

Gebruikers- voorwaarden fietslease

Versie 1.3

Wat bedoelen wij met..?

Gebruiker: de werknemer in dienst van werkgever die een leasefiets ter beschikking krijgt gesteld;

Gebruikersvoorwaarden: deze Gebruikersvoorwaarden fietslease (versie 1.2) waaronder gebruiker de leasefiets mag gebruiken;

Leasefiets: de geleasete of het te leasen fietsobject, inclusief eventuele accessoires, met ten minste twee wielen inclusief de speed-pedelec;

Leaseportaal: de applicatie die door de gebruiker wordt gebruikt nadat deze hiertoe is uitgenodigd. Met deze applicatie kan de gebruiker een leasefiets selecteren en de gewenste leverdatum en -methode selecteren;

Speed-pedelec: een elektrische fiets die ondersteuning biedt tot maximaal 45 km/u en is voorzien van een gele bromfietskentekenplaat;

Verzekeraar: N.V. Univé Schade, een dochtervennootschap van Coöperatie Univé U.A. en ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 04073729, met DNB-nummer 12000664. Verzekeraar is gevestigd aan Jan Bommerstraat 4 (9402 NR) in Assen en bereikbaar via 0592 349 249 en schade@unive.nl;

Werkgever: de partij die een raamovereenkomst met Univé is aangegaan om een leasefiets(en) aan gebruiker ter beschikking te stellen via Univé;

Univé: de leasemaatschappij Univé Diensten B.V., een dochtervennootschap van Coöperatie Univé U.A. en ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 05072430, met btw-nummer NL8122.18.383.B01. Univé is gevestigd aan Jan Bommerstraat 4 (9402 NR) in Assen en bereikbaar via 0592-348 888 en diensten@unive.nl.

Algemeen

1. Leasefiets en duur

- 1.1 Werkgever stelt de (elektrische) leasefiets, zoals in het leaseportaal gespecificeerd, ter beschikking aan gebruiker.
- 1.2 De leasefiets wordt door werkgever via operationele lease geleased van Univé.
- 1.3 De leasefiets wordt voor een periode van 36 maanden ter beschikking gesteld vanaf de datum van aflevering van de leasefiets. Als gebruiker de leasefiets niet afhaalt binnen 7 werkdagen na het bericht dat de leasefiets klaar staat, dan gaat de leaseperiode in op de dag na die periode van 7 werkdagen.
- 1.4 Als gebruiker een speed-pedelec heeft gekozen, dan gelden er aanvullende voorwaarden waar gebruiker aan dient te voldoen. Gebruiker dient minimaal 16 jaar oud te zijn en in het bezit te zijn van een in Nederland geldig bromfietsrijbewijs (AM). Bij het akkoord gaan van de bestelling verklaart gebruiker hieraan te voldoen.
- 1.5 Bij een speed-pedelec zal de leasefiets voorzien zijn van een gele bromfietskentekenplaat en wordt het kentekenbewijs van de leasefiets per post opgestuurd naar gebruiker.

2. Leasekosten

- 2.1 Werkgever is de leasekosten verschuldigd aan Univé. Werkgever kan met gebruiker afspraken maken over een eigen bijdrage voor deze leasekosten.
- 2.2 Gebruiker betaalt bijtelling over de waarde van de leasefiets als gebruiksvergoeding. Deze bijtelling bedraagt 7% van de fiscale waarde van de leasefiets (inclusief btw) per jaar. Gebruiker betaalt de bijtelling per maand (uit het bruto loon) aan werkgever.

3. Gebruik

- 3.1 Werkgever stelt de leasefiets beschikbaar voor dagelijks particulier gebruik en woon-werkverkeer. Gebruik voor wedstrijden, trainingen, koeriers of bezorgdiensten is niet toegestaan.
- 3.2 De leasefiets mag alleen worden gebruikt door gebruiker en de daarmee samenwonende gezinsleden.
- 3.3 Gebruiker is verplicht om de leasefiets op een correcte en zorgvuldige manier te gebruiken. Dit houdt onder andere in dat schade niet met opzet veroorzaakt mag zijn en dat de gebruiker schade of diefstal probeert te voorkomen en te beperken.
- 3.4 Het is gebruiker uitdrukkelijk verboden om de leasefiets te vervreemden, te verpanden, te verhuren of personen of goederen tegen betaling te vervoeren of voor een ander (commercieel) doel te gebruiken.
- 3.5 Het is gebruiker niet toegestaan om wijzigingen of accessoires aan te brengen aan de leasefiets zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Univé.
- 3.6 Als er schade aan de leasefiets is ontstaan, mag niet met de leasefiets verder worden gereden als daardoor de schade kan verergeren.
- 3.7 Voor een speed-pedelec gelden aanvullende wettelijke vereisten voor het gebruik waar gebruiker zich aan dient te houden. Zo dient de speed-pedelec de geldige gele bromfietskentekenplaat achterop bevestigd te hebben, dient gebruiker een goedgekeurde helm te dragen, dient gebruiker het kentekenbewijs bij zich te hebben en dient gebruiker met de speed-pedelec te rijden op een fiets/bromfietspad of op de rijbaan en niet op een fietspad.

- 3.8 Als er beslag op de leasefiets wordt gelegd, of dat beslag dreigt, dan dient gebruiker aan de beslaglegger mede te delen dat de leasefiets niet het eigendom is van gebruiker, maar eigendom is van Univé en dient gebruiker Univé hierover te informeren. Gebruiker machtigt Univé om het nodige te doen om een eind aan het beslag te maken of dat te voorkomen.

4. Reparatie en onderhoud

- 4.1 Onderhoud- en reparatiewerkzaamheden moeten worden uitgevoerd volgens de voorwaarden en instructies van Univé. Het is niet toegestaan reparatie- of onderhoudswerkzaamheden aan de leasefiets uit te voeren door een ander dan de leverancier die is aangewezen door Univé.
- 4.2 Om misverstanden over de betaling van de kosten te voorkomen, moet aan de leverancier worden medegedeeld dat de leasefiets eigendom is van Univé en dat de leverancier Univé vooraf om toestemming voor reparatie en onderhoud moet vragen.
- 4.3 Het niveau van de bandenspanning en de acculading (indien van toepassing) dient op het voorgeschreven peil volgens de richtlijnen van de fabrikant te zijn.
- 4.4 De onderhoudsintervallen van de leasefiets dienen opgevolgd te worden en zijn:
- de eerste onderhoudsbeurt binnen 2-4 maanden;
 - de tweede onderhoudsbeurt binnen 8-10 maanden;
 - de derde onderhoudsbeurt binnen 20-24 maanden.
- 4.5 Gebruiker dient eventuele reparaties op tijd uit te laten voeren, zodat grote schade en/of reparaties voorkomen kunnen worden.
- 4.6 Indien een sleutel verloren is, wordt hiervoor € 25,- (exclusief btw) eigen risico in rekening gebracht en wordt een nieuwe sleutel opgestuurd door leverancier.
- 4.7 Voor reparaties die langer dan 2 werkdagen duren wordt een leenfiets zonder meerkosten aangeboden aan gebruiker. Wanneer de leasefiets is gerepareerd eindigt het recht op de leenfiets en moet de leenfiets binnen 2 werkdagen worden geretourneerd. Voor elke dag na deze termijn wordt € 20,- (exclusief btw) in rekening gebracht. De leenfiets dient in dezelfde staat te worden teruggebracht als waarin de leenfiets is ontvangen.

5. Verzekeringen en boetes

- 5.1 In geval van schade of diefstal, moet gebruiker verzekeraar onmiddellijk op de hoogte brengen volgens de Verzekeringsinformatie (bijlage 1). Bij diefstal dient gebruiker tevens meteen aangifte te doen bij de politie.
- 5.2 Gebruiker is te allen tijde verplicht de instructies van Univé en de verzekeraar op te volgen.
- 5.3 De leasefiets is verzekerd tegen schade en diefstal. Er is sprake van een eigen risico van € 25,00 per gebeurtenis, met uitzondering van diefstal.
- 5.4 Indien het eigen risico niet door de verzekeraar wordt vergoed en de schade redelijkerwijs aan gebruiker kan worden toegerekend, heeft werkgever het recht om het bedrag van het eigen risico aan gebruiker in rekening te brengen.
- 5.5 Schade aan de leasefiets die het gevolg is van nalatigheid en/of oneigenlijk gebruik van de leasefiets en/of verwijtbaar is, komt voor rekening van gebruiker.
- 5.6 Alle kosten als gevolg van verkeersovertredingen en/of strafbare feiten, zoals bijvoorbeeld boetes, belastingen en dwangbevelen, door of in verband met het gebruik van de leasefiets door gebruiker komen volledig voor rekening van gebruiker.
- 5.7 Bij overtredingen met een speed-pedelec zal de boete door Univé worden ontvangen. Univé zal deze boete dan doorsturen naar gebruiker en Univé zal de boete zelf direct voldoen,

waarna gebruiker de boete aan Univé dient te vergoeden. Als gebruiker de boete niet tijdig voldoet, dan zal Univé de boete doorsturen naar werkgever. Werkgever zal deze boete dan aan Univé vergoeden en kan dit verhalen op gebruiker.

6. Inleverprocedure

- 6.1. Enkele weken voor de beëindiging van de leaseperiode ontvangt gebruiker een vrijblijvend aanbod om de leasefiets desgewenst te kopen.
- 6.2. Indien gebruiker de leasefiets niet koopt, is gebruiker verplicht om de leasefiets volgens de inleverinstructies (waarvan de link per mail wordt toegestuurd na het ophalen van de leasefiets) met alle accessoires (zoals de originele sleutels) in goede staat in te leveren bij de (toegewezen) leverancier.
- 6.3. Indien gebruiker de leasefiets niet koopt, gaat de leasefiets aan het einde van de leaseperiode in eigendom over van Univé naar HelloRider B.V, gevestigd in Amsterdam (ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 77743423).

7. Beëindiging

- 7.1 De leaseovereenkomst eindigt aan het einde van de leaseperiode zoals beschreven in artikel 1.
- 7.2 De leaseovereenkomst eindigt eveneens in geval van verlies van de leasefiets of substantiële schade (total loss) waarbij de leasefiets volgens de verzekeraar niet meer gerepareerd kan worden.
- 7.3 Bij een speed-pedelec eindigt de leaseovereenkomst ook als gebruiker niet meer bevoegd is de speed-pedelec te besturen, bijvoorbeeld door (tijdelijk) verlies van een geldig rijbewijs.
- 7.4 Werkgever kan besluiten de leasefiets niet langer ter beschikking stellen aan gebruiker in geval van langdurige ziekte of arbeidsongeschiktheid van gebruiker en/of bij beëindiging en/of ontbinding van de arbeidsovereenkomst tussen werkgever en gebruiker of als de arbeidsovereenkomst tussen werkgever en gebruiker tijdens de leaseperiode eindigt op initiatief van gebruiker. Werkgever kan voor deze gevallen met gebruiker afspreken dat gebruiker verplicht is werkgever een eenmalig bedrag te betalen die gelijk is aan de gekapitaliseerde waarde van de leasebetalingen die werkgever aan Univé verschuldigd is.

8. Persoonsgegevens

- 8.1 Univé verwerkt de persoonsgegevens van werkgever en gebruiker binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De manier waarop en de doeleinden waarvoor Univé dat doet staat in de meest recente versie van de 'privacyverklaring' (zie unive.nl/privacy).
- 8.2 Univé verwerkt deze (persoons)gegevens alleen voor zover dat nodig is om de overeenkomst, daarmee verenigbare doelen of op haar rustende wettelijke verplichtingen uit te voeren. Dat betekent onder meer dat Univé in het kader van de overeenkomst de volgende gegevens aan een leverancier en/of de verzekeraar verstrekt van zowel werkgever als gebruiker: naam, adres, postcode, huisnummer, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Univé heeft afspraken gemaakt met de leveranciers en de verzekeraar over hoe zij met deze gegevens om moeten gaan.
- 8.3 Om werkgever en gebruiker goed van dienst te kunnen zijn, heeft Univé ook gegevens nodig van de leverancier en de verzekeraar over de voor werkgever en gebruiker uitgevoerde diensten en producten. Een leverancier en de verzekeraar verwerken de (persoons)gegevens alleen voor zover dat nodig is in de uitvoering van de overeenkomst. Dat betekent dat een

leverancier in het kader van de overeenkomst de volgende gegevens van werkgever en gebruiker aan Univé zal verstrekken: de dienst(en) die de leverancier(s) voor werkgever en gebruiker uitgevoerd heeft, eventueel ontvangen klachten en signalen over ontevredenheid.

- 8.4 Daarnaast verwerkt Univé de persoonsgegevens ook voor eigen marketingactiviteiten, tenzij werkgever of gebruiker hiertegen bezwaar maakt.
- 8.5 Univé zal de persoonsgegevens van werkgever en gebruiker ook delen met de andere bedrijven die onder de naam Univé werken, zoals vermeld in de privacyverklaring, om op deze manier tot een volledig klantbeeld te komen en om werkgever en gebruiker goed te woord te kunnen staan bij vragen of klachten en om eventuele financiële gevolgen goed te kunnen berekenen en verwerken.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Als de leasefiets een gebrek heeft, is Univé voor schade die daarvan het gevolg is alleen aansprakelijk als Univé het gebrek bij het aangaan van de leaseovereenkomst kende, behoorde te kennen of als het ontstaan van het gebrek is toe te rekenen aan Univé.
- 9.2 Tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Univé, is Univé niet aansprakelijk voor schade geleden aan de zijde van werkgever, gebruiker en/of een derde, van welke aard dan ook en op welke wijze ook ontstaan of toegebracht.

10. Slotbepalingen

- 10.1 Als werkgever of gebruiker een klacht heeft, kunnen zij deze binnen twee maanden bij Univé melden. De klacht kan gemeld worden via deze link: <https://www.unive.nl/klantenservice/klachtindienen> of via de algemene contactinformatie zoals vermeld op pagina 1. Nadat de klacht is ingediend, ontvangt de verzender binnen 14 dagen een reactie van Univé. Lukt dat niet (bijvoorbeeld omdat meer onderzoek nodig is), dan laat Univé weten wanneer de verzender wél een reactie kan verwachten.
- 10.2 Univé heeft het recht om eenzijdig wijzigingen en/of aanvullingen met betrekking tot deze gebruikersvoorwaarden door te voeren.
- 10.3 Het Nederlandse recht is van toepassing op deze gebruikersvoorwaarden.

Bijlage 1 – Verzekeringsinformatie

Deze bijlage geeft informatie over de verzekering als onderdeel van de leaseovereenkomst, wat wordt uitgevoerd door de verzekeraar.

1. Algemeen

Welke informatie moet de contractspartij en/of gebruiker altijd aan de verzekeraar doorgeven?

- adreswijziging;
- schade;
- diefstal of total loss.

Zorgplicht

Contractspartij en/of gebruiker moet alle voorzorgsmaatregelen nemen om verlies en/of schade te voorkomen. Onder andere door de leasefiets zorgvuldig te gebruiken, de originele leasefiets sleutels te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in bijvoorbeeld kleding, tas, garderobe, etc.

Slot en originele leasefiets sleutels

Contractspartij en/of gebruiker moet bij het vervangen van het slot en/of het verlies van de (originele) leasefiets sleutels nieuwe sleutels laten bijmaken bij de leverancier waar de leasefiets door is geleverd.

Meld de schade of diefstal zo snel mogelijk:

- door de verzekeraar te bellen op 0592 349 249, of
- door de verzekeraar te mailen via schade@unive.nl, of
- bij een kantoor van de verzekeraar in de buurt naar binnen te lopen.

Doe meteen aangifte bij de plaatselijke politie, ook in het buitenland, bij:

- diefstal of een poging daartoe van de leasefiets;
- diefstal of een poging daartoe van onderdelen van de leasefiets;
- inbraak of een poging daartoe in de speed-pedelec;
- schade door een onbekende dader, vandalisme en relletjes.

Het proces-verbaal van aangifte heeft de verzekeraar nodig bij de verdere schadeafhandeling, bewaar deze dus goed.

Wordt de leasefiets na de schademelding teruggevonden, neem dan contact met de verzekeraar op via 0592 349 249.

Help de verzekeraar zo goed mogelijk bij het regelen van schade door bijvoorbeeld:

- brieven van de andere partij over de schade niet te beantwoorden;
- deze brieven meteen naar de verzekeraar te sturen;
- de verzekeraar de schade te laten behandelen;
- niet aan anderen te beloven dat de verzekeraar een schade betaalt.
- beschadigde zaken niet weg te gooien, te laten herstellen of hiervoor kosten te maken.

Verder is van belang dat:

- de schade en de schadeoorzaak aantoonbaar is of aannemelijk gemaakt kan worden;
- altijd geprobeerd wordt meer schade te voorkomen of te beperken;
- de aanwijzingen van de verzekeraar en/of schade-experts opgevolgd worden;

- er zo goed mogelijk wordt meegewerkt als de verzekeraar iets vraagt;
- er niets gedaan wordt waardoor de verzekeraar benadeeld wordt;
- alle informatie op tijd wordt verstrekt, zodat de verzekeraar de schade kan beoordelen.

Een schade, diefstal of pechhulp is niet verzekerd als:

- de leasefiets is gebruikt voor wedstrijden of trainingen daarvoor;
- de leasefiets is gebruikt voor koerier- of bezorgdiensten;
- de leasefiets is verhuurd;
- de leasefiets in beslag is genomen;
- dit komt door onvoldoende onderhoud;
- de leasefiets niet aan de wet voldoet of is opgevoerd;
- het gaat om schade aan dingen die volgens de wet niet op de leasefiets mogen zitten;
- het alleen om schade door gebruik gaat, zoals slijtage;
- er alleen krassen op de leasefiets zitten;
- het alleen onderdelen of accessoires betreft die door hun bevestiging bedoeld zijn om eenvoudig te kunnen verwijderen, bijvoorbeeld fietstassen, een display van een elektrische fiets of fietscomputer;
- het losse spullen betreft die met de leasefiets worden vervoerd, bijvoorbeeld inhoud van de fietstassen of een 2e accu;
- alleen de accu beschadigd is, maar de functionaliteit van de accu door de beschadiging niet is afgenomen;
- dit komt door weersinvloeden, zoals zonlicht, vocht, bevriezing, warmte of kou;
- de gebruiker tijdens het ongeluk onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen. Dit geldt ook als de gebruiker niet meewerkt aan een controle hierop door een adem-, bloed- of urinetest;
- de schade verwacht kon worden omdat de gebruiker iets doet of juist niet doet, zoals waarschuwing van de overheid niet opvolgen of waarschuwingsindicatoren negeren;
- de schade veroorzaakt is omdat de gebruiker niet voorzichtig genoeg was, zoals de sleutels niet veilig opbergen;
- de gebruiker niet had mogen rijden, bijvoorbeeld omdat hij/zij geen geldig rijbewijs (meer) heeft;
- de schade is ontstaan door oplichting;
- de schade is ontstaan door opzettelijke veroorzaakte schade. Er is sprake van opzet als de gebruiker iets doet of niet doet waarbij het de bedoeling is schade te veroorzaken (opzet als oogmerk), het niet de bedoeling is schade te veroorzaken, maar hij/zij zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn) of het niet de bedoeling is schade te veroorzaken, maar hij/zij de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt en toch (niet) handelt (voorwaardelijk opzet);
- contractspartij en/of gebruiker fraudeert. Er is sprake van fraude als contractspartij en/of gebruiker met opzet van of via de verzekeraar een betaling, een dienst en/of hulp probeert te krijgen waarop hij/zij geen recht heeft. Het maakt niet uit hoe contractspartij en/of gebruiker dit probeert. Er is ook sprake van fraude ook als contractspartij en/of gebruiker fraude door een ander mogelijk maakt.

2. Casco dekking leasefiets

De leasefiets is in de hele wereld verzekerd voor:

- diefstal van de leasefiets, waaronder ook begrepen joyriding of verduistering;
- diefstal van onderdelen van de leasefiets;
- schade aan de leasefiets door een aanrijding, val of andere oorzaak van buiten de fiets.

Diefstal van de leasefiets is alleen verzekerd als aan minstens één van de volgende voorwaarden voldaan is:

- de leasefiets stond in een afgesloten ruimte en er is sprake van inbraakschade aan die

afgesloten ruimte, of

- het ART-slot uit de categorie 2 of hoger op de juiste manier is gebruikt en waarvan de sleutelnummers op de polis staan. Een ART-slot is een slot waarmee de leasefiets beveiligd is volgens de ART normen, zie daarvoor www.stichtingart.nl/sloten.

Van dit ART slot moet contractspartij de verzekeraar twee originele sleutels kunnen geven. Eén van deze twee sleutels heeft duidelijke sporen van gebruik. Bij een reservesleutel of een ander ART slot moet contractspartij het nieuwe sleutelnummer direct na de aanpassing aan de verzekeraar doorgeven. Is dit een ART E+ goedgekeurd elektronisch slot of smartlock? Dan moet contractspartij de verzekeraar een logfile kunnen sturen waaruit blijkt dat de fiets op moment van de diefstal op slot stond. Naar aanleiding van controles kan de verzekeraar tot 3 maanden na de diefstal om de sleutels vragen. Bewaar deze sleutels daarom minimaal 3 maanden.

Is het verzekerd bedrag van de leasefiets € 3.500,- of hoger?

Dan moet er naast het standaard ART slot een tweede ART slot met minimaal 2 sterren gebruikt worden.

Het eigen risico bedraagt € 25 (incl. btw) bij schade en diefstal van onderdelen en accessoires. Als de leasefiets is gestolen of total loss is, dan is daarvoor geen eigen risico van toepassing.

3. Pechhulp leasefiets

De pechhulp is geldig in Nederland, maar niet binnen een straal van 2 kilometer van het woonadres of overnachtingsadres van contractspartij en gebruiker. Voor gebruik van pechhulp dient contact te worden opgenomen met 0592 348 112.

Pechhulp bestaat uit hulp als:

- gebruiker een ongeluk heeft gehad met de leasefiets;
- gebruiker niet verder kan door pech met de leasefiets;
- de leasefiets gestolen is;
- gebruiker de fietstocht niet kan voortzetten door een ongeval of ziekte.

Verzekeraar helpt gebruiker door ervoor te zorgen dat:

- de juiste hulpverlening wordt ingeschakeld;
- gebruiker en de leasefiets naar een bestemming in Nederland worden vervoerd;
- 1 reisgenoot met fiets naar dezelfde bestemming wordt vervoerd.

Per gebeurtenis mag gebruiker 1 bestemming kiezen waar hij/zij, de reisgenoot en de fietsen naartoe gebracht worden.

Voorwaarde voor de hulp is wel dat de verzekeraar kan helpen. Dit kan bijvoorbeeld niet bij gewapende conflicten, oorlogen, rellen of rampen.

Voor de speed-pedelec is nog van belang dat de gebruiker een geldige groene kaart laat zien aan de hulpverlener.

Let op! Hulp bij pech in het buitenland is niet verzekerd.

4. WA dekking bij speed-pedelec

Schade aan anderen is verzekerd voor schade met of door:

- de speed-pedelec of aanhanger van de speed-pedelec;
- spullen die de gebruiker in of op de speed-pedelec of aanhanger van de speed-pedelec

vervoert;

- spullen die van of uit de speed-pedelec of aanhanger (van de speed-pedelec) gevallen zijn.

Schade van de gebruiker is alleen verzekerd voor schade aan:

- de speed-pedelec door gratis vervoer van een gewonde;
- andere motorrijtuigen van de gebruiker veroorzaakt door deze speed-pedelec. Dit geldt niet voor schade die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan, is verzekerd onder een andere verzekering en/of wordt vergoed op basis van een wet. De verzekeraar betaalt alleen de schade boven het maximum van die andere verzekering of die vergoeding op basis van een wet. Dit doet de verzekeraar tot het maximum van € 2.500.000 voor schade aan zaken.

Rechtszaken over een verzekerde schade

In het geval er een schade ontstaat met betrekking tot het gebruik van de leasefiets en de andere partij een rechtszaak begint, dan dient gebruiker en/of contractspartij dit verzekeraar te laten weten. De verzekeraar bekijkt of het zin heeft om deze rechtszaak te voeren. Contractspartij en/of gebruiker moet de verzekeraar dan de leidinggeven in deze rechtszaak. De verzekeraar betaalt de kosten van deze rechtszaak. Bij strafzaken regelt de contractspartij en/of gebruiker alles zelf. In sommige strafzaken helpt de verzekeraar wel, maar alleen als dat ook voor de verzekeraar belangrijk is. Contractspartij en/of gebruiker moet zelf alle boetes, afkoopsommen en kosten betalen.

Borg betalen aan een buitenlandse overheid

Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerde schade om borg? De verzekeraar betaalt dit tot maximaal € 50.000. Dit doet de verzekeraar als de gebruiker daardoor:

- uit de gevangenis mag, of
- de speed-pedelec met kentekenbewijs terugkrijgt.

Als de gebruiker dit van de verzekeraar vraagt, machtigt de gebruiker de verzekeraar daarmee om de borg terug te krijgen.

Niet verzekerd is schade aan:

- de speed-pedelec;
 - de gebruiker van de speed-pedelec of zijn spullen;
 - spullen van iemand anders, die de gebruiker zijn toevertrouwd;
 - spullen die de gebruiker met de speed-pedelec of aanhanger vervoert;
 - mensen die op de speed-pedelec op plaatsen zitten die daar niet voor bedoeld zijn.
- Gevolgschade van één van de punten die hierboven staan is ook niet verzekerd.

Niet verzekerd is schade door:

- een dief, of andere mensen die geen toestemming van de gebruiker hadden om de speed-pedelec te gebruiken, bijvoorbeeld een joyrider;
- iemand die de speed-pedelec verduisterd heeft: bijvoorbeeld iemand die de speed-pedelec met toestemming van de gebruiker geleend heeft binnen de toegestane kring conform de voorwaarden fietslease van Univé voor werkgevers, maar niet heeft teruggebracht;
- mensen die weten dat deze speed-pedelec gestolen of verduisterd is;
- laden of lossen van spullen op de speed-pedelec. Behalve als de speed-pedelec zelf geladen of gelost wordt. Bijvoorbeeld op of van een schip.

Wat betaalt de verzekeraar?

De verzekeraar betaalt de schade die de verzekeraar volgens de Wet

Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen moeten betalen, tot maximaal het verzekerd bedrag van € 2.500.000 voor schade aan zaken en maximum € 6.100.000 voor schade aan personen.

5. Ongevallenverzekering

Verzekerd is als de gebruiker door een ongeluk met de leasefiets:

- voor altijd invalide raakt;
- overlijdt.

Dit is verzekerd als het ongeluk gebeurt terwijl de gebruiker:

- op de leasefiets zit;
- op de leasefiets stapt;
- van de leasefiets stapt;
- met pech langs de weg staat.

De verzekeraar betaalt ook als de gebruiker:

- onderweg is met de leasefiets, en
- stopt om andere mensen in het verkeer te helpen, en
- dan tijdens het helpen aangereden wordt.

Niet verzekerd is als de gebruiker of een passagiers op een plaats zitten, die daar niet voor bedoeld is of als er meer mensen op de leasefiets zitten dan waar voor de leasefiets is uitgerust.

Wat betaalt de verzekeraar?

Bij overlijden betaalt de verzekeraar per persoon maximaal € 15.000 bij een speed-pedelec en maximaal € 7.500 bij een andere leasefiets. De verzekeraar betaalt dit aan de erfgenamen. Soms heeft de verzekeraar voor iemand die overlijdt al een bedrag betaald voor invaliditeit door hetzelfde ongeluk. De verzekeraar trekt die betaling dan af van de betaling voor overlijden.

Als de gebruiker voor altijd invalide is geworden betaalt de verzekeraar per persoon maximaal € 35.000 bij een speed-pedelec en maximaal € 15.000 bij een andere leasefiets. De medisch adviseur van de verzekeraar bepaalt het percentage invaliditeit door het ongeluk. Dit percentage bepaalt hoeveel de verzekeraar betaalt van het maximale bedrag.

Als invaliditeit niet meteen te bepalen is

Het kan lang duren voordat de verzekeraar de invaliditeit kan bepalen. Soms langer dan 2 jaar. In dat geval bekijkt de medisch adviseur van de verzekeraar 2 jaar na het ongeluk opnieuw de situatie. Hij houdt rekening met te verwachten veranderingen. Op basis hiervan bepaalt hij het uiteindelijke invaliditeitspercentage.

Wanneer betaalt de verzekeraar minder?

Voor de eigen veiligheid van de gebruiker en die van de passagier is het juist dragen van de helm van groot belang. Hiermee wordt de kans op gewond of invalide raken, of overlijden, verminderd. Daarom betaalt de verzekeraar minder als de gebruiker of passagier tegen de regels de helm niet of verkeerd draagt.

Wat is van belang?

- de gebruiker dient zich na een ongeval zo snel mogelijk te laten behandelen door een dokter als hij/zij gewond is en zich door een dokter van de verzekeraar te laten onderzoeken als de verzekeraar daarom vraagt;
- de gebruiker het aan de verzekeraar doorgeeft als hij/zij weer beter is en/of als de behandeling is gestopt;
- dat het overlijden zo snel mogelijk bij de verzekeraar wordt gemeld, minstens 48 uur voor de begrafenis of crematie en dat zoveel mogelijk informatie wordt gegeven over dit overlijden en het ongeval.

6. Hoe gaat verzekeraar om met de persoonlijke gegevens van contractspartij en gebruiker?

Als verzekeraar contact heeft met gebruiker, dan kan er sprake zijn van het verwerken van persoonsgegevens van gebruiker. Verzekeraar behandelt deze persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg. De manier waarop en de doeleinden waarvoor de verzekeraar dat doet staat in de meest recente versie van de 'privacyverklaring' (zie unive.nl/privacy).

7. Klachten

Laat het de verzekeraar zo snel mogelijk weten als de gebruiker en/of contractspartij niet tevreden is. De verzekeraar probeert dan samen een oplossing te vinden. Lukt dat niet? Dan kan de klacht op de volgende manieren worden doorgegeven:

Via internet: unive.nl/klantenservice/klachtindienen

Per mail: klachten@unive.nl

Per post: Coöperatie Univé U.A.

Afdeling Klachtenmanagement

Postbus 15

9400 AA ASSEN

Als de gebruiker en/of contractspartij niet tevreden is over de behandeling van de klacht, dan zijn er 2 mogelijkheden:

- Als consument kan de klacht worden voorgelegd aan het KIFID (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening). Het KIFID is een onafhankelijke organisatie.

Adres: Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon: 070 – 333 8 999

Website: kifid.nl

- De klacht kan ook worden voorgelegd aan de rechter.