

# Univé Zorg Geregeld polis

## Dit verandert er voor u in 2020

U heeft de Univé Zorg Geregeld polis. Een scherpe premie en eenvoudig online uw verzekeringszaken regelen. Ook volgend jaar staan wij weer voor u klaar als u ons nodig heeft.



**Univé Zorg Geregeld polis**  
Naturaverzekering

- 100%** Zorgverlener met contract: maximaal 100% vergoed
- 80%** Zorgverlener zonder contract: maximaal 80% vergoed van het gemiddeld gecontracteerd tarief

Wij hebben afspraken gemaakt met veel zorgverleners bij u in de buurt

## Heeft u al zorgtoeslag aangevraagd?

Mensen met een uitkering of laag inkomen hebben soms recht op zorgtoeslag. U krijgt dan van de Belastingdienst een bijdrage voor de premie van uw zorgverzekering. Wilt u weten of u recht heeft op zorgtoeslag? Neem contact op met de Belastingdienst. Dat kan via het gratis telefoonnummer 0800 - 05 43 of via [toeslagen.nl](https://toeslagen.nl).

## Zorgverlener

U bepaalt altijd zelf naar welke zorgverlener (bijvoorbeeld apotheek of fysiotherapeut) u gaat. Maar wat u vergoed krijgt, is afhankelijk van de zorgverlener die u kiest. Huisartsenzorg, zoals een consult, krijgt u altijd vergoed. Voor sommige zorg betaalt u eigen risico en/of een eigen bijdrage.

Kijk voor uitleg over het gemiddeld gecontracteerd tarief op [unive.nl/zorgverzekering/marktconforme-tarieven](https://unive.nl/zorgverzekering/marktconforme-tarieven).

## Wijzigingen

Het eigen risico blijft in 2020 gelijk: € 385. Wel verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen. Op uw polis ziet u welke aanvullende verzekering u heeft. We zetten hieronder een aantal belangrijke wijzigingen voor u op een rij.

Op [unive.nl/wijzigingen2020](https://unive.nl/wijzigingen2020) vindt u het complete overzicht van alle wijzigingen. Hier vindt u ook het totale vergoedingenoverzicht.

### Stoppen-met-rokenprogramma | Basisverzekering

Volgt u een stoppen-met-rokenprogramma? Dan betaalt u geen verplicht eigen risico. Heeft u het eigen risico niet meeverzekerd? Vanaf 1 januari 2020 betaalt u ook geen eigen risico voor de geneesmiddelen die u hierbij krijgt.

### Verpleging, verzorging en GGZ door zorgverleners zonder contract | Basisverzekering en aanvullende verzekering

Maakt u voor verpleging en verzorging of Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) gebruik van een zorgverlener waarmee wij geen contract hebben gesloten? Dan kunt u vanaf 1 januari alleen zelf de rekening voor de kosten van zorg bij ons indienen. De zorgverlener kan deze niet meer rechtstreeks naar ons sturen, maar stuurt de nota naar u. U dient de declaratie bij ons in en wij maken de vergoeding aan u over. U moet dan zelf de zorgverlener betalen. Op [unive.nl/zorgzoeker](https://unive.nl/zorgzoeker) kunt u controleren of uw zorgverlener een contract heeft.

### Logeerkosten in plaats van vervoerskosten |

#### Basisverzekering

Moet u voor een behandeling vaak over een grote afstand heen en weer reizen? En komt u in aanmerking voor vergoeding van vervoerskosten (zittend ziekenvervoer)? Dan kunt u vanaf 1 januari 2020 ook kiezen voor een vergoeding voor logeerkosten. Dit is mogelijk als u tenminste drie dagen achter elkaar behandeld wordt. De vergoeding is maximaal € 75 per nacht. U heeft hiervoor toestemming van ons nodig. Als u voor deze vergoeding kiest, vergoeden wij geen zittend ziekenvervoer meer.

### Fysio- en oefentherapie | Aanvullende verzekering

Het aantal behandelingen fysiotherapie, oefentherapie Cesar/Mensendieck en oedeemtherapie dat wij vergoeden gaat omhoog:

- GemeentePakket Compleet 20 (was 18).

[Lees verder op de achterzijde](#)

### Fysio- en oefentherapie | Aanvullende verzekering

De vergoeding in uw aanvullende verzekering voor fysiotherapeuten en oefentherapeuten zonder contract met ons wordt lager. De maximale vergoedingen vindt u op onze website. Gaat u naar een zorgverlener zonder contract? Dan betaalt u misschien een deel zelf. Voorbeeld: Gemiddeld kost een gewone behandeling fysiotherapie € 30. De maximale vergoeding wordt in dit geval € 17,50. Fysio- en oefentherapeuten met een contract vergoeden wij helemaal. Deze vindt u op [unive.nl/zorgzoeker](https://unive.nl/zorgzoeker).

### Mondzorg | Aanvullende verzekering

De vergoeding voor mondzorg (bijvoorbeeld de tandarts) verandert. Het budget voor mondzorg blijft gelijk:

- GemeentePakket Compleet € 500.

Andere veranderingen:

- vergoeding voor behandelingen van tandvlees wordt lager, 80% (was 100%).
- vergoeding van gebitsreiniging was maximaal 60 minuten per jaar. Nu maakt het niet meer uit hoe lang u gaat.

### Orthodontie | Aanvullende verzekering

- Het budget voor orthodontie voor kinderen onder de 18 jaar in het GemeentePakket Compleet gaat omhoog: € 2.500 (was € 2.400). Dit budget geldt voor de hele looptijd van de aanvullende verzekering.
- Het budget voor orthodontie vanaf 18 jaar in het GemeentePakket Compleet wordt € 500 (was 80% tot maximaal € 350). Dit budget geldt voor de hele looptijd van de aanvullende verzekering.

### Lidmaatschap patiëntenvereniging | Aanvullende verzekering

In 2020 vergoeden wij het lidmaatschap van een patiëntenvereniging niet meer.

### Alternatieve zorg | Aanvullende verzekering

Alternatieve beweegzorg zit vanaf 1 januari 2020 in het budget alternatieve zorg. Het budget blijft gelijk:

- GemeentePakket Compleet € 300.

Wij vergoeden voor alternatieve behandelingen en consulten maximaal € 40 per dag (was geen maximum per dag).

## Extra's van Univé

### Univé Zorghulp

Met de Zorghulp van Univé staat u er nooit alleen voor. Wij helpen u bij twijfel over een doktersbezoek en bij het vinden van de juiste zorg, zeker als er een wachtlijst is. Ook kunt u bellen met de Dokter bij de Hand waar u al uw medische vragen kunt stellen.

### Op vakantie

U kunt dan onze Vakantiehulp raadplegen via [unive.nl/onbezorgdopvakantie](https://unive.nl/onbezorgdopvakantie). Bij twijfel over een doktersbezoek of als u een tolk tijdens een medisch consult nodig heeft.

### Zorg nodig?

Kijk op [unive.nl/zorgzoeker](https://unive.nl/zorgzoeker) of uw zorgverlener een contract met ons heeft voor de zorg die u nodig heeft.

### Univé App

In de Univé App heeft u uw online zorgpas altijd bij de hand en ziet u hoeveel zorgbudget u nog over heeft. Ook kunt u heel eenvoudig online uw declaraties indienen en een zorgverlener zoeken. De Univé App toont naast uw zorgverzekering ook uw andere verzekeringen bij Univé.

### Geen eigen risico

Iedereen in Nederland van 18 jaar of ouder heeft een verplicht eigen risico. Het eigen risico wordt betaald voor zorg uit de basisverzekering. Voor 2020 is het verplicht eigen risico € 385.

Met het Univé GemeentePakket kunt u uw eigen risico in de meeste gevallen meeverzekeren in uw aanvullende pakket. Op uw polisblad ziet u of u dit heeft gedaan. Heeft u dit nog niet? Meld u dan aan via: [gezondverzekerd.nl/unive](https://gezondverzekerd.nl/unive).

### Mijn Univé Zorg

In Mijn Univé Zorg kunt u verzekeringsvoorwaarden bekijken, online declareren, uw eigen risico inzien en uw post digitaal ontvangen. Log in via [mijnunivezorg.nl](https://mijnunivezorg.nl).

### Bel, mail of kom langs!

Heeft u een vraag of wilt u advies? Bel ons dan gerust. Wij zijn bereikbaar via telefoonnummer 072 527 76 22. Komt u liever langs? U bent van harte welkom in de Univé-winkel bij u in de buurt. Kijk voor alle contactmogelijkheden op [unive.nl/klantenservice](https://unive.nl/klantenservice). Wij helpen u graag.

**Univé** daar plukt ú de vruchten van