



Univé Rechtshulp

# Zivver hoe werkt het?

## Beveiligd mailen met Univé Rechtshulp via Zivver

Univé Rechtshulp wil snel en veilig informatie met je uitwisselen via e-mail. Dit doen we met de extra beveiliging van Zivver. Zivver zorgt ervoor dat vertrouwelijke informatie veilig en onleesbaar voor anderen bij jou aankomt. Dit betekent dat alleen jij de inhoud van deze e-mail kunt lezen. Je kunt daarom e-mailberichten van Univé Rechtshulp ontvangen die vergrendeld zijn met Zivver.

**univé** rechtshulp

## **Wat is Zivver?**

Met Zivver kun je veilig e-mailen en bestanden uitwisselen met medewerkers van Univé Rechtshulp. Zivver zorgt ervoor dat berichten met gevoelige inhoud, zoals persoonsgegevens of andere informatie veilig wordt verzonden. Verstuur je een bericht via Zivver, dan is dat gegarandeerd veilig. Dat betekent dat niemand anders dan de verzender en de ontvanger toegang heeft tot het bericht. Ook hackers niet.

## **Hoe open je een bericht van Univé Rechtshulp dat via Zivver is verstuurd?**

Ontvang je van een medewerker van Univé Rechtshulp een vertrouwelijk bericht via Zivver, dan kun je deze zo openen:

- Open het bericht
- Klik op de blauwe knop 'Klik voor bericht'
- Je wordt automatisch doorgestuurd naar de beveiligde omgeving van Zivver
- Hier moet je een toegangscode of sms-code invoeren

## **Bericht openen met een toegangscode**

Je hebt een beveiligde e-mail ontvangen. Degene die je deze e-mail stuurt, wil zeker weten dat alleen jij het bericht kunt lezen. De afzender heeft daarom een toegangscode aan je doorgegeven. Klik op "Klik voor bericht" en vul deze toegangscode in. Nu kun je het bericht lezen. Heb je geen toegangscode ontvangen? Neem dan contact op met de afzender van de e-mail.

## **Bericht openen met een sms-code**

Je hebt een e-mail ontvangen die is beveiligd met een SMS-code. Degene die je de e-mail stuurt, wil zeker weten dat alleen jij het kunt lezen. Klik op 'Klik voor bericht' en daarna op 'SMS sturen'. Vul dan de code in die je op jouw telefoon ontvangt. Nu kun je het bericht lezen.

## **Wil je reageren op een e-mailbericht dat via Zivver is verstuurd?**

Je leest het bericht dat via Zivver is verstuurd op een beveiligde webpagina. Als je op het bericht wilt reageren, dan kan dat op deze pagina. Klik op de knop "Beantwoorden". Je kunt dan in het antwoordveld direct jouw reactie typen. Eventueel kun je ook een bijlage toevoegen met de paperclipknop. Je verzendt de reactie door op de verzendknop te klikken. Als de ontvanger hierop reageert, ontvang je weer een notificatie per e-mail.

## **Geef wijzigingen in jouw e-mailadres en telefoonnummer door aan ons!**

Het is belangrijk dat je wijzigingen in jouw e-mailadres of mobiele telefoonnummer direct aan ons doorgeeft. Op deze manier kunnen wij veilig met je blijven communiceren.

## **Heb je vragen over een e-mailbericht of over Zivver?**

Kun je een ontvangen bericht niet openen? Of heb je vragen over Zivver? Neem dan contact op met ZIVVER via: [support@zivver.com](mailto:support@zivver.com). Ook [op www.zivver.nl](http://www.zivver.nl) staat meer informatie.