

Dit verandert er voor u in 2024

U heeft de Univé Zorg Select polis. Een naturaverzekering met een scherpe premie. Uw verzekeringszaken regelt u eenvoudig online. Ook volgend jaar staan wij weer voor u klaar als u ons nodig heeft.

Univé Zorg Select polis
Naturaverzekering

100%
Zorgverlener met contract:
maximaal 100% vergoed

60%
Zorgverlener zonder contract:
maximaal 60% vergoed van het gemiddeld gecontracteerd tarief

Voor een aantal hulpmiddelen en taxi-
vervoer kiest u uit een beperkt aantal
zorgverleners met een contract.

U bepaalt altijd zelf naar welke zorgverlener (bijvoorbeeld apotheek of fysiotherapeut) u gaat. Maar wat u vergoed krijgt, is afhankelijk van de zorgverlener die u kiest. Huisartsenzorg, zoals een consult, krijgt u altijd vergoed. Voor sommige zorg betaalt u eigen risico en/of een eigen bijdrage.

Kijk op unive.nl/zorgverzekering/marktconforme-tarieven voor uitleg over het gemiddeld gecontracteerd tarief.

TIP!

Kijk in december of uw apotheek of ziekenhuis ook volgend jaar een contract met ons heeft voor de zorg die u nodig heeft. De contracten kunnen namelijk veranderen. U vindt alle zorgverleners met contract op unive.nl/zorgzoeker.

Wijzigingen 2024

Het eigen risico blijft in 2024 gelijk: € 385. Wel verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen. De overheid past de inhoud van de basisverzekering aan. En wij kunnen de algemene voorwaarden van de basisverzekering aanpassen. Ook kunnen wij onze aanvullende verzekeringen veranderen of vergoedingen wijzigen. In artikel 5 van onze voorwaarden staat dat we dit mogen doen.

Op uw polis ziet u uw basisverzekering en eventuele aanvullende verzekeringen. U vindt de wijzigingen voor 2024 hieronder.

Sommige (wettelijke) wijzigingen zijn op het moment van schrijven nog niet bekend.

Op unive.nl/wijzigingen vindt u het complete overzicht van alle wijzigingen. Hier vindt u ook het volledige vergoedingsoverzicht. Alle voorwaarden en reglementen vindt u op unive.nl/zorgverzekering/documenten.

Algemeen basisverzekering en aanvullende verzekeringen

2024	Verzekering
Aanpassing privacyverklaring	
<p>Wij hebben onze privacyverklaring aangepast. In de privacyverklaring leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wilt u meer weten over wat er precies is veranderd? Kijk dan op unive.nl/privacy en klik op de link zorgverzekeraar N.V. Univé Zorg. Daar vindt u altijd de laatste versie.</p>	Univé Zorg Select en aanvullende verzekeringen
Fraude door zorgverleners	
<p>Zorgverleners die fraude plegen, laten wij opnemen in het Externe Verwijzingsregister. Wij vergoeden dan geen zorg van deze zorgverlener. Dat moeten zij u voor de behandeling laten weten.</p> <p>Krijgt u toch zorg van een frauderende zorgverlener? Dan helpt onze afdeling Zorgadvies & Bemiddeling u graag om een andere zorgverlener te vinden.</p>	Univé Zorg Select en aanvullende verzekeringen
Ongewenst gedrag	
<p>Wij beschermen onze medewerkers en zorgverleners tegen agressie, bedreiging of geweld. Wij stoppen dan de zorgverzekering van de veroorzaker. Ook doen wij aangifte bij de politie. En we maken een registratie in ons Incidentenregister en het Externe verwijzingsregister.</p> <p>Welke maatregelen nodig zijn, bepalen wij per geval.</p>	Univé Zorg Select en aanvullende verzekeringen
Papieren post ontvangen vanaf 2024 niet meer gratis	
<p>Driekwart van onze leden ontvangt post over hun zorgverzekering zoals de zorgkostenfactuur alleen digitaal. Daar zijn we als Univé blij mee, want dat is goed voor de planeet. Bovendien wordt post versturen snel duurder. Het geldt dat we daaraan uitgeven, gebruiken we liever voor de zorg. Daarom rekenen we vanaf 1 januari 2024 een bedrag van € 1,25 per maand als u post op papier wilt ontvangen. Dit bedrag staat voortaan ook in onze voorwaarden.</p> <p>Wat kunt u doen? Er zijn drie mogelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ontvangt u nu papieren post en wilt u dat zo houden? Dan hoeft u niets te doen. De € 1,25 per maand betaalt u vanaf januari samen met uw premie.• Ontvangt u nu nog papieren post, maar wilt u voortaan uw post digitaal lezen? Ga naar unive.nl/post en volg de instructies. U betaalt dan niets extra. Of kom even langs bij de adviseur in de Univé winkel bij u in de buurt.• Heeft u eerder al gekozen voor digitale post? Dan hoeft u niets te doen. U gaat natuurlijk ook niets extra's betalen <p>Kiest u voor papieren post? Dan betaalt u deze kosten op dezelfde manier als uw premie. Bijvoorbeeld via automatische incasso. Betaalt u premie via uw werkgever? Dan betaalt u de kosten voor papieren post ook via uw werkgever. Dit staat nu ook in onze voorwaarden.</p>	Univé Zorg Select en aanvullende verzekeringen
Rente- en incassokosten	
<p>Betaalt u uw rekening niet op tijd? Dan zijn er extra kosten. Zoals rente- en incassokosten. Deze extra kosten betaalt u bovenop de te laat betaalde rekening. Het betalen van deze kosten is ook via de wet geregeld. Dus het is niet nodig om het in onze voorwaarden te laten staan. Daarom hebben wij dit uit onze voorwaarden gehaald.</p>	Univé Zorg Select en aanvullende verzekeringen
Handspalk of vingerspalk	
<p>Heeft u tijdelijk een handspalk of vingerspalk nodig?</p> <ul style="list-style-type: none">• Vergoeden wij uw fysiotherapie of ergotherapie uit de aanvullende verzekering? Dan vergoeden wij de handspalk of vingerspalk als deze bij uw behandeling hoort. Wij vergoeden de spalk niet meer apart als hulpmiddel.• Vergoeden wij uw fysiotherapie of ergotherapie uit de basisverzekering? Dan vergoeden wij de spalk ook uit de basisverzekering. Voor deze zorg betaalt u eerst eigen risico. <p>De therapeut moet altijd het Certificaat Handtherapeut (CHT-NL) hebben.</p>	Univé Zorg Select en Aanvullend Goed Aanvullend Beter Aanvullend Best

Spoedeisende zorg in het buitenland

Heeft u in het buitenland met spoed zorg nodig? De basisverzekering vergoedt maximaal wat de zorg in Nederland kost. Voor spoedeisende zorg vullen wij de vergoeding aan uit de aanvullende verzekering. Maar wij vergoeden niet alle kosten.

Univé Zorg Select en
Aanvullend Goed
Aanvullend Beter
Aanvullend Best

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij vergoeden. Maar ook wat wij niet vergoeden. Daarom hebben wij dit in onze voorwaarden gezet. Wij vergoeden bijvoorbeeld geen kosten als de zorg niet spoedeisend is. Of als de zorg kan wachten tot in Nederland.

Moet u in het ziekenhuis blijven? Of heeft u voor langere tijd zorg nodig? Dan moet u (laten) bellen met de Univé Alarmcentrale voor zorg. Anders vergoeden wij de kosten niet.

Een overzicht van alle kosten die wij wel of niet vergoeden, vindt u in onze voorwaarden op unive.nl/zorgverzekering/documenten.

Basisverzekering**Onberispelijk gedrag en toestemming**

Gaat u naar een zorgverlener zonder contract? Dan heeft u soms onze toestemming nodig. Wij controleren dan of uw zorgverlener van onberispelijk gedrag is. Wij kijken bijvoorbeeld in het Externe Verwijzingsregister of uw zorgverlener fraude heeft gepleegd. Is uw zorgverlener niet van onberispelijk gedrag? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw aanvraag. Wij laten u dat dan op tijd weten. U kunt dan een andere zorgverlener kiezen.

Univé Zorg Select

Eigen bijdrage

Voor sommige zorg betaalt u een eigen bijdrage. Of vergoeden wij niet meer dan een bepaald bedrag. Dit heet een maximale vergoeding. Sommige eigen bijdragen en maximale vergoedingen veranderen in 2024. Bekijk het overzicht van eigen bijdragen en maximale vergoedingen op unive.nl/zorgverzekering/documenten.

Univé Zorg Select

Vrijwillig eigen risico

Op unive.nl/zorgverzekering/eigen-risico leest u alles over het vrijwillig eigen risico voor 2024 inclusief de premiekorting.

Univé Zorg Select

Epilatie bij transseksuelen

Naast de medisch specialist kunt u voortaan voor ontharing ook terecht bij een huidtherapeut.

Univé Zorg Select

Kind naar gezonder gewicht

Vanaf 2024 wordt zorg vergoed om kinderen te begeleiden naar een gezonder gewicht. Meerdere zorgverleners kunnen deze zorg geven. Bijvoorbeeld uw huisarts samen met een diëtist. We noemen dat een ketenaanpak. Bij deze ketenaanpak hoort:

Univé Zorg Select

- Begeleiding van een centrale zorgverlener. Deze zorgverlener regelt de juiste steun en zorg voor uw kind en uw gezin.
- Een gecombineerde leefstijlinterventie (GLI). Dit is een programma over gezonde voeding en meer bewegen.

Kijk voor meer informatie en alle voorwaarden op unive.nl/zorgverzekering/wijzigingen.

Geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen (GZSP)

GZSP is zorg voor kwetsbare patiënten die thuis wonen. Vanaf 2024 kunt u ook terecht bij een klinisch (neuro) psycholoog. Wilt u weten waar u nog meer terecht kunt? Bekijk dan artikel 12 van onze voorwaarden.

Univé Zorg Select

GZSP kunt u ook in een groep krijgen. U heeft dan een regiebehandelaar. Deze regiebehandelaar stelt een behandelplan op. En zorgt ervoor dat alle zorgverleners goed samenwerken. De regiebehandelaar is een specialist ouderengeneeskunde of arts verstandelijk gehandicapten.

Gaat het om een landelijk erkend multidisciplinair programma? Dan mogen vanaf 2024 de volgende zorgverleners regiebehandelaar zijn:

- Gezondheidszorgpsycholoog
- Orthopedagoog generalist
- Klinisch (neuro) psycholoog

Een landelijk erkend multidisciplinair programma is een officieel programma. Hierin werken zorgverleners uit meerdere vakgebieden samen.

Paramedische zorg: herstellzorg na corona

Heeft u ernstige klachten na corona? Dan krijgt u een vergoeding voor:

Univé Zorg Select

- Fysiotherapie
- Oefentherapie
- Logopedie
- Ergotherapie
- Diëtetiek

Deze zorg wordt vergoed tot 1 januari 2025. Meer over herstellzorg na corona vindt u op unive.nl/zorgverzekering/herstel-na-corona en in onze voorwaarden.

20 wekenecho tijdens de zwangerschap

Met de 20 wekenecho kunt u laten onderzoeken of de baby zich goed ontwikkelt. In 2023 vergoeden de zorgverzekeraars deze echo. Vanaf 2024 vergoeden de Regionale Centra voor Prenatale Screening deze echo. Voor u verandert er niets.

Univé Zorg Select

Toestemming kunstgebit

Heeft u een kunstgebit nodig? Boven een bepaald bedrag heeft u nu toestemming nodig. Dit verandert in 2024. U heeft dan alleen nog toestemming nodig voor extra kosten. Bijvoorbeeld voor speciale kunsthars of een metalen versteving. Of dit voor uw behandeling geldt, leest u in onze voorwaarden op unive.nl/zorgverzekering/documenten.

Univé Zorg Select

Toestemming mondzorg jonger dan 18 jaar

U heeft voor jongeren tot 18 jaar vanaf 2024 vooraf onze toestemming nodig voor:

Univé Zorg Select

- Een behandeling aan het tandvlees
- Een behandeling aan het kauwstelsel (bijvoorbeeld aan uw kaak)

Valpreventie

Als u een hoog risico heeft om te vallen en u vanwege een aandoening begeleid moet worden door een fysiotherapeut bij een valpreventief beweegprogramma, dan vergoeden wij vanaf 2024 één beweegprogramma per 12 maanden uit de basisverzekering.

Univé Zorg Select

U vindt de wijzigingen in de Reglementen verderop in dit document.

Aanvullende verzekeringen

2024	Verzekering
Wachttijd bij Orthodontie voor kinderen	
Heeft u bij ons Tand Beter, waarbij voor orthodontie voor kinderen een wachttijd geldt? En kiest u in 2024 voor Tand Best? Dan heeft u alleen nog een wachttijd voor het hogere deel (€ 1.000) van de orthodontie vergoeding voor kinderen.	Tand Beter
Alternatieve zorg	
Alternatieve zorg wordt in Aanvullend Goed niet meer vergoed. Wilt u toch een vergoeding voor alternatieve zorg in 2024? Kies dan voor Aanvullend Beter. Daar is het budget voor alternatieve zorg €300 per jaar.	Aanvullend Goed
Huidbehandelingen	
Huidbehandelingen worden in Aanvullend Goed in 2024 niet meer vergoed. Wilt u toch een vergoeding voor huidbehandelingen in 2024? Kies dan Aanvullend Beter. Daar is het budget voor huidbehandelingen €250 per jaar.	Aanvullend Goed
De volgende budgetten wijzigen: <ul style="list-style-type: none">• Het maximale budget van Aanvullend Beter wordt €250 per jaar. Dit was €500.• Het budget van Aanvullend Best wordt €350 per jaar. Dit was €700.	Aanvullend Beter Aanvullend Best
De volgende behandelingen vergoeden wij niet meer: <ul style="list-style-type: none">• Verzorgingsproducten die u zelf thuis gebruikt• Behandeling van acne littekens• Ontharen voor kinderen onder de 16 jaar• Acne behandelingen uitgevoerd door schoonheidsspecialisten	
Van de volgende behandelingen wijzigt de vergoeding: <ul style="list-style-type: none">• Maximale vergoeding per dag: €85• Camouflage behandeling wordt een keer per jaar vergoed (maximaal €85)• Extreme haargroei: Ontharen alleen op ongebruikelijke plaatsen in het gezicht, zoals op de neus of het voorhoofd.	
Op uw factuur moet voortaan in ieder geval staan: <ul style="list-style-type: none">• De AGB-code van de zorgverlener• De naam en AGB-code van de persoon die u behandelt	
Mantelzorg	
Vergoeding mantelzorg Alle vergoedingen rondom mantelzorg zijn bedoeld om de mantelzorger te ondersteunen. Alleen iemand die mantelzorg verricht, kan aanspraak maken op deze vergoedingen, niet diegene die mantelzorg ontvangt. Is er al een vergoeding vanuit de Wmo of Wlz? Dan krijgt u geen vergoeding meer uit uw aanvullende zorgverzekering.	Aanvullend Goed Aanvullend Beter Aanvullend Best
Vergoeding mantelzorgmakelaar De vergoeding voor de mantelzorgmakelaar is voortaan geldig voor de looptijd van de verzekering. Niet meer per kalenderjaar.	
Meer informatie leest u op unive.nl/vergoedingzoeker onder de vergoeding mantelzorgmakelaar.	
Verblijf in een hospice of Bijna-Thuis-Huis	
Krijgt u kosten vergoed voor Eerstelijnsverblijf (ELV) vanuit de basisverzekering? Dan is er geen vergoeding voor een verblijf in een hospice of Bijna-Thuis-Huis vanuit de aanvullende verzekering.	Aanvullend Goed Aanvullend Beter Aanvullend Best

2024**Verzekering****Vergoeding tandartszorg na een ongeval**

In de tandongevallen dekking van Tand Goed, Beter en Best krijgt u vergoeding voor tandheelkundige hulp na een ongeval. Vanaf 2024 wordt dit niet vergoed als dit ontstaan is bij het nuttigen van etenswaren. Of na gebruik van alcohol of verdovende middelen.

Tand Goed
Tand Beter
Tand Best

Wij vergoeden alleen de zorg die noodzakelijk is om uw gebit te herstellen in de status direct voorafgaande aan het ongeval.

Vergoeding mutssja

Wij vergoeden de kosten van een mutssja. Vanaf 2024 geldt dit ook als deze uit het buitenland komt. Wij vergoeden de mutssja uit het budget hulpmiddelen.

Aanvullend Beter
Aanvullend Best

Reglement farmaceutische zorg

2024**Verzekering****Voorkeursmedicijnen**

Gebruikt u medicijnen? Dan schrijft uw arts de werkzame stof op het recept. Deze stof zorgt dat het medicijn werkt. Er zijn meerdere medicijnen met dezelfde werkzame stoffen. Van deze medicijnen wijzen wij in de loop van het jaar regelmatig voorkeursmedicijnen (preferentie) aan. Dan vergoeden wij alleen dat voorkeursmedicijn. U betaalt voor het voorkeursmedicijn geen eigen risico.

Univé Zorg Select

Voor 2024 geldt:

- Voor een aantal werkzame stoffen kiezen wij in 2024 nieuwe voorkeursmedicijnen. Bijvoorbeeld voor de antistollingsmedicijnen rivaroxaban en dabigratan.
- Voor sommige werkzame stoffen kiezen wij in 2024 geen voorkeursmedicijn meer.

Controleer uw voorkeursmedicijnen in het Reglement farmaceutische zorg op unive.nl/zorgverzekering/documenten. Ook uw apotheek weet wat het voorkeursmedicijn is. Meer informatie vindt u op unive.nl/zorg/preferentiebeleid.

Reglement hulpmiddelen

2024**Verzekering****Hoorhulpmiddel binnen 5 jaar vervangen**

Een hoorhulpmiddel is een hoortoestel, (bi) cros zender of tinnitusmaskeerder. Normaal gesproken kunt u deze 5 jaar gebruiken.

Univé Zorg Select

Heeft u binnen 5 jaar een nieuw hoorhulpmiddel nodig? Dan heeft u toestemming nodig. U heeft voortaan ook een advies nodig van een audioloog van een audiologisch centrum. Dit is opgenomen in het reglement Hulpmiddelen. Een audioloog is een specialist op het gebied van gehoor en geluid.

Glucose monitoring voor mensen met diabetes (suikerziekte)**Realtime Continue Glucose Monitoring (rt-CGM)**

Wij vergoeden de rt-CGM voor 5 groepen mensen met diabetes. Deze groepen staan vanaf 2024 ook in het Reglement hulpmiddelen.

Univé Zorg Select

Flash Glucose Monitoring (FGM)

Wij vergoeden de FGM voor 4 groepen mensen met diabetes. U vindt deze groepen nu al in het Reglement hulpmiddelen. Uw leverancier kan u vertellen hoe lang u het hulpmiddel kunt gebruiken. Wij noemen deze termijn niet meer in het Reglement.

Meer informatie vindt u op services.mijnunivezorg.nl/vergoedingen.

Spoelpomp voor anaalspoelen (irrigatiepomp)

Met een spoelpomp brengt u de ontlasting op gang. Hoe lang u de spoelpomp kunt gebruiken (de gebruikstermijn), hangt af van het soort pomp. Daarom zetten wij de gebruikstermijn niet meer in het Reglement hulpmiddelen. Uw zorgverlener kan u vertellen hoe lang u de pomp kunt gebruiken.

Univé Zorg Select

Uitwendige borstprothese

Heeft u binnen twee jaar een andere uitwendige borstprothese nodig door een maatverandering? Dan heeft u vooraf toestemming nodig.

Univé Zorg Select

Gaat u naar een zorgverlener met een contract? Dan vraagt die toestemming bij ons aan.
Gaat u naar een zorgverlener zonder contract? Dan vraagt u toestemming aan ons.

Reglement persoonsgebonden budget verpleging en verzorging**Reglement persoonsgebonden budget (pgb) verpleging en verzorging****Indicatie**

Wilt u een pgb? Dan moet u eerst door een verpleegkundige laten beoordelen welke zorg u nodig heeft. Dit heet een indicatie. Dit gaat volgens de regels van het Normenkader van de V&VN. De V&VN is een Beroepsvereniging Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland. Gaat het om kinderen onder de 18 jaar? Dan gaat het vanaf 2024 ook volgens de regels van de Handreiking Indicatieproces Kindzorg (HIK).

Univé Zorg Select

Huisbezoek

Wij kunnen een derde partij vragen om bij u op huisbezoek te komen. Een derde partij staat los van de zorgverzekeraar of verzekerde. Zij geven een advies aan ons over uw pgb aanvraag. Vanaf 2024 kunt u dit advies van te voren zien. Bent u het niet eens met het advies? Dan mag u het advies blokkeren. Wij krijgen het advies dan niet. En weigeren dan uw pgb.

Verlengen pgb

Wilt u uw pgb verlengen? Dat kan in 2023 met maximaal 2 jaar. Vanaf 2024 kan dat soms ook met maximaal 5 jaar. Kijk voor meer informatie in de Handreiking verlengde toekenning Zww-pgb.

Wanneer kunnen wij een pgb weigeren?

Wij hebben het Reglement pgb duidelijker gemaakt. Wij kunnen een pgb onder andere weigeren als:

- U niet bij de doelgroep hoort waar een pgb voor bedoeld is
- U volgens de voorwaarden voor toegang geen recht heeft op een pgb

Wilt u weten wanneer u wel of geen pgb kunt krijgen? Kijk dan in het Reglement pgb op unive.nl/zorgverzekering/documenten.

Tarieven

De tarieven voor 2024 zijn op het moment van schrijven nog niet bekend. U vindt deze tarieven in het Reglement pgb.



Extra's van Univé

ZorgCheck

Doe de Univé ZorgCheck op unive.nl/zorgcheck en kijk of uw zorgverzekering nog bij u past.

Zorghulp

Met de Zorghulp van Univé via unive.nl/zorghulp staat u er nooit alleen voor. Wij helpen u bij twijfel over een doktersbezoek en bij het vinden van de juiste zorg, zeker als er een wachtlijst is. Ook kunt u dag en nacht bellen met de Dokter bij de Hand.

Vakantiehulp

Altijd een Nederlandse arts binnen handbereik via unive.nl/vakantiehulp. Bij twijfel over een doktersbezoek, het vinden van de dichtstbijzijnde arts op uw vakantieadres en in speciale gevallen een tolk die tijdens het medisch consult vertaalt.

Hulp aan Huis

Kunt u wel wat hulp gebruiken in het huishouden of de tuin? Maak gebruik van onze bemiddelingsservice voor betrouwbare dienstverleners via unive.uwhulpaanhuis.nl

Cyberhulp

Twijfelt u over de betrouwbaarheid van een e-mail of is uw computer mogelijk gehackt? U kunt gratis 24/7 bellen naar de Cyberhelpdesk. Kijk voor meer informatie op unive.nl/cyberhulp.

Univé App

In de Univé App heeft u uw online zorgpas altijd bij de hand en ziet u hoeveel zorgbudget en eigen risico u nog over heeft. Ook kunt u eenvoudig uw declaraties indienen en een vergoeding of een zorgverlener zoeken. De Univé App toont naast uw zorgverzekering ook uw andere verzekeringen bij Univé.

Mijn Univé Zorg

In Mijn Univé Zorg kunt u uw vergoedingen bekijken, online declareren, uw eigen risico inzien en uw post digitaal ontvangen. Log in via mijnunivezorg.nl.

Uw verplicht eigen risico gespreid betalen

Verwacht u komend jaar uw eigen risico te moeten gebruiken? En wilt u voorkomen dat u dit bedrag in één keer moet betalen? Dan kunt u bij Univé in 2024 uw verplicht eigen risico in tien termijnen (vast bedrag per maand) betalen. Kijk voor de voorwaarden en meer informatie op: unive.nl/gespreidbetalen

Altijd dichtbij

Een persoonlijk adviseur die weet wat er in uw omgeving speelt. Met ruim 100 winkels in Nederland is er altijd één in de buurt voor een vraag of advies. Zoek een Univé-winkel bij u in de buurt op unive.nl/contact. Wij helpen u graag.

Univé daar plukt ú de vruchten van