

# Voorwaarden Woonverzekering

Versie 3

Ook op een andere plek in de voorwaarden, in de Algemene Voorwaarden van Univé of in de clausules op uw polis kunnen uitsluitingen of andere bepalingen staan. Spreken deze elkaar tegen? Dan gelden eerst de afspraken die vermeld staan op uw polis. Daarna gelden de afspraken in de Voorwaarden Woonverzekering en daarna de afspraken in de Algemene Voorwaarden.

Leest u 'u' in deze voorwaarden? Dan geldt dat niet alleen voor u, maar ook voor de andere personen waarvoor de verzekering is afgesloten.

Wij zijn: Univé, de verzekeraar bij wie u de Woonverzekering heeft afgesloten. Wij staan op de polis als verzekeraar.

### **Wat leest u waar?**

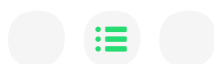
In deze voorwaarden leest u in de eerste hoofdstukken wie en wat er verzekerd is. Daarna volgt de dekking van de verzekering in hoofdstuk 3. Hoe wij een schade regelen leest u in hoofdstuk 4. In hoofdstuk 5 wordt beschreven wat wij van u verwachten.

Begrippen die een extra uitleg nodig hebben in deze voorwaarden zijn schuingedrukt. Deze leggen wij uit in hoofdstuk 6 'Wat bedoelen wij met...?'.

Benoemen wij in deze voorwaarden uw woning, uw inboedel of uw diefstalgevoelige inboedel? Dan bedoelen wij de onderdelen uit de tabellen in hoofdstuk 2.

### **Let op: lees steeds het hele artikel**

In het artikel leest u of er extra voorwaarden, uitsluitingen of andere bepalingen gelden. Ook op uw polis, een andere plek in de voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden van Univé kunnen uitsluitingen of andere bepalingen staan.



# Inhoudsopgave

<b>1. Wie is verzekerd?</b>	<b>4</b>
<b>2. Wat hoort er bij uw woonverzekering?</b>	<b>4</b>
2.1 Opstal (woning)	5
2.2 Inboedel	6
<b>3. Voor welke schade bent u verzekerd en voor welke niet?</b>	<b>10</b>
3.1 Welke schade is verzekerd?	10
3.2 Aanvullende dekkingen	11
3.3 Cybercriminaliteit	12
3.4 Bijkomende kosten	15
3.5 Welke schade is niet verzekerd?	18
3.6 Bijzondere situaties	22
3.7 Uw inboedel op een ander adres	24
<b>4. Hoe regelen wij een schade?</b>	<b>25</b>
4.1 Vaststellen schadebedrag	25
4.2 (Contra-)expert of arbiter	25
4.3 Vergoedingsregeling	26
4.5 Wat verwachten wij van u bij schade?	28
4.6 Herbouwregels	29
4.7 Betaling van de schade	29
<b>5. Wat verwachten wij van u?</b>	<b>31</b>
5.1 Veranderingen aan ons doorgeven	31
5.2 Overige verplichtingen	32
5.3 Verval recht op uitkering door misleiding	32
<b>6. Wat bedoelen wij met ...?</b>	<b>33</b>

## 1. Wie is verzekerd?

- De verzekeringnemer
  - U bent de persoon die de Woonverzekering bij ons afsluit. U staat op de polis als verzekeringnemer.
- Andere personen
  - Voor uw woning:
    - De personen die samen met u in gezinsverband op uw adres wonen.
  - Voor uw inboedel:
    - De personen die samen met u in gezinsverband op uw adres wonen.
    - Uw (pleeg-)kinderen die niet op het hetzelfde adres wonen, maar ergens anders. Bijvoorbeeld bij uw ex-partner of de andere ouder, in een tehuis in Nederland of op kamers voor een studie. Alleen hun spullen op uw adres zijn verzekerd, niet de spullen die zij ergens anders hebben.

## 2. Wat hoort er bij uw woonverzekering?

In dit artikel leggen wij u uit wat wij verstaan onder uw woning, inboedel, diefstalgevoelige inboedel, mobiele elektronica, huurdersbelang en eigenaarsbelang.

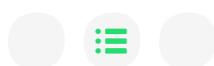
U kunt de opstalverzekering (woonhuisverzekering) en de inboedelverzekering samen afsluiten. U kunt ook één van beide verzekeringen afsluiten. Op uw polis staat welke verzekeringen u heeft. Ook leest u daar onder andere welke dekkingen u heeft en of er een eigen risico van toepassing is.

Huurt u een woning? Of bent u huurder of eigenaar van een appartement of woning die valt onder een Vereniging van Eigenaren? Dan is uw huurdersbelang of eigenaarsbelang ook verzekerd op uw inboedelverzekering.

### Uw polis

Op uw polis staat geen verzekerd bedrag. Wij geven u garantie tegen onderverzekering. Dat betekent dat u zeker weet dat u goed verzekerd bent op het moment dat u bijvoorbeeld te maken krijgt met een grote *brand*. U bent dan nooit te laag verzekerd.

Bij aanvullende dekkingen, zoals sieraden of huurdersbelang, staat er wel een bedrag op uw polis. Dit is het maximale bedrag waarvoor u verzekerd bent.



## Premie

Uw premie kan ieder jaar anders zijn. Op basis van diverse factoren zoals indexering berekenen wij jaarlijks uw premie. U wordt ieder jaar rond de verlengingsdatum van uw polis geïnformeerd over uw nieuwe premie.

## 2.1 Opstal (woning)

### 2.1.1 Uw woning

U verzekert de woning die op uw polis staat. Dat is de opstal. Het verzekerde adres staat op uw polis.

U gebruikt uw woning, of een gedeelte daarvan, niet zakelijk. Tenzij dit op uw polis staat.

In de tabel 'Onderdeel van uw woning' leggen wij uit wat er onder uw woning valt. Benoemen wij in deze voorwaarden 'uw woning'? Dan bedoelen wij de onderdelen uit onderstaande tabel.

Onderdeel van uw woning	Toelichting
Alles wat duurzaam verbonden is met de woning	Denk hierbij aan ingebouwde keukenapparatuur of een cv-installatie.
Leidingen	<p>Dit zijn de leidingen in uw woning en in de grond tot aan de erfgrans van uw woning. Voorwaarde is dat u eigenaar bent van deze leidingen óf dat de aanlegkosten van deze leidingen voor uw rekening komen. Hoofdleidingen vallen hier niet onder, omdat u hier geen eigenaar van bent. De leidingen inclusief koppelingen zijn permanent aangesloten en kunnen dezelfde druk aan als bijvoorbeeld een waterleiding.</p> <p>Met leidingen bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• gasleidingen;</li><li>• elektraleidingen;</li><li>• waterleidingen;</li><li>• leidingen van verwarming- of koelinstallaties;</li><li>• riolering;</li><li>• leidingen van en naar duurzame energieoplossingen, zoals warmtepompen.</li></ul>
Vaste vloerafwerking	De vloerafwerking hoort met uitzondering van tapijt en vinyl ook bij uw woning.
Erfafscheiding	Dit is bijvoorbeeld een schutting of hekwerk. Maar geen planten, bomen, struiken en rietmatten.
Funderingen en kelders	De delen bevinden zich onder de begane grondvloer.
Bijgebouwen	Zoals een schuur, garage, carport of pergola bij uw woning op hetzelfde adres, maar geen (hobby-)kas. Op uw polis staat hoeveel vierkante meter aan vrijstaande bijgebouwen u verzekerd heeft.



Duurzame energieoplossingen	Dit zijn bijvoorbeeld zonnepanelen installaties, zonneboilers, laadpalen en warmtepompen waarvan u eigenaar bent. Deze zitten vast aan uw woning of zijn onderdeel van uw tuin op het verzekerde adres.
Zonwering en (rol-)luiken	Dit zijn zonweringen en (rol-)luiken binnen en buiten uw woning. Hiermee bedoelen wij geen gordijnen of andere raambekleding.
Bouwmaterialen	Losse bouwmaterialen die nog niet volledig geplaatst zijn en in uw woning liggen. Bijvoorbeeld onderdelen van een nieuwe keuken. Ligt het bouw materiaal buiten, dan is dit niet verzekerd.
Overige onderdelen	Dit behoort ook tot uw woning: <ul style="list-style-type: none"><li>• Een brug of aanlegsteiger.</li><li>• Een vast of ingebouwd zwembad.</li></ul>

## 2.2 Inboedel

U verzekert uw inboedel die hoort bij het huishouden op het adres dat op uw polis staat. Benoemen wij in deze voorwaarden 'uw inboedel', dan bedoelen wij hiermee zowel 'uw inboedel' uit paragraaf 2.2.1 als 'uw diefstalgevoelige inboedel' uit paragraaf 2.2.2.

Zakelijke goederen zijn niet meeverzekerd. Dit zijn goederen die op het verzekerde adres aanwezig zijn en:

- die op naam van een bedrijf zijn aangekocht;
- die bedrijfsmatig worden gebruikt;
- die eigendom van stichtingen of verenigingen zijn.

### 2.2.1 Uw inboedel

In de tabel 'Wat valt onder uw inboedel' leggen wij uit wat bij uw inboedel hoort.

Benoemen wij in deze voorwaarden 'uw inboedel'? Dan bedoelen wij de onderdelen uit onderstaande tabel.

Wat valt onder uw inboedel	Toelichting
Uw losse spullen	Al uw losse spullen in uw woning. Dit zijn onder andere uw meubels, serviesgoed, kleding, tapijt en vinyl. Ook bromfietsen en snorfietsen vallen onder uw inboedel, maar andere motorrijtuigen vallen niet onder uw inboedel.
Huisdieren	Huisdieren in uw woning. Er geldt een maximum van € 2.000 per dier met een maximum van € 8.000 per <i>gebeurtenis</i> .
(Schotel)antennes	Een antenne waarmee door satellieten uitgezonden signalen kunnen worden opgevangen.



Tuinmeubelen, tuingereedschappen, wasgoed, vlaggenmasten	<p>Tuinmeubelen zijn onder andere tafels en stoelen, een BBQ, plantenbakken, een parasol en andere spullen waar u uw tuin mee inricht. Beplanting of schuttingen zien wij niet als tuinmeubelen.</p> <p>Onder tuingereedschap valt gereedschap dat specifiek bedoeld is om in de tuin te gebruiken. Een (robot)grasmaaier zien wij ook als tuingereedschap.</p> <p>Staan deze spullen in de tuin van uw woning? Dan geldt de beperkte dekking zoals beschreven in artikel 3.1.1, maar is schade door <i>storm</i> niet verzekerd. Schade door <i>diefstal</i> is wel verzekerd.</p>
Geld en wettige betaalmiddelen	<p>Maximaal € 500 per <i>gebeurtenis</i>.</p> <p>Het geld lag of de betaalmiddelen lagen in uw woning toen de schade ontstond.</p> <p>Ontstond de schade buiten uw woning? Dan krijgt u alleen een vergoeding bij schade door beroving of afpersing.</p> <p>Digitale betaalmiddelen zoals Bitcoins, crypto en aandelen zijn niet verzekerd.</p>
Aanhangwagens, caravans, vaartuigen en de losse onderdelen en zaken van motorrijtuigen	<p>Maximaal € 750 per <i>gebeurtenis</i>.</p> <p>De aanhangwagen, caravan, vaartuig of onderdelen en zaken waren aanwezig in uw woning toen de schade ontstond.</p>
Inboedel die niet van u is	<p>Hiermee bedoelen wij geleasede, geleende of gehuurde inboedel. Het gaat hier niet om diefstalgevoelige inboedel zoals beschreven in artikel 2.2.2. U bent verzekerd voor de geleasede, geleende of gehuurde inboedel als de eigenaar van de inboedel zelf niet of niet genoeg is verzekerd.</p> <p>De schade is verzekerd tot een bedrag van maximaal € 5.000 per <i>gebeurtenis</i>. Deze maximale vergoeding geldt niet als het gaat om inboedel van uw (stief- of pleeg-)kinderen die niet meer thuis wonen.</p> <p>Geldt er in deze voorwaarden een lagere maximale vergoeding? Dan betalen wij maximaal dat bedrag.</p> <p>Wij betalen alleen als deze inboedel in uw woning lag.</p> <p>Voor zaken die u leased, leent of huurt, betalen wij alleen de kosten die volgens het contract voor uw rekening zijn.</p>

## 2.2.2 Diefstalgevoelige inboedel

Onder diefstalgevoelige inboedel verstaan wij sieraden en overige diefstalgevoelige inboedel. Op uw polis staat voor welk bedrag uw sieraden en uw overige diefstalgevoelige inboedel maximaal verzekerd zijn. In de tabel 'Wat valt er onder diefstalgevoelige inboedel' leggen wij uit wat er bij uw diefstalgevoelige inboedel hoort. Deze diefstalgevoelige inboedel is een onderdeel van uw inboedel zoals beschreven in 2.2.1. In sommige gevallen is uw diefstalgevoelige inboedel beperkt of niet verzekerd. Als hiervan sprake is, dan benoemen wij dit in deze voorwaarden.

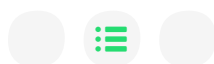
Benoemen wij in deze voorwaarden 'uw diefstalgevoelige inboedel'? Dan bedoelen wij de onderdelen uit onderstaande tabel.



Wat valt er onder diefstalgevoelige inboedel?	Toelichting
<b>Sieraden</b>	
Sieraden	<p>Sieraden die gemaakt zijn om op of aan uw lichaam te dragen. Bijvoorbeeld een ketting of horloge (geen smartwatch). Sieraden bestaan (voor een deel) uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• edelmetaal;</li> <li>• ander metaal;</li> <li>• gesteente;</li> <li>• mineraal;</li> <li>• ivoor;</li> <li>• (bloed-)koraal;</li> <li>• parels;</li> <li>• andere materialen die hierop lijken.</li> </ul>
<b>Overige diefstalgevoelige inboedel</b>	
Goud en zilver	Anders dan sieraden.
Audiovisuele apparatuur (niet mobiel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• beeldapparatuur;</li> <li>• geluidsapparatuur;</li> <li>• ontvangst- en zendapparatuur;</li> <li>• beeld- en geluidsdragers;</li> <li>• spelcomputers.</li> </ul>
Computerapparatuur (niet mobiel)	Zoals desktopcomputers, randapparatuur en printapparatuur.
Mobiele elektronica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• smartphones;</li> <li>• smartwatches en stappentellers;</li> <li>• tablets, laptops, Phablets;</li> <li>• e-readers;</li> <li>• smartglasses;</li> <li>• mobiele geluidsdragers en accessoires;</li> <li>• mobiele spelcomputers;</li> <li>• trackers zoals een Airtag;</li> <li>• navigatieapparatuur.</li> </ul>
Foto- en filmapparatuur	Foto-toestel en filmcamera, anders dan vermeld bij mobiele elektronica.
Muziekinstrumenten	Voorwerpen om muziek mee te maken.
Antiek en kunst	Voorwerpen die volgens een deskundige een speciale waarde hebben. Bijvoorbeeld omdat het voorwerp oud of zeldzaam is of een artistieke kwaliteit heeft.
Verzamelingen	Bijzondere bezittingen zoals postzegels, modeltreinen of kristal.

### 2.2.3 Huurdersbelang

Verbeteringen die u als huurder heeft aangebracht in, aan of buiten uw woning. Of die u (tegen betaling) heeft overgenomen. Bijvoorbeeld een andere keuken of badkamer, nieuw schilderwerk of behang, zonwering, een schuurtje of vaste vloerafwerking zoals laminaat. Met vaste vloerafwerking bedoelen wij niet tapijt en vinyl.





Op uw polis leest u voor welk bedrag u verzekerd bent. Wij betalen alleen als de schade voor uw risico of rekening komt.

### 2.2.4 Eigenaarsbelang

Bent u lid van een Vereniging van Eigenaren? Dan is uw woning vaak al verzekerd door de Vereniging van Eigenaren. Toch heeft u soms uitbreidingen, veranderingen of verbeteringen in, aan of buiten uw woning aangebracht. Of (tegen betaling) overgenomen. Dit noemen wij eigenaarsbelang. Bijvoorbeeld een andere keuken of badkamer, nieuw schilderwerk of behang, een schuurtje of vaste vloerafwerking zoals laminaat. Met vaste vloerafwerking bedoelen wij niet tapijt en vinyl.

Op uw polis leest u voor welk bedrag u verzekerd bent. Wij betalen alleen als de schade niet verzekerd is via de Vereniging van Eigenaren.

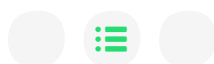
### 2.2.5 Mobiele elektronica

Mobiele elektronica is op uw inboedelverzekering standaard meeverzekerd voor schades die niet ontstaan zijn door *huisongelukjes*. Heeft u de aanvullende dekking Mobiele Elektronica op uw polis staan? Dan zijn ook *huisongelukjes* binnen en buiten uw woning verzekerd.

In de tabel 'Wat valt er onder mobiele elektronica' leggen wij u uit wat er onder mobiele elektronica valt.

Benoemen wij in deze voorwaarden 'uw mobiele elektronica'? Dan bedoelen wij de onderdelen uit onderstaande tabel.

Wat valt onder mobiele elektronica?	Toelichting
Smartphones	Mobiele telefoon met extra functies, bijvoorbeeld internet en navigatie.
Smartwatches en stappentellers	Dit zijn horloges die verbonden zijn met een ander apparaat zoals een smartphone.
Tablets, laptops, Phablets	Dit zijn draagbare computers.
E-readers	Apparaat voor het lezen van e-books.
Smartglasses	Smartglasses zijn brillen met slimme functies zoals een camera en microfoon. Hieronder verstaan wij ook VR- en AR brillen.
Mobiele geluidsdragers en accessoires	Zoals draadloze hoofdtelefoons en oordoppen.
Mobiele spelcomputers	
Trackers	Zoals een bluetooth apparaat om uw inboedel mee te traceren.
Navigatieapparatuur	Zoals wandel- en fietsnavigatieapparatuur.



## 3. Voor welke schade bent u verzekerd en voor welke niet?

Wat leest u in dit hoofdstuk?

- Wat is verzekerd onder uw woonverzekering?
- Wanneer geldt de beperkte dekking en wat houdt de beperkte dekking in?
- Wat is verzekerd onder de aanvullende dekkingen?
- Welke bijkomende kosten zijn verzekerd?
- Wat is niet verzekerd?
- Bijzondere situaties.

### 3.1 Welke schade is verzekerd?

Uw woning en uw inboedel in uw woning zijn verzekerd voor materiële schade door een plotselinge oorzaak van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Dit noemen wij een *gebeurtenis*. Voorbeelden hiervan zijn *brand*, bliksem, *storm*, water, *diefstal*, *vandalisme* of aanrijding. Ook schade door *huisongelukjes*, zoals vallen en stoten, zien wij als een *gebeurtenis*.

In artikel 3.5 leest u welke schade niet verzekerd is.

Schade aan uw mobiele elektronica is alleen verzekerd als de schade niet komt door een *huisongelukje*, zoals vallen en stoten. Heeft u de dekking Mobiele Elektronica afgesloten? Dan zijn *huisongelukjes* wel verzekerd. In artikel 2.2.5 leest u wat wij verstaan onder mobiele elektronica.

Brek van ruiten zonder een plotselinge oorzaak van buitenaf is alleen verzekerd als u de dekking Ruitbreuk heeft afgesloten. In artikel 3.2.3 leggen wij uit wat onder de dekking Ruitbreuk verzekerd is.

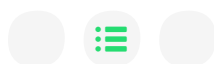
#### 3.1.1 Beperkte dekking

Er zijn situaties waarbij u niet de volledige, zoals in artikel 3.1 beschreven, dekking heeft. Er geldt dan een beperkte dekking. Als er een beperkte dekking geldt, dan verwijzen wij in deze voorwaarden naar dit artikel. Situaties met een beperkte dekking zijn bijvoorbeeld leegstand van uw woning of tijdens aan- en verbouw van uw woning.

Met de beperkte dekking bent u alleen verzekerd voor schade door *brand*, bliksem, *storm*, luchtvaartuigen, *diefstal* na *brand*, aanrijding, aanvaring en het omvallen van bomen, kranen, heistellingen, windmolens en hoogwerkers. U bent ook verzekerd voor bijkomende kosten, zoals beschreven in artikel 3.4. Naast deze beperkte dekking, gelden altijd de uitsluitingen in artikel 3.5.

#### 3.1.2 Andere verzekeringen

Heeft u een andere verzekering waaronder de schade gedekt is of zou de schade op een andere verzekering gedekt zijn geweest indien de Woonverzekering niet bestond?



Dan biedt de Woonverzekering geen dekking. Wij betalen ook niet de eigen risico's van de andere verzekering.

## 3.2 Aanvullende dekkingen

Op uw polis staat of u een aanvullende dekking heeft op uw opstal- of inboedelverzekering. Hieronder leggen wij per aanvullende dekking uit wat er verzekerd is.

### 3.2.1 Buitenshuis

Met de Buitenshuis dekking is uw inboedel, met uitzondering van uw mobiele elektronica, in Nederland verzekerd voor schade door een van buiten komende *gebeurtenis*. Ook schade door *huisongelukjes*, zoals vallen en stoten, is verzekerd. Uw inboedel is buiten uw woning verzekerd.

De maximale vergoeding is € 2.500 per kalenderjaar.

Onder deze dekking valt niet:

- Schade aan geld, fietsen, caravans, vouwwagens, aanhangers, dieren, vaartuigen met motor, luchtvaartuigen, motorrijtuigen, op afstand bestuurbare objecten (zoals drones).
- Schade die veroorzaakt is doordat u niet goed voor uw inboedel zorgt of er onvoorzichtig mee bent omgegaan.
- Inboedel die u verliest of kwijtraakt. Verlies is ook:
  - als u uw inboedel onbeheerd achterlaat en deze wordt gestolen. Bijvoorbeeld: u laat uw zonnebril onbeheerd op een tafel op een terras liggen en wanneer u terugkomt, is deze weg;
  - als u uw inboedel kwijtraakt op een plaats waar u niet bij kunt. Bijvoorbeeld: uw zonnebril valt in een rivier en u kunt deze niet meer terugvinden.

Naast de beperkingen in deze dekking, gelden altijd de uitsluitingen in artikel 3.5.

### 3.2.2 Mobiele Elektronica

Met de dekking Mobiele Elektronica zijn uw mobiele elektronica in Nederland verzekerd tegen een van buiten komende *gebeurtenis* inclusief *huisongelukjes*. In artikel 2.2.5 leest u wat er onder uw mobiele elektronica valt.

De maximale vergoeding is € 15.000 per *gebeurtenis*.

Onder deze dekking valt niet:

- Schade die veroorzaakt is doordat u niet goed voor uw mobiele elektronica zorgt of er onvoorzichtig mee bent omgegaan.
- Verlies of kwijtraken van uw mobiele elektronica. Verlies is ook:
  - als u uw mobiele elektronica onbeheerd achterlaat en deze wordt gestolen. Bijvoorbeeld: u laat uw smartphone onbeheerd op een tafel op een terras liggen en wanneer u terugkomt, is deze weg;



- als u uw mobiele elektronica kwijtraakt op een plaats waar u niet bij kunt. Bijvoorbeeld: uw smartphone valt in een rivier en u kunt deze niet meer terugvinden.

Naast de beperkingen in deze dekking, gelden altijd de uitsluitingen in artikel 3.5.

### 3.2.3 Ruitbreuk

Onder de Ruitbreuk dekking vallen glazen of kunststof *ruiten* in uw woning zoals ramen, deuren, dak, dakkoepels, (douche)deuren of doucheschermen. De *ruit* is bedoeld om licht door te laten.

Bij de dekking Ruitbreuk betalen wij de kosten voor het plaatsen van een nieuwe *ruit*, als de oude *ruit* gebroken is, inclusief eventueel benodigde noodvoorzieningen. De nieuwe *ruit* is vergelijkbaar met de kapotte *ruit*.

Moet het glas vanwege het Bouwbesluit worden vervangen door een andere glassoort? Alleen dan betalen wij ook die meerkosten.

Gaan de glaslatten kapot bij het plaatsen van de nieuwe *ruit*? Dan betalen wij ook nieuwe glaslatten. Deze zitten in de grondverf en zijn niet afgelakt.

Onder deze dekking valt niet:

- Een vergoeding voor schilderwerk.
- Lekkage bij dubbel glas (of ander meerwandig glas).
- Schade aan het glas door (ver)plaatsing, verandering, versiering of bewerking.
- Schade aan het glas door verzakking, verbouwing of bouw van uw woning.
- Schade aan glas in windschermen of in schuttingen in de tuin, op het balkon of dakterras.
- Schade aan glas in kassen of broeibakken.

Naast de beperkingen in deze dekking, gelden altijd de uitsluitingen in artikel 3.5.

## 3.3 Cybercriminaliteit

Onder cybercriminaliteit verstaan wij: elke toegang door een derde zonder uw toestemming of medeweten tot:

- uw thuisnetwerk;
- de daarmee verbonden computers;
- uw mobiele apparaten (zoals telefoon);
- de daarop opgeslagen digitale gegevens.

De toegang kan plaatsvinden door middel van bijvoorbeeld hacken, computervirus, malware/ransomware of phishing.

### 3.3.1 Hulp en dekking bij cybercriminaliteit

U krijgt hulp wanneer u slachtoffer bent geworden van cybercriminaliteit, of een vermoeden hebt slachtoffer te worden van cybercriminaliteit. Wij vergoeden ook schade aan uw computerapparatuur door cybercriminaliteit tot maximaal € 2.000 per kalenderjaar.



Onder computerapparatuur verstaan wij alle persoonlijke apparaten (computers, laptops, tablets, mobiele telefoons, enz.), die u uitsluitend privé gebruikt, welke dienen voor het maken, openen, verwerken, beschermen, bewaken, opslaan, ophalen, weergeven of verzenden van gegevens. De term computerapparatuur omvat geen smart home-apparaten.

In de artikelen onder 'Wat is verzekerd na een cybercrime incident' leggen wij u uit wat wij vergoeden bij schade.

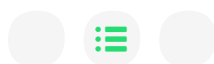
### 3.3.2 Wat moet u doen bij schade

- Neem bij een cybercrime incident (een incident die zich voordoet naar aanleiding van cybercriminaliteit) altijd eerst contact op met de Univé Cyberhelpdesk. De helpdesk is bereikbaar via telefoonnummer 0592-742222. De helpdesk is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. De helpdesk helpt u, waar mogelijk, met het beperken van de schade. Daarnaast probeert de helpdesk eventuele schade voor u op te lossen.
- Kan de helpdesk uw problemen niet verder oplossen? Dan helpt de helpdesk u met het aanvragen van een schadevergoeding op deze verzekering. De helpdesk bespreekt dit met u.

Alle informatie over de Univé Cyberhelpdesk staat in de algemene voorwaarden in artikel 6. Of kijk op [www.unive.nl/cyber](http://www.unive.nl/cyber).

### 3.3.3 Wat verwachten wij van u bij een cybercrime incident?

- Wij kunnen u alleen helpen als u volledig meewerkt met zowel de Univé Cyberhelpdesk als de schadebehandelaar.
- Zorg ervoor dat u uw computerapparatuur gebruikt en onderhoudt zoals aanbevolen door de fabrikant en/of leverancier.
- Voor schade die onder deze dekking valt moet u:
  - uw computerapparatuur onderhouden en updaten, door verschenen updates van de leverancier binnen 14 dagen te installeren;
  - zorgen voor gebruikelijke antivirus software ter voorkoming van onder andere kwaadaardige software;
  - gebruik maken van geschikte wachtwoorden die de leverancier van uw computerapparaat aanbeveelt. Dit geldt voor uw apparatuur en voor het gebruik van online accounts en/of websites. Deel uw wachtwoorden niet met anderen en bewaar deze niet vlakbij uw computerapparatuur;
  - uw computerapparaten en gegevens niet onbeheerd achterlaten in een openbare ruimte;
  - alle relevante wetshandhavingsinstanties op de hoogte stellen van cybercriminaliteit, als wij dat aan u vragen.



## Wat is verzekerd na een cybercrime incident?

### 3.3.4 Herstel van data en verwijderen van kwaadaardige software

Wij vergoeden de kosten die worden gemaakt door de IT-expert die wij inschakelen na een cybercrime incident om:

- Uw gegevens te herstellen uit uw eigen back-up. (Een back-up is een reserve kopie van uw gegevens die buiten uw computerapparatuur is opgeslagen, zodat deze kan worden gebruikt om uw oorspronkelijke gegevens te herstellen na een verzekerde gebeurtenis.)
- Kwaadaardige software, welke in strijd is met het Nederlands recht, van uw apparaat te verwijderen.

De door ons ingeschakelde IT-expert doet er alles aan, wat binnen zijn of haar macht ligt, om uw computerapparatuur voor u te herstellen.

### 3.3.5 Vervanging van computerapparatuur

Wij vergoeden de kosten om uw beschadigde apparaat of een gedeelte daarvan te vervangen. Dit doen wij als onze IT-expert aangeeft dat:

- herstel niet mogelijk is;
- de kosten voor vervanging van het gehele of een gedeelte van het apparaat lager zijn dan het herstellen van uw gegevens, of om kwaadaardige software van dit apparaat te verwijderen na een cybercrime incident zoals in het artikel hierboven uitgelegd.

Het vervangende apparaat is van gelijkwaardige kwaliteit als het beschadigde apparaat.

### 3.3.6 Cyberafpersing

Wij vergoeden de kosten om cyberafpersing op te lossen. Behalve het betalen van losgeld, dat vergoeden wij niet.

### 3.3.7 Hoe bepalen wij het schadebedrag na een cybercrime incident?

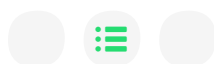
Voor het bepalen van het schadebedrag maken wij gebruik van IT-experts die wij inschakelen.

Wilt u zelf een expert inschakelen? Overleg dit dan altijd eerst met ons.

### 3.3.8 Niet verzekerd

Wij vergoeden geen schade die direct of indirect voortvloeit uit het volgende:

- verzekerde gebeurtenissen of omstandigheden die al vóór de aanvang van deze verzekering bekend bij u waren;
- zakelijke activiteiten en de gegevens die gebruikt worden voor zakelijke activiteiten;
- storing, onderbreking, aantasting of uitval van voorzieningen of aanverwante diensten van de volgende externe aanbieders waar u zelf geen controle over heeft: telecommunicatie, internetservice, satelliet, kabel, elektriciteit, gas of water;



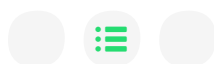
- schade door verlies, beschadiging, kosten of uitgaven van welke aard dan ook:
  - direct of indirect voortvloeiend uit een *oorlog*, of;
  - voortvloeiend uit een *cyberoperatie*. Of een *cyberoperatie* aan een *staat* kan worden toegerekend zal worden vastgesteld op basis van objectief redelijk bewijsmateriaal dat hiervoor beschikbaar is. Hierbij inbegrepen kan zijn de formele of officiële toekenning door de overheid van de *staat*, waarin het door de *cyberoperatie* getroffen computersysteem zich fysiek bevindt, aan een andere *staat* of degenen die handelen op aanwijzing of onder zijn controle;
- beleggings- of handelsverliezen door cybercriminaliteit, inclusief het onvermogen om effecten te verkopen, over te dragen of anderszins te vervreemden;
- lichamelijk letsel, psychische schade, trauma, ziekte of overlijden;
- schade door verduistering, *diefstal*, inbreuk of openbaarmaking van intellectuele eigendommen (zoals octrooien, handelsmerken, auteursrechten);
- eventuele kosten van verbetering van uw computerapparaat ten opzichte van de staat waarin het apparaat zich voorafgaand aan de verzekerde *gebeurtenis* bevond, tenzij dit onvermijdelijk is volgens onze IT-expert;
- schade door fraude met betaalmiddelen, zoals fraude met betaalapplicaties van banken of communicatie applicaties;
- schade door elk type cryptocurrencies (bijvoorbeeld Bitcoin, Ethereum, Ripple, IOTA);
- het betalen van boetes en losgeld;
- schade die verband houdt met gokken;
- schade die ontstaat doordat u niet voldoet aan de richtlijnen benoemd in artikel 3.3.

Naast de beperkingen in deze dekking, gelden altijd de uitsluitingen in artikel 3.5.

### 3.4 Bijkomende kosten

Na een verzekerde *gebeurtenis* kunt u te maken krijgen met bijkomende kosten. Wij leggen u in de tabel hieronder uit welke bijkomende kosten verzekerd zijn.

Bijkomende kosten	Toelichting
Bereidingskosten	De redelijke kosten, die u zo spoedig mogelijk moet maken, om een verzekerde <i>gebeurtenis</i> te voorkomen of te beperken. Dit zijn ook kosten voor schade aan andere zaken die u gebruikt om een gedekte schade te voorkomen of te beperken. Er geldt geen maximumbedrag.



Bijkomende kosten	Toelichting
Onderzoek naar waterschade in uw woning	<p>Als bij waterschade in uw woning niet direct duidelijk is wat de oorzaak is van de schade, dan kunnen wij een onderzoek instellen naar de water- en afvoerleidingen in uw woning. Hiervoor gebruiken wij specialistische apparatuur. De kosten voor dit onderzoek zijn voor onze rekening als wij het onderzoek noodzakelijk vinden. Het maakt niet uit of de schade wel of niet onder de dekking valt.</p> <p>Heeft u al een onderzoek uit laten voeren? Dan betalen wij maximaal de kosten van uw onderzoeksbureau tot het bedrag van de kosten van ons onderzoeksbureau, indien wij het onderzoek noodzakelijk vinden. Als u uw woning bij ons heeft verzekerd, dan vergoeden wij ook de kosten om de breuk of de kapotte plek in de leiding in uw woning te herstellen inclusief hak- en breekwerk.</p>
Opruimings- en saneringskosten	<p>Wij vergoeden de kosten van het wegruimen of afvoeren van beschadigde zaken van uw woning of inboedel ten gevolge van een verzekerde <i>gebeurtenis</i>. Wij betalen ook de opruimingskosten als de beschadigde zaken buiten uw eigen terrein terecht zijn gekomen. Is uw grond, of de grond direct naast uw grond, verontreinigd? Het verwijderen van die verontreiniging is ook verzekerd. Dit heet saneren. Saneren bestaat uit: onderzoek en het daarna isoleren, reinigen, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond of water. Als er hulpconstructies nodig zijn, dan betalen wij die ook.</p> <p>U vraagt ons eerst om toestemming voordat u opdracht geeft voor sanering. Of de overheid heeft uit noodzaak de sanering uitgevoerd en u heeft daarvoor een rekening gekregen.</p> <p>Was er al verontreiniging in uw grond of in de grond direct naast uw grond? De saneringskosten daarvan vergoeden wij niet. Wij vergoeden alleen de extra saneringskosten ten opzichte van de normale saneringskosten voor de bestaande verontreiniging.</p> <p>Wij betalen maximaal € 100.000 per <i>gebeurtenis</i>. Wij betalen per verzekerd adres het maximum maar één keer, ook als er meerdere woonverzekeringen zijn afgesloten.</p>
Inkomende vervuiling	<p>Wij vergoeden de kosten van het opruimen van restanten van omliggende gebouwen en roerende zaken die niet van u zijn, maar die wel op uw grond of woning zijn gekomen.</p> <p>Wij vergoeden deze kosten wanneer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• de schade is ontstaan binnen een straal van 15 kilometer vanaf uw woning;</li><li>• de deeltjes met het blote oog te zien en handmatig op te pakken zijn.</li></ul> <p>Wij betalen maximaal € 100.000 per <i>gebeurtenis</i>.</p>
Veiligheidsmaatregelen	<p>Dit zijn maatregelen die u moet nemen, omdat er door een verzekerde <i>gebeurtenis</i> een gevaar is voor de openbare veiligheid.</p> <p>Wij betalen de redelijke kosten. Hiervoor geldt geen maximale vergoeding.</p>
Kosten van experts	<p>U kunt bij schade zelf een expert inschakelen die u helpt om de omvang van uw schade vast te stellen. Wij betalen de redelijke kosten, zonder een maximumvergoeding. Meer over het inschakelen van experts en de voorwaarden hiervan, leest u in hoofdstuk 4.</p>





Bijkomende kosten	Toelichting
Stichting Salvage	Stichting Salvage verleent eerste hulp aan gedupeerden bij schade door <i>brand</i> , blikseminslag, explosie, water, <i>storm</i> en aanrijding. Dit doet de stichting namens de gezamenlijke brandverzekeraars in Nederland. Wij betalen deze kosten voor u.
Herstel van tuin	Wij betalen de kosten om de tuin te herstellen die het gevolg zijn van een verzekerde <i>gebeurtenis</i> aan uw woning. Wij betalen maximaal € 50.000 per <i>gebeurtenis</i> . De dekking geldt zoals beschreven in artikel 3.1.1, maar schade door <i>storm</i> is niet verzekerd.
Sleutels en sloten	Wij vergoeden het vervangen van de sloten van uw woning na een verzekerde <i>diefstal</i> van de sleutels van uw woning. Wij betalen maximaal € 1.250 per <i>gebeurtenis</i> .
Kosten voor vervangende woonruimte en extra kosten die u maakt als huurder	Normaal geeft u als huurder geld uit aan de huur voor uw woning. Als uw woning onbewoonbaar is ten gevolge van een verzekerde <i>gebeurtenis</i> , moet u waarschijnlijk extra kosten maken. U krijgt een vergoeding om tijdelijk vervangende woonruimte te huren. De kosten moeten redelijk zijn. Hoeft u geen huur te betalen voor uw onbewoonbare woning? Dan halen wij de huur die u normaal gesproken betaalt af van de vergoeding. Moet u extra kosten maken voor bijvoorbeeld eten, drinken en vervoer? Dan vergoeden wij deze extra kosten. De kosten moeten redelijk zijn. Wij betalen maximaal € 25.000 per <i>gebeurtenis</i> .
Kosten voor vervangende woonruimte als eigenaar en bewoner van uw woning	U krijgt een vergoeding om tijdelijk vervangende woonruimte te huren als uw woning onbewoonbaar is ten gevolge van een verzekerde <i>gebeurtenis</i> . De kosten moeten redelijk zijn. Voorwaarde is dat u in uw woning woonde toen de schade ontstond. Herstelt of herbouwt u uw woning? Dan krijgt u tijdens de periode die nodig is voor herstel of <i>herbouw</i> een vergoeding voor vervangende woonruimte. De kosten moeten redelijk zijn. Moet u extra kosten maken voor bijvoorbeeld eten, drinken en vervoer? Dan vergoeden wij deze extra kosten. De kosten moeten redelijk zijn. U krijgt de vergoeding voor tijdelijke vervangende woonruimte en de extra kosten maximaal 104 weken. Wordt uw woning niet hersteld of herbouwd? Dan krijgt u maximaal 16 weken een vergoeding voor deze kosten. De kosten moeten redelijk zijn.
Vervoer en opslag	U krijgt een vergoeding om uw inboedel tijdelijk in een opslagruimte te zetten na een verzekerde <i>gebeurtenis</i> . De opslagruimte moet wel in Nederland staan. Wij betalen ook de kosten voor het vervoer naar en van de opslagruimte.

Bijkomende kosten	Toelichting
Vergoeding voor huur die u misloopt als verhuurder	<p>U krijgt een vergoeding voor maximaal de kale huurprijs die u misloopt door een verzekerde <i>gebeurtenis</i>. U krijgt geen vergoeding voor energiekosten of spullen die de huurder gebruikte. De huurprijs moet redelijk zijn. Voorwaarde is dat u uw woning verhuurde toen de schade ontstond.</p> <p>Herstelt of herbouwt u uw woning? Dan krijgt u tijdens de periode die nodig is voor herstel of <i>herbouw</i> een vergoeding voor de huur die u misloopt. De kosten moeten redelijk zijn.</p> <p>U krijgt de vergoeding maximaal 104 weken.</p> <p>Wordt uw woning niet hersteld of herbouwd? Dan krijgt u maximaal 16 weken een vergoeding voor deze kosten. De kosten moeten redelijk zijn.</p>

### 3.5 Welke schade is niet verzekerd?

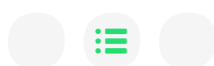
Hieronder leggen wij u uit wat niet verzekerd is. Ook op een andere plek in de voorwaarden, in de Algemene Voorwaarden van Univé of in de clausules op uw polis kunnen uitsluitingen staan.

Wat is niet verzekerd	Toelichting
Schade door opzet	In de algemene voorwaarden leggen wij uit wat opzet is.
Schade door bouwfouten	<p>Wij betalen niet als de schade komt door de volgende oorzaken:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• gebrekkige constructie;</li><li>• constructiefouten;</li><li>• bouwfouten;</li><li>• montagefouten;</li><li>• installatiefouten.</li></ul> <p>Hiervan is sprake als op het moment van (ver)bouwen of installeren geldende bouw- of installatievoorschriften niet zijn nageleefd. Het maakt hierbij niet uit of u of een derde partij verantwoordelijk is voor een hiervoor genoemde oorzaak.</p> <p>Als door één van deze oorzaken <i>brand</i> ontstaat, dan vergoeden wij de gevolgschade wel.</p>
Schade door onvoldoende of slecht onderhoud	<p>Schade door onvoldoende of slecht onderhoud is niet verzekerd. Het maakt hierbij niet uit of u of een derde partij hiervoor verantwoordelijk is.</p> <p>Als door deze oorzaak <i>brand</i> ontstaat, dan vergoeden wij de gevolgschade wel.</p>
Schade tijdens of door illegale activiteiten	Hieronder vallen onder andere illegale bewoning, hennep kweken, productie van drugs en de voorbereiding van deze illegale activiteiten. Het maakt niet uit of u wel of niet van de illegale activiteiten wist. En het maakt ook niet uit of de schade wel of niet is veroorzaakt door of verband houdt met de illegale activiteiten.
Niet voldoen aan preventie-eisen	Blijkt bij schade door een verzekerde <i>gebeurtenis</i> dat u niet aan onze preventie-eisen heeft voldaan? Dan betalen wij niet of maar een deel. Kunt u bewijzen dat er geen verband is tussen de schade en het niet voldoen aan de preventie-eisen? Dan betalen wij wel.



Wat is niet verzekerd	Toelichting
Het ontbreken van een vonkenvanger bij een woning met een rieten dak als u stookt met vaste brandstoffen	<p>Heeft uw woning een rieten dak en stookt u met vaste brandstoffen? Schade door <i>brand</i> is niet verzekerd als u geen vonkenvanger, zoals hieronder beschreven, op of boven in uw schoorsteen heeft. Kunt u bewijzen dat er geen verband is tussen de schade en het ontbreken van de vonkenvanger? Dan betalen wij wel als er sprake is van een verzekerde <i>gebeurtenis</i>.</p> <p>Een vonkenvanger is een metaalgaas dat bovenop of bovenin de schoorsteen wordt geplaatst. Het metaalgaas is van roestvrijstaal en heeft een maaswijdte van 8mm tot 12mm. Het gaas van de vonkenvanger houdt vonken of stukjes hout en papier tegen die met de warme lucht in het rookkanaal opstijgen. Vaak wordt de vonkenvanger gecombineerd met een regenkap.</p> <p>Met vaste brandstoffen bedoelen wij materialen waarmee u vuur maakt in bijvoorbeeld een kachel of open haard. Zoals (droge) houtblokken, houtbriketten en pelletkorrels.</p>
Waterschade zoals hiernaast beschreven	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade door grondwater of grondwaterstandverandering.</li><li>• Schade door vochtdoorlating van vloeren en muren. Vochtdoorlating betekent dat vloeren en muren water van buiten doorlaten naar binnen.</li><li>• Schade door vochtdoorlating bij iets wat waterdicht hoort te zijn. Bijvoorbeeld tegelwerk, voegen en kitranden.</li><li>• Schade door water dat binnenkomt via open ramen, deuren, roosters of luiken.</li><li>• Schade door water of stoom uit vulslangen, (tuin-)slangen en koppelingen die daarbij horen. Een vulslang gebruikt u bijvoorbeeld om de cv-ketel te vullen met water.</li><li>• Schade door verrotting of roest.</li><li>• Bij schade door neerslag betalen wij geen vergoeding voor het onderzoeken of herstellen van dak, dakconstructies, dakgoten en afvoerpijpen. Met dak en dakconstructies bedoelen wij het dragende gedeelte, de dakbedekking, dakbeschot en het isolatiemateriaal. Schade aan de afwerking onder het dak is wel verzekerd.</li><li>• Schade door vorst aan zaken als zwembaden, hottubs of jacuzzi's, buiten uw woning, inclusief installatie en daaraan gekoppelde waterleidingen.</li></ul>

Wat is niet verzekerd	Toelichting
Overstroming zoals hiernaast beschreven	<p>Niet verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• schade aan uw tuin;</li><li>• schade die ontstaat omdat uw woning tussen het water en de dijk (buitendijks) staat.</li></ul> <p>Niet verzekerd is schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;</li><li>• water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een <i>primaire waterkering</i> is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald;</li><li>• water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;</li><li>• een <i>overstroming</i> die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.</li></ul> <p>Let op!</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vinden er tegelijkertijd <i>overstromingen</i> plaats door het bezwijken, overlopen of falen van (een) <i>niet-primaire waterkering(en)</i> en van (een) <i>primaire waterkering(en)</i> of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze <i>overstromingen</i> zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd.</li><li>• U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade heeft door water afkomstig van de <i>overstroming</i> door het bezwijken, overlopen of falen van de <i>niet-primaire waterkering</i>.</li></ul>
Het afvoeren van omgevallen bomen, kranen, heistellingen en windmolens	<p>Er is geen vergoeding voor het afvoeren van de boom, kraan, windmolen of heistelling. Wij betalen wel de schade aan uw woning. Ook betalen wij de kosten om de boom, kraan, windmolen of heistelling van uw woning af te halen.</p>
Schade door regenwater dat via de begane grond is binnengedrongen	<p>Er is geen vergoeding voor schade door regenwater, tenzij er sprake is van hevige plaatselijke regenval op of vlakbij uw woning. Er is geen vergoeding voor schade door regenwater als de regenval minder is dan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 40 millimeter in 24 uur;</li><li>• 53 millimeter in 48 uur;</li><li>• 67 millimeter in 72 uur.</li></ul>
Schade aan uw uitgevallen koelkast of vriezer	<p>De schade aan de koelkast of vriezer betalen wij niet. Schade aan etenswaren in uw koelkast of vriezer en schade aan uw woning of inboedel, betalen wij wel.</p>



Wat is niet verzekerd	Toelichting
Schade door <i>inbraak/diefstal/vandalisme</i> zoals hiernaast beschreven	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade door (een poging tot) <i>inbraak, diefstal</i> en <i>vandalisme</i> aan uw inboedel is niet verzekerd als deze in een open gedeelte van uw woning aanwezig is die niet kan worden afgesloten. Met een open gedeelte bedoelen wij onder andere een carport, overkapping of een veranda.</li><li>• Heeft uw woning bijgebouwen of ruimtes waar u vanuit het woongedeelte niet naar binnen kunt? Dan is schade door <i>inbraak, diefstal</i> of <i>vandalisme</i> in dat bijgebouw of in die ruimte niet verzekerd als er geen sporen van inbraak zijn aan de toegang tot de ruimte waarin de inboedel stond.</li><li>• Schade door <i>vandalisme</i> aan de buitenkant van uw woning.</li><li>• Staan er in uw woning bouwmaterialen of onderdelen die u nog moet vastmaken of monteren? Dan is schade door <i>inbraak, diefstal</i> of <i>vandalisme</i> niet verzekerd als u deze onderdelen 14 dagen na levering nog niet heeft geplaatst of laten plaatsen. Onderdelen zijn bijvoorbeeld een keuken, badkamer, sauna of cv-ketel.</li><li>• <i>Inbraak</i> of <i>diefstal</i> uit een losse berging of kelderbox bij uw appartement is alleen verzekerd als:<ul style="list-style-type: none"><li>• er sporen van inbraak zijn aan uw berging of kelderbox;</li><li>• de deur goed hang- en sluitwerk en goede anti-inbraakstrippen heeft. De sloten en sluitwerk en de anti-inbraakstrip voldoen aan het SKG keurmerk;</li><li>• de inboedel in uw berging of kelderbox van buitenaf niet te zien is;</li><li>• het niet om uw diefstalgevoelige inboedel gaat.</li></ul></li></ul>
Schade door oplichting, fraude en misbruik	Schade door fraude of misbruik door derden is niet verzekerd. Bijvoorbeeld fraude met een bankpas of creditcard, via internetbankieren of met vals geld. Of bijvoorbeeld misbruik van een computer, telefoon of tablet die onder deze verzekering valt. Heeft u een bedrijf ingeschakeld om een schade te herstellen, en blijkt dit bedrijf u opgelicht te hebben? Bijvoorbeeld door een hogere nota te schrijven dan marktconform? Dan vergoeden wij de schade alleen tot de marktconforme kosten.

Wat is niet verzekerd	Toelichting
Andere niet-verzekerde schades	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade die komt door de aard of een gebrek van uw woning of uw inboedel. Tenzij hierdoor <i>brand</i>- of waterschade ontstaat, dan vergoeden wij de gevolgschade wel.</li><li>• Schade door wind met een snelheid van minder dan 14 meter per seconde.</li><li>• Schade doordat u iets verliest of kwijtraakt.</li><li>• Schade door iets dat uw woning of inboedel langzaam beïnvloedt. Bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, roest of ingroei van planten, bomen en wortels hiervan. Tenzij hierdoor <i>brand</i> ontstaat, dan vergoeden wij de gevolgschade wel.</li><li>• Schade door dieren (ook insecten en ongedierte), schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming of plantengroei. Tenzij hierdoor <i>brand</i> ontstaat, dan vergoeden wij de gevolgschade wel.</li><li>• Beschadigingen door normaal gebruik. Bijvoorbeeld vlekken, krassen, schrammen of deuken.</li><li>• Beschadigingen door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie. Tenzij hierdoor <i>brand</i> ontstaat, dan vergoeden wij de gevolgschade wel.</li><li>• Schade door (grond-)verzakking of (grond-)verschuiving. Tenzij hierdoor <i>brand</i> ontstaat, dan vergoeden wij de gevolgschade wel.</li><li>• Schade doordat uw woning of uw inboedel in beslag wordt genomen.</li><li>• Schade doordat een overheidsorganisatie uw woning of uw inboedel overneemt (nationalisatie).</li><li>• Schade doordat een overheidsorganisatie uw woning of uw inboedel beschadigt of vernielt. Of als dit gebeurt in opdracht van een overheidsorganisatie.</li></ul>

### 3.6 Bijzondere situaties

Als er sprake is van een bijzondere situatie, kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering. In dit artikel leest u wanneer dat zo is. Een aantal van deze situaties moet u bij ons melden. In hoofdstuk 5 beschrijven wij welke situaties dit zijn.

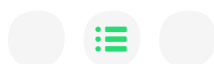
#### 3.6.1 Uw woning wordt gebouwd, verbouwd of gerenoveerd

Tijdens de aanbouw, verbouw of renovatie van uw woning bent u beperkt verzekerd, zoals beschreven in artikel 3.1.1. Dat betekent dat wij schade alleen in bepaalde situaties vergoeden.

De beperkte dekking geldt in ieder geval:

- wanneer uw woning door de werkzaamheden niet volledig glas-, wind- of waterdicht is;
- wanneer uw woning door de werkzaamheden geen sloten heeft of niet afgesloten kan worden.

Heeft u schade en kunt u aantonen dat er geen enkel verband bestaat tussen de *gebeurtenis* en de werkzaamheden? Dan betalen wij wel.



Bij schade door *storm* tijdens een verbouwing geldt een extra eigen risico van € 250 per *gebeurtenis*, zoals beschreven in artikel 4.7.6.

### 3.6.2 Uw woning is onbewoond of staat leeg

Is uw woning langer dan drie maanden *onbewoond* of leeg? Dan geldt na deze drie maanden de beperkte dekking, zoals omschreven in artikel 3.1.1. De vergoedingsregeling *verkoopwaarde* is dan van toepassing, dit staat beschreven in artikel 4.3.

Uw woning is in ieder geval *onbewoond* of leeg in de volgende situaties:

- Als er na een overlijden niemand (meer) in uw woning woont.
- Als u verhuist naar een nieuwe woning en uw oude, verzekerde woning staat in de verkoop en daar woont niemand meer.
- Als u een woning koopt en er woont (nog) niemand in deze woning.
- Als u (voor bijvoorbeeld revalidatie) in een verpleeghuis of in het ziekenhuis verblijft en er woont niemand meer in uw woning.
- Als u in het buitenland verblijft voor bijvoorbeeld werk, vakantie, overwinteren en er woont niemand meer in uw woning.

### 3.6.3 Uw inboedel tijdens verhuizing

Tijdens de verhuizing is uw inboedel op twee adressen verzekerd:

- op het adres dat bij ons verzekerd was voordat u verhuisde;
- op uw nieuwe adres vanaf het moment dat u de sleutel krijgt.

U bent maximaal zes maanden op beide adressen verzekerd.

### Vervoer tijdens de verhuizing

Uw inboedel is alleen verzekerd voor schade tijdens vervoer:

- Als de schade komt door een ongeval met het voertuig waarin uw inboedel wordt vervoerd tijdens de verhuizing.
- Als de schade komt door een defect aan het gereedschap om te hijsen of te tillen.
- Als de schade komt doordat uw inboedel valt uit het gereedschap om te hijsen of te tillen.

### 3.6.4 Verhuur van uw woning

Verhuurt u uw woning, een kamer of inboedel aan anderen dan *eerste- of tweedegraads familie* van u of uw partner? Dan geldt het volgende:

- Schade door *brand* is bij één of meerdere verhuurde kamers alleen verzekerd in en aan het verhuurde deel, als daar in elke keuken een functionerende brandblusser met sproeischuim, van minimaal 6 liter, aanwezig is. Hiervoor moet een onderhoudscontract zijn afgesloten.
- Schade door schroeien, zengen, smelten, verkolen of broeien in en aan het verhuurde deel is niet verzekerd.



- Schades door *huisongelukjes* in en aan het verhuurde deel, zoals het vallen en stoten van uw inboedel, is niet verzekerd.
- Schade door *inbraak*, *diefstal* en *vandalisme* aan het deel waar u zelf woont, is alleen verzekerd als er sporen van *inbraak* zijn.
- *Vandalisme* veroorzaakt door een huurder is niet verzekerd.
- U geeft het aan ons door als u uw woning, een kamer of inboedel (gedeeltelijk) verhuurt. Leest u hiervoor ook artikel 5.1.1.

### 3.7 Uw inboedel op een ander adres

Uw inboedel op een ander adres	Toelichting
Uw inboedel tijdelijk in een andere woning in Nederland	Schade aan uw inboedel is dan niet verzekerd voor <i>huisongelukjes</i> . Uw inboedel is maximaal drie maanden in een andere woning verzekerd en de andere woning moet permanent bewoond zijn.
Uw inboedel bij een verhuisbedrijf of in een opslagbedrijf binnen Nederland	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade aan uw inboedel niet verzekerd voor <i>huisongelukjes</i>.</li><li>• Diefstalgevoelige inboedel zoals beschreven in artikel 2.2.2 is niet verzekerd.</li><li>• Schade door <i>diefstal</i> is alleen verzekerd als er sporen van inbraak zijn. De sporen zitten aan het <i>gebouw</i> en aan de ruimte waarin uw inboedel is opgeslagen.</li></ul>
Uw inboedel in een ander <i>gebouw</i> in Nederland	Uw inboedel is maximaal drie maanden in het andere <i>gebouw</i> verzekerd. Schade aan uw inboedel is niet verzekerd voor <i>huisongelukjes</i> . Schade door <i>diefstal</i> of <i>vandalisme</i> is alleen verzekerd als er sporen van inbraak zijn. De sporen zitten aan het <i>gebouw</i> . Wij betalen maximaal € 5.000 per <i>gebeurtenis</i> .
Uw inboedel in Nederland buiten uw woning	Uw inboedel is verzekerd bij schade door <i>brand</i> , bliksem, <i>beroving of poging daartoe</i> en afpersing of poging daartoe. Wij betalen maximaal € 5.000 per <i>gebeurtenis</i> .
Uw inboedel in een auto in Nederland	Uw inboedel die u in de auto laat liggen, is verzekerd voor schade door <i>diefstal</i> . Het gaat niet om onderdelen of zaken die bij een auto horen. Wij betalen maximaal € 250 per <i>gebeurtenis</i> . Voorwaarde is dat de auto op slot zat en er sporen van inbraak zijn aan de auto.
Uw inboedel tijdelijk buiten Nederland	Neemt u uw inboedel mee naar het buitenland? En komt u binnen drie maanden weer terug met uw inboedel? Dan bent u in deze periode voor alleen voor <i>brand en bliksem</i> verzekerd. Wij betalen maximaal € 5.000 per <i>gebeurtenis</i> .



## 4. Hoe regelen wij een schade?

### 4.1 Vaststellen schadebedrag

Het schadebedrag stellen wij samen met u vast. Of wij schakelen een expert in om de schade vast te stellen.

- Heeft u schade aan een deel van een groter geheel? Bijvoorbeeld aan vloeren, wanden of delen van een serie. Dan bepalen wij het bedrag dat nodig is om een reparatie uit te voeren van het beschadigde deel. Herstel vindt, zo mogelijk, plaats op een duurzame manier.
- Is het nodig om iets te vervangen? Dan betalen wij deze kosten. Maar alleen voor het vlak of deel daarvan dat ook echt beschadigd is. Met vlak bedoelen wij: een gedeelte dat helemaal of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, deuren, (deur)openingen of andere doorgangen.
- Ontstaan door de reparatie of vervanging kleurverschillen of verschillen tussen nieuw en oud? Dan krijgt u hiervoor geen vergoeding.
- Daar waar mogelijk, worden refurbished of herbruikbare (bouw)materialen gebruikt.

### 4.2 (Contra-)expert of arbiter

Twijfelt u aan het schadebedrag? Dan kunt u zelf ook een expert inschakelen. Die heet de contra-expert, wij noemen dit verder uw expert. Dit meldt u dan vooraf aan ons. Beide experts benoemen vooraf nog een derde expert. Die heet een arbiter. Zijn uw en onze expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de arbiter het bedrag van de schade. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat uw expert noemt en het bedrag dat onze expert noemt. Het bedrag dat de arbiter vaststelt, is voor u en voor ons bindend.

U en wij mogen vragen om een nieuwe vaststelling van het bedrag van de schade. Dit recht bestaat als er een tel- of rekenfout in het rapport staat, of als u kiest voor een andere manier van herstel of *herbouw* dan is afgesproken.



**Goed om te weten: experts beslissen niet over de dekking en de vergoeding van de schade. Dit doet de schadebehandelaar.**

### Kosten van uw expert, onze expert en de arbiter

Wij betalen de redelijke kosten van uw expert. De kosten van uw expert vinden wij in ieder geval redelijk tot het bedrag van de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van uw expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan vragen wij u om uit te leggen waarom deze extra kosten in uw geval redelijk zijn. Wij beslissen daarna of de vergoeding voor uw expert hoger zal worden dan die van onze eigen expert.

Wij vergoeden alleen de kosten die nodig zijn om de hoogte van de schade vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van:

- indien door u ingeschakeld: uw expert;
- onze expert;
- de kosten van de arbiter, dit is de derde expert.

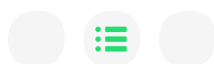
De kosten die niet redelijk zijn, blijven voor uw rekening. Ook buitengerechtelijke kosten vergoeden wij niet.

### Voorwaarden (uw) expert

- alle experts mogen bij andere personen informatie opvragen, indien daarvoor toestemming is;
- bij schade geeft het rapport van de expert alle informatie die nodig is voor de beoordeling van de toedracht en de schadevaststelling.

## 4.3 Vergoedingsregeling

Vergoedingsregeling	Toelichting
Nieuwwaarde bij uw inboedel	<p>Is uw inboedel jonger dan 5 jaar op het moment van de <i>gebeurtenis</i> en is herstel niet mogelijk? Dan vergoeden wij de <i>nieuwwaarde</i>. Maar niet in de hieronder genoemde uitzonderingen en niet bij de inboedel die hierna genoemd wordt bij de vergoedingsregeling '<i>dagwaarde</i> bij uw inboedel'.</p> <p><i>Nieuwwaarde</i> is het bedrag dat nodig is om een nieuw, gelijkwaardig exemplaar (van dezelfde kwaliteit en soort) van uw beschadigde of gestolen inboedel te kunnen kopen.</p> <p><b>Uitzonderingen</b></p> <p>De 5 jaar nieuwwaarderegeling geldt niet voor de volgende inboedel:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• uw mobiele elektronica;</li><li>• kleding (waaronder handschoenen, helm, tassen en schoenen);</li><li>• medische hulpmiddelen (waaronder brillen, lenzen en protheses);</li><li>• foto-, film- en videoapparatuur (inclusief drones) met een <i>nieuwwaarde</i> tot € 500 per apparaat;</li><li>• accu's van fietsen en van gereedschap.</li></ul> <p>Voor bovenstaande uitzonderingen én inboedel ouder dan 5 jaar waarbij herstel niet mogelijk is, krijgt u de <i>nieuwwaarde</i> uitgekeerd als de <i>dagwaarde</i> meer is dan 40% van de <i>nieuwwaarde</i>. Is de <i>dagwaarde</i> minder dan 40% van de <i>nieuwwaarde</i> en herstel is niet mogelijk? Dan krijgt u de <i>dagwaarde</i>.</p> <p>Op <a href="http://www.unive.nl/afschrijvingslijsten">www.unive.nl/afschrijvingslijsten</a> staan de meest recente afschrijvingslijsten die van toepassing zijn om de <i>dagwaarde</i> te kunnen berekenen.</p> <p>Let op: de afschrijvingslijsten kunnen wijzigen. Bijvoorbeeld door ontwikkelingen in de markt en inflatie.</p>



Vergoedingsregeling	Toelichting
<i>Dagwaarde</i> bij uw inboedel	<p>Met <i>dagwaarde</i> bedoelen wij: het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig exemplaar te kunnen kopen. Gelijkwaardig houdt in van hetzelfde soort, van dezelfde kwaliteit, in dezelfde staat en even oud.</p> <p>Voor sommige inboedel betalen wij altijd de <i>dagwaarde</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• bromfietsen, snorfietsen en grasmaaiers;</li><li>• (schotel)antennes;</li><li>• inboedel die u niet meer gebruikt;</li><li>• aanhangwagens, caravans, vaartuigen (en de onderdelen en zaken die daarbij horen) en losse onderdelen en zaken van motorrijtuigen.</li></ul>
<i>Herstelkosten</i> bij uw inboedel en uw woning	<p>Is het mogelijk om uw beschadigde inboedel te herstellen? Dan kunt u of wij de inboedel laten herstellen, bijvoorbeeld door een aangesloten (duurzame) hersteller in te schakelen.</p> <p>Bij een vergoeding op basis van <i>nieuwwaarde</i>: is de <i>nieuwwaarde</i> van de inboedel lager dan de <i>herstelkosten</i> dan krijgt u van ons de <i>nieuwwaarde</i> vergoed.</p> <p>Bij een vergoeding op basis van <i>dagwaarde</i>: is de <i>dagwaarde</i> van de inboedel lager dan de <i>herstelkosten</i>? Dan krijgt u van ons de <i>dagwaarde</i> vergoed.</p>
<i>Herstelkosten</i> bij uw woning	<p>Wij kunnen de schade aan uw woning voor u laten herstellen. Bijvoorbeeld door een aangesloten (duurzame) hersteller in te schakelen.</p> <p>Is uw woning voor een deel beschadigd? En herstelt u uw woning of laat uw woning herstellen? Dan betalen wij de <i>herstelkosten</i>.</p> <p>U moet ons binnen twaalf maanden na de schadedatum laten weten of u de woning herstelt.</p>
<i>Herbouwwaarde</i> bij uw woning	<p>Is uw woning zo erg beschadigd dat herstel economisch niet verantwoord is? Dan betalen wij de <i>herbouwwaarde</i>. U moet ons binnen twaalf maanden na de schadedatum laten weten of u de woning herbouwt. U herbouwt uw woning binnen drie jaar na de schadedatum.</p>
Afwijkende vergoedingsregeling bij uw woning, huurders- en eigenaarsbelang	<p>Is een deel of onderdeel van uw woning vlak voor de schade-<i>gebeurtenis</i> door veroudering, slijtage, verwerking of onvoldoende onderhoud minder waard dan 40% van de huidige <i>nieuwwaarde</i> om het opnieuw te bouwen of installeren? Dan vergoeden wij maximaal de waarde van het deel of onderdeel vlak voor de <i>gebeurtenis</i>. Dit kunnen wij toepassen bij onder andere cv-installatie, ingebouwde (keuken)apparatuur, schutting, tuinhuis en dakgoten.</p> <p>Heeft u schade aan uw zonnepanelen installatie en is herstel niet mogelijk? Dan betalen wij de vervangende installatie tot de maximale vermogenscapaciteit, die de installatie had voor de <i>gebeurtenis</i>.</p> <p>Krijgt u van de overheid een vergoeding voor schade? Dan trekken wij het bedrag van de vergoeding van de overheid af van het schadebedrag.</p>

Vergoedingsregeling	Toelichting
Verkoopwaarde bij uw woning	<p>Wij betalen in de volgende situaties de <i>verkoopwaarde</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• u herbouwt of herstelt uw beschadigde woning niet of niet op tijd;</li><li>• u heeft ons niet binnen twaalf maanden na de schadedatum laten weten of u uw woning herbouwt of herstelt;</li><li>• de overheid had uw woning voor de schade al onbewoonbaar of onbruikbaar verklaard;</li><li>• uw woning werd langer dan drie maanden niet <i>bewoond</i> of stond leeg toen de schade ontstond. Dit geldt ook voor een zelfstandig deel van uw woning;</li><li>• uw woning was helemaal of voor een deel gekraakt toen de schade ontstond.</li></ul> <p>Is de <i>verkoopwaarde</i> hoger dan de <i>herbouw-</i> of <i>herstelkosten</i>? Dan betalen wij de <i>herbouw-</i> of <i>herstelkosten</i>.</p>
Sloopwaarde bij uw woning	<p>Wij betalen in deze situaties de sloopwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• u was voor de schade al van plan om uw woning te slopen en heeft hiervoor een vergunning aangevraagd of ontvangen;</li><li>• uw woning zou uiteindelijk afgebroken of onteigend worden. Voor de schade was dit al besloten.</li></ul> <p>De sloopwaarde is het bedrag dat u kunt krijgen voor onderdelen van uw woning, onder aftrek van de kosten voor afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.</p>
Waarde volgens deskundige bij uw inboedel	<p>Wij betalen een vergoeding voor de speciale waarde van kunst, antiek of een verzameling als dit verzekerd is. Een deskundige in Nederland heeft bepaald of bepaalt wat de speciale waarde is van een voorwerp.</p>
Huurdersbelang	<p>Huurt u uw woning? En heeft u schade aan zaken die u zelf heeft aangebracht in, aan of buiten uw woning? Dan betalen wij de <i>herstelkosten</i>. Als u niet herstelt of herbouwt, dan betalen wij de <i>dagwaarde</i>.</p>
Eigenaarsbelang	<p>Heeft u een appartement? En heeft u schade aan zaken die u zelf heeft aangebracht in, aan of buiten uw woning? Dan betalen wij de <i>herstelkosten</i>. Als u niet herstelt of herbouwt, dan betalen wij de <i>dagwaarde</i>.</p>

## 4.5 Wat verwachten wij van u bij schade?

### 4.5.1 Wat doet u bij schade

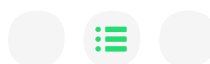
Wij verwachten van u dat u de schade zoveel mogelijk beperkt.



Tip! Maak, als dat kan, foto's van de schade en bewaar de beschadigde zaken.

### 4.5.2 Schade melden

Meld uw schade zo snel mogelijk bij Univé. Dit kan bij uw adviseur of online. Online kan dat via [www.mijnunive.nl](http://www.mijnunive.nl) of de Mijn Univé App. Op uw polis vindt u de informatie die u nodig heeft voor het melden van de schade.



Wij registreren alle gemelde schades. In onze eigen administratie en in het Centraal Informatie Systeem (CIS), een landelijke database van verzekeraars.

#### **4.5.3 Aanwijzingen opvolgen**

Bij schade volgt u onze aanwijzingen op. Of de aanwijzingen van personen die wij hebben ingeschakeld.

#### **4.5.4 Andere verzekeringen en het verstrekken van benodigde informatie**

U geeft alle verzekeringen door die schade aan uw woning of uw inboedel verzekeren. Op deze verzekeringen kan uw schade ook verzekerd zijn.

Andere belangrijke informatie geeft u ook aan ons door. Het gaat om informatie die wij nodig hebben om uw schade te behandelen of te verhalen.

### **4.6 Herbouwregels**

U herbouwt uw woning op dezelfde manier en op dezelfde plek.

#### **4.6.1 U kunt toestemming vragen voor andere herbouw**

Wilt u de nieuwe woning op een andere manier bouwen dan voor de schade? Dan vraagt u ons daar eerst toestemming voor. Wij geven bij toestemming aan wat de voorwaarden zijn. Heeft u een voordeel door de andere *herbouw*? Dan verlagen wij in redelijkheid de vergoeding.

#### **4.6.2 Soms moet u uw woning op een andere plek herbouwen**

Soms geeft de overheid geen toestemming voor *herbouw* op dezelfde plek. U mag uw woning dan ergens anders in Nederland herbouwen. U herbouwt uw woning op dezelfde manier.

### **4.7 Betaling van de schade**

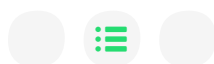
#### **4.7.1 Wij regelen het (duurzame) herstel of vervanging voor u**

Bij een verzekerde *gebeurtenis* mogen wij de schade (duurzaam) laten herstellen of de beschadigde of gestolen zaken vervangen. Wij sturen bijvoorbeeld een glazetter bij u langs om uw gebroken *ruit* te vervangen. Wij betalen dan rechtstreeks aan de reparateur. U krijgt hier dus geen factuur van.

Heeft u een eigen risico op uw polis staan? Die brengen wij bij u in rekening.

#### **4.7.2 U maakt geen gebruik van herstel of vervanging door ons**

Wilt u geen gebruik maken van de mogelijkheid dat wij herstel of vervanging voor u regelen? In overleg kunnen wij met u de afspraak maken dat u zelf de schade herstelt of laat herstellen. Als u de schade laat herstellen betaalt u eerst zelf de reparateur.



Gaat u de schade zelf herstellen? Dan maken wij afspraken met u over de vergoeding. Wij maken de schade-uitkering aan u over.

Heeft u een eigen risico op uw polis staan? Die brengen wij in mindering op uw schade-uitkering.

#### **4.7.3 Bewijs van herstel van uw inboedel**

Bij herstel van uw inboedel kunnen wij u vragen om een bewijs. U stuurt ons dan de rekening die u heeft betaald voor het aanschaffen of herstellen van uw inboedel.

#### **4.7.4 Betalingstermijn bij schade aan uw inboedel**

Nadat wij u hebben laten weten dat u een vergoeding van ons krijgt, betalen wij de vergoeding binnen zes weken nadat dat wij alle informatie en documentatie hebben ontvangen. Het gaat hierbij om informatie en documentatie die wij nodig hebben om de schade af te handelen.

#### **4.7.5 Afspraken over vergoeding bij herstel of herbouw van uw woning**

Bij herstel of *herbouw* van uw woning, huurders- en eigenaarsbelang, maken wij samen met u afspraken over de betaling van de vergoeding.

#### **We betalen de vergoeding in termijnen**

Wij overleggen met u welk deel van de vergoeding u krijgt voordat u met bouwen of herstellen begint. U krijgt het laatste deel als u klaar bent met de bouw of het herstel.

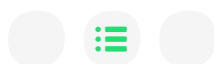
#### **U levert binnen een redelijke termijn na schaderegeling bewijs in van herstel of herbouw**

U stuurt bijvoorbeeld rekeningen en foto's naar ons op. Als wij het bewijs ontvangen hebben, betalen wij het laatste deel van de vergoeding.

#### **4.7.6 Eigen risico**

Wij halen uw eventuele eigen risico af van onze vergoeding. Het eigen risico is een vast bedrag dat u zelf betaalt bij schade. Op uw polis leest u welk eigen risico u heeft bij verschillende schades. Heeft u door een *gebeurtenis* verschillende schades? En heeft u daardoor meerdere eigen risico's? Dan brengen wij alleen het hoogste eigen risico bij u in rekening.

Bij schade door *storm* tijdens een verbouwing geldt een extra eigen risico van € 250 per *gebeurtenis*, bovenop het eigen risico die op uw polis staat. Kunt u bewijzen dat er geen verband is tussen de schade en de werkzaamheden tijdens bouw, verbouwing of renovatie? Dan geldt het extra eigen risico niet.



## 5. Wat verwachten wij van u?

### 5.1 Veranderingen aan ons doorgeven

#### 5.1.1 U geeft een verandering aan ons door

Wij verwachten dat u veranderingen in risico zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden, aan ons doorgeeft. Een verandering in risico is bijvoorbeeld:

- een verandering in bouwaard van uw woning;
- een verandering in dakbedekking van uw woning;
- een verandering in de (totale) oppervlakte van de bijgebouwen bij uw woning;
- het (laten) plaatsen van zonnepanelen op uw woning met een (gedeeltelijk) rieten dak;
- het (laten) plaatsen van zonnepanelen anders dan op uw woning, bijvoorbeeld in uw tuin;
- het (laten) plaatsen van een haard of kachel in of bij uw woning met een (gedeeltelijk) rieten dak of een woonboerderij;
- leegstand of *onbewoond* zijn van uw woning of een gedeelte daarvan;
- verhuur van uw woning of een gedeelte daarvan;
- het kraken van uw woning of een gedeelte daarvan;
- het onbewoonbaar verklaren van uw woning of een gedeelte daarvan;
- een verandering van het gebruik van (een gedeelte van) uw woning. Bijvoorbeeld als u uw woning niet alleen meer gebruikt voor eigen bewoning, zoals bedrijfsmatig gebruik van (een deel van) uw woning;
- een verhuizing;
- verkoop van uw woning. U moet de verkoop van uw woning binnen twee maanden na de overdracht aan ons doorgeven. Wij beëindigen de verzekering van uw woning vanaf het moment van overdracht.

#### Dekking na een verandering:

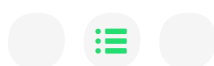
U bent vanaf het moment van de wijziging van het risico beperkt verzekerd, zoals beschreven in artikel 3.1.1. Ook voor bijkomende kosten bent u verzekerd, zoals beschreven in artikel 3.4. De uitsluitingen in artikel 3.5 gelden altijd.

Bij verkoop van uw woning beëindigen wij de verzekering vanaf het moment van overdracht.

#### Bij een risicoverandering mogen wij:

- de premie of de voorwaarden aanpassen;
- de verzekering beëindigen, als wij het risico niet meer kunnen of willen verzekeren.

Krijgt u van ons een bericht dat wij met u een nieuwe premie of nieuwe voorwaarden willen afspreken? Of dat wij uw verzekering willen beëindigen? Dan duurt de



beperking in de dekking tot het moment dat de nieuwe afspraken gelden of tot het moment dat de verzekering is beëindigd.

**Als u de veranderingen niet tijdig aan ons doorgeeft:**

- Dan vervalt uw recht op schadevergoeding. Tenzij de risicoverandering geen invloed heeft op het voortzetten van de verzekering,
- Wordt uw verzekering alleen onder andere voorwaarden voortgezet? Dan krijgt u alleen een schadevergoeding als u daar volgens die andere voorwaarden recht op heeft.
- Zorgt de risicoverandering voor een hogere premie? Dan krijgt u door het te late doorgeven een lagere schadevergoeding. Die vergoeding verlagen wij met het percentage dat de nieuwe premie hoger is dan de oude premie. Bijvoorbeeld: is de premie na de risicoverandering 10% hoger? Dan verlagen wij de vergoeding ook met 10%.

## 5.2 Overige verplichtingen

### 5.2.1 Vaststellen risico

U geeft ons de gelegenheid in of bij uw woning onderzoek te (laten) doen om het te verzekeren of het verzekerde risico te beoordelen.

### 5.2.2 Vaststellen oorzaak en omvang schade

U geeft ons de gelegenheid om in of bij uw woning onderzoek te (laten) doen om de oorzaak en het schadebedrag vast te stellen.

### 5.2.3 Maatregelen

U moet maatregelen uitvoeren waarmee u schade kunt voorkomen of beperken. Als wij vinden dat u bepaalde maatregelen moet uitvoeren, ontvangt u van ons bericht waarin staat wat u moet doen en voor welke datum dit klaar moet zijn.

### 5.2.4 Gevolgen niet nakomen verplichtingen

Als u de verplichtingen in artikel 5.2 niet nakomt, moet u dat alsnog doen als wij dat aan u vragen. Doet u dit niet binnen de door ons aangegeven termijn, of doet u dat onvoldoende, dan betalen wij geen schadevergoeding. Daarnaast mogen wij de verzekering beëindigen.

## 5.3 Verval recht op uitkering door misleiding

Komt u de verplichtingen uit de artikelen 5.1 en 5.2 niet na, omdat u ons wilt misleiden? Dan heeft u helemaal geen recht op schadevergoeding. In dat geval mogen wij de verzekering ook beëindigen.





## 6. Wat bedoelen wij met ...?

### Brand

Vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Gelijkgesteld aan brand is *ontploffing*, schroeien, zengen, verkolen, broeien en smelten.

Brand is niet:

- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- kortsluiting;
- oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

### Cyberoperatie

Gebruik van een computersysteem door, op aanwijzing van of onder controle van een staat om:

- de functionaliteit van een computersysteem te verstoren, de toegang tot een computersysteem te ontzeggen of de functionaliteit ervan te verminderen, en/of
- informatie in een computersysteem te kopiëren, te verwijderen, te manipuleren, de toegang tot een computersysteem te ontzeggen of te vernietigen.

### Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig exemplaar te kunnen kopen.

Gelijkwaardig houdt in van hetzelfde soort, van dezelfde kwaliteit, in dezelfde staat en even oud.

### Diefstal

Het wegnemen van een zaak met als doel de zaak zonder toestemming van de eigenaar of rechthebbende toe te eigenen.

### Eerste- of tweedegraads familie

Eerstegraads familieleden zijn uw partner, ouders, schoonouders, kinderen, schoonzons en schoondochters. Tweedegraads familieleden zijn broers, zussen, kleinkinderen, opa's, oma's, schoonzussen, zwagers, stiefzussen en stiefbroers.

### Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een plotselinge oorzaak van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten, waardoor materiële schade ontstaat.

Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien wij als één gebeurtenis. Deze gebeurtenis moet dan wel binnen een aaneengesloten tijdsperiode plaatsvinden.

Bijvoorbeeld:

- Een *storm* die drie dagen duurt, is één gebeurtenis.
- Een poging tot *inbraak* waarbij in één nacht op drie plaatsen schade ontstaat aan uw woning is één gebeurtenis.



- Twee inbraken in één week (maar in verschillende nachten) zijn twee gebeurtenissen.

### **Gebouw**

Een bouwwerk dat door de aard en de inrichting niet verplaatsbaar is.

### **Herbouw en Herbouwwaarde**

De herbouwwaarde van uw woning is het bedrag dat nodig zou zijn om uw woning, op het moment van de *gebeurtenis*, op dezelfde manier en op dezelfde plek en met dezelfde bestemming weer op te bouwen. Ook worden de kosten van noodzakelijke veranderingen of maatregelen, die u van de overheid verplicht moet uitvoeren, vergoed.

### **Herbouw- of herstelkosten**

Het bedrag dat nodig is om de schade te (laten) herstellen.

### **Huisongelukje(s)**

Onder huisongelukjes verstaan wij schades die door onopzettelijk menselijk handelen zijn ontstaan. Dit is bijvoorbeeld het laten vallen of stoten van een bril, een vaas of een kop koffie.

### **Inbraak**

Een ruimte binnenkomen zonder toestemming van de bewoner. Of de ruimte proberen binnen te komen. Bij inbraak is er schade te zien aan de vaste afsluitingen aan de buitenzijde van het *gebouw* doordat de inbreker de afsluiting zichtbaar heeft verbroken of probeerde te verbreken. Zijn er alleen hang- of kettingsloten verbroken? Dan beschouwen wij dit niet als inbraak.

### **Niet-primaire waterkering(en)**

Dit zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet. Dit worden ook wel de regionale waterkeringen genoemd.

### **Nieuwwaarde**

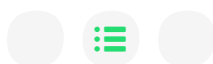
Het bedrag dat bij schade nodig is om iets nieuws te kopen van dezelfde kwaliteit en soort.

### **Onbewoond**

Uw woning wordt niet (meer) gebruikt om in te wonen.

### **Ontploffing**

Een ontploffing is een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen



### **Oorlog**

Oorlog betekent gewapend conflict met fysiek geweld:

- door een staat tegen een andere staat, of
- als onderdeel van een burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire actie of toe-eigening van de macht, ongeacht of de oorlog wordt verklaard of niet.

### **Overstroming(en)**

Met overstroming bedoelen we: een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

### **Primaire waterkering(en)**

Deze bieden bescherming tegen *overstromingen* bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren, zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl)). Of bekijk de Nationale Basisbestanden Primaire Waterkeringen op [waterveiligheidsporaal.nl](http://waterveiligheidsporaal.nl) voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen.

### **Ruit(en)**

Glazen of kunststof ruiten in uw woning zoals ramen, deuren, dak, dakkoepels, (douche)deuren of doucheschermen. De ruit is bedoeld om licht door te laten.

### **Staat**

Staat betekent soeverein land. Een staat is soeverein wanneer hij binnen zijn grondgebied het hoogste gezag voert.

### **Storm**

Storm is wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

### **Vandalisme**

Moedwillige beschadiging van uw woning of inboedel door een persoon die zonder uw toestemming schade toebrengt binnen uw woning.

### **Verkoopwaarde**

De vrije verkoopwaarde van uw woning zoals deze was direct voor de schade. De waarde van de grond hoort niet bij de verkoopwaarde.

