

### Dit verandert er voor u in 2023

Met uw Univé zorgverzekering is uw zorg goed geregeld en regelt u uw verzekeringszaken zoals u dat wenst. Ook volgend jaar staan wij weer voor u klaar als u ons nodig heeft.

Univé Zorg Geregeld polis Naturaverzekering	Univé Zorg Vrij polis Combinatieverzekering
<p><b>Zorgverlener met contract:</b> maximaal 100% vergoed</p>	<p><b>Zorgverlener met contract:</b> maximaal 100% vergoed</p>
<p><b>Zorgverlener zonder contract:</b> maximaal 80% vergoed van het gemiddeld gecontracteerd tarief</p>	<p><b>Zorgverlener zonder contract:</b> maximaal 100% vergoed van het marktconform tarief</p>
	<p><b>Geestelijke gezondheidszorg en verpleging en verzorging:</b> maximaal 90% vergoed van het gemiddeld gecontracteerd tarief</p>

Kijk voor uitleg over de tarieven op [unive.nl/zorgverzekering/marktconforme-tarieven](https://unive.nl/zorgverzekering/marktconforme-tarieven).

### Wijzigingen 2023

Het eigen risico blijft in 2023 gelijk: € 385. Wel verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen. De overheid past de inhoud van de basisverzekering aan. En wij kunnen de algemene voorwaarden van de basisverzekering aanpassen. Ook kunnen wij onze aanvullende verzekeringen veranderen of vergoedingen wijzigen. In artikel 5 van onze voorwaarden staat dat we dit mogen doen.

Op uw polis ziet u uw basisverzekering en eventuele aanvullende verzekeringen. U vindt de wijzigingen voor 2023 hieronder.

Sommige (wettelijke) wijzigingen zijn op het moment van schrijven nog niet bekend. Op [unive.nl/wijzigingen2023](https://unive.nl/wijzigingen2023) vindt u het complete overzicht van alle wijzigingen. Hier vindt u ook het volledige vergoedingenoverzicht. Alle voorwaarden en reglementen vindt u op [unive.nl/zorgverzekering/documenten](https://unive.nl/zorgverzekering/documenten).

### Basisverzekering en aanvullende verzekeringen

2023	Verzekering
<b>Betalen met acceptgiro niet meer mogelijk</b>	
<p>Vanaf 1 juni 2023 kunt u niet meer per acceptgiro betalen. Wij sturen daarom vanaf 1 januari 2023 geen acceptgiro meer mee voor de betaling van uw zorgnota of premie.</p> <p>U kunt voortaan betalen via automatische incasso of iDEAL. Wilt u de rekening zelf aan ons overmaken? Dan kan dat nog steeds. U vindt alle informatie voor de betaling op uw nota. Wilt u meer weten? Kijk dan op onze website: <a href="https://unive.nl/zorgverzekering/betalingsmogelijkheden">unive.nl/zorgverzekering/betalingsmogelijkheden</a>.</p>	<p>Alle basisverzekeringen en aanvullende verzekeringen</p>

2023	Verzekering
<b>Paramedische zorg: ParkinsonNet en Chronisch ZorgNet</b>	
<p><b>Parkinson</b> Heeft u een behandeling nodig voor Parkinson of parkinsonisme? En is uw zorgverlener geen lid van ParkinsonNet? Dan betaalt u zelf een deel van de kosten voor fysiotherapie, ergotherapie en logopedie.</p> <p><b>Etalagebenen</b> Is uw fysiotherapeut geen lid van Chronisch ZorgNet? Dan betaalt u een deel van de kosten zelf.</p> <p><b>COPD</b> Bij Chronisch ZorgNet vindt u ook zorgverleners die zijn gespecialiseerd in de behandeling van COPD.</p> <p>Wilt u weten of wij een contract hebben met uw zorgverlener? Kijk dan in de Zorgzoeker op <a href="https://unive.nl/zorgzoeker">unive.nl/zorgzoeker</a>.</p>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij Aanvullend Goed Aanvullend Beter Aanvullend Best</p>

## Basisverzekering

2023	Verzekering
<b>Univé Zorg Basis polis</b>	
<p>Vanaf 2023 bieden we, naast onze bestaande basisverzekeringen, een nieuwe natura-verzekering aan: de Univé Zorg Basis polis. Deze basisverzekering vergoedt 100% bij zorgverleners waarmee wij afspraken hebben en 70% bij zorgverleners zonder contract. Meer weten over de Univé Zorg Basis polis? Ga naar <a href="https://unive.nl/zorgverzekering/basis">unive.nl/zorgverzekering/basis</a>.</p>	<p>Univé Zorg Basis</p>
<b>Korting collectieve verzekering verdwijnt</b>	
<p>Uw collectiviteitskorting op de basisverzekering komt per 1 januari 2023 te vervallen. Dat komt door een wetswijziging en geldt voor iedereen. De korting op de aanvullende verzekeringen blijft gehandhaafd.</p>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>
<b>Restitutiepolis wordt combinatiepolis: Geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en verpleging en verzorging worden zorg in natura</b>	
<p>Vanaf 2023 heeft u voor geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en verpleging en verzorging (zoals wijkverpleging) recht op zorg in natura. Door deze wijziging verandert onze restitutiepolis in een combinatiepolis.</p> <p>Bij zorgverleners met een contract vergoeden wij 100%. Gaat u voor GGZ of voor verpleging en verzorging naar een zorgverlener zonder contract? Dan vergoeden wij vanaf 2023 maximaal 90% van het gemiddeld gecontracteerd tarief.</p> <p>U vindt de zorgverleners met contract in onze zorgzoeker via <a href="https://unive.nl/zorgzoeker">unive.nl/zorgzoeker</a>.</p> <p>Voor alle andere zorg, zoals ziekenhuiszorg, verandert er niets. U houdt recht op volledige vergoeding van de kosten van deze zorg (restitutie). Dit is maximaal het marktconforme tarief.</p> <p>U leest meer over deze tarieven op <a href="https://unive.nl/zorgverzekering/marktconforme-tarieven">unive.nl/zorgverzekering/marktconforme-tarieven</a>.</p>	<p>Univé Zorg Vrij</p>
<b>Eigen bijdragen</b>	
<p>Voor sommige zorg betaalt u een eigen bijdrage, of vergoeden wij niet meer dan een bepaald bedrag (maximale vergoeding). Sommige eigen bijdragen en maximale vergoedingen veranderen in 2023.</p> <p>Bekijk het volledige overzicht op onze website: <a href="https://unive.nl/zorgverzekering/documenten">unive.nl/zorgverzekering/documenten</a>.</p>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>

2023	Verzekering
<b>Geneesmiddelen: eigen bijdrage</b>	
<p>De minister van VWS wil het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) aanpassen. Op dit moment is nog niet bekend wat de gevolgen hiervan zijn. Wel is bekend dat de maximale eigen bijdrage € 250 blijft.</p> <p>Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website: <a href="https://unive.nl/vergoedingzoeker">unive.nl/vergoedingzoeker</a> onder de vergoeding apotheek.</p>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>
<b>Geneesmiddelen: toestemming voor anticonceptie bij endometriose of menorrhagie</b>	
<p>Bent u ouder dan 21 jaar? En heeft u anticonceptie nodig voor de behandeling van endometriose of menorrhagie? Dan heeft u recht op een vergoeding uit de basisverzekering. Hiervoor heeft u toestemming nodig (een machtiging). We nemen dit vanaf 2023 op in onze voorwaarden.</p> <p>Kijk voor meer informatie over het aanvragen van toestemming op <a href="https://unive.nl/machtiging">unive.nl/machtiging</a>.</p>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>
<b>Geneesmiddelen: vitamine D</b>	
<p>U krijgt in 2023 vanuit de basisverzekering geen vergoeding meer voor vitamine D. Dit heeft de minister van VWS besloten. Vitamine D kunt u zonder recept kopen bij uw apotheek of drogist.</p>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>
<b>Geestelijke gezondheidszorg (GGZ) voor 18 jaar en ouder: regiebehandelaar</b>	
<p>Krijgt u zorg in een instelling? Dan kan het zijn dat u zorg van meer dan één zorgverlener krijgt. Een regiebehandelaar zorgt dat deze zorgverleners samenwerken. Er zijn afspraken gemaakt over wie regiebehandelaar mag zijn. Dit staat ook in onze verzekeringsvoorwaarden.</p> <p>De specialist ouderengeneeskunde, de verslavingsarts en de klinisch geriater zijn al regiebehandelaar. Vanaf 2023 mag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De specialist ouderengeneeskunde en de klinisch geriater regiebehandelaar zijn voor oudere patiënten als GGZ de hoofddiagnose is.</li> <li>• De verslavingsarts KNMG regiebehandelaar zijn als de hoofddiagnose verslaving en/of gokproblematiek is.</li> </ul>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>
<b>Geestelijke gezondheidszorg (GGZ) voor 18 jaar en ouder: verzekerde zorg</b>	
<p>Sommige GGZ mogen wij niet vergoeden vanuit de Zorgverzekeringswet. Dit staat nu duidelijker in onze voorwaarden.</p> <p>Wilt u weten om welke zorg dit gaat? Kijk dan in onze voorwaarden op <a href="https://unive.nl/zorgverzekering/documenten">unive.nl/zorgverzekering/documenten</a>.</p>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>
<b>Hulpmiddelen en betalen aan leverancier</b>	
<p>Hebben wij geen contract met uw leverancier voor hulpmiddelen? Dan moet u voortaan zelf de nota (rekening) naar ons opsturen. Uw leverancier kan dit niet meer voor u doen. U betaalt zelf de rekening aan de leverancier.</p> <p>Meer informatie vindt u op <a href="https://unive.nl/zorgverzekering/declareren">unive.nl/zorgverzekering/declareren</a>.</p>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>
<b>Kraamzorg</b>	
<p>Na de geboorte hebben moeder en kind recht op minstens 24 en maximaal 80 uur kraamzorg. Hoeveel dit precies is? In het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg (LIP) staat wie het aantal uur bepaalt. In onze voorwaarden verwijzen wij voortaan direct naar het LIP.</p> <p>Meer informatie over kraamzorg en het LIP vindt u in onze vergoedingzoeker op <a href="https://unive.nl/vergoedingzoeker">unive.nl/vergoedingzoeker</a> onder de vergoeding kraamzorg thuis.</p>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>
<b>Medisch specialistische zorg: toestemming voor borstreconstructie</b>	
<p>U heeft vooraf geen toestemming meer nodig voor een borstreconstructie na borstkanker. Heeft u eerder een borstreconstructie gehad en heeft u een hersteloperatie nodig? Dan heeft u hiervoor wel toestemming nodig.</p> <p>Kijk voor meer informatie over het aanvragen van toestemming op <a href="https://unive.nl/machtiging">unive.nl/machtiging</a>.</p>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>

2023	Verzekering
<b>Medisch specialistische zorg: IVF</b>	
<p>IVF is een behandeling voor vruchtbaarheid. Bent u jonger dan 43 jaar? Dan vergoeden wij maximaal 3 pogingen. Met een poging bedoelen wij dat het gelukt is om eicellen weg te nemen. Ook als later blijkt dat er geen rijpe eicellen zijn weggenomen.</p>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>
<b>Mondzorg: toestemming autotransplantaat (alle leeftijden)</b>	
<p>U heeft vooraf geen toestemming meer nodig voor een autotransplantaat door een kaakchirurg.</p>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>
<b>Mondzorg: toestemming voor 18 jaar en jonger</b>	
<p>Voor kinderen tot 18 jaar moet voor alle behandelingen boven het totale bedrag van € 1.400 per jaar vooraf toestemming gevraagd worden. Voor sommige behandelingen onder de € 1.400 is soms ook toestemming nodig. Deze behandelingen staan in de verzekeringsvoorwaarden. Kijk voor het vragen van toestemming op <a href="https://unive.nl/machtiging">unive.nl/machtiging</a>.</p>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>
<p>Heeft u geen toestemming voor een vergoeding uit de basisverzekering? Dan vergoeden wij de kosten ook niet uit uw aanvullende verzekering.</p>	
<b>Paramedische zorg: herstelzorg na corona</b>	
<p>Heeft u ernstige klachten na corona? Dan kunt u voor deze zorg een vergoeding krijgen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fysiotherapie</li> <li>• Oefentherapie</li> <li>• Logopedie</li> <li>• Ergotherapie</li> <li>• Diëtetiek</li> </ul>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>
<p>Deze zorg vergoeden wij tot 1 augustus 2023. Meer over herstelzorg na corona vindt u op <a href="https://unive.nl/zorgverzekering/herstel-na-corona">unive.nl/zorgverzekering/herstel-na-corona</a> en in onze voorwaarden.</p>	
<b>Paramedische zorg: toestemming voor fysiotherapie en oefentherapie</b>	
<p>Heeft u fysiotherapie of oefentherapie nodig voor uw klachten? En staan deze op de Lijst met aandoeningen voor fysiotherapie en oefentherapie? Dan heeft u geen toestemming meer nodig. Een verwijzing is vanaf 2023 genoeg.  De lijst vindt u op deze website: <a href="https://unive.nl/vergoedingzoeker">unive.nl/vergoedingzoeker</a> onder de vergoeding fysiotherapie.</p>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>
<b>Verloskundige zorg: NIPT en combinatietest</b>	
<p>Tijdens uw zwangerschap kunt u een NIPT laten doen om uw bloed te onderzoeken. Zo weet u of het ongeboren kind bijvoorbeeld het syndroom van Down heeft. Als u een medische indicatie heeft, dan vergoeden wij de NIPT. Vanaf 2023 hoeft u hier geen eigen risico voor te betalen.</p>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>
<p>Heeft u geen medische indicatie, ook dan kunt u de NIPT doen. Dit valt niet onder de zorgverzekering. Tot 1 april 2023 betaalt u € 175 zelf. Daarna vervalt deze eigen betaling. En is de NIPT zonder kosten.  De combinatietest wordt vanaf 2023 niet meer vergoed.</p>	
<b>Verpleging en verzorging: medisch specialistische zorg thuis</b>	
<p>Veel zorg kan thuis plaatsvinden in plaats van in het ziekenhuis. Vaak met hulp van een verpleegkundige. Bijvoorbeeld bij thuisdialyse. Maakt u hier gebruik van? Wij vergoeden deze zorg dan direct aan het ziekenhuis, omdat zij de thuisdialyse voor u regelen. U krijgt dan zelf geen vergoeding voor verpleging en verzorging. Ook niet uit een persoonsgebonden budget.</p>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>

2023	Verzekering
<b>Vertalen rekening uit het buitenland</b>	
Heeft u een nota (rekening) uit het buitenland? Soms vragen wij u deze te laten vertalen in het Nederlands, Engels, Frans, Duits of Spaans. De vertaler moet dan in het Register beëdigde tolken en vertalers (Rbtv) staan. U vindt deze op: <a href="http://bureauwbvtv.nl">bureauwbvtv.nl</a> . De kosten van vertalen betaalt u zelf.	Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij

U vindt de wijzigingen in de Reglementen verderop in dit document.

## Aanvullende verzekeringen

2023	Verzekering
<b>Geen vergoeding voor cosmetische tandheelkunde</b>	
Cosmetische tandheelkunde maakt het uiterlijk van uw gebit mooier. Bijvoorbeeld met facings. Dit is niet noodzakelijk voor uw gezondheid. Daarom vergoeden wij dit niet.	Tand Goed Tand Beter Tand Best
<b>Valpreventie cursus</b>	
Voortaan mag u zelf kiezen bij wie u een valpreventie cursus volgt. Dat kan dus ook de thuiszorgorganisatie zijn. De cursusleider moet wel een certificaat hebben voor 1 van deze cursussen:	Aanvullend Goed Aanvullend Beter Aanvullend Best
<ul style="list-style-type: none"> <li>• In Balans</li> <li>• Vallen Verleden Tijd</li> <li>• Zicht op evenwicht</li> <li>• Otago</li> </ul>	
<b>Vrije keuze zwangerschapscursus</b>	
U kunt zelf kiezen welke (online) zwangerschapscursus u wilt volgen. Dat betekent dat u ook zelf mag kiezen wie de cursus geeft. De cursusleider moet ingeschreven zijn bij de Kamer van Koophandel. De cursusleider moet ook een website hebben waar de cursus op staat.	Aanvullend Beter Aanvullend Best
Uw verloskundige kan u altijd helpen bij het maken van een keuze.	
<b>Geen verwijzing meer bij lactatiekundige (zorg bij borstvoeding)</b>	
Heeft u problemen bij het geven van borstvoeding? Dan kunt u naar een lactatiekundige. U heeft hier geen verwijsbrief meer voor nodig.	Aanvullend Beter Aanvullend Best
Hier kunt u terecht:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen (NVL)</li> <li>• Vereniging Specialisten Borstvoeding en Babybegeleiding (VSBB)</li> </ul>	
<b>Uw rekening bij huidbehandelingen</b>	
Krijgt u een huidbehandeling voor camouflagetherapie, ontharen of acne? Dan moet u voortaan zelf de nota naar ons opsturen. Als hiervoor in uw aanvullende verzekering een vergoeding is opgenomen, ontvangt u deze op uw rekening.	Aanvullend Goed Aanvullend Beter Aanvullend Best
Meer informatie vindt u op <a href="http://unive.nl/zorgverzekering/declareren">unive.nl/zorgverzekering/declareren</a> .	
<b>Wachttijd orthodontie kinderen tot 18 jaar</b>	
Vanaf 1 januari 2023 geldt een wachttijd van 12 maanden voor de kosten van orthodontie. Dit geldt voor de aanvullende verzekering Tand Beter. Dit betekent dat wij de kosten die u in het 2e jaar van deze verzekering maakt vergoeden.	Tand Beter Tand Best

## Reglement farmaceutische zorg

2023	Verzekering
<b>Voorkeursmedicijnen</b>	
<p>Gebruikt u medicijnen? Dan schrijft uw arts de werkzame stof op het recept. Deze stof zorgt dat het medicijn werkt. Er zijn meerdere medicijnen met dezelfde werkzame stoffen. Wij wijzen regelmatig een medicijn aan als voorkeursmedicijn. Dan vergoeden wij alleen het voorkeursmedicijn. U betaalt voor dit medicijn geen eigen risico.</p> <p>Voor een aantal werkzame stoffen kiezen wij in 2023 nieuwe voorkeursmedicijnen. Bijvoorbeeld de mesalazine zetpil en valproïnezuur tabletten. Dit is alleen voor nieuwe gebruikers.</p> <p>Gebruikt u budesonide/formoterol? Vanaf 2023 vergoeden wij alleen het voorkeursmedicijn Bufoler EasyHaler®. Gebruikt u een ander merk? Uw apotheek zal de overstap op het voorkeursmedicijn zorgvuldig begeleiden.</p> <p>Voor sommige werkzame stoffen kiezen wij in 2023 geen voorkeursmedicijn meer.</p> <p>U vindt alle voorkeursmedicijnen in het Reglement farmaceutische zorg op <a href="https://unive.nl/zorgverzekering/documenten">unive.nl/zorgverzekering/documenten</a>. Ook uw apotheek weet wat het voorkeursmedicijn is. Meer informatie vindt u op onze website.</p>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>

## Reglement hulpmiddelen

2023	Verzekering
<b>Vergoeding incontinentiemateriaal</b>	
<p>Heeft u recht op vergoeding van absorberend incontinentiemateriaal? Wij vergoeden dit alleen als u bestelt bij een zorgverlener met een SEMH-erkenning. Deze zorgverleners kunt u makkelijk vinden in onze <a href="https://unive.nl/zorgzoeker">unive.nl/zorgzoeker</a>.</p>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>
<b>Orthopedische schoenen</b>	
<p>Wij vergoeden alleen orthopedische schoenen. Dit zijn op maat gemaakte schoenen. Onder orthopedische schoenen verstaan wij ook semi-orthopedische schoenen. Dit zijn speciale schoenen waarin individuele aanpassingen gedaan worden. Deze schoenen hebben een stempel van de Nederlandse vereniging van orthopedisch schoentechnici (NVOS-Orthobanda). Semi-orthopedische schoenen zonder individuele aanpassingen worden niet vergoed.</p>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>
<b>Insulinepomp en Real Time Continue Glucose Monitoring (RTCGM)</b>	
<p>Als u de insulinepomp krijgt, zitten de batterijen erbij. U kunt de insulinepomp dan meteen gebruiken. Heeft u nieuwe batterijen nodig? Dan moet u deze zelf betalen. De RTCGM kunt u ook zonder insulinepomp krijgen.</p>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>
<b>Toebehoren bij tracheacanule (buisje om door te ademen)</b>	
<p>Het was onduidelijk waar u recht op heeft bij het gebruik van een tracheacanule. Dit hebben wij aangepast. U kunt voortaan de toebehoren inclusief aantallen in onze voorwaarden vinden.</p> <p>U heeft recht op:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 (knie)pincet per 5 kalenderjaren</li><li>• 1 stomalamp per 5 kalenderjaren</li><li>• 300 milliliter (zoete) olie per kalenderjaar</li><li>• 2 douchebeschermers per kalenderjaar</li></ul> <p>Een kalenderjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.</p>	<p>Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij</p>

2023	Verzekering
<b>Gebruikstermijn stemgenerator</b>	
Het was onduidelijk waar u recht op heeft bij het gebruik van een stemgenerator. Dit hebben wij aangepast. U kunt de gebruikstermijn voortaan vinden in onze verzekeringsvoorwaarden. U kunt de stemgenerator minimaal 5 jaar gebruiken.	Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij

## Reglement persoonsgebonden budget verpleging en verzorging

2023	Verzekering
<b>Doelmatige zorg</b>	
<p>Wij kunnen uw pgb beëindigen als er geen sprake is van toereikende zorg van goede kwaliteit en/of doelmatige zorg. Met doelmatige zorg bedoelen wij in hoeverre met het pgb wordt gewerkt aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de verbetering van uw gezondheid</li> <li>• het behoud van uw gezondheid</li> <li>• of beperking van de achteruitgang van uw gezondheid</li> </ul>	Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij
<b>Indicatiesteller</b>	
De indicatie moet onafhankelijk gesteld worden. Vanaf 2023 mag de indicatie niet worden gesteld door een wijkverpleegkundige die in dienst is bij een zorgverlener die ook de zorg gaat verlenen. Ook mag er geen samenwerkingsverband zijn tussen de verpleegkundige, die de indicatie stelt en degene die de zorg gaat verlenen. Dit mag wel als het om een zorgverlener gaat waarmee wij een contract hebben gesloten voor zorg in natura.	Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij
<b>Voorbehouden of risicovolle handelingen</b>	
Is er sprake van een voorbehouden of risicovolle handeling? En wordt deze uitgevoerd door een informele zorgverlener? Dan moet de arts de zorgverlener bewust en bekwaam vinden om de handeling uit te voeren. Dit moet u kunnen aantonen. Hoe dit moet, vindt u in het Reglement pgb op <a href="https://unive.nl/zorgverzekering/documenten">unive.nl/zorgverzekering/documenten</a> .	Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij
<b>Complexe zorgvragen</b>	
Heeft u meer dan 24 uur per week verpleging en verzorging nodig? Dan kunnen wij bepalen dat een deel van de zorg moet worden gegeven door een formele zorgverlener. Soms is dit ook bij minder dan 24 uur verpleging en verzorging. Dit staat in de Bestuurlijke afspraken en in 2023 ook in het Reglement pgb op <a href="https://unive.nl/zorgverzekering/documenten">unive.nl/zorgverzekering/documenten</a> .	Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij
<b>Tarieven</b>	
De tarieven voor 2023 zijn op het moment van schrijven nog niet bekend. U vindt deze tarieven in het Reglement pgb 2023.	Univé Zorg Geregeld Univé Zorg Vrij

# Extra's van Univé

## ZorgCheck

Doe de Univé ZorgCheck op [unive.nl/zorgcheck](https://unive.nl/zorgcheck) en kijk of uw zorgverzekering nog bij u past.

## Zorghulp

Met de Zorghulp van Univé via [unive.nl/zorghulp](https://unive.nl/zorghulp) staat u er nooit alleen voor. Wij helpen u bij twijfel over een doktersbezoek en bij het vinden van de juiste zorg, zeker als er een wachtlijst is. Ook kunt u dag en nacht bellen met de Dokter bij de Hand waar u al uw medische vragen kunt stellen.

## Vakantiehulp

U kunt onze Vakantiehulp raadplegen via [unive.nl/vakantiehulp](https://unive.nl/vakantiehulp). Bij twijfel over een doktersbezoek of als u een tolk tijdens een medisch consult nodig heeft.

## Hulp aan Huis

Maak gebruik van onze bemiddelingsservice voor betrouwbare dienstverleners. Op [unive.uwhulpaanhuis.nl](https://unive.uwhulpaanhuis.nl) vindt u meer informatie.

## Cyberhulp

Twijfelt u over de betrouwbaarheid van een e-mail of is uw computer mogelijk gehackt? U kunt gratis 24/7 bellen naar de Cyberhelpdesk. Kijk voor meer informatie op [unive.nl/cyberhulp](https://unive.nl/cyberhulp).

## Univé App

In de Univé App heeft u uw online zorgpas altijd bij de hand en ziet u hoeveel zorgbudget en eigen risico u nog over heeft. Ook kunt u eenvoudig uw declaraties indienen en een vergoeding of een zorgverlener zoeken. De Univé App toont naast uw zorgverzekering ook uw andere verzekeringen bij Univé.

## Mijn Univé Zorg

In Mijn Univé Zorg kunt u uw vergoedingen bekijken, online declareren, uw eigen risico inzien en uw post digitaal ontvangen. Log in via [mijnunivezorg.nl](https://mijnunivezorg.nl).

## Uw verplicht eigen risico gespreid betalen

Verwacht u komend jaar uw eigen risico te moeten gebruiken? En wilt u voorkomen dat u dit bedrag in één keer moet betalen? Dan kunt u bij Univé in 2023 uw verplicht eigen risico in tien termijnen betalen. Kiest u hiervoor? Dan betaalt u tien maanden een vast bedrag per maand. Kijk voor de voorwaarden en meer informatie op: [unive.nl/gespreidbetalen](https://unive.nl/gespreidbetalen)

## Altijd dichtbij

Een persoonlijk adviseur die weet wat er in de omgeving speelt. Met ruim 100 winkels in Nederland is er altijd één in de buurt voor een vraag of advies. Zoek een Univé-winkel bij u in de buurt op [unive.nl/contact](https://unive.nl/contact). Wij helpen u graag.

**Univé** daar plukt ú de vruchten van