

Voorwaarden Aansprakelijkheids- verzekering voor agrarische bedrijven

Versie 2

Het is belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw aansprakelijkheidsverzekering voor agrarische bedrijven. In deze voorwaarden leest u waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u aansprakelijk wordt gesteld en hoe wij u verder helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met de versie van onze Algemene Voorwaarden. In de Algemene Voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor al onze verzekeringen gelden. De versie van de Algemene Voorwaarden die voor u geldt, staat op uw *polis*.

Uitleggen begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met '**u**' en '**uw**': de *verzekeringnemer* en/of de verzekerden. Deze staan op de *polis* of in deze voorwaarden onder 'Wie zijn verzekerd?'.

In deze voorwaarden bedoelen wij met '**we**', '**wij**', '**ons**' en '**onze**': N.V. Univé Schade.

Met **schade** bedoelen wij de volgende 2 onderdelen:

- Zaak schade: het kapot gaan of het verliezen van spullen van anderen. Daar hoort ook de schade bij die daar uit volgt. Wij noemen dit in deze voorwaarden: 'schade aan spullen van anderen'.
- Personenschade: personen die verwondingen oplopen, ziek worden en daardoor eventueel overlijden. Daar hoort ook de schade bij die daar uit volgt. Wij noemen dit in deze voorwaarden: 'schade aan personen'.

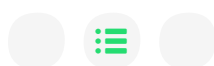
Uitleg van de schuingedrukte begrippen leest u bij 'Wat bedoelen wij met...?'.

Waar kunt u terecht als u aansprakelijk wordt gesteld?

Bent u aansprakelijk gesteld? Meld het bij ons op een van de volgende manieren:

- Via Mijn Univé (zie: mijnunive.nl);
- Neem contact op met een regionale Univé (zie: unive.nl/contact);
- Bel ons op 0592 - 34 93 40.

NV Univé Schade is gevestigd in Zwolle, KvK-nummer 04073729, DNB-nummer 12000664.



Inhoudsopgave

1. Wat moet u doen als u aansprakelijk gesteld wordt?	5
1.1 Wat zijn uw plichten als u aansprakelijk wordt gesteld?	5
1.2 Is de schade veroorzaakt door een ander?	5
2. Wie zijn verzekerd?	5
3. Waar bent u verzekerd?	6
4. Wat is niet verzekerd?	6
4.1 Heeft u schade veroorzaakt aan spullen die een ander aan u heeft toevertrouwd?	6
4.2 Bij welke afspraken is schade niet verzekerd?	7
4.3 Is er schade aan spullen die u heeft geleverd?	8
4.4 Heeft u uw werk niet goed uitgevoerd en moet het daarom opnieuw?	8
4.5 Heeft u het milieu verontreinigd?	8
4.6 Is de schade ook verzekerd op een andere verzekering?	8
4.7 Wat is nog meer niet verzekerd?	9
5. Wanneer is schade met of door een motorrijtuig, boot of luchtvaartuig verzekerd?	9
5.1 Motorrijtuig	9
5.2 Boot	10
5.3 Luchtvaartuig	11
6. Wanneer is schade vóór de start van de verzekering verzekerd? (inlooprisico)	11
7. Wanneer is schade na het einde van de verzekering verzekerd?	12
7.1 Als u uitlooprisico verzekerd heeft	12
7.2 Als u een gebeurtenis binnen de looptijd heeft gemeld	12
8. Wat betalen wij?	13
8.1 Wat betalen wij maximaal?	13
8.2 Aan wie betalen wij?	13
8.3 Welke kosten betalen we boven het verzekerde bedrag?	13

9. Bedrijfsaansprakelijkheid	14
9.1 Algemene aansprakelijkheid	14
9.2 Werkgeversaansprakelijkheid	14
9.3 Productaansprakelijkheid	15
9.4 Milieu-aansprakelijkheid	16
9.5 Gehuurde en geleende spullen van anderen (zaken van derden)	16
9.6 Eigendommen van klanten	17
9.7 Aansprakelijkheid bij cybercriminaliteit	17
10. Hoe blijft u goed verzekerd?	20
10.1 Doorgeven van wijzigingen op eigen initiatief	20
10.2 Doorgeven van wijzigingen op ons verzoek	21
10.3 Wij passen uw verzekering aan	21
Wat bedoelen we met...?	22

1. Wat moet u doen als u aansprakelijk gesteld wordt?

Wij willen u als u aansprakelijk gesteld wordt goed helpen. Maar daar hebben wij wel uw hulp bij nodig. Hier leest u hoe u ons het beste kan helpen.

1.1 Wat zijn uw plichten als u aansprakelijk wordt gesteld?

- Probeer altijd meer schade te voorkomen of te beperken.
- Meld het zo snel mogelijk bij ons als u aansprakelijk gesteld wordt. Dan zetten wij direct alles in gang om u te helpen.
- Meld het ook als er iets is gebeurd, maar er is nog geen schade of u bent nog niet aansprakelijk gesteld. Wij houden de datum van de melding aan als schadedatum.
- Geef door met welke andere verzekering de schade ook is verzekerd.
- Overleg altijd eerst met ons, voordat u kosten maakt voor het herstellen van de schade.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen. Bijvoorbeeld brieven van een andere partij of andere documenten.
- Beloof niet aan anderen dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf.
- Alleen als u meewerkt, kunnen wij u goed helpen.

1.2 Is de schade veroorzaakt door een ander?

Wordt u aansprakelijk gesteld voor schade die iemand anders heeft veroorzaakt? Of die anderen met u hebben veroorzaakt? Help ons dan zo goed mogelijk om de aansprakelijkheid van die anderen aan te tonen. Dan kunnen wij bij die anderen vergoeding van de schade eisen. Moet u voor het aantonen van de aansprakelijkheid kosten maken? Dan vergoeden wij die kosten. Overleg altijd wel eerst met ons, voordat u kosten maakt. Hebben wij u al uitbetaald en kunnen wij daarna de schade door een ander laten betalen? Dan is dat geld voor ons.

2. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- uzelf als agrarisch bedrijf (de *verzekeringnemer*);
- de firmanten, vennoten, bestuurders en commissarissen;
- de *medewerkers*, familieleden en huisgenoten;
- Directeur Groot Aandeelhouder (DGA);



- personeelsverenigingen, pensioenfondsen en andere fondsen van u die verband houden met de hierboven genoemde verzekerden. Bestuurders van deze fondsen vallen hier ook onder;
- instellingen en stichtingen van u die verband houden met de hierboven genoemde verzekerden. Bestuurders van deze instellingen of stichtingen vallen hier ook onder;
- anderen die u helpen, als hun aansprakelijkheid niet ergens anders verzekerd is.

3. Waar bent u verzekerd?

U bent overal in Europa verzekerd. En u bent overal in de wereld verzekerd voor zakenreizen.

Voert u activiteiten uit buiten Europa? Of exporteert u producten naar landen buiten Europa? Dan bent u verzekerd buiten Europa als dit op uw *polis* staat.

Heeft uw bedrijf een vestiging in het buitenland? Dan valt deze vestiging niet onder uw verzekering.

4. Wat is niet verzekerd?

In dit hoofdstuk staat wanneer wij schade niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin wij schade niet betalen. Die gelden alleen voor een gedeelte van de verzekering. Die situaties vindt u bij andere paragrafen onder “Wat is niet verzekerd?”.

4.1 Heeft u schade veroorzaakt aan spullen die een ander aan u heeft toevertrouwd?

Dan is de schade aan deze spullen niet verzekerd.

Onder toevertrouwen verstaan wij:

- gebruiken;
- vervoeren;
- bewerken;
- behandelen;
- bewonen;
- huren;
- lenen;
- bewaren, of
- om welke andere reden de spullen dan ook aan u zijn toevertrouwd.

Er zijn 2 uitzonderingen:

4.1.1. Als u brandschade heeft veroorzaakt aan spullen die aan u zijn toevertrouwd

Heeft een brandverzekeraar een uitkering gedaan voor brandschade aan die spullen? En stelt deze brandverzekeraar u aansprakelijk voor de brandschade? Dan betalen wij de schade aan de brandverzekeraar. Dit doen wij alleen als u aansprakelijk bent voor de schade.

Wij betalen niet voor schade aan spullen van anderen die u op het moment van de brandschade:

- huurt;
- leent;
- least;
- pacht;
- in bruikleen heeft;
- in bewaring heeft.

4.1.2. Als u hiervoor verzekerd bent

Er zijn mogelijkheden om schade aan spullen van anderen die aan u zijn toevertrouwd bij ons te verzekeren. U leest hier meer over in paragraaf 9.5 en 9.6. U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

4.2 Bij welke afspraken is schade niet verzekerd?

Schade is niet verzekerd als u bepaalde afspraken gemaakt heeft. Het gaat om twee soorten afspraken:

4.2.1 U heeft afspraken gemaakt die het risico op aansprakelijkheid verhogen

Heeft u afspraken gemaakt die het risico op aansprakelijkheid verhogen? Dan is de schade die uit deze afspraken ontstaat niet verzekerd. Met deze afspraken bedoelen wij onder andere:

- boetebeding: een afspraak tussen u en een ander die inhoudt dat de ander u een boete mag opleggen als u bepaalde afspraken niet na komt;
- schadevergoedingsbeding: een afspraak tussen u en een ander waarmee de ander in bepaalde situaties van u een schadevergoeding mag eisen;
- garantiebding: een afspraak met een ander dat u bepaalde garanties geeft aan die ander. Komt u deze garanties niet na, dan kan de andere partij een vergoeding van u eisen;
- vrijwaringsbeding: een afspraak met een ander die aansprakelijkheid van die ander uitsluit of opheft;
- andere vergelijkbare afspraken.

4.2.2 U heeft afspraken gemaakt waarmee u een ander in bescherming neemt

In de volgende situaties is schade aan personen of aan spullen van anderen niet verzekerd:

- u heeft in uw leveringsvoorwaarden of contract afspraken staan waarmee u een ander in bescherming neemt, en
- die ander heeft schade veroorzaakt, en
- door deze afspraak kunnen wij die schade niet terugvragen van die ander.

4.3 Is er schade aan spullen die u heeft geleverd?

Is er schade aan spullen die u heeft geleverd of is de waarde van deze spullen verminderd? Of kan de klant de spullen niet gebruiken zoals de bedoeling is? Dan is schade aan de geleverde spullen niet verzekerd. Ook zijn de kosten van herstel niet verzekerd. Andere schade die het gevolg is van deze situatie, bijvoorbeeld financiële schade, is niet verzekerd. Het maakt daarbij niet uit wie de schade heeft geleden of de kosten heeft gemaakt.

Ook in de volgende 2 situaties betalen wij niet:

- het vervangen van geleverde spullen;
- het verbeteren en herstellen van geleverde spullen.

4.4 Heeft u uw werk niet goed uitgevoerd en moet het daarom opnieuw?

Heeft u uw werk niet goed uitgevoerd? En moet het werk daarom opnieuw? Dan zijn de kosten van dat nieuwe werk niet verzekerd. Ongeacht door wie de schade is geleden of de kosten zijn gemaakt. Het maakt hierbij niet uit of u het werk zelf heeft uitgevoerd of iemand in uw opdracht.

4.5 Heeft u het milieu verontreinigd?

Bij milieuverontreiniging is die schade niet verzekerd. Er zijn uitzonderingen. Deze staan in 9.4.

Met verontreiniging bedoelen wij dat er meer van een stof aanwezig is dan is toegestaan volgens de overheidsnormen. Het gaat hier om de overheidsnormen die gelden op het moment dat de aanwezigheid van de stof zichtbaar wordt. Of het moment dat de aanwezigheid van de stof waarneembaar is.

4.6 Is de schade ook verzekerd op een andere verzekering?

U bent niet verzekerd voor schade als u die schade vergoed kunt krijgen op grond van een andere verzekering of op grond van een wet, als u deze verzekering niet had gehad. We betalen dan alleen de schade boven het bedrag dat is verzekerd door de andere verzekering of boven de wettelijke vergoeding. Maar we betalen nooit meer dan het maximaal verzekerde bedrag op uw *polis*.



Heeft u de schade eerst bij ons gemeld? Dan betalen wij de hele schade tot het maximaal verzekerde bedrag. Wij verhalen vervolgens de schade op de andere verzekering. U moet daar dan aan meewerken.

4.7 Wat is nog meer niet verzekerd?

Ook de volgende schade is niet verzekerd:

- schade veroorzaakt tijdens het uitvoeren van loonwerkzaamheden. Staat deze activiteit op uw *polis*? Dan is de schade wel verzekerd;
- schade door het gebruik van vuurwapens en munitie;
- schade door seksuele gedragingen;
- schade aan *medewerkers* tijdens het bieden van onderdak;
- schade door het overtreden van de overheidsregels;
- schade door de toepassing van kunstlicht voor plantengroei (assimilatiebelichting);
- schade als gevolg van het veranderen van het erfelijk materiaal van een organisme (genetisch gemodificeerd organisme);
- schade veroorzaakt door of in verband met asbest;
- schade die al is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden.

5. Wanneer is schade met of door een motorrijtuig, boot of luchtvaartuig verzekerd?

In dit hoofdstuk leest u welke schade met of door een *motorrijtuig*, boot of luchtvaartuig verzekerd is. Dit geldt alleen voor de activiteit die op uw *polis* staat.

5.1 Motorrijtuig

5.1.1 Wat is verzekerd?

Schade die u veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig

Verzekerd is de schade aan personen of aan spullen van anderen.

Schade die uw medewerker veroorzaakt door of met zijn/haar motorrijtuig

In de volgende situatie is schade aan andere personen of aan spullen van anderen verzekerd:

- de schade is ontstaan tijdens de werkzaamheden, en
- dit *motorrijtuig* is niet verzekerd voor de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), en
- waar u aansprakelijk voor bent.



Niet verzekerd is schade aan het *motorrijtuig* van de *medewerker*.

Schade die u veroorzaakt met of door een aanhangwagen

Voorwaarde is dat de aanhangwagen al veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen en is losgekoppeld.

Schade die u veroorzaakt door laden en lossen

Ontstaat er schade tijdens laden en lossen? Of ontstaat er schade tijdens het laden en lossen door het vallen van lading? Dan is de schade aan personen of aan spullen van anderen verzekerd.

Niet verzekerd is schade aan:

- de lading;
- het *motorrijtuig* waarmee de lading vervoerd is.

Schade die u veroorzaakt door het geven van een verkeerde aanwijzing

Schade die is ontstaan aan personen of aan spullen van anderen door een verkeerde aanwijzing of opdracht, is verzekerd. Er gelden 3 voorwaarden:

- U heeft de aanwijzing of opdracht gegeven aan de gebruiker of bestuurder van het *motorrijtuig*, en
- De schade is veroorzaakt door een gehuurd of (in)geleend *motorrijtuig*, en
- De schade is veroorzaakt tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden van de activiteit die op uw *polis* staat.

Niet verzekerd is schade aan het *motorrijtuig* dat de schade veroorzaakt heeft.

Als u schade veroorzaakt door een motorrijtuig waarvan de bediening naast of achter het voertuig plaatsvindt

Is er schade veroorzaakt op uw eigen terrein of in uw eigen gebouwen? En is dit gebeurd met een *motorrijtuig* waarbij de bediening naast of achter het voertuig plaatsvindt? Dan is de schade aan personen of aan spullen van anderen verzekerd.

5.1.2 Wat is niet verzekerd?

Alle andere schade veroorzaakt door of met een *motorrijtuig* is niet verzekerd.

5.2 Boot

5.2.1 Wat is verzekerd?

Schade die u veroorzaakt als passagier van een boot

Verzekerd is de schade aan personen of aan spullen van anderen.



Schade die u veroorzaakt door of met een boot aan personen

Verzekerd is alleen de schade aan personen.

5.2.2 Wat is niet verzekerd?

Alle andere schade veroorzaakt door of met een boot is niet verzekerd.

5.3 Luchtvaartuig

5.3.1 Wat is verzekerd?

Schade die u veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig

Verzekerd is de schade aan personen of aan spullen van anderen.

5.3.2 Wat is niet verzekerd?

Alle andere schade veroorzaakt door of met een luchtvaartuig is niet verzekerd. Dit geldt ook voor schade veroorzaakt door of met een drone. U bent alleen verzekerd voor schade veroorzaakt met of door een drone als dit op uw *polis* staat.

6. Wanneer is schade vóór de start van de verzekering verzekerd? (inloopriscio)



U bent alleen verzekerd voor schade die plaatsvindt vóór de start van uw verzekering als dit op uw *polis* staat. Op uw *polis* staat ook voor welke periode dit precies geldt.

Is er schade veroorzaakt vóór het afsluiten van de verzekering? Dan behandelen wij de *aanspraak* alleen in de volgende situaties:

- Bij het afsluiten van de verzekering wist u niet dat u aansprakelijk gesteld zou worden.
- U wordt voor de eerste keer aansprakelijk gesteld voor deze *gebeurtenis* tijdens de looptijd van deze verzekering.
- U heeft de melding van de *aanspraak* tijdens de looptijd van deze verzekering gedaan.
- U had op het moment van het ontstaan van die schade een andere aansprakelijkheidsverzekering voor agrarische bedrijven.

Is bij de start van de verzekering de *gebeurtenis* of *aanspraak* al bekend? Dan is de schade niet verzekerd.

7. Wanneer is schade na het einde van de verzekering verzekerd?

Schade die u veroorzaakt heeft is na het einde van de verzekering niet verzekerd. Ook niet als de oorzaak van die schade tijdens de looptijd van de verzekering is ontstaan. Er zijn 2 situaties waarin wij schade na het einde van de verzekering wel in behandeling nemen.

7.1 Als u uitloopriscico verzekerd heeft



U bent verzekerd voor uitloopriscico als dit op uw royementsbrief staat. Op uw royementsbrief staat ook voor welke periode dit precies geldt.

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade na het einde van de verzekering? En ligt de oorzaak van de schade tijdens de looptijd van de verzekering? Dan kunt u zich hiervoor verzekeren. Dit noemen wij uitloopriscico. Er zijn 2 situaties waarin u dit uitloopriscico kunt verzekeren:

- Als u stopt met uw bedrijf.
- Als wij uw verzekering opzeggen. Behalve wanneer wij opzeggen omdat u fraude heeft gepleegd.

Bent u aansprakelijk gesteld in de periode dat de uitloopdekking geldig is? Dan behandelen wij deze *aanspraak* alsof deze plaatsvond in het laatste jaar dat u bij ons verzekerd was.

7.2 Als u een gebeurtenis binnen de looptijd heeft gemeld

Vindt de *gebeurtenis* plaats binnen de looptijd? En meldt u deze ook binnen de looptijd? Dan nemen we de schade in behandeling als deze ontstaat na het einde van de verzekering.

8. Wat betalen wij?

8.1 Wat betalen wij maximaal?

We betalen de schade per *gebeurtenis* tot maximaal het verzekerde bedrag. Dit doen we maximaal 2 keer per verzekeringsperiode. Het maximaal verzekerd bedrag staat op uw *polis*.

U sluit een verzekering af voor 1 jaar. Dit is de eerste verzekeringsperiode. Wij verlengen uw verzekering daarna elk jaar automatisch met 1 jaar. Na het eerste jaar is de verzekering dagelijks opzegbaar met 1 maand opzegtermijn.

8.2 Aan wie betalen wij?

Wij betalen direct aan de partij die de schade heeft geleden. Of wij treffen een schikking met deze partij. Deze partij kan een persoon zijn of een bedrijf.

8.3 Welke kosten betalen we boven het verzekerde bedrag?

Bij een schade krijgt u vaak ook te maken met bijkomende kosten. In de 3 hieronder genoemde situaties betalen wij gemaakte bijkomende kosten uit boven het verzekerde bedrag. De bijkomende kosten moeten in redelijkheid zijn gemaakt en hebben te maken met de schade. En de schade moet verzekerd zijn. Deze kosten betalen wij tot maximaal het verzekerde bedrag dat op uw *polis* staat.

Gaat het om onderdelen van de verzekering waarvoor een lager verzekerd bedrag geldt? Dan betalen we maximaal het verzekerd bedrag voor dat onderdeel aan extra kosten.

8.3.1. Kosten van verdediging en van een proces

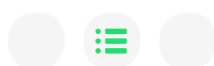
Bent u aansprakelijk gesteld? Dan betalen wij de kosten van verdediging en kosten van een proces. Het maakt hierbij niet uit of de *aanspraken* terecht zijn of niet. Vraag wel van te voren onze toestemming voor het maken van deze kosten. Op deze kosten houden wij geen eigen risico in.

8.3.2. Kosten van ondersteuning door een jurist

Wij betalen de kosten van ondersteuning door een jurist in een strafprocedure. Deze kan u ondersteunen door het geven van advies, bemiddeling of tijdens de rechtsgang. Vraag wel van te voren onze toestemming voor het maken van deze kosten. Op deze kosten houden wij geen eigen risico in.

8.3.3 Kosten om schade te beperken

Wij betalen de kosten om schade te voorkomen of te beperken.



9. Bedrijfsaansprakelijkheid

In dit hoofdstuk leest u wat verzekerd is op de aansprakelijkheidsverzekering. Dit geldt alleen voor de activiteit die op uw *polis* staat. En voor de schade waar u als agrarisch bedrijf aansprakelijk voor bent.

9.1 Algemene aansprakelijkheid

9.1.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade die u heeft veroorzaakt aan anderen. En waarvoor u als bedrijf aansprakelijk bent.

9.1.2 Wat is nog meer verzekerd?

Als er schade ontstaan is tijdens agrarische excursies op uw bedrijf

Ontstaat er schade tijdens bezoeken of bezoeken aan uw bedrijf? Of tijdens open dagen die u organiseert op uw bedrijf? Dan is de schade aan personen en aan spullen van anderen verzekerd.

Als u schade veroorzaakt aan verbonden bedrijven

Alleen de schade aan personen is verzekerd, als u deze heeft veroorzaakt bij één van de volgende in Nederland gevestigde bedrijven:

- een bedrijf waarvan u de eigenaar bent;
- een bedrijf waarvan de partner, waarmee u samenwoont, eigenaar is;
- een bedrijf waarvan personen of hun samenwonende partners, met wie u in een maatschap werkt, eigenaar zijn;
- een bedrijf waar uw bedrijf onderdeel van uitmaakt.

9.2 Werkgeversaansprakelijkheid



U bent hiervoor alleen verzekerd als dit op uw *polis* staat.

9.2.1 Wat is verzekerd?

Bedrijfsongeval en beroepsziektes

Hier verstaan wij onder schade door een:

- Bedrijfsongeval: een *gebeurtenis* tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden waardoor lichamelijk letsel ontstaat. Dit letsel is direct en alleen het gevolg van een

plotseling inwerkend geweld op het lichaam. Het lichamelijke letsel moet medisch vast te stellen zijn.

- Beroepsziekte: ziek worden door het uitoefenen van een beroep. Deze ziekte is niet veroorzaakt door een bedrijfsongeval.

Verkeersongeval

Krijgt uw *medewerker* schade bij een verkeersongeval? Dan is deze schade verzekerd in de volgende situaties:

- uw *medewerker* was te voet of met de fiets onderweg voor zijn werk;
- uw *medewerker* zat bij iemand achter op de fiets onderweg voor zijn werk.
- Het reizen van de woning van de *medewerker* naar het werk en omgekeerd is niet verzekerd.

Schade aan spullen van uw medewerkers

Verzekerd is schade aan spullen van uw *medewerkers*.

9.3 Productaansprakelijkheid

9.3.1. Wat is verzekerd?

Als het product dat u produceert schade veroorzaakt

Of als het product dat onder uw verantwoordelijkheid wordt geproduceerd schade veroorzaakt. Dan is de schade aan personen of aan spullen van anderen verzekerd.

Als het product dat u in omloop brengt schade veroorzaakt

Of als het product dat onder uw verantwoordelijkheid in omloop wordt gebracht schade veroorzaakt. Dan is de schade aan personen of aan spullen van anderen verzekerd.

Als het product dat u verhuurt of verleast schade veroorzaakt

Of als het product dat onder uw verantwoordelijkheid wordt verhuurd of verleast schade veroorzaakt. Dan is de schade aan personen of aan spullen anderen verzekerd.

Als het product na constructie door u is opgeleverd en schade veroorzaakt

Of als het product dat onder uw verantwoordelijkheid wordt opgeleverd na constructie schade veroorzaakt. Dan is de schade aan personen of aan spullen van anderen verzekerd. Onder constructie bedoelen wij het bouwen van een product uit verschillende onderdelen.

9.3.2 Wat is niet verzekerd?

De kosten die ontstaan door terugroepen van producten (product-recall) is niet verzekerd.



9.4 Milieu-aansprakelijkheid

9.4.1. Wat is verzekerd?

Als u een plotselinge milieuverontreiniging veroorzaakt

Dan is schade aan personen die het gevolg daarvan is verzekerd. Schade aan spullen van anderen is alleen bij luchtverontreiniging verzekerd.

Als uw product een plotselinge verontreiniging veroorzaakt

Vertoont uw product een gebrek? En ontstaat hierdoor een plotselinge verontreiniging? Dan is schade aan spullen van anderen verzekerd. Met een gebrek van uw product bedoelen wij dat uw product niet de veiligheid biedt die je er logischerwijs van mag verwachten.

Met verontreiniging bedoelen wij dat er meer van een stof aanwezig is dan is toegestaan volgens de overheidsnormen. Het gaat hier om de overheidsnormen die gelden op het moment dat de aanwezigheid van de stof zichtbaar wordt. Of het moment dat de aanwezigheid van de stof waarneembaar is.

9.4.2 Wat is niet verzekerd?

Alle andere schade die u veroorzaakt door verontreiniging is niet verzekerd.

9.5 Gehuurde en geleende spullen van anderen (zaken van derden)



Op uw *polis* staat het maximaal verzekerd bedrag en uw eigen risico voor deze dekking.

9.5.1 Wat is verzekerd?

Huurt of leent u spullen van anderen? En veroorzaakt u schade aan deze spullen? Dan is schade aan spullen van anderen verzekerd.

tractoren en werkmaterieel

Schade die u veroorzaakt aan geleende of gehuurde tractoren en werkmaterieel is verzekerd.

'Goed huisvaderschap'

Wel moet u zich houden aan 'goed huisvaderschap': u heeft deze spullen alleen gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn. En binnen de activiteit die u verzekerd heeft. Doet u dit niet, dan betalen wij niet.

9.5.2 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade aan:

- alle overige *motorrijtuigen*;
- vaartuigen;
- luchtvaartuigen;
- een gehuurd gebouw;
- spullen die u least of pacht;
- spullen waar u een overeenkomst voor huurkoop voor hebt gesloten.

9.6 Eigendommen van klanten



U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat. Op uw *polis* staat het maximaal verzekerd bedrag en uw eigen risico voor deze dekking.

9.6.1 Wat is verzekerd?

Heeft u schade veroorzaakt aan eigendommen van klanten terwijl u aan het werk was? En is de schade veroorzaakt omdat u deze eigendommen in behandeling, bewerking of bewaring had? Dan is de schade aan de eigendommen van klanten verzekerd. Onder 'eigendommen' verstaan wij spullen, dieren, grond en gebouwen.

'Goed huisvaderschap'

Wel moet u zich houden aan 'goed huisvaderschap': u heeft deze spullen alleen gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn. En binnen de activiteit die u verzekerd heeft. Doet u dit niet, dan betalen wij niet.

9.6.2 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is verlies, vermissing en diefstal van:

- geld;
- betaalpassen;
- creditcards;
- papieren die geld waard zijn.

9.7 Aansprakelijkheid bij cybercriminaliteit

9.7.1 Hulp en dekking bij cybercriminaliteit

U krijgt hulp wanneer u slachtoffer bent geworden van *cybercriminaliteit*, of als u een vermoeden hebt slachtoffer te worden. Daarnaast vergoeden wij schade aan anderen tot een totaal bedrag van maximaal € 10.000,- per jaar. Dit maximum per jaar geldt voor *cybercriminaliteit*-claims op uw roerende zaken verzekering en uw aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven, bij Unive samen. Per gebeurtenis geldt een eigen risico van € 1000,- per verzekering.

Voorbeeld:

U wordt slachtoffer van een *cybercrime incident*. De kosten voor het herstellen van data bedragen € 7.500,-. Na aftrek van het eigen risico wordt er € 6.500,- aan u vergoed.

In hetzelfde verzekeringsjaar wordt u aansprakelijk gesteld vanwege een datalek die door een *cybercrime incident* bij u ontstaan is. Deze schade bedraagt € 5.000,- na aftrek van het eigen risico van € 1.000,-. Aangezien het maximaal verzekerd bedrag € 10.000,- per jaar is, heeft u nog recht op vergoeding van € 3.500,-.

In 9.7.4.1 en 9.7.4.2 leggen wij u uit wat wij vergoeden bij schade.

9.7.2 Wat moet u doen bij schade?

- Neem bij een *cybercrime incident* altijd eerst contact op met de Univé Cyberhelpdesk. De helpdesk is bereikbaar via telefoonnummer 0592-742222. De helpdesk is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. De helpdesk helpt u, waar mogelijk, met het beperken van de schade. Daarnaast probeert de helpdesk eventuele schade voor u op te lossen.
- Kan de helpdesk uw probleem niet verder oplossen? Dan helpt de helpdesk u met het aanvragen van een schadevergoeding op deze verzekering. De helpdesk bespreekt dit met u.

Alle informatie over de Univé Cyberhelpdesk staat in de algemene voorwaarden in artikel 6. Of kijk op www.unive.nl/zakelijk/cyber.

9.7.3 Wat verwachten wij van u?

- U werkt volledig mee met zowel de Univé Cyberhelpdesk als de schadebehandelaar. Alleen dan kunnen wij u helpen;
- U zorgt ervoor dat u uw *computerapparatuur* gebruikt en onderhoudt zoals aanbevolen door de fabrikant en/of leverancier;
- U moet:
 - uw *computerapparatuur* onderhouden en updaten, door verschenen updates van de leverancier binnen 14 dagen te installeren;
 - zorgen voor gebruikelijke antivirus software ter voorkoming van onder andere kwaadwillige software;
 - gebruik maken van geschikte wachtwoorden zoals aanbevolen door de leverancier van uw *computerapparatuur*. Dit geldt voor uw apparatuur en voor het gebruik van online accounts en/of websites. Deel uw wachtwoorden niet met anderen en bewaar deze niet vlakbij uw *computerapparatuur*;
 - uw *computerapparatuur* en gegevens niet onbeheerd achterlaten in een openbare ruimte.





U bent alleen verzekerd voor aansprakelijkheid bij *cybercriminaliteit* als u aan deze maatregelen heeft voldaan. Anders bent u niet verzekerd, u leest dit in 9.7.5.

9.7.4 Wat is verzekerd?

9.7.4.1 Vertrouwelijkheid en privacy-aansprakelijkheid

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade, die ontstaat door een *cybercrime incident*, aan anderen. Dit geldt als dit het gevolg is van een inbreuk op of een schending van:

- vertrouwelijke informatie van anderen;
- persoonsgegevens van anderen;
- persoonsgegevens van werknemers;
- persoonlijke data van werknemers.

9.7.4.2. Aansprakelijkheid voor netwerkbeveiliging

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade, die ontstaat door een *cybercrime incident*, aan anderen. Dit geldt voor:

- Schade die ontstaat door *cybercriminaliteit* op *computerapparatuur* van anderen;
- Die schade aan, wijziging van, vernietiging van en ongeoorloofde toegang tot en openbaarmaking van gegevens heeft veroorzaakt, die zijn opgeslagen op computersystemen van anderen, en
- Onderbreking of aantasting van diensten van computersystemen van derden.

9.7.5 Wat is niet verzekerd?

Wij verzekeren geen schade die direct of indirect voortvloeit uit het volgende:

- Verzekerde gebeurtenissen of omstandigheden die al vóór de aanvang van deze verzekering bekend bij u waren;
- Schade door storing, onderbreking, aantasting of uitval van infrastructuur of aanverwante diensten van de volgende externe aanbieders die niet onder uw controle staan: telecommunicatie, internetservice, satelliet, kabel, elektriciteit, gas of water;
- Schade door elke handeling of nalaten van u of enig wangedrag van u dat opzettelijk, kwaadaardig, oneerlijk of roekeloos is;
- Schade door lozing, verspreiding, lekkage, migratie of ontsnapping van gevaarlijke stoffen, verontreinigingen of verontreinigende stoffen;
- Schade door inbeslagname, confiscatie, vraag, vernietiging of schade aan uw computersysteem, als gevolg van de actie, eis of bevel van een regering, regelgever, rechtbank of andere instantie;
- Schade door verkeerde dimensionering van uw computersystemen waardoor ze ongeschikt zijn voor het specifieke doel of het specifieke gebruik. Bijvoorbeeld

- omdat het computersysteem daar niet op berekend is of verouderd is. Waardoor de computer al regelmatig uitviel of er gegevens verkeerd werden verwerkt;
- Schade door diefstal, inbreuk of openbaarmaking van intellectueel eigendom;
 - Vorderingen van anderen door of namens elke rechtspersoon die daadwerkelijk zeggenschap over uw bedrijf heeft, en door dochterondernemingen en elke andere rechtspersoon waarover u of uw dochterondernemingen daadwerkelijk zeggenschap hebben. En ook door elke persoon met een meerderheidsbelang in uw bedrijf of elke andere rechtspersoon waarin u een financieel belang hebt, ongeacht het bedrag. Of een partnerschap of joint-venture waarin u partij bent;
 - Schade doordat u geen redelijke stappen hebt ondernomen om samen te werken met een regelgevende instantie. Of als u niet voorkomt dat een bevel, instructie of richtlijn wordt opgelegd door een regelgevende instantie die direct of indirect voortvloeit uit een verzekerde gebeurtenis;
 - Beleggings- of handelsverliezen, inclusief het onvermogen om effecten te verkopen, over te dragen of anderszins te vervreemden;
 - Schade door geplande uitschakeling, geplande uitval of stationaire periode van computersystemen of delen van computersystemen;
 - Schade door een fout van u of een dienstverlener namens u de foutieve handeling heeft verricht. Bijvoorbeeld een betaling die ten onrechte is verricht, een huurovereenkomst of licentie die ten onrechte is verlengd, of een onjuiste bestelling is verricht om goederen of diensten te leveren;
 - Personenschade en de daaruit voortvloeiende schade;
 - Contractuele aansprakelijkheid;
 - Zuivere vermogensschade veroorzaakt door schade aan personen of spullen of zaken. Vermogensschade verzekerd als in 9.7.4.1 en 9.7.4.2 is wel verzekerd tot het maximum bedrag genoemd in 9.7.1. Onder vermogensschade verstaan wij iedere in geld uit te drukken achteruitgang van het vermogen. Deze achteruitgang van het vermogen ontstaat door een *gebeurtenis*. En deze achteruitgang van het vermogen wordt niet veroorzaakt door schade aan personen of spullen;
 - Schikkingen of gebaren van goede wil aan anderen, waaronder kortingen, servicekredieten, prijsverlagingen, coupons, prijzen of andere contractuele of niet-contractuele prikkels, promoties of aansporingen;
 - Vorderingen (incl. kosten van verdediging) die voortvloeien uit uw aansprakelijkheid met betrekking tot het beheer van de verzekerde vennootschap of met betrekking tot het opstellen of afgeven van een verklaring, representatie of informatie over de verzekerde vennootschap;
 - Eventuele kosten van verbetering van een computerapparaat ten opzichte van de staat waarin het apparaat zich voorafgaand aan de verzekerde gebeurtenis bevond, tenzij onvermijdelijk;
 - Betalingen van losgeld;
 - Betalingen van boetes;
 - Wanneer er schade ontstaat doordat u niet voldoet aan de richtlijnen in 9.7.3.

10. Hoe blijft u goed verzekerd?

Wij helpen u graag om goed verzekerd te blijven. Goed verzekerd betekent: u verzekert wat nodig is. Niet meer en ook niet minder dan dat. Als u ons informeert over wijzigingen, dan kunnen wij zorgen dat uw verzekering precies bij uw behoefte blijft aansluiten.

10.1 Doorgeven van wijzigingen op eigen initiatief

Geef ons altijd de volgende informatie door:

- Wijzigingen in de informatie die u bij het afsluiten van de verzekering heeft gegeven over uzelf en andere verzekerden. En over wat u wilt verzekeren. Bijvoorbeeld:
 - Uw postadres of mailadres.
 - Wijzigingen in uw bedrijf. Bijvoorbeeld een nieuwe bedrijfsactiviteit. Maar ook als u voor het eerst personeel in dienst neemt.
- Als u geen belang meer heeft bij de verzekering. Bijvoorbeeld als u stopt met uw bedrijf. De verzekering stopt op het moment dat uw belang is geëindigd. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug als u de wijziging binnen 14 dagen aan ons heeft doorgegeven.
- Als u niet meer in Nederland gevestigd bent. Alleen een postbus in Nederland is niet genoeg. De verzekering stopt vanaf het moment dat uw bedrijf niet meer in Nederland gevestigd is. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- Uitstel van betaling of faillissement. De verzekering stopt vanaf het moment dat uw bedrijf failliet is verklaard. Of vanaf het moment dat u uitstel van betaling heeft gekregen. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

Als u dit niet doet loopt u de kans dat wij uw schade niet betalen.

10.2 Doorgeven van wijzigingen op ons verzoek

Wij vragen u ook regelmatig om informatie over wijzigingen. Dit doen wij met een vragenlijst. Krijgt u een vragenlijst? Vul deze in en stuur deze terug naar ons. Reageert u niet op de vragenlijst? Dan verhogen wij de premie van uw verzekering met 50%. Dit doen wij vanaf het moment dat wij de verzekeringsperiode verlengen.

10.3 Wij passen uw verzekering aan

Is uw situatie veranderd? Dan kan dat van invloed zijn op uw verzekering en op de hoogte van uw premie. Wij passen uw verzekering direct aan, of op het moment dat wij de verzekeringsperiode verlengen. Wijzigingen via de vragenlijst passen wij aan op het moment dat wij de verzekeringsperiode verlengen. U ontvangt van te voren bericht van ons hierover. Zo blijft u goed verzekerd.



Wat bedoelen we met...?

Aanspraak

De eis om een schade te betalen. Dit omdat u iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan (heeft nagelaten). Iemand anders heeft hierdoor schade opgelopen. U moet hier wel voor aansprakelijk zijn.

Wij zien alle aanspraken, die veroorzaakt zijn door of te maken hebben met dezelfde *gebeurtenis* als één aanspraak.

Computerapparatuur

Alle apparaten (computers, laptops, tablets, mobiele telefoons), die u uitsluitend zakelijk gebruikt, welke dienen voor voor het maken, openen, verwerken, beschermen, bewaken, opslaan, ophalen, weergeven of verzenden van gegevens.

Cybercriminaliteit

Elke toegang door een derde zonder uw toestemming of medeweten tot:

- het netwerk van uw onderneming;
- de daarmee verbonden computerapparatuur;
- de daarop opgeslagen digitale gegevens.

De toegang kan plaatsvinden door middel van bijvoorbeeld hacken, computervirus, malware/ransomware of phishing.

Cybercrime incident

Een cybercrime incident is een incident dat zich voordoet naar aanleiding van *cybercriminaliteit*.

Gebeurtenis

De activiteit of activiteiten waarmee u iemand schade kan toebrengen en waardoor een *aanspraak* kan ontstaan. Activiteit betekent hier dat u iets doet, maar ook dat u niets doet op het moment dat u juist wel iets had moeten doen (nalaten).

Hebben meerdere gebeurtenissen met elkaar te maken? Dan zien wij alle gebeurtenissen als één gebeurtenis. Om het begin te bepalen nemen wij de eerste gebeurtenis.

Medewerker

Onder medewerker verstaan wij:

- de personen met wie u een arbeidsverhouding heeft;
- de personen waar u leiding aan geeft, maar met wie u geen arbeidsverhouding heeft.



Motorrijtuig

Onder motorrijtuig verstaan wij ook motorisch voortbewogen werkmaterieel zoals:

- transportbanden;
- boxenvullers;
- zelfrijdende combines;
- en soortgelijk werkmaterieel.

Polis

Het bewijs van de verzekering.

Verzekeringnemer

De persoon die of het bedrijf dat bij Univé de verzekering heeft gesloten. En als verzekeringnemer op de *polis* staat.

