



Kun je niet meer werken? Wij staan voor je klaar

Wegwijs bij
arbeidsongeschiktheid

univé

daar plukt ú
de vruchten van



Voor wie is deze brochure bedoeld?

Als je voor een deel of helemaal niet meer kunt werken, komt er veel op je af. Bijvoorbeeld door een ongeluk of als je ziek bent. Met ons team staan we voor je klaar. We doen ons best om zo snel mogelijk uit te zoeken of je een uitkering krijgt. In deze folder lees je wat je van ons kunt verwachten, wie je helpt en hoe je ons kunt bereiken.

In 6 stappen naar een uitkering

Stap 1. Je laat ons weten dat je niet meer kunt werken

Meld je zo snel mogelijk bij ons ziek. We kunnen je sneller helpen als je op tijd bij ons ziekmeldt. Meld je ziek via Mijn Univé. Mocht dit niet lukken dan kun je bellen met 0592 348 760. Ga ook met uw klachten langs bij uw huisarts of specialist. Zij helpen u met uw behandeling.

Stap 2. Je hebt een eerste gesprek met je re-integratiebegeleider

Nadat je ons hebt laten weten dat je ziek bent, belt je re-integratiebegeleider je binnen 2 tot 5 dagen. In dit gesprek kijken jullie samen naar

je gezondheid en hoe dit je werkzaamheden beïnvloedt. Ook bespreken jullie of er misschien andere werkzaamheden zijn die je wel kunt uitvoeren. Je krijgt van dit gesprek een verslag. De re-integratiebegeleider is je vaste contactpersoon tijdens het hele traject.

Stap 3. We laten je weten of je een uitkering kunt krijgen

We weten nu meer over je situatie. In je polis en polisvoorwaarden staat in welke situatie je een uitkering krijgt. We laten je zo snel mogelijk weten of je een uitkering krijgt. Er zijn drie mogelijkheden.

Optie 1 Je krijgt een uitkering, maar we weten nog niet hoe hoog	Optie 2 Je krijgt een uitkering	Optie 3 Je krijgt geen uitkering
<p>We hebben besloten dat je een uitkering krijgt. Om te kijken hoe hoog je uitkering wordt, hebben we meer informatie nodig. Dit doen we met een medische beoordeling. Onze medisch adviseur belt je voor een afspraak. Soms is er daarna ook een arbeidsdeskundige beoordeling nodig. Dan belt onze arbeidsdeskundige je voor een afspraak.</p>	<p>We hebben besloten dat je een uitkering krijgt. We hebben contact met je gehad en weten voldoende. Je hoort van ons vanaf wanneer je het bedrag krijgt.</p>	<p>We hebben besloten dat je geen uitkering krijgt. Je hoort van ons waarom we je geen uitkering kunnen geven.</p>

Informatie over je onderneming

Soms hebben we meer informatie nodig over de financiën van je onderneming. We kunnen daarom vragen om deze stukken op te sturen:

- De balans van je onderneming
- De winst-en-verliesrekening
- De toelichtingen hierop
- Je aangifte inkomstenbelasting

Informatie over je gezondheid

Soms hebben we meer informatie nodig over je gezondheid. Dan is een medische beoordeling nodig. Een medisch adviseur van Univé onderzoekt hoe het gaat met je gezondheid. Ook kan de adviseur een onafhankelijk arts of specialist vragen om naar je situatie te kijken. Dit overlegt de adviseur altijd met je. De adviseur neemt contact met je op voor een afspraak. Dan komt er een medisch specialist of arts bij je langs. Deze specialisten en artsen werken onafhankelijk. Ze kunnen ook extra informatie aan je eigen arts of specialisten vragen als ze dat nodig hebben. Dit doen ze alleen met toestemming van jou. De medisch specialist of arts stuurt een verslag naar de medisch adviseur van Univé. De medisch adviseur schrijft daarna een advies: wat kun je wel en wat niet? Dit advies krijg je ook. Als je hier vragen over hebt, kun je die met de medisch adviseur bespreken.

Informatie over je werk

Soms hebben we meer informatie nodig over je werkzaamheden. Dan is een arbeidsdeskundige

beoordeling nodig. Een arbeidsdeskundige neemt contact met je op voor een afspraak en komt bij jou thuis of op je werk langs. Samen kijken jullie naar je werkzaamheden en hoe zwaar deze zijn. De arbeidsdeskundige maakt een analyse van je situatie en kijkt welke werkzaamheden je wel en niet meer kunt doen. Misschien zijn er aanpassingen nodig aan je werkplek. Of is er een andere oplossing mogelijk. De arbeidsdeskundige gebruikt hiervoor altijd het advies van de medisch adviseur. Ook kan de arbeidsdeskundige extra informatie aan je eigen arts of specialisten vragen. Dit gebeurt alleen met toestemming van jou. De arbeidsdeskundige stuurt je re-integratiebegeleider daarna een verslag van dit bezoek. Je krijgt dit verslag ook. Als je hier vragen over hebt, kun je die met de arbeidsdeskundige bespreken.

Stap 5. Je hoort hoe hoog je uitkering wordt

Op basis van alle informatie die we hebben verzameld, weet de re-integratiebegeleider je arbeidsongeschiktheidsklasse en uitkeringspercentage. Zodra we dit weten krijg je hier bericht over. Daarna laten we je zo snel mogelijk weten hoe hoog je uitkering wordt.

Stap 6. Je krijgt het bedrag op je rekening

Elke maand krijg je rond de 23e het bedrag op je rekening. Je krijgt ook een specificatie van de bruto- en nettobedragen.

Zo gaat het verder

Je re-integratiebegeleider houdt regelmatig contact met je. Samen kijken jullie hoe het gaat met je gezondheid en werkzaamheden. Misschien voel je je beter en wil je meer gaan werken. Dan meld je dit aan je re-integratiebegeleider. Maar ook als je je slechter voelt, willen we dit graag weten. Dan zoeken we samen een oplossing.

Als er iets verandert in je situatie

Soms moeten we opnieuw naar je situatie kijken. Bijvoorbeeld als het beter of slechter met je gaat. Dan is er misschien een nieuwe medische of arbeidsdeskundige beoordeling nodig. Wij betalen deze nieuwe beoordeling altijd.

Je kunt altijd zelf een nieuwe beoordeling aanvragen bij onze medisch adviseur of een onafhankelijke arts. Meestal betalen wij deze kosten. Als je zelf een arts of specialist wil kiezen kan dat ook. Bespreek dit eerst met je re-integratiebegeleider.

Zo verandert je premie

Als je langer dan een jaar arbeidsongeschikt bent, gaat je premie omlaag. Als je bijvoorbeeld 25% van je werk kunt doen, betaal je 25% van je premie.

Zo gaan wij veilig om met je medische gegevens

Al je medische gegevens verzamelen wij op één plek. Denk aan de rapporten van artsen en informatie die we bij je huisarts hebben opgevraagd. Alleen de medisch adviseur en het medisch secretariaat hebben toegang tot deze gegevens.

Wij houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen, de Wet op Geneeskundige Behandelingsovereenkomst en de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dat betekent dat de medisch adviseur een geheimhoudingsplicht heeft en je gegevens niet mag delen. De medisch adviseur geeft wel advies aan je re-integratiebegeleider over je situatie, maar deelt nooit je medische gegevens.

Als je het ergens niet mee eens bent

Misschien ben je het ergens niet mee eens. Zoals de hoogte van het bedrag dat je krijgt, of hoeveel uren je nog kunt werken. Neem dan eerst contact op met je re-integratiebegeleider. Een gesprek kan al helpen. Je kunt ook vragen om een nieuw advies van een onafhankelijke deskundige. Dat regelen wij voor je. Als we er samen niet uitkomen, kun je een klacht indienen bij Univé. Op de klachtenpagina van onze website vind je hoe dit moet. We komen vaak samen tot een oplossing, maar soms lukt dat niet. Dan kunt je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dit is een onafhankelijke organisatie. Op www.kifid.nl staat hoe dit werkt. Je kunt ook naar de rechter gaan met je klacht. Hoe dit moet, staat op www.rechtspraak.nl.

Dit zijn de mensen met wie je te maken krijgt

Tijdens je traject kun je te maken krijgen met verschillende deskundigen.

Re-integratiebegeleider

Je hebt een vaste begeleider in dit traject. Dat is de re-integratiebegeleider. Tijdens het hele traject houdt de re-integratiebegeleider contact met je. Als je vragen hebt of ergens anders mee zit, kun je daar altijd terecht. Je re-integratiebegeleider heeft ook contact arbeidsdeskundige en medisch adviseur en verzamelt informatie die we nodig hebben.

Medisch adviseur

De medisch adviseur is een arts die op ons verzoek onderzoekt hoe het met je gaat. Misschien vraagt de medisch adviseur een beoordelend arts of medisch specialist om onderzoek te doen. Zij kijken hoe het met je gezondheid gaat. Ze schrijven een onafhankelijk verslag voor de medisch adviseur van Univé. De adviseur verzamelt alle medische informatie en geeft advies aan de re-integratiebegeleider en de arbeidsdeskundige.

Medisch secretariaat

Het medisch secretariaat valt onder de verantwoordelijkheid van de medisch adviseur. Het secretariaat mag medische gegevens over je opvragen als je daar toestemming voor geeft.

Arbeidsdeskundige

De arbeidsdeskundige komt bij je thuis of op je werk langs om te kijken hoe het met je gaat. Samen kijken jullie naar je werkzaamheden en hoe zwaar deze zijn. De arbeidsdeskundige maakt een analyse van je situatie en kijkt welke werkzaamheden je wel en niet meer kunt doen. De arbeidsdeskundige krijgt hierbij advies van de medisch adviseur. De arbeidsdeskundige is meestal bij ons in dienst, maar soms bij een externe partij.

Beoordelend arts

De beoordelend arts is een onafhankelijke bedrijfs- of verzekeringsarts. De medisch adviseur kan aan de beoordelend arts vragen om je gezondheid verder te onderzoeken. Daarna schrijft de beoordelend arts een verslag voor de medisch adviseur.dienst, maar soms bij een ander bureau.

Medisch specialist

De medisch specialist schrijft een verslag voor de medisch adviseur over je gezondheid. De specialist werkt onafhankelijk.

Vragen? Wij helpen je graag

Wil je meer weten over wat je van ons kunt verwachten? Of wil je iets kwijt? Stel uw vraag via Mijn Univé of bel ons op 0592 348 760. Meer informatie vind je op onze website.