



Beveiligd mailen met Univé Rechtshulp via Zivver

Univé Rechtshulp wil snel en veilig informatie met u uitwisselen via e-mail. Dit doen we met de extra beveiliging van Zivver. Zivver zorgt ervoor dat vertrouwelijke informatie veilig en onleesbaar voor anderen bij u aankomt. Dit betekent dat alleen u de inhoud van deze e-mail kunt lezen. U kunt daarom e-mailberichten van Univé Rechtshulp ontvangen die vergrendeld zijn met Zivver.

Wat is Zivver?

Met Zivver kunt u veilig e-mailen en bestanden uitwisselen met medewerkers van Univé Rechtshulp. Zivver zorgt er voor dat berichten met gevoelige inhoud, zoals persoonsgegevens of andere informatie veilig wordt verzonden. Verstuurde berichten via Zivver, dan is dat gegarandeerd veilig. Dat betekent dat niemand anders dan de verzender en de ontvanger toegang heeft tot het bericht. Ook hackers niet.

Hoe opent u een bericht van Univé Rechtshulp dat via Zivver is verstuurd?

Ontvangt u van een medewerker van Univé Rechtshulp een vertrouwelijk bericht via Zivver, dan kunt u deze zo openen:

1. Open het bericht
2. Klik op de blauwe knop 'Klik voor bericht'
3. U wordt automatisch doorgestuurd naar de beveiligde omgeving van Zivver
4. Hier moet u een toegangscode of sms-code invoeren

In deze filmpjes ziet u hoe iemand zonder Zivver-account een bericht ontvangt en leest.

Bericht openen met een toegangscode

U heeft een beveiligde e-mail ontvangen. Degene die u deze e-mail stuurt, wil zeker weten dat alleen u het bericht kunt lezen. De afzender heeft daarom een toegangscode aan u doorgegeven. Klik op "Klik voor bericht" en vul deze toegangscode in. Nu kunt u het bericht lezen. Heeft u geen toegangscode ontvangen? Neem dan contact op met de afzender van de e-mail.

Bericht openen met een sms-code

U heeft een e-mail ontvangen dat is beveiligd met een SMS-code. Degene die u de e-mail stuurt, wil zeker weten dat alleen u het kunt lezen. Klik op 'Klik voor bericht' en daarna op 'SMS sturen'. Vul dan de code in die u op uw telefoon ontvangt. Nu kunt u het bericht lezen.

Wilt u reageren op een e-mailbericht dat via Zivver is verstuurd?

U leest het bericht dat via Zivver is verstuurd op een beveiligde webpagina. Als u op het bericht wilt reageren, dan kan dat op deze pagina. Klik op de knop "Beantwoorden". U kunt dan in het antwoordveld direct uw reactie typen. Eventueel kunt u ook een bijlage toevoegen met de paperclip-knop. U verzendt de reactie door op de verzendknop te klikken. Als de ontvanger hierop reageert, ontvangt u weer een notificatie per e-mail.

Geef wijzigingen in uw e-mailadres en telefoonnummer door aan ons!

Het is belangrijk dat u wijzigingen in uw e-mailadres of mobiele telefoonnummer direct aan ons doorgeeft. Op deze manier kunnen wij veilig met u blijven communiceren.

Heeft u vragen over een e-mailbericht of over Zivver?

Kunt u een ontvangen bericht niet openen? Of heeft u vragen over Zivver? Neem dan contact op met ZIVVER via: support@zivver.com. Ook op www.zivver.nl staat meer informatie.