

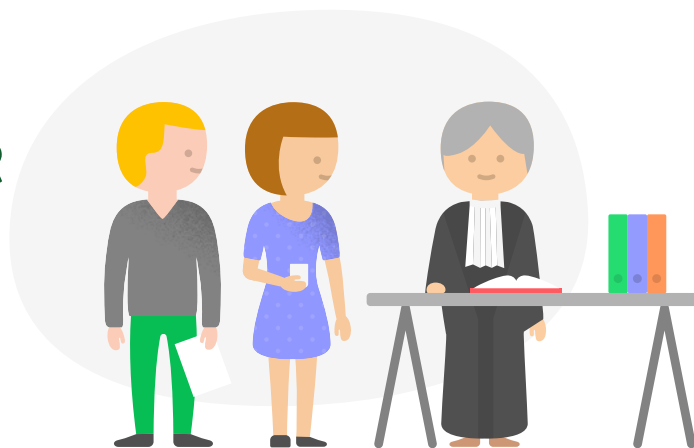
Univé Rechtshulp

Je wilt zelf jouw rechtshulp- verlener kiezen



univé rechtshulp

Mag je zelf een externe rechtshulpverlener, zoals een advocaat, kiezen?



De meeste rechtsbijstandverzekeraars in Nederland leveren rechtshulp in natura. Je krijgt dus geen zak met geld maar een jurist of rechtshulpverlener. Bij Univé zijn dit rechtshulpverleners die bij Univé Rechtshulp werken.

Als je gebruik wilt maken van de rechtsbijstandverzekering moet je altijd jouw conflict eerst melden bij ons.

Wanneer mag je zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

De meeste zaken behandelt Univé Rechtshulp zelf

Onze eigen juristen lossen conflicten in de meeste gevallen op zonder een gang naar de rechter (dat heet een procedure).

In sommige gevallen kun je ervoor kiezen dat een externe rechtshulpverlener je bijstaat

Wij stellen tijdens de behandeling vast dat een procedure nodig is. Je mag zelf een advocaat kiezen als de procedure voldoende haalbaar is (voldoende redelijke kans van slagen heeft) en een advocaat wettelijk verplicht is ('procesmonopolie'). Wij regelen dat voor je. Wij vergoeden de kosten dan tot een maximum van € 50.000 per gebeurtenis (of € 15.000 als er buiten Europa behandeld moet worden). Maar nooit meer dan het financiële belang bij de procedure.

Als de procedure voldoende haalbaar is maar een advocaat is niet wettelijk verplicht, dan bieden wij jou een keuze:

- of wij blijven je bijstaan in de procedure; wij dragen dan volledig de verzekerde kosten. Er is dan geen kostenlimiet.
- of je laat je bijstaan door een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat); in dat geval vergoedt Univé Rechtshulp aan jou de redelijk gemaakte kosten tot een maximum bedrag. Univé kent verschillende verzekerde bedragen. Op jouw polis lees je tot welk bedrag jij verzekerd bent. Maar nooit meer dan het financiële belang bij de procedure. Er geldt dan ook een eigen risico. Dit bedrag staat ook op je polisblad. Wij geven de opdracht namens jou.

De kosten worden betaald per gebeurtenis

Een gebeurtenis kan leiden tot een of meerdere conflicten. Zo is een ontslag een gebeurtenis en kunnen er conflicten zijn met de werkgever en de uitkeringsinstantie. De maximum vergoeding is dus niet per conflict maar voor beide samen.

Wat betekent de keuze voor jou?

Je hebt de keuze alleen als er sprake is van een procedure. Dat betekent dat wij alleen de verzekerde kosten van de externe rechtshulp verlener betalen in een procedure. We betalen geen kosten voor de werkzaamheden van de externe rechtshulpverlener voordat de procedure is begonnen, of om een oplossing zonder een procedure te bereiken.

En als er door de rechtshulpverlener een fout wordt gemaakt?

Als de door jou gekozen externe rechtshulpverlener een (beroeps)fout maakt, is Univé Rechtshulp niet aansprakelijk. Je moet jouw externe rechtshulpverlener daarvoor zelf aanspreken.

Dat ligt anders als je ervoor kiest om je door Univé Rechtshulp te laten bijstaan. In dat geval draagt Univé Rechtshulp alle kosten. Wij regelen de eventuele (beroeps)fouten door een deskundige of rechtshulpverlener die wij inschakelen of nemen de gevolgen op ons.

Wat kun je van ons verwachten?

Wij respecteren jouw recht op vrije keuze van rechtshulpverlener. Om dit zorgvuldig te doen, helpen wij je bij het maken van een voor jou juiste keuze.

Contact

Adresgegevens

Univé Rechtshulp
Postbus 557
9400 AN ASSEN

Bezoekadres

Jan Bommerstraat 6
9402 NR ASSEN

Particulieren

0592 382 500
rechtshulp@unive.nl
rechtshulp.unive.nl