

### Dit verandert er voor u in 2024

U heeft de Univé Zorg Select polis. Een naturaverzekering met een scherpe premie. Uw verzekeringszaken regelt u eenvoudig online. Ook volgend jaar staan wij weer voor u klaar als u ons nodig heeft.

#### Univé Zorg Select polis

Naturaverzekering

100%

**Zorgverlener met contract:**  
maximaal 100% vergoed

60%

**Zorgverlener zonder contract:**  
maximaal 60% vergoed van het  
gemiddeld gecontracteerd tarief

Voor een aantal hulpmiddelen en taxi-  
vervoer kiest u uit een beperkt aantal  
zorgverleners met een contract.

U bepaalt altijd zelf naar welke zorgverlener (bijvoorbeeld apotheek of fysiotherapeut) u gaat. Maar wat u vergoed krijgt, is afhankelijk van de zorgverlener die u kiest. Huisartsenzorg, zoals een consult, krijgt u altijd vergoed. Voor sommige zorg betaalt u eigen risico en/of een eigen bijdrage.

Kijk op [unive.nl/zorgverzekering/marktconforme-tarieven](https://unive.nl/zorgverzekering/marktconforme-tarieven) voor uitleg over het gemiddeld gecontracteerd tarief.

### TIP!

Kijk in december of uw apotheek of ziekenhuis ook volgend jaar een contract met ons heeft voor de zorg die u nodig heeft. De contracten kunnen namelijk veranderen. U vindt alle zorgverleners met contract op [unive.nl/zorgzoeker](https://unive.nl/zorgzoeker).

### Wijzigingen 2024

Het eigen risico blijft in 2024 gelijk: € 385. Wel verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen. De overheid past de inhoud van de basisverzekering aan. En wij kunnen de algemene voorwaarden van de basisverzekering aanpassen. Ook kunnen wij onze aanvullende verzekeringen veranderen of vergoedingen wijzigen. In artikel 5 van onze voorwaarden staat dat we dit mogen doen.

Op uw polis ziet u uw basisverzekering en eventuele aanvullende verzekeringen. U vindt de wijzigingen voor 2024 hieronder.

Sommige (wettelijke) wijzigingen zijn op het moment van schrijven nog niet bekend.

Op [unive.nl/wijzigingen](https://unive.nl/wijzigingen) vindt u het complete overzicht van alle wijzigingen. Hier vindt u ook het volledige vergoedingsoverzicht. Alle voorwaarden en reglementen vindt u op [unive.nl/zorgverzekering/documenten](https://unive.nl/zorgverzekering/documenten).

## Algemeen basisverzekering en aanvullende verzekeringen

2024	Verzekering
<b>Aanpassing privacyverklaring</b>	
<p>Wij hebben onze privacyverklaring aangepast. In de privacyverklaring leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wilt u meer weten over wat er precies is veranderd? Kijk dan op <a href="https://unive.nl/privacy">unive.nl/privacy</a> en klik op de link zorgverzekeraar N.V. Univé Zorg. Daar vindt u altijd de laatste versie.</p>	Univé Zorg Select en aanvullende modules
<b>Fraude door zorgverleners</b>	
<p>Zorgverleners die fraude plegen, laten wij opnemen in het Externe Verwijzingsregister. Wij vergoeden dan geen zorg van deze zorgverlener. Dat moeten zij u voor de behandeling laten weten.</p> <p>Krijgt u toch zorg van een frauderende zorgverlener? Dan helpt onze afdeling Zorgadvies &amp; Bemiddeling u graag om een andere zorgverlener te vinden.</p>	Univé Zorg Select en aanvullende modules
<b>Ongewenst gedrag</b>	
<p>Wij beschermen onze medewerkers en zorgverleners tegen agressie, bedreiging of geweld. Wij stoppen dan de zorgverzekering van de veroorzaker. Ook doen wij aangifte bij de politie. En we maken een registratie in ons Incidentenregister en het Externe verwijzingsregister.</p> <p>Welke maatregelen nodig zijn, bepalen wij per geval.</p>	Univé Zorg Select en aanvullende modules
<b>Papieren post ontvangen vanaf 2024 niet meer gratis</b>	
<p>Driekwart van onze leden ontvangt post over hun zorgverzekering zoals de zorgkostenfactuur alleen digitaal. Daar zijn we als Univé blij mee, want dat is goed voor de planeet. Bovendien wordt post versturen snel duurder. Het geldt dat we daaraan uitgeven, gebruiken we liever voor de zorg. Daarom rekenen we vanaf 1 januari 2024 een bedrag van € 1,25 per maand als u post op papier wilt ontvangen. Dit bedrag staat voortaan ook in onze voorwaarden.</p> <p>Wat kunt u doen? Er zijn drie mogelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ontvangt u nu papieren post en wilt u dat zo houden? Dan hoeft u niets te doen. De € 1,25 per maand betaalt u vanaf januari samen met uw premie.</li><li>• Ontvangt u nu nog papieren post, maar wilt u voortaan uw post digitaal lezen? Ga naar <a href="https://unive.nl/post">unive.nl/post</a> en volg de instructies. U betaalt dan niets extra. Of kom even langs bij de adviseur in de Univé winkel bij u in de buurt.</li><li>• Heeft u al eerder gekozen voor digitale post? Dan hoeft u niets te doen. U gaat natuurlijk ook niets extra's betalen</li></ul> <p>Kiest u voor papieren post? Dan betaalt u deze kosten op dezelfde manier als uw premie. Bijvoorbeeld via automatische incasso. Betaalt u premie via uw werkgever? Dan betaalt u de kosten voor papieren post ook via uw werkgever. Dit staat nu ook in onze voorwaarden.</p>	Univé Zorg Select en aanvullende modules
<b>Rente- en incassokosten</b>	
<p>Betaalt u uw rekening niet op tijd? Dan zijn er extra kosten. Zoals rente- en incassokosten. Deze extra kosten betaalt u bovenop de te laat betaalde rekening. Het betalen van deze kosten is ook via de wet geregeld. Dus het is niet nodig om het in onze voorwaarden te laten staan. Daarom hebben wij dit uit onze voorwaarden gehaald.</p>	Univé Zorg Select en aanvullende modules

**Spoedeisende zorg in het buitenland**

Heeft u in het buitenland met spoed zorg nodig? De basisverzekering vergoedt maximaal wat de zorg in Nederland kost. Voor spoedeisende zorg vullen wij de vergoeding aan uit de aanvullende verzekering. Maar wij vergoeden niet alle kosten.

Univé Zorg Select en module Buitenland

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij vergoeden. Maar ook wat wij niet vergoeden. Daarom hebben wij dit in onze voorwaarden gezet. Wij vergoeden bijvoorbeeld geen kosten als de zorg niet spoedeisend is. Of als de zorg kan wachten tot in Nederland.

Moet u in het ziekenhuis blijven? Of heeft u voor langere tijd zorg nodig? Dan moet u (laten) bellen met de Univé Alarmcentrale voor zorg. Anders vergoeden wij de kosten niet.

Een overzicht van alle kosten die wij wel of niet vergoeden, vindt u in onze voorwaarden op [unive.nl/zorgverzekering/documenten](https://unive.nl/zorgverzekering/documenten).

**Handspalk of vingerspalk**

Heeft u tijdelijk een handspalk of vingerspalk nodig?

Univé Zorg Select en modules Fysio 9, Fysio 18

- Vergoeden wij uw fysiotherapie of ergotherapie uit de aanvullende verzekering? Dan vergoeden wij de handspalk of vingerspalk als deze bij uw behandeling hoort. Wij vergoeden de spalk niet meer apart als hulpmiddel.
- Vergoeden wij uw fysiotherapie of ergotherapie uit de basisverzekering? Dan vergoeden wij de spalk ook uit de basisverzekering. Voor deze zorg betaalt u eerst eigen risico.

De therapeut moet altijd het Certificaat Handtherapeut (CHT-NL) hebben.

**Basisverzekering****Onberispelijk gedrag en toestemming**

Gaat u naar een zorgverlener zonder contract? Dan heeft u soms onze toestemming nodig. Wij controleren dan of uw zorgverlener van onberispelijk gedrag is. Wij kijken bijvoorbeeld in het Externe Verwijzingsregister of uw zorgverlener fraude heeft gepleegd. Is uw zorgverlener niet van onberispelijk gedrag? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw aanvraag. Wij laten u dat dan op tijd weten. U kunt dan een andere zorgverlener kiezen.

Univé Zorg Select

**Eigen bijdrage**

Voor sommige zorg betaalt u een eigen bijdrage. Of vergoeden wij niet meer dan een bepaald bedrag. Dit heet een maximale vergoeding. Sommige eigen bijdragen en maximale vergoedingen veranderen in 2024. Bekijk het overzicht van eigen bijdragen en maximale vergoedingen op [unive.nl/zorgverzekering/documenten](https://unive.nl/zorgverzekering/documenten).

Univé Zorg Select

**Vrijwillig eigen risico**

Op [unive.nl/zorgverzekering/eigen-risico](https://unive.nl/zorgverzekering/eigen-risico) leest u alles over het vrijwillig eigen risico voor 2024 inclusief de premiekorting.

Univé Zorg Select

**Kind naar gezonder gewicht**

Vanaf 2024 wordt zorg vergoed om kinderen te begeleiden naar een gezonder gewicht. Meerdere zorgverleners kunnen deze zorg geven. Bijvoorbeeld uw huisarts samen met een diëtist. We noemen dat een ketenaanpak. Bij deze ketenaanpak hoort:

Univé Zorg Select

- Begeleiding van een centrale zorgverlener. Deze zorgverlener regelt de juiste steun en zorg voor uw kind en uw gezin.
- Een gecombineerde leefstijlinterventie (GLI). Dit is een programma over gezonde voeding en meer bewegen.

Kijk voor meer informatie en alle voorwaarden op [unive.nl/zorgverzekering/wijzigingen](https://unive.nl/zorgverzekering/wijzigingen).

**Epilatie bij transseksuelen**

Naast de medisch specialist kunt u voortaan voor ontharing ook terecht bij een huidtherapeut.

Univé Zorg Select

**Geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen (GZSP)**

GZSP is zorg voor kwetsbare patiënten die thuis wonen. Vanaf 2024 kunt u ook terecht bij een klinisch (neuro) psycholoog. Wilt u weten waar u nog meer terecht kunt? Bekijk dan artikel 12 van onze voorwaarden.

Univé Zorg Select

GZSP kunt u ook in een groep krijgen. U heeft dan een regiebehandelaar. Deze regiebehandelaar stelt een behandelplan op. En zorgt ervoor dat alle zorgverleners goed samenwerken. De regiebehandelaar is een specialist ouderengeneeskunde of arts verstandelijk gehandicapten.

Gaat het om een landelijk erkend multidisciplinair programma? Dan mogen vanaf 2024 de volgende zorgverleners regiebehandelaar zijn:

- Gezondheidszorgpsycholoog
- Orthopedagoog generalist
- Klinisch (neuro) psycholoog

Een landelijk erkend multidisciplinair programma is een officieel programma. Hierin werken zorgverleners uit meerdere vakgebieden samen.

**Paramedische zorg: herstelzorg na corona**

Heeft u ernstige klachten na corona? Dan krijgt u een vergoeding voor:

Univé Zorg Select

- Fysiotherapie
- Oefentherapie
- Logopedie
- Ergotherapie
- Diëtetiek

Deze zorg wordt vergoed tot 1 januari 2025. Meer over herstelzorg na corona vindt u op [unive.nl/zorgverzekering/herstel-na-corona](https://unive.nl/zorgverzekering/herstel-na-corona) en in onze voorwaarden.

**20 wekenecho tijdens de zwangerschap**

Met de 20 wekenecho kunt u laten onderzoeken of de baby zich goed ontwikkelt. In 2023 vergoeden de zorgverzekeraars deze echo. Vanaf 2024 vergoeden de Regionale Centra voor Prenatale Screening deze echo. Voor u verandert er niets.

Univé Zorg Select

**Toestemming kunstgebit**

Heeft u een kunstgebit nodig? Boven een bepaald bedrag heeft u nu toestemming nodig. Dit verandert in 2024. U heeft dan alleen nog toestemming nodig voor extra kosten. Bijvoorbeeld voor speciale kunstthars of een metalen versterking. Of dit voor uw behandeling geldt, leest u in onze voorwaarden op [unive.nl/zorgverzekering/documenten](https://unive.nl/zorgverzekering/documenten).

Univé Zorg Select

**2024****Verzekering****Toestemming mondzorg jonger dan 18 jaar**

U heeft voor jongeren tot 18 jaar vanaf 2024 vooraf onze toestemming nodig voor:

Univé Zorg Select

- Een behandeling aan het tandvlees
- Een behandeling aan het kauwstelsel (bijvoorbeeld aan uw kaak)

**Valpreventie**

Als u een hoog risico heeft om te vallen en u vanwege een aandoening begeleid moet worden door een fysiotherapeut bij een valpreventief beweegprogramma, dan vergoeden wij vanaf 2024 één beweegprogramma per 12 maanden uit de basisverzekering.

Univé Zorg Select

U vindt de wijzigingen in de Reglementen verderop in dit document.

## Aanvullende modules

**2024****Verzekering****Vergoeding tandartszorg na een ongeval**

In de tandongevallen dekking van de module Tand Ongevallen krijgt u vergoeding voor tandheelkundige hulp na een ongeval. Vanaf 2024 wordt dit niet vergoed als dit ontstaan is bij het nuttigen van etenswaren. Of na gebruik van alcohol of verdovende middelen.

Tand Ongevallen

Wij vergoeden alleen de zorg die noodzakelijk is om uw gebit te herstellen in de status direct voorafgaande aan het ongeval.

## Reglement farmaceutische zorg

**2024****Verzekering****Voorkeursmedicijnen**

Gebruikt u medicijnen? Dan schrijft uw arts de werkzame stof op het recept. Deze stof zorgt dat het medicijn werkt. Er zijn meerdere medicijnen met dezelfde werkzame stoffen. Van deze medicijnen wijzen wij in de loop van het jaar regelmatig voorkeursmedicijnen (preferentie) aan. Dan vergoeden wij alleen dat voorkeursmedicijn. U betaalt voor het voorkeursmedicijn geen eigen risico.

Univé Zorg Select

Voor 2024 geldt:

- Voor een aantal werkzame stoffen kiezen wij in 2024 nieuwe voorkeursmedicijnen. Bijvoorbeeld voor de antistollingsmedicijnen rivaroxaban en dabigratan.
- Voor sommige werkzame stoffen kiezen wij in 2024 geen voorkeursmedicijn meer.

Controleer uw voorkeursmedicijnen in het Reglement farmaceutische zorg op [unive.nl/zorgverzekering/documenten](https://unive.nl/zorgverzekering/documenten). Ook uw apotheek weet wat het voorkeursmedicijn is. Meer informatie vindt u op [unive.nl/zorg/preferentiebeleid](https://unive.nl/zorg/preferentiebeleid).

## Reglement hulpmiddelen

2024

Verzekering

### Hoorhulpmiddel binnen 5 jaar vervangen

Een hoorhulpmiddel is een hoortoestel, (bi) cros zender of tinnitusmaskeerder. Normaal gesproken kunt u deze 5 jaar gebruiken.

Univé Zorg Select

Heeft u binnen 5 jaar een nieuw hoorhulpmiddel nodig? Dan heeft u toestemming nodig. U heeft voortaan ook een advies nodig van een audioloog van een audiologisch centrum. Dit is opgenomen in het reglement Hulpmiddelen. Een audioloog is een specialist op het gebied van gehoor en geluid.

### Glucose monitoring voor mensen met diabetes (suikerziekte)

#### Realtime Continue Glucose Monitoring (rt-CGM)

Wij vergoeden de rt-CGM voor 5 groepen mensen met diabetes. Deze groepen staan vanaf 2024 ook in het Reglement hulpmiddelen genoemd.

Univé Zorg Select

#### Flash Glucose Monitoring (FGM)

Wij vergoeden de FGM voor 4 groepen mensen met diabetes. U vindt deze groepen nu al in het Reglement hulpmiddelen. Uw leverancier kan u vertellen hoe lang u het hulpmiddel kunt gebruiken. Wij noemen deze termijn niet meer in het Reglement.

Meer informatie vindt u op [services.mijnunivezorg.nl/vergoedingen](https://services.mijnunivezorg.nl/vergoedingen).

### Spoelpomp voor anaal spoelen (irrigatiepomp)

Met een spoelpomp brengt u de ontlasting op gang. Hoe lang u de spoelpomp kunt gebruiken (de gebruikstermijn), hangt af van het soort pomp. Daarom zetten wij de gebruikstermijn niet meer in het Reglement hulpmiddelen. Uw zorgverlener kan u vertellen hoe lang u de pomp kunt gebruiken.

Univé Zorg Select

### Uitwendige borstprothese

Heeft u binnen twee jaar een andere uitwendige borstprothese nodig door een maatverandering? Dan heeft u vooraf toestemming nodig.

Univé Zorg Select

Gaat u naar een zorgverlener met een contract? Dan vraagt die toestemming bij ons aan. Gaat u naar een zorgverlener zonder contract? Dan vraagt u toestemming aan ons.

## Reglement persoonsgebonden budget verpleging en verzorging

2024

Verzekering

### Reglement persoonsgebonden budget (pgb) verpleging en verzorging

#### Indicatie

Wilt u een pgb? Dan moet u eerst door een verpleegkundige laten beoordelen welke zorg u nodig heeft. Dit heet een indicatie. Dit gaat volgens de regels van het Normenkader van de V&VN. De V&VN is een Beroepsvereniging Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland. Gaat het om kinderen onder de 18 jaar? Dan gaat het vanaf 2024 ook volgens de regels van de Handreiking Indicatieproces Kindzorg (HIK).

Univé Zorg Select

#### Huisbezoek

Wij kunnen een derde partij vragen om bij u op huisbezoek te komen. Een derde partij staat los van de zorgverzekeraar of verzekerde. Zij geven een advies aan ons over uw pgb aanvraag. Vanaf 2024 kunt u dit advies van te voren zien. Bent u het niet eens met het advies? Dan mag u het advies blokkeren. Wij krijgen het advies dan niet. En weigeren dan uw pgb.

#### Verlengen pgb

Wilt u uw pgb verlengen? Dat kan in 2023 met maximaal 2 jaar. Vanaf 2024 kan dat soms ook met maximaal 5 jaar. Kijk voor meer informatie in de Handreiking verlengde toekenning Zwv-pgb.

#### Wanneer kunnen wij een pgb weigeren?

Wij hebben het Reglement pgb duidelijker gemaakt. Wij kunnen een pgb onder andere weigeren als:

- U niet bij de doelgroep hoort waar een pgb voor bedoeld is
- U volgens de voorwaarden voor toegang geen recht heeft op een pgb

Wilt u weten wanneer u wel of geen pgb kunt krijgen? Kijk dan in het Reglement pgb op [unive.nl/zorgverzekering/documenten](https://unive.nl/zorgverzekering/documenten).

#### Tarieven

De tarieven voor 2024 zijn op het moment van schrijven nog niet bekend. U vindt deze tarieven in het Reglement pgb.



## Extra's van Univé

### ZorgCheck

Doe de Univé ZorgCheck op [unive.nl/zorgcheck](https://unive.nl/zorgcheck) en kijk of uw zorgverzekering nog bij u past.

### Zorghulp

Met de Zorghulp van Univé via [unive.nl/zorghulp](https://unive.nl/zorghulp) staat u er nooit alleen voor. Wij helpen u bij twijfel over een doktersbezoek en bij het vinden van de juiste zorg, zeker als er een wachtlijst is. Ook kunt u dag en nacht bellen met de Dokter bij de Hand.

### Vakantiehulp

Altijd een Nederlandse arts binnen handbereik via [unive.nl/vakantiehulp](https://unive.nl/vakantiehulp). Bij twijfel over een doktersbezoek, het vinden van de dichtstbijzijnde arts op uw vakantieadres en in speciale gevallen een tolk die tijdens het medisch consult vertaalt.

### Hulp aan Huis

Kunt u wel wat hulp gebruiken in het huishouden of de tuin? Maak gebruik van onze bemiddelingsservice voor betrouwbare dienstverleners via [unive.uwhulpaanhuis.nl](https://unive.uwhulpaanhuis.nl)

### Cyberhulp

Twijfelt u over de betrouwbaarheid van een e-mail of is uw computer mogelijk gehackt? U kunt gratis 24/7 bellen naar de Cyberhelpdesk. Kijk voor meer informatie op [unive.nl/cyberhulp](https://unive.nl/cyberhulp).

### Univé App

In de Univé App heeft u uw online zorgpas altijd bij de hand en ziet u hoeveel zorgbudget en eigen risico u nog over heeft. Ook kunt u eenvoudig uw declaraties indienen en een vergoeding of een zorgverlener zoeken. De Univé App toont naast uw zorgverzekering ook uw andere verzekeringen bij Univé.

### Mijn Univé Zorg

In Mijn Univé Zorg kunt u uw vergoedingen bekijken, online declareren, uw eigen risico inzien en uw post digitaal ontvangen. Log in via [mijnunivezorg.nl](https://mijnunivezorg.nl).

### Uw verplicht eigen risico gespreid betalen

Verwacht u komend jaar uw eigen risico te moeten gebruiken? En wilt u voorkomen dat u dit bedrag in één keer moet betalen? Dan kunt u bij Univé in 2024 uw verplicht eigen risico in tien termijnen (vast bedrag per maand) betalen. Kijk voor de voorwaarden en meer informatie op: [unive.nl/gespreidbetalen](https://unive.nl/gespreidbetalen)

### Altijd dichtbij

Een persoonlijk adviseur die weet wat er in uw omgeving speelt. Met ruim 100 winkels in Nederland is er altijd één in de buurt voor een vraag of advies. Zoek een Univé-winkel bij u in de buurt op [unive.nl/contact](https://unive.nl/contact). Wij helpen u graag.

**Univé** daar plukt ú de vruchten van