

Univé Zorg Select polis

Dit verandert er voor u in 2020

U heeft de Univé Zorg Select polis. Een scherpe premie en eenvoudig online uw verzekeringszaken regelen. Ook volgend jaar staan wij weer voor u klaar als u ons nodig heeft.



Univé Zorg Select polis
Naturaverzekering

- 100% Zorgverlener met contract: maximaal 100% vergoed
- 75% Zorgverlener zonder contract: maximaal 75% vergoed van het gemiddeld gecontracteerd tarief

Wij hebben afspraken gemaakt met veel zorgverleners bij u in de buurt

U bepaalt altijd zelf naar welke zorgverlener (bijvoorbeeld apotheek of fysiotherapeut) u gaat. Maar wat u vergoed krijgt, is afhankelijk van de zorgverlener die u kiest. Huisartsenzorg, zoals een consult, krijgt u altijd vergoed. Voor sommige zorg betaalt u eigen risico en/of een eigen bijdrage.

Kijk op unive.nl/zorgverzekering/marktconforme-tarieven voor uitleg over het gemiddeld gecontracteerd tarief.

TIP!

Kijk in december of uw apotheek of ziekenhuis ook volgend jaar een contract met ons heeft voor de zorg die u nodig heeft. De contracten kunnen namelijk veranderen. U vindt alle zorgverleners met contract op unive.nl/zorgzoeker.

Wijzigingen

Het eigen risico blijft in 2020 gelijk: € 385. Wel verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen. Op uw polis ziet u welke aanvullende verzekering u heeft. We zetten hieronder een aantal belangrijke wijzigingen voor u op een rij.

Op unive.nl/wijzigingen2020 vindt u het complete overzicht van alle wijzigingen. Hier vindt u ook het totale vergoedingen-overzicht.

Stoppen-met-rokenprogramma | Basisverzekering

Volgt u een stoppen-met-rokenprogramma? Dan betaalt u geen verplicht eigen risico. Vanaf 1 januari 2020 betaalt u ook geen eigen risico voor de geneesmiddelen die u hierbij krijgt voorgeschreven.

Verpleging, verzorging en GGZ door zorgverleners zonder contract | Basisverzekering en aanvullende verzekering

Maakt u voor verpleging en verzorging of Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) gebruik van een zorgverlener waarmee wij geen contract hebben. Dan kunt u vanaf 1 januari alleen zelf de rekening voor de kosten van zorg bij ons indienen. De zorgverlener kan deze niet meer rechtstreeks naar ons sturen, maar stuurt de nota naar u. U dient de declaratie bij ons in en wij maken de vergoeding aan u over. U moet dan zelf de zorgverlener betalen. Op unive.nl/zorgzoeker kunt u controleren of uw zorgverlener een contract heeft.

Logeerkosten in plaats van vervoerskosten |

Basisverzekering

Moet u voor een behandeling vaak over een grote afstand heen en weer reizen? En komt u in aanmerking voor vergoeding van vervoerskosten (zittend ziekenvervoer)? Dan kunt u vanaf 1 januari 2020 ook kiezen voor een vergoeding voor logeerkosten. Dit is mogelijk als u tenminste drie dagen achter elkaar behandeld wordt. De vergoeding is maximaal € 75 per nacht. U heeft hiervoor toestemming van ons nodig. Als u voor deze vergoeding kiest, vergoeden wij geen zittend ziekenvervoer meer.

Vergoeding zorgverleners zonder contract |

Basisverzekering

Wij sluiten met veel zorgverleners een contract. Daarin maken wij afspraken over kwaliteit, prijs en service. Gaat u naar een zorgverlener waarmee wij geen contract hebben? Vanaf 2020 vergoeden wij de nota tot maximaal 75% in plaats van 70% van de gemiddeld gecontracteerde tarieven. Het kan zijn dat u een deel van de nota zelf betaalt.

Fysio- en oefentherapie | Aanvullende verzekering

De vergoeding in uw aanvullende verzekering voor fysiotherapeuten en oefentherapeuten zonder contract met ons wordt lager. De maximale vergoedingen vindt u op onze website. Gaat u naar een zorgverlener zonder contract? Dan betaalt u misschien een deel zelf. Voorbeeld: Gemiddeld kost een gewone behandeling fysiotherapie € 30. De maximale vergoeding wordt in dit geval € 17,50. Fysio- en oefentherapeuten met een contract vergoeden wij helemaal. Deze vindt u op unive.nl/zorgzoeker.

In 2020 wordt de vergoeding voor fysiotherapie, oefentherapie en oedeemtherapie:

- Aanvullend Goed: 9 behandelingen (verandert niet)
- Aanvullend Beter: 16 behandelingen (verandert niet)
- Aanvullend Best: 20 behandelingen (was 22)

[Aanvullend Goed, Beter, Best](#)

Mondzorg | Aanvullende verzekering

In 2020 blijven de budgetten voor mondzorg gelijk. Vanaf 1 januari 2020 vervalt de tandheelkundige selectie voor Tand Best. Dit wordt een wachttijd van één jaar voor kronen, bruggen, gedeeltelijke gebitsprothesen, implantaten en orthodontie. Dit betekent dat wij in het eerste jaar dat u de verzekering heeft afgesloten de kosten van deze behandelingen niet vergoeden. Wij vergoeden de reguliere tandheelkundige zorg wel direct.

[Tand Best](#)

Alternatieve zorg | Aanvullende verzekering

Vanaf 1 januari 2020 wordt alternatieve beweegzorg (zoals een chiropractor of een osteopaat) uit het budget alternatieve zorg vergoed. Wij vergoeden voor alternatieve zorg per dag maximaal € 40 (was € 45). Het budget wordt:

- Aanvullend Goed € 200 (was € 300)
- Aanvullend Beter € 300 (was € 500)
- Aanvullend Best € 500 (was € 800)

[Aanvullend Goed, Beter, Best](#)

Extra's van Univé

Univé Zorgcheck

Welke zorg heeft u nodig volgend jaar? Doe de Univé Zorgcheck en kijk of uw zorgverzekering nog bij u past op unive.nl/zorgcheck2020.

Zorghulp

Met de Zorghulp van Univé staat u er nooit alleen voor. Wij helpen u bij twijfel over een doktersbezoek en bij het vinden van de juiste zorg, zeker als er een wachtlijst is. Ook kunt u bellen met de Dokter bij de Hand waar u al uw medische vragen kunt stellen.

Op vakantie

U kunt dan onze Vakantiehulp raadplegen via unive.nl/onbezorgdopvakantie. Bij twijfel over een doktersbezoek of als u een tolk tijdens een medisch consult nodig heeft.

Zorg nodig?

Kijk op unive.nl/zorgzoeker of uw zorgverlener een contract met ons heeft voor de zorg die u nodig heeft.

Uw verplicht eigen risico gespreid betalen

Verwacht u komend jaar uw eigen risico te moeten gebruiken? En wilt u voorkomen dat u dit bedrag in één keer moet betalen? Dan kunt u bij Univé in 2020 uw verplicht eigen risico in tien termijnen betalen. Kiest u hiervoor? Dan betaalt u tien maanden een vast bedrag per maand. Kijk voor de voorwaarden en meer informatie op: unive.nl/gespreidbetalen

Univé App

In de Univé App heeft u uw online zorgpas altijd bij de hand en ziet u hoeveel zorgbudget u nog over heeft. Ook kunt u heel eenvoudig online uw declaraties indienen en een zorgverlener zoeken. De Univé App toont naast uw zorgverzekering ook uw andere verzekeringen bij Univé.

Mijn Univé Zorg

In Mijn Univé Zorg kunt u verzekeringsvoorwaarden bekijken, online declareren, uw eigen risico inzien en uw post digitaal ontvangen. Log in via mijnunivezorg.nl.

Bel, mail of kom langs!

Heeft u een vraag of wilt u advies? Bel ons dan gerust. Wij zijn bereikbaar via telefoonnummer 072 527 75 95. Komt u liever langs? U bent van harte welkom in de Univé-winkel bij u in de buurt. Kijk voor alle contactmogelijkheden op unive.nl/klantenservice. Wij helpen u graag.

Univé daar plukt ú de vruchten van