

Univé Rechtshulp

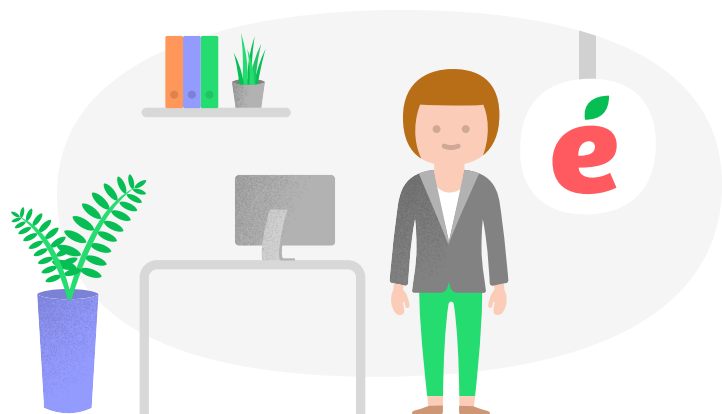
Kwaliteits- handvest

Wij zijn Univé Rechtshulp, de rechtsbijstandsorganisatie van Univé. Wij bieden kwaliteit aan onze klanten. Hoe wij dat doen, kunt u lezen in dit Kwaliteitshandvest.



univé rechtshulp

Wat mag u als klant verwachten van de dienstverlening van Univé Rechtshulp?



Onze medewerkers handelen eerlijk, veilig en fatsoenlijk

Dat is geregeld in de Kwaliteitscode Rechtsbijstand. Ook wij houden ons daaraan. Uw gegevens zijn veilig bij ons. Wij gaan vertrouwelijk om met wat u aan ons vertelt. Dat delen wij zonder uw toestemming met niemand.

Wij staan voor een deskundige en open dienstverlening

Dat betekent dat we ons vak -de juridische dienstverlening- goed verstaan. En dat we onze kennis en vaardigheden bijhouden en verbeteren. We willen u helpen op een heldere en begrijpelijke manier.

Ons doel is om samen met u tot het best haalbare resultaat te komen

Daarbij laten we ons leiden door uw belang. Daar hoort bij dat we zorgvuldig omgaan met uw gegevens en met wat u ons vertelt.

Dat doen we door goed bereikbaar en toegankelijk te zijn

Dat houdt ook in dat we onze afspraken nakomen. We geven u heldere informatie

over uw rechten en onze verplichtingen. En we houden ons aan de beroepscode die voor ons gelden.

We gebruiken daarbij alle moderne communicatiemiddelen

We werken vanuit één centrale locatie in Assen. Door onze moderne communicatiemiddelen en de hulp van de 150 Univé winkels in het land, hoeft afstand geen belemmering te zijn.

We controleren en verbeteren onze kwaliteit steeds opnieuw

We controleren steeds welke kwaliteit we daadwerkelijk bieden. Dat doen we door onze dossiers te controleren. We controleren niet alleen zelf, maar laten dat ook door onafhankelijke anderen doen. En we vragen aan u wat u van onze dienstverlening vindt. En als het nodig is maken we afspraken met medewerkers hoe wij kunnen verbeteren.

Univé Rechtshulp, hoe deskundig wilt u het hebben?

Juni 2018

Univé Rechtshulp

Adresgegevens

Univé Rechtshulp
Postbus 557
9400 AN ASSEN

Bezoekadres

Jan Bommerstraat 6
9402 NR ASSEN

Contact

0592 382 501
rechtshulp@unive.nl
rechtshulp.unive.nl