

Voorwaarden Zorg Pech pakket

Versie 1

Het is belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van deze verzekering. In deze voorwaarden leest u waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u dan helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met onze algemene voorwaarden. In de algemene voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor al onze schadeverzekeringen gelden. Welke versie van de algemene voorwaarden voor u geldt, staat op uw *polis*.

Uitleggen begrippen

In deze voorwaarden bedoelen wij met **'u'** en **'uw'**: de verzekeringnemer en/of de verzekerden. Deze staan op de *polis* en in deze voorwaarden onder "Wat bedoelen we met...?"

In deze voorwaarden bedoelen wij met **'we'**, **'wij'**, **'ons'** en **'onze'**: N.V. Univé Schade.

Uitleg van de schuingedrukte begrippen vindt u onderaan deze voorwaarden bij 'Wat bedoelen wij met...?'.
?

Heeft u vragen?

Neem dan contact met ons op:

- Bel onze klantenservice via 0592-349 450;
- Bij vragen over uw schade kunt u ons ook mailen: unive@yourbenefits.nl



Inhoudsopgave

1. Hulp op Reis	4
1.1 Wat moet u doen als u iets overkomt?	4
1.2 Wanneer geldt uw verzekering?	4
1.3 Waar bent u verzekerd?	5
1.4 Wat is niet verzekerd?	5
1.5 Wat is verzekerd?	5
1.6 Hulp en vervoer	6
1.7 Medische kosten	11
2. Hulp na Ongeval	13
2.1 Wat moet u doen na een ongeval?	13
2.2 Waar bent u verzekerd?	13
2.3 Wat is niet verzekerd?	13
2.4 Wat is verzekerd?	14
3. Hulp na Tandongeval	15
3.1 Wat moet u doen na een tandongeval?	15
3.2 Waar bent u verzekerd?	16
3.3 Wat is niet verzekerd?	16
3.4 Wat is verzekerd?	17
Wat bedoelen wij met...?	17



1. Hulp op Reis

1.1 Wat moet u doen als u iets overkomt?

Heeft u hulp nodig tijdens uw reis? Bel dan altijd met de Univé Alarmcentrale: +31(0)592 - 34 81 12. Dit nummer is dag en nacht bereikbaar.

U mag van ons verwachten dat wij u snel en goed helpen wanneer u op reis hulp nodig heeft. Maakt u extra kosten doordat:

- u *pech* onderweg heeft?
- u eerder naar huis moet?
- één van de *verzekerden* in het ziekenhuis wordt opgenomen?
- één van de *verzekerden* overlijdt?

Dan betalen wij die kosten alleen als vooraf contact opgenomen is met de Univé Alarmcentrale.

Als er iets gebeurt waardoor u kosten maakt, verzamel dan zoveel mogelijk bewijs. Vraag altijd om nota's en bonnetjes, probeer deze altijd in het Nederlands, Duits, Engels, Frans of Spaans te krijgen. Deze informatie hebben wij nodig om te kunnen bepalen of wij gaan betalen. En hoeveel wij gaan betalen. Heeft u niet voldoende bewijs? Dan kunnen wij de schade en kosten niet betalen.

Hulp bij cybercriminaliteit

U krijgt hulp wanneer u slachtoffer bent geworden van *cybercriminaliteit*, of een vermoeden hebt slachtoffer te worden van *cybercriminaliteit*. Hierbij maakt het niet uit of u thuis of op vakantie bent. Bijvoorbeeld wanneer uw mobiele telefoon, tablet of laptop gehackt wordt. Neem bij een *cybercrime incident* altijd contact op met de Univé Cyberhelpdesk. De helpdesk is bereikbaar via telefoonnummer +31(0)592 - 74 22 22. De helpdesk is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. De helpdesk helpt u, waar mogelijk, met het beperken van de schade. Daarnaast probeert de helpdesk eventuele schade voor u op te lossen.

Alle informatie over de hulp die u kunt krijgen van de Univé Cyberhelpdesk kunt u vinden in de algemene voorwaarden in artikel 6. Of kijk op www.unive.nl/cyberhulp.

1.2 Wanneer geldt uw verzekering?

Uw verzekering is geldig:

- zolang u een woonadres in *Nederland* heeft, en
- vanaf het moment dat u vanuit uw huis in *Nederland* vertrekt om uw reis te beginnen, totdat u weer thuis in *Nederland* bent.

De maximale reisduur is 60 dagen achter elkaar.



1.3 Waar bent u verzekerd?

U bent overal ter wereld verzekerd.

Gaat u in *Nederland* op vakantie? Dan moet u minimaal één overnachting hebben geboekt bij een bedrijf. Bewaar de nota van de overnachting.

1.4 Wat is niet verzekerd?

Schade of een *ongeval* ontstaan:

- in *Nederland* als het verblijf op een *vaste stand- of seizoenplaats* is;
- in *Nederland* als u geen overnachting(en) heeft geboekt bij een bedrijf;
- doordat u een misdrijf heeft gepleegd;
- tijdens een reis waarin u betaald werk doet. U bent wel verzekerd wanneer u als au pair in het buitenland werkt;
- ná de maximale reisduur die staat vermeld op uw *polis*;
- tijdens een reis die u maakt voor een medische behandeling;
- doordat u alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt;
- doordat u met een *motorrijtuig* of motorvoertuig meedoet aan activiteiten waarbij snelheid belangrijk is. Dit geldt ook voor *motorrijtuigen* met een buitenlands kenteken of zonder kenteken.

Schade of een *ongeval*:

- die u kon verwachten door omstandigheden tijdens het afsluiten van de verzekering en/of dekking;
- die u kon verwachten door omstandigheden voordat u op reis ging of tijdens het boeken van de reis;
- die u kon verwachten omdat u iets doet of juist niet doet. Bijvoorbeeld:
 - u moet zorgen dat de schade niet groter wordt.
 - u mag niet expres schade veroorzaken.
- die al is uitgesloten op basis van onze algemene voorwaarden;
- als u fraudeert. Hierover leest u meer in de algemene voorwaarden;
- die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan, verzekerd is onder een andere verzekering of wordt vergoed op basis van een wet. We betalen de schade boven het maximum van die verzekering of die vergoeding op basis van een wet. Dit doen wij tot het maximum genoemd in deze voorwaarden.

1.5 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor kosten tijdens:

- privéreizen, hiermee bedoelen we bijvoorbeeld reizen die als doel ontspanning en recreatie hebben;
- *vrijwilligerswerk*;
- een dagje weg in het buitenland;
- een studie, cursus of stage in het buitenland;



- *wintersporten*;
- werk als au pair in het buitenland.

In onze algemene voorwaarden staat dat een aardbeving, overstroming en vulkanische uitbarsting niet verzekerd zijn. Maar de kosten na een *ongeval* als gevolg daarvan zijn wel verzekerd.

1.6 Hulp en vervoer

De Univé Alarmcentrale helpt u bij noodgevallen tijdens uw reis. Wij betalen noodzakelijke extra kosten die u hierdoor moet maken. Wij betalen deze kosten alleen als vooraf toestemming is gegeven door de Univé Alarmcentrale. Hieronder staan de kosten die we betalen.

1.6.1 Ziekte of een ongeluk

a. U wordt ziek of krijgt een ongeluk

Dan betalen wij:

- vervoer naar een dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis;
 - vervoer terug naar uw vakantieverblijf;
- extra verblijfkosten tot maximaal € 80 per *verzekerde* per dag.

Wij betalen ook extra reiskosten naar huis per:

- ambulance
- taxi
- *openbaar vervoer*

De kosten genoemd in dit artikel betalen we als dit:

- medisch noodzakelijk is, en
- het directe gevolg is van de ziekte of het ongeluk.

Wij betalen uw extra kosten ook als een andere *verzekerde* of een andere reisgenoot:

- ziek wordt;
- een ongeluk krijgt;
- overlijdt.

b. U ligt in het ziekenhuis

Wij betalen voor ziekenbezoek de reiskosten voor:

- meereizende *verzekerden*;
- één andere reisgenoot.

Wij betalen maximaal € 100 per persoon per opname.



Wij betalen ook ziekenbezoek vanuit *Nederland* als u:

- in het buitenland in het ziekenhuis ligt, en
- volgens de artsen in levensgevaar bent.

Wij betalen dan voor maximaal 2 personen:

- de reiskosten voor de heen- en terugreis;
- verblijfkosten tot maximaal € 80 per persoon per dag. Dit doen wij maximaal 10 dagen;
- de reiskosten ter plekke voor ziekenbezoek. We betalen maximaal € 100 per persoon.

c. U gaat terug naar Nederland per ambulancevliegtuig

Wij betalen het vervoer en de medische begeleiding:

- van het buitenlandse ziekenhuis naar het vliegveld;
- naar *Nederland* per ambulancevliegtuig;
- van het *Nederlandse* vliegveld naar het ziekenhuis.

Dit doen wij als dit medisch noodzakelijk is.

d. U heeft een vervangende chauffeur nodig

Wij zorgen voor een vervangende chauffeur als:

- uw *motorrijtuig* nog goed rijdt, en
- de bestuurder te ziek is om te rijden of overleden is, en de andere inzittenden het *motorrijtuig* niet kunnen besturen.

De chauffeur brengt u naar:

- één adres in *Nederland*, of
- uw reisbestemming.

Wij betalen voor eventuele verblijfkosten maximaal € 80 per *verzekerde* per dag.

e. U moet opgespoord of gered worden

Wij betalen alle kosten die volgens de plaatselijke overheid nodig zijn.

1.6.2 Vervoer bij overlijden

Wij betalen de kosten van:

- vervoer van uw lichaam naar uw woonplaats;
- de papieren die nodig zijn voor het vervoer;
- de kist die nodig is voor het vervoer.

1.6.3 Uw reisgenoot is overleden

Moet u alleen verder reizen? Dan betalen wij voor één persoon die u kan bijstaan:

- de heenreis naar uw vakantiebestemming per *openbaar vervoer*;
- de terugreis naar *Nederland* per *openbaar vervoer*;
- de verblijfkosten tot maximaal € 80 per dag. Dit doen wij maximaal 10 dagen.



1.6.4 U moet eerder naar huis

a. Gezondheid van uw naasten

Wij betalen uw extra reiskosten om naar huis te gaan als:

- een:
 - *familielid in de 1e, 2e of 3e graad*
 - *huisgenoot*
 - *zaakwaarnemer*

overlijdt;

- een:
 - *familielid in de 1^e of 2e graad*
 - *zaakwaarnemer*

levensgevaarlijk ziek of gewond is.

Wij betalen ook reiskosten terug naar uw reisbestemming. Dit doen wij als u binnen:

- uw geplande vakantieperiode terug gaat, en
- als u binnen 3 weken terug gaat.

b. Ernstige schade aan uw spullen of huis in Nederland

Wij betalen uw reiskosten om naar huis te gaan. Dit doen wij als de schade is ontstaan door bijvoorbeeld brand of diefstal.

Wij betalen ook reiskosten terug naar uw reisbestemming. Dit doen wij als u binnen:

- uw geplande vakantieperiode terug gaat, en
- als u binnen 3 weken terug gaat.

1.6.5 U heeft schade aan het vakantieverblijf waarvan u eigenaar bent

Wij betalen de huur van een ander vakantieverblijf als u uw eigen vakantieverblijf niet meer kunt gebruiken.

Dit geldt alleen als:

- het verblijf uw eigendom is, en
- de schade tijdens uw reis of binnen 7 dagen voor vertrek is ontstaan, en
- deze verzekering dan al is gesloten of is ingegaan, en
- het verblijf goed onderhouden is. Wij betalen maximaal € 35 per *verzekerde* per dag. Dit doen wij maximaal 3 weken.

1.6.6 U heeft vertraging op de geplande dag van terugreis

Wij betalen extra reis- en verblijfkosten als dit komt door:

- natuurgeweld
- staking bij het *openbaar vervoer*
- staking door luchthavenpersoneel

Wij betalen voor verblijfkosten maximaal € 80 per *verzekerde* per dag. Extra reisen verblijfkosten die u ter plekke maakt betalen wij tot u weer terug kunt. Extra reiskosten voor de terugreis naar huis betalen wij alleen als uw vervoerder of luchtvaartmaatschappij geen alternatief biedt. In totaal betalen wij voor reiskosten maximaal € 100 per *verzekerde*.

1.6.7 Problemen met uw motorrijtuig

Moet uw *motorrijtuig* naar de *garage*? Dan betalen wij:

- extra reiskosten voor vervoer naar de *garage* voor u en de passagiers. Dit doen wij als u en de passagiers niet samen met het *motorrijtuig* vervoerd kunnen worden;
- extra verblijfkosten. Wij betalen maximaal € 80 per *verzekerde* per dag. Dit doen wij maximaal 3 dagen;
- extra reiskosten voor vervoer naar de plek waar u overnacht. Wij betalen maximaal € 100 voor alle *verzekerden* samen;
- extra reiskosten voor het ophalen van het gerepareerde *motorrijtuig* bij de *garage*. Wij betalen maximaal € 100 voor 1 persoon voor vervoer naar de *garage*.

Krijgt u een vervangend *motorrijtuig*? En kan dit niet bij u gebracht worden? Dan betalen wij maximaal € 100 voor vervoer naar het verhuurbedrijf. Wij betalen dit ook als u binnen 7 dagen een geboekte reis naar het buitenland zou maken.

1.6.8 Problemen met uw fiets tijdens een fietsreis

Wij betalen:

- *openbaar vervoer* naar huis, of
- huur van een andere fiets;
- extra verblijfkosten in de plaats waar de fiets gerepareerd wordt.

Dit doen wij als:

- u op de fiets op reis bent, en
- u geen *motorrijtuig* bij u heeft, en
- de fiets niet binnen 2 dagen gerepareerd kan worden.

Wij betalen per *verzekerde* per dag:

- voor huur van een andere fiets maximaal € 25. Dit doen wij maximaal 3 weken;
- voor verblijfkosten maximaal € 80. Dit doen wij maximaal 3 dagen.

1.6.9 Wat betalen we ook in de verzekerde situaties genoemd in 1.6.1 t/m 1.6.8?

Wij betalen noodzakelijke extra kosten die u hierdoor moet maken. Wij betalen deze kosten alleen als vooraf toestemming is gegeven door de Univé Alarmcentrale. Hieronder staan de kosten die we betalen.



a. Telefoonkosten

Wij betalen telefoonkosten die u moet maken voor contact met onze Univé Alarmcentrale.

Wij betalen maximaal € 350 voor telefoonkosten met derden.

b. Reiskosten eigen voertuig

Wij betalen extra reiskosten die u moet maken met uw eigen voertuig. We betalen € 0,20 per kilometer bij een verzekerde gebeurtenis.

c. Als uw reisgenoot dit overkomt

Als uw reisgenoot dit overkomt dan betalen wij ook extra kosten die u hierdoor voor uzelf moet maken.

d. Reiskosten voor uw huisdier

Wij betalen extra reiskosten. Dit doen wij als u zelf uw huisdier niet meer kunt meenemen. Wij betalen maximaal € 250 per huisdier per reis. Maar niet meer dan € 500 per jaar voor alle huisdieren samen.

e. Verzendkosten medicijnen

Wij betalen de kosten voor het verzenden van medicijnen. Dit doen wij als de medicijnen niet verkrijgbaar zijn op uw vakantiebestemming en we de medicijnen mogen verzenden naar uw vakantiebestemming.

1.6.10 U kunt niet meer wintersporten

Wij betalen niet-gebruikte dagen van:

- passen
- skihuur
- skilessen

als u:

- door een *ongeval* niet kunt *wintersporten*, of
- in het ziekenhuis bent opgenomen, of
- als u eerder naar huis moet door een reden zoals genoemd in 1.6.1 t/m 1.6.8.

Wij betalen dit ook voor:

- uw gezin dat mee teruggaat, of
- één reisgenoot die mee terug gaat.

1.6.11 Schade aan een gehuurd vakantieverblijf

Wij betalen schade die u veroorzaakt aan een gehuurd vakantieverblijf. Ook de inboedel in het verblijf is verzekerd. Hieronder valt ook schade die is ontstaan doordat u de sleutel bent verloren van de kluis in het verblijf. We betalen maximaal € 500 per *verzekerde* per reis. U moet dan wel aansprakelijk zijn voor de schade. Schade aan een



gehuurde camper, caravan of vouwwagen tijdens deelname aan het verkeer is niet verzekerd.

1.7 Medische kosten

1.7.1 Wat is verzekerd?

Wij betalen medische kosten tijdens uw reis, die niet vergoed worden door de *zorgverzekering*. Onder medische kosten vallen:

- kosten van artsen
- door de artsen voorgeschreven:
 - ziekenhuisopname
 - behandelingen
 - medicijnen

Wij betalen deze kosten als u zich laat behandelen en verplegen

- op een manier die in dat land normaal is, en
- op een manier die past bij uw medische situatie, en
- door normale zorgverleners, en
- door erkende artsen, en
- in erkende ziekenhuizen.

1.7.2 Wat is niet verzekerd?

- ziekte door gebruik van medicijnen of preparaten om af te vallen of aan te komen
- ziektes, aandoeningen en ongelukken die u krijgt:
 - vóór het ingaan van de verzekering;
 - vóór u op reis gaat.
- kosten door een zwangerschap. Complicaties zijn wel verzekerd
- abortus
- behandelingen die:
 - vóór het ingaan van deze verzekering zijn begonnen;
 - uitgesteld kunnen worden tot u weer in *Nederland* bent.
- het vrijwillige eigen risico in uw *zorgverzekering*. Het wettelijke eigen risico in uw *zorgverzekering* betalen wij wel.

1.7.3 Wat betalen wij?

Wij betalen alleen medische kosten voor zover ze:

- hoger zijn dan de dekking op basis van uw *zorgverzekering*;
- niet verzekerd zijn via uw *zorgverzekering*.

1.7.3.1 Medische kosten in het buitenland

Wij betalen vanaf de eerste dag van de behandeling. Dit doen we tot u terug bent in *Nederland*. We betalen uw medische kosten maximaal één jaar.



a. Prothesen na een ongeluk

Wij betalen prothesen die artsen voorschrijven. Dit geldt niet voor gebitsprothesen. Wij betalen maximaal € 750 per *verzekerde* per reis.

1.7.3.2 Medische kosten in *Nederland*

a. Als u ziek wordt of een ongeluk krijgt in *Nederland*

Wij betalen de medische kosten als u in *Nederland* ziek wordt of een ongeluk krijgt als u:

- op weg naar het buitenland bent, of
- op uw terugreis vanuit het buitenland bent, of
- reizen binnen *Nederland* maakt.

Wij betalen maximaal € 1.000 per *verzekerde* per reis.

b. Nabehandeling bij ziekte of een ongeluk in het buitenland

Wij betalen verdere medische behandeling in *Nederland* na een eerdere behandeling in het buitenland. Wij betalen de kosten die u binnen een jaar na de eerste behandeling in het buitenland maakt. Wij betalen geen vervoerskosten. Wij betalen maximaal € 1.000 per *verzekerde* per reis.

1.7.3.3 Hulpmiddelen

Wij betalen door artsen voorgeschreven:

- krukken
- rollator
- rolstoel

Dit geldt als u ze tijdens uw reis koopt of huurt. Wij betalen maximaal € 250 per *verzekerde* per reis.

1.7.3.4 Tandartskosten

a. Bij een ongeluk in het buitenland

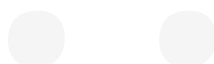
Wij betalen de medische noodzakelijke tandheelkundige hulp. We betalen ook verdere behandelingen in *Nederland*. Wij betalen dan de kosten die u binnen een jaar na de eerste behandeling maakt. Wij betalen maximaal € 500 per *verzekerde* per reis.

b. Bij andere spoedeisende hulp in het buitenland

Wij betalen maximaal € 250 per *verzekerde* per reis.

1.7.3.5 Medische kosten voor uw huisdier

Per jaar betalen we maximaal € 250 voor alle huisdieren samen.



2. Hulp na Ongeval



U heeft Hulp na Ongeval verzekerd als dit op uw polis staat.

2.1 Wat moet u doen na een ongeval?

U mag van ons verwachten dat wij u snel en goed helpen wanneer u na een *ongeval* extra hulp nodig hebt. Wat moet u doen?

- U neemt contact met ons op via 0592-349 450 om het *ongeval* te melden.
- Licht het *ongeval* toe en geef aan hoe en voor welke periode de gevolgen van het *ongeval* beperking op uw mobiliteit veroorzaken. Samen met u bepalen we welke hulp u nodig heeft, hoe u die kunt verkrijgen en hoe u de kosten hiervan kunt declareren.
- Geef ons alle informatie die nodig is om het *ongeval* te beoordelen.
- Verzamel zoveel mogelijk bewijs. Vraag bijvoorbeeld altijd om nota's en bonnetjes. Deze informatie hebben wij nodig om te kunnen bepalen of wij gaan betalen. En hoeveel wij gaan betalen.
- Informeer ons over feiten, die ervoor (kunnen) zorgen dat kosten kunnen worden verhaald op (mogelijk) aansprakelijke derden en verstrek ons in dat verband de benodigde inlichtingen. Denk aan kosten die wij zouden kunnen verhalen op de aansprakelijkheidsverzekering van de veroorzaker van een *ongeval*. U mag geen enkele regeling treffen met een derde, zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring. U moet zich onthouden van handelingen waardoor onze belangen kunnen worden geschaad;

Houdt u zich niet aan deze voorwaarden? Dan kunnen wij beslissen dat wij geen hulpkosten betalen.

2.2 Waar bent u verzekerd?

U bent voor hulp in *Nederland* verzekerd, ongeacht waar in de wereld het *ongeval* heeft plaats gevonden.

2.3 Wat is niet verzekerd?

In dit hoofdstuk staat wanneer wij na een *ongeval* kosten niet uitkeren.

Naast alles wat al is uitgesloten op basis van onze algemene voorwaarden, zijn de volgende *ongevallen* niet verzekerd:

- als het *ongeval* is ontstaan doordat u alcohol, drugs of medicijnen heeft gebruikt;
- als het *ongeval* is veroorzaakt door:
 - opzet van u, of iemand anders die belang heeft bij de uitkering;



- of doordat u uw lichaam roekeloos in gevaar heeft gebracht.
Het *ongeval* is wel verzekerd als u zichzelf terecht heeft verdedigd of zichzelf, andere personen, dieren of spullen heeft gered of hier een poging toe heeft gedaan;
- als het *ongeval* is ontstaan doordat u een misdrijf heeft gepleegd of wilde plegen;
- als het *ongeval* is ontstaan door zelfmoord, poging tot zelfmoord of zelfverminking;
- als het *ongeval* is ontstaan:
 - tijdens het rijden met een *motorrijtuig* dat niet aan de wet voldoet;
 - doordat *verzekerde* met een *motorrijtuig* of motorvoertuig meedoet aan activiteiten waarbij snelheid belangrijk is. Zoals een race. Als snelheid niet belangrijk is, is het *ongeval* wel verzekerd, zoals bij toertochten, puzzelritten en rijvaardigheidstrainingen.
- als het *ongeval* is ontstaan tijdens een van de volgende risicovolle sporten of activiteiten:
 - klimsport en bergtochten. Het *ongeval* is wel verzekerd als u meedoet aan een bergtocht of klimactiviteit die ook voor een ongeofende persoon geschikt is. U moet dit kunnen bewijzen;
 - speedskiën, heliskiën, figuurspringen bij freestyle-skiën, paraskiën, ski-jöring, zomerskiën, skivliegen;
 - deelname aan wedstrijden met een fiets;
 - deelname aan en training voor wedstrijden in vechtsporten;
 - wildwatervaren met een moeilijkheidsgradatie van 4 of 5;
 - duiken in grotten en speleologie;
 - kitesurfen;
 - cliff diving;
 - het besturen van een vliegtuig als piloot. Dit geldt ook voor ultralight-vliegen;
 - tokkelen;
 - zorbing;
- als het *ongeval*, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan, verzekerd is onder een andere verzekering of wordt vergoed op basis van een wet. We betalen de kosten boven het maximum van die verzekering of die vergoeding op basis van een wet. Dit doen wij tot het maximum genoemd in deze voorwaarden.

2.4 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de kosten van hulp bij beperking in mobiliteit van minimaal 4 weken door een *ongeval*. Dit geldt tot het moment dat u in staat bent zelf weer uw dagelijkse leven op te pakken en/of totdat de maximale vergoeding is bereikt.

Wij helpen u met het regelen van hulp en vergoeden de nota's voor deze kosten. Maximaal betalen wij € 2.500 per *ongeval*. We keren de kosten behorend bij het *ongeval* uit tot maximaal een jaar na het *ongeval*.

In onze algemene voorwaarden staat dat een aardbeving, overstroming en vulkanische uitbarsting niet verzekerd zijn. Maar de kosten na een *ongeval* als gevolg daarvan zijn wel verzekerd.

2.4.1 Voor welke hulp betalen wij de kosten?

- Extra huishoudelijke hulp;
- Extra kinderopvang;
- Hondenuitlaatservice;
- Eigen vervoer of taxi naar arts of ziekenhuis voor behandeling of controle.
- Kosten van behandelingen fysiotherapie.

Wij betalen geen kosten van praktische hulp door leden van het eigen gezin.

3. Hulp na Tandongeval



U heeft Hulp na Tandongeval verzekerd als dit op uw polis staat.

3.1 Wat moet u doen na een tandongeval?

U mag van ons verwachten dat wij u snel en goed helpen wanneer u na een *ongeval* tandheeskundige hulp nodig hebt. Wat moet u doen?

- U neemt contact met ons op via 0592-349 450 om het *ongeval* te melden. U heeft voor behandeling van tevoren onze toestemming nodig. Onze adviserend tandarts beoordeelt of u tandheeskundige hulp nodig heeft en of deze niet onnodig duur is. Wij hebben hiervoor een verklaring van uw behandelend tandarts nodig dat de schade aan uw gebit komt door een *ongeval*. Als de adviserend tandarts het noodzakelijk acht, kan hij aanvullende informatie opvragen bij uw tandarts.
- Geef ons alle informatie die nodig is om het *ongeval* te beoordelen.
- Verzamel zoveel mogelijk bewijs. Vraag bijvoorbeeld altijd om nota's en bonnetjes. Deze informatie hebben wij nodig om te kunnen bepalen of wij gaan betalen. En hoeveel wij gaan betalen.
- Informeer ons over feiten, die ervoor (kunnen) zorgen dat kosten kunnen worden verhaald op (mogelijk) aansprakelijke derden en verstrek ons in dat verband de benodigde inlichtingen. Denk aan kosten die wij zouden kunnen verhalen op de aansprakelijkheidsverzekering van de veroorzaker van een *ongeval*. U mag geen enkele regeling treffen met een derde, zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring. U moet zich onthouden van handelingen waardoor onze belangen kunnen worden geschaad;

Houdt u zich niet aan deze voorwaarden? Dan kunnen wij beslissen dat wij geen hulpkosten betalen.



3.2 Waar bent u verzekerd?

U bent voor behandeling in *Nederland* verzekerd, ongeacht waar in de wereld het *ongeval* heeft plaats gevonden. In het buitenland bent u alleen verzekerd voor de medisch noodzakelijke tandheelkundige noodhulp overeenkomstig artikel 3.4.

3.3 Wat is niet verzekerd?

In dit hoofdstuk staat wanneer wij na een *ongeval* kosten niet uitkeren.

Naast alles wat al is uitgesloten op basis van onze algemene voorwaarden, zijn de volgende *ongevallen* en kosten na een *ongeval* niet verzekerd:

- als het *ongeval* is ontstaan doordat u alcohol, drugs of medicijnen heeft gebruikt;
- als het *ongeval* is veroorzaakt door:
 - opzet van u, of iemand anders die belang heeft bij de uitkering;
 - of doordat u uw lichaam roekeloos in gevaar heeft gebracht.
Het *ongeval* is wel verzekerd als u zichzelf terecht heeft verdedigd of zichzelf, andere personen, dieren of spullen heeft gered of hier een poging toe heeft gedaan;
- als het *ongeval* is ontstaan doordat u een misdrijf heeft gepleegd of wilde plegen;
- als het *ongeval* is ontstaan door zelfmoord, poging tot zelfmoord of zelfverminking;
- als het *ongeval* is ontstaan:
 - tijdens het rijden met een *motorrijtuig* dat niet aan de wet voldoet;
 - doordat *verzekerde* met een *motorrijtuig* of motorvoertuig meedoet aan activiteiten waarbij snelheid belangrijk is. Zoals een race. Als snelheid niet belangrijk is, is het *ongeval* wel verzekerd, zoals bij toertochten, puzzelritten en rijvaardigheidstrainingen.
- als het *ongeval* is ontstaan tijdens een van de volgende risicovolle sporten of activiteiten:
 - klimsport en bergtochten. Het *ongeval* is wel verzekerd als u meedoet aan een bergtocht of klimactiviteit die ook voor een ongeofende persoon geschikt is. U moet dit kunnen bewijzen;
 - speedskiën, heliskiën, figuurspringen bij freestyle-skiën, paraskiën, ski-jöring, zomerskiën, skivliegen;
 - deelname aan wedstrijden met een fiets;
 - deelname aan en training voor wedstrijden in vechtsporten;
 - wildwatervaren met een moeilijkheidsgradatie van 4 of 5;
 - duiken in grotten en speleologie;
 - kitesurfen;
 - cliff diving;
 - het besturen van een vliegtuig als piloot. Dit geldt ook voor ultralight-vliegen;
 - tokkelen;
 - zorbing;
- als de kosten niet onvoorzien zijn en niet het gevolg zijn van een *ongeval*;

- als de kosten van een behandeling zijn gemaakt in het buitenland;
- als het gaat om kosten van orthodontische tandzorg;
- als het gaat om kosten van een cosmetische tandbehandeling, anders dan rechtstreeks het gevolg van een *ongeval*;
- als het gaat om kosten van behandelingen nadat uw gebit volledig is hersteld;
- als het gaat om kosten van een behandeling die niet ontstaan is door het *ongeval*;
- als deze kosten, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan, verzekerd zijn onder een andere verzekering of worden vergoed op basis van een wet. We betalen de kosten boven het maximum van die verzekering of die vergoeding op basis van een wet. Dit doen wij tot het maximum genoemd in deze voorwaarden. Wij betalen geen eigen risico bij de andere verzekering.

3.4 Wat is verzekerd?

De kosten van onvoorziene tandartskosten om schade aan uw gebit door een *ongeval* te herstellen. Ook de kosten voor de techniek en het materiaal worden vergoed. De maximale vergoeding bedraagt € 10.000 per *ongeval*.

Als het *ongeval* in het buitenland heeft plaatsgevonden, wordt alleen de medische noodzakelijke tandheelkundige noodhulp daar vergoed. De echte herstelbehandeling van het gebit dient in *Nederland* plaats te vinden.

De vergoeding geldt alleen als de behandeling(en) binnen 1 jaar na het *ongeval* plaatsvindt en het *ongeval* en de behandeling(en) plaatsvinden tijdens de looptijd van verzekering. Tenzij het noodzakelijk is om een (definitieve) behandeling uit te stellen. Onze adviserend tandarts beoordeelt of er wel of geen sprake is van een noodzakelijk uitstel.

In onze algemene voorwaarden staat dat een aardbeving, overstroming en vulkanische uitbarsting niet verzekerd zijn. Maar de kosten na een *ongeval* als gevolg daarvan zijn wel verzekerd.

Wat bedoelen wij met...?

Cybercriminaliteit

Elke toegang door een derde zonder uw toestemming of medeweten tot:

- uw thuisnetwerk;
- de daarmee verbonden computerapparatuur;
- de daarop opgeslagen digitale gegevens. De toegang kan plaatsvinden door middel van bijvoorbeeld hacken, computervirus, malware/ransomware of phishing.



Cybercrime incident

Een cybercrime incident is een incident die zich voordoet naar aanleiding van cybercriminaliteit.

Familieid in de 1e of 2e graad

- partner
- ouders, schoonouders, pleegouders, stiefouders
- kinderen, schoonzons, schoondochters, pleegkinderen, stiefkinderen
- broers, zwagers, pleegbroers, stiefbroers
- zussen, schoonzussen, pleegzussen, stiefzussen
- opa's, oma's
- kleinkinderen

Familieid in de 3e graad

- kinderen van broers of zussen
- ooms en tantes
- overgrootouders
- achterkleinkinderen

Fraude

Als u ons opzettelijk misleidt met het doel voordeel te behalen voor uzelf of een ander. Bijvoorbeeld als wij een schade vergoeden, waar u of een ander eigenlijk geen recht op heeft. Of u probeert ons te misleiden. Het maakt niet uit hoe u dit probeert. Als u ons via iemand anders misleidt, is dit ook fraude. Of als u iemand anders de gelegenheid geeft ons te misleiden met het doel voordeel te behalen.

Garage

Een bedrijf dat uw motorrijtuig kan repareren. Dit kan bijvoorbeeld ook een bandenspecialist zijn.

Gezinslid en gezin

Leden van uw gezin die met u samenwonen.

Huisgenoot

Een persoon waarmee u samenwoont op hetzelfde adres. U moet beide op hetzelfde adres staan ingeschreven bij de gemeente.

Motorrijtuig

- motorrijtuigen:
 - waarvan u de eigenaar bent of die u huurt, leaset of leent;
 - die u mag besturen met rijbewijs A, AM, B of BE;
 - met een Nederlands kenteken;



- waarmee u vanuit Nederland reist.
- uw aanhanger die aan het motorrijtuig vast zit. Een caravan of vouwwagen is ook een aanhanger.
- een motorrijtuig dat het verzekerde motorrijtuig tijdelijk vervangt. Dit geldt als:
 - uw motorrijtuig gerepareerd wordt, en
 - dit andere motorrijtuig niet verzekerd is, en
 - dit andere motorrijtuig vergelijkbaar is met uw eigen motorrijtuig.

Nederland

Het deel van het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt.

Ongeval

Een ongeval is een gebeurtenis waardoor lichamelijk letsel ontstaat. Dit letsel is rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een plotseling, onverwacht, van buiten inwerkend geweld op het lichaam. Het lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn.

Met een ongeval bedoelen wij ook het plotseling en onverwacht ontstaan van:

- een wondinfectie of bloedvergiftiging door een ongeval;
- vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen. Deze dekking geldt niet als de vergiftiging is veroorzaakt door alcohol, medicijnen of drugs;
- het niet vrijwillig binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het lichaam waardoor inwendig letsel ontstaat. Deze dekking geldt niet voor het binnendringen van ziekteverwekkers;
- inwerking door bijtende stoffen;
- besmetting door ziekteverwekkers of een allergische reactie veroorzaakt door een niet vrijwillige val in water of een andere stof. Komt u bij het redden van mens, dier of een voorwerp in het water of een andere stof? Dan geldt dit ook als een niet vrijwillige val;
- ontwrichting of scheuring van band- en spierweefsel, verstuiking;
- verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, zonnebrand, bevroering, verbranding, blikseminslag of andere elektrische ontlading;
- verhongering, uitdroging en uitputting als u onvrijwillig in omstandigheden terecht komt die u niet voorzien heeft.

Openbaar vervoer

Vervoer dat voor iedereen beschikbaar is. Voorbeelden zijn:

- bus
- taxi
- trein
- vliegtuig



- boot

Pech

- als uw motorrijtuig plotseling niet meer goed werkt door een storing vanuit het motorrijtuig zelf
- een lekke band
- een lege accu
- een lege tank
- verkeerde brandstof in de tank
- sleutel in afgesloten voertuig laten liggen

Polis

Het bewijs van verzekering.

Vaste stand- of seizoenplaats

Een vaste standplaats is een jaarplaats waar uw (sta)caravan, chalet, huisje of tent gedurende het hele jaar blijft staan. Een seizoenplaats is een kampeerplaats die voor een seizoen wordt gehuurd om daar in een (sta)caravan, chalet, huisje of tent te verblijven. Een seizoen is een periode van minimaal 3 maanden achter elkaar.

Verzekerde(n)

- u
- gezinsleden die op hetzelfde adres wonen
- kinderen die bij uw ex-partner wonen
- kinderen die voor studie uitwonend zijn

Deze personen moeten op de polis staan.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten. In deze verzekeringsvoorwaarden worden de verzekeringnemer en verzekerde aangeduid met 'u'. Als alleen de verzekeringnemer wordt bedoeld, wordt dit in het betreffende artikel specifiek aangegeven.

Vrijwilligerswerk

Werk:

- waar u geen geld voor krijgt, met uitzondering van een onkostenvergoeding;
- dat niet verplicht is;
- dat u belangeloos doet voor andere mensen of de samenleving;
- dat is geregeld door een organisatie.

Wintersport(en)

Sport waar sneeuw voor nodig is. Zoals skiën en snowboarden.



Woonadres

Het adres waar u:

- staat ingeschreven bij een gemeente in Nederland, en
- waar u woont en het meeste bent.

Zaakwaarnemer

Iemand die u als ondernemer heeft aangewezen om uw belangen te behartigen.

Zorgverzekering

Een verzekering die de kosten dekt van zorg en medicatie. De basisverzekering is verplicht voor alle ingezetenen van Nederland.

