de hele wereld verzekerd voor:

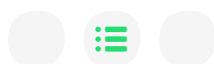
- diefstal van de leasefiets, waaronder ook begrepen joyriding of verduistering;
- diefstal van onderdelen van de leasefiets;
- schade aan de leasefiets door een aanrijding, val of andere oorzaak van buiten de fiets.

Diefstal van de leasefiets is alleen verzekerd als aan minstens één van de volgende voorwaarden voldaan is:

- de leasefiets stond in een afgesloten ruimte en er is sprake van inbraakschade aan die afgesloten ruimte, of
- het ART-slot uit de categorie 2 of hoger op de juiste manier is gebruikt en waarvan de sleutelnummers op de polis staan. Een ART-slot is een slot waarmee de leasefiets beveiligd is volgens de ART normen, zie daarvoor [www.stichtingart.nl/sloten](http://www.stichtingart.nl/sloten).

Van dit ART slot moet contractspartij de verzekeraar twee originele sleutels kunnen geven. Eén van deze twee sleutels heeft duidelijke sporen van gebruik. Bij een reservesleutel of een ander ART slot moet contractspartij het nieuwe sleutelnummer direct na de aanpassing aan de verzekeraar doorgeven. Naar aanleiding van controles kan de verzekeraar tot 3 maanden na de diefstal om de sleutels vragen. Bewaar deze sleutels daarom minimaal 3 maanden.

Het eigen risico bedraagt € 25 (incl. btw) bij schade en diefstal van onderdelen en accessoires. Als de leasefiets is gestolen of total loss is, dan is daarvoor geen eigen risico van toepassing.



### 3. Pechhulp leasefiets

De pechhulp is geldig in Nederland, maar niet binnen een straal van 2 kilometer van het woonadres of overnachtingsadres van contractspartij. Voor gebruik van pechhulp dient contact te worden opgenomen met 0592 348 112.

Pechhulp bestaat uit hulp als:

- contractspartij een ongeluk heeft gehad met de leasefiets;
- contractspartij niet verder kan door pech met de leasefiets;
- de leasefiets gestolen is;
- contractspartij de fietstocht niet kan voortzetten door een ongeval of ziekte.

Verzekeraar helpt contractspartij door ervoor te zorgen dat:

- de juiste hulpverlening wordt ingeschakeld;
- contractspartij en de leasefiets naar een bestemming in Nederland worden vervoerd;
- 1 reisgenoot met fiets naar dezelfde bestemming wordt vervoerd.

Per gebeurtenis mag contractspartij 1 bestemming kiezen waar hij/zij, de reisgenoot en de fietsen naartoe gebracht worden.

Voorwaarde voor de hulp is wel dat de verzekeraar kan helpen. Dit kan bijvoorbeeld niet bij gewapende conflicten, oorlogen, rellen of rampen.

Voor de speed-pedelec is nog van belang dat contractspartij een geldige groene kaart laat zien aan de hulpverlener.

Let op! Hulp bij pech in het buitenland is niet verzekerd.

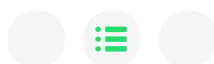
### 4. WA dekking bij speed-pedelec

Schade aan anderen is verzekerd voor schade met of door:

- de speed-pedelec of aanhanger van de speed-pedelec;
- spullen die contractspartij in of op de speed-pedelec of aanhanger van de speed-pedelec vervoert;
- spullen die van of uit de speed-pedelec of aanhanger (van de speed-pedelec) gevallen zijn.

Schade van contractspartij is alleen verzekerd voor schade aan:

- de speed-pedelec door gratis vervoer van een gewonde;
- andere motorrijtuigen van contractspartij veroorzaakt door deze speed-pedelec. Dit geldt niet voor schade die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan, is verzekerd onder een andere verzekering en/of wordt vergoed op basis van een wet. De verzekeraar betaalt alleen de schade boven het maximum van die andere



verzekering of die vergoeding op basis van een wet. Dit doet de verzekeraar tot het maximum van € 2.500.000 voor schade aan zaken.

### **Rechtszaken over een verzekerde schade**

In het geval er een schade ontstaat met betrekking tot het gebruik van de leasefiets en de andere partij een rechtszaak begint, dan dient contractspartij dit verzekeraar te laten weten. De verzekeraar bekijkt of het zin heeft om deze rechtszaak te voeren. Contractspartij moet de verzekeraar dan de leidinggeven in deze rechtszaak. De verzekeraar betaalt de kosten van deze rechtszaak. Bij strafzaken regelt de contractspartij alles zelf. In sommige strafzaken helpt de verzekeraar wel, maar alleen als dat ook voor de verzekeraar belangrijk is. Contractspartij moet zelf alle boetes, afkoopsommen en kosten betalen.

### **Borg betalen aan een buitenlandse overheid**

Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerde schade om borg? De verzekeraar betaalt dit tot maximaal € 50.000. Dit doet de verzekeraar als contractspartij daardoor:

- uit de gevangenis mag, of
- de speed-pedelec met kentekenbewijs terugkrijgt.

Als contractspartij dit van de verzekeraar vraagt, machtigt contractspartij de verzekeraar daarmee om de borg terug te krijgen.

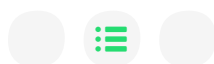
Niet verzekerd is schade aan:

- de speed-pedelec;
- contractspartij of zijn spullen;
- spullen van iemand anders, die contractspartij zijn toevertrouwd;
- spullen die contractspartij met de speed-pedelec of aanhanger vervoert;
- mensen die op de speed-pedelec op plaatsen zitten die daar niet voor bedoeld zijn.

Gevolgschade van één van de punten die hierboven staan is ook niet verzekerd.

Niet verzekerd is schade door:

- een dief, of andere mensen die geen toestemming van contractspartij hadden om de speed-pedelec te gebruiken, bijvoorbeeld een joyrider;
- iemand die de speed-pedelec verduisterd heeft: bijvoorbeeld iemand die de speed-pedelec met toestemming van contractspartij geleend heeft binnen de toegestane kring conform de voorwaarden fietslease van Univé voor werkgevers, maar niet heeft teruggebracht;
- mensen die weten dat deze speed-pedelec gestolen of verduisterd is;
- laden of lossen van spullen op de speed-pedelec. Behalve als de speed-pedelec zelf geladen of gelost wordt. Bijvoorbeeld op of van een schip.



### **Wat betaalt de verzekeraar?**

De verzekeraar betaalt de schade die de verzekeraar volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen moeten betalen, tot maximaal het verzekerd bedrag van € 2.500.000 voor schade aan zaken en maximum € 6.100.000 voor schade aan personen.

### **5. Ongevallenverzekering**

Verzekerd is als contractspartij door een ongeluk met de leasefiets:

- voor altijd invalide raakt;
- overlijdt.

Dit is verzekerd als het ongeluk gebeurt terwijl contractspartij:

- op de leasefiets zit;
- op de leasefietsstapt;
- van de leasefiets stapt;
- met pech langs de weg staat.

De verzekeraar betaalt ook als contractspartij:

- onderweg is met de leasefiets, en
- stopt om andere mensen in het verkeer te helpen, en
- dan tijdens het helpen aangereden wordt.

Niet verzekerd is als contractspartij of een passagiers op een plaats zitten, die daar niet voor bedoeld is of als er meer mensen op de leasefietszitten dan waar voor de leasefiets is uitgerust.

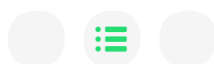
### **Wat betaalt de verzekeraar?**

Bij overlijden betaalt de verzekeraar per persoon maximaal € 15.000 bij een speed-pedelec en maximaal € 7.500 bij een andere leasefiets. De verzekeraar betaalt dit aan de erfgenamen. Soms heeft de verzekeraar voor iemand die overlijdt al een bedrag betaald voor invaliditeit door hetzelfde ongeluk. De verzekeraar trekt die betaling dan af van de betaling voor overlijden.

Als contractspartij voor altijd invalide is geworden betaalt de verzekeraar per persoon maximaal € 35.000 bij een speed-pedelec en maximaal € 15.000 bij een andere leasefiets. De medisch adviseur van de verzekeraar bepaalt het percentage invaliditeit door het ongeluk. Dit percentage bepaalt hoeveel de verzekeraar betaalt van het maximale bedrag.

### **Als invaliditeit niet meteen te bepalen is**

Het kan lang duren voordat de verzekeraar de invaliditeit kan bepalen. Soms langer dan 2 jaar. In dat geval bekijkt de medisch adviseur van de verzekeraar 2 jaar na het



ongeluk opnieuw de situatie. Hij houdt rekening met te verwachten veranderingen. Op basis hiervan bepaalt hij het uiteindelijke invaliditeitspercentage.

### **Wanneer betaalt de verzekeraar minder?**

Voor de eigen veiligheid van contractspartij en die van de passagier is het juist dragen van de helm van groot belang. Hiermee wordt de kans op gewond of invalide raken, of overlijden, verminderd. Daarom betaalt de verzekeraar minder als contractspartij of passagier tegen de regels de helm niet of verkeerd draagt.

Wat is van belang?

- contractspartij dient zich na een ongeval zo snel mogelijk te laten behandelen door een dokter als hij/zij gewond is en zich door een dokter van de verzekeraar te laten onderzoeken als de verzekeraar daarom vraagt;
- dat contractspartij het aan de verzekeraar doorgeeft als hij/zij weer beter is en/of als de behandeling is gestopt;
- dat het overlijden zo snel mogelijk bij de verzekeraar wordt gemeld, minstens 48 uur voor de begrafenis of crematie en dat zoveel mogelijk informatie wordt gegeven over dit overlijden en het ongeval.

## **6. Hoe gaat verzekeraar om met de persoonlijke gegevens van contractspartij?**

Als verzekeraar contact heeft met contractspartij, dan kan er sprake zijn van het verwerken van persoonsgegevens. Verzekeraar behandelt deze persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg. De manier waarop en de doeleinden waarvoor de verzekeraar dat doet staat in de meest recente versie van de 'privacyverklaring' (zie [unive.nl/privacy](https://unive.nl/privacy)).

## **7. Klachten**

Laat het de verzekeraar zo snel mogelijk weten als de contractspartij niet tevreden is. De verzekeraar probeert dan samen een oplossing te vinden. Lukt dat niet? Dan kan de klacht op de volgende manieren worden doorgegeven:

Via internet: [unive.nl/klantenservice/klachtindienen](https://unive.nl/klantenservice/klachtindienen)

Per mail: [klachten@unive.nl](mailto:klachten@unive.nl)

Per post: Coöperatie Univé U.A.

### **Afdeling Klachtenmanagement**

Postbus 15  
9400 AA ASSEN

Als de contractspartij niet tevreden is over de behandeling van de klacht, dan zijn er 2 mogelijkheden:





- Als consument kan de klacht worden voorgelegd aan het KIFID (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening). Het KIFID is een onafhankelijke organisatie.  
Adres: Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG  
Telefoon: 070 – 333 8 999  
Website: [kifid.nl](https://www.kifid.nl)
- De klacht kan ook worden voorgelegd aan de rechter.

