N.V. Univé Schade

Voorwaarden kortlopende reis- en annuleringsverzekering

Versie 4

2184.03-24

Het is belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw reis- en/of annuleringsverzekering. In deze voorwaarden leest u waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u dan helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met onze Algemene Voorwaarden. In de Algemene Voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor al onze verzekeringen gelden. Welke versie van de Algemene Voorwaarden voor u geldt staat op uw *polis*.

Uitleg begrippen
In deze voorwaarden bedoelen we met '**u**' en '**uw**': de verzekeringnemer en/of de *verzekerden*. Deze staan op de *polis* en in deze voorwaarden onder "Wat bedoelen we met...?"

In deze voorwaarden bedoelen wij met '**we**', '**wij**', '**ons**' en '**onze**': N.V. Univé Schade

Uitleg van de schuingedrukte begrippen leest u bij "Wat bedoelen we met...?"

Waar kunt u terecht als u iets overkomt?
- Heeft u direct hulp nodig? Bel dan de Univé Alarmcentrale +31(0)592 - 34 81 12.
- Meld de schade bij ons op een van de volgende manieren:
  - Via unive.nl/schade;
  - Via Mijn Univé: mijnunive.nl;
  - Via de Univé App;
  - Bel ons op +31(0)592 – 34 92 49;
  - Neem contact op met een regionale Univé (zie: unive.nl/contact).

NV Univé Schade is gevestigd in Zwolle, KvK-nummer 04073729, DNB-nummer 12000664.

Inhoudsopgave

1. Wat moet u doen als u iets overkomt? 4

2. Wat is niet verzekerd? 5

3. Reisverzekering 6
3.1 In welke periode geldt uw reisverzekering? 6
3.2 Wat is verzekerd? 7
3.3 Waar bent u verzekerd? 7
3.4 Hulp en vervoer 7

4. Bagage 12
4.1 Wat is verzekerd? 12
4.2 Wat is niet verzekerd? 14
4.3 Wanneer betalen wij niet? 15
4.4 Wat betalen wij? 15

5. Annuleringsverzekering 16
5.1 Wanneer geldt uw annuleringsverzekering? 16
5.2 Wat is verzekerd? 16
5.3 Welke annuleringsredenen zijn verzekerd? 17
5.4 Wat betalen wij? 21

6. Medische kosten 22
6.1 Wat is verzekerd? 22
6.2 Wat is niet verzekerd? 22
6.3 Wat betalen wij? 23

7. Ongevallendekking 24
7.1 Wanneer betalen wij? 24
7.2 Wanneer betalen wij niet? 24
7.3 Wat betalen wij? 24

8. Pechhulp Motorrijtuigen 25
8.1 Wat is verzekerd? 25
8.2 Wat is niet verzekerd? 26
8.3 Hoe helpen wij u? 27

Wat bedoelen we met...? 28

1. Wat moet u doen als u iets overkomt?

Heeft u hulp nodig tijdens uw reis? Bel dan met de Univé Alarmcentrale: +31(0)592 - 34 81 12. Dit nummer is dag en nacht bereikbaar.
Maakt u extra kosten doordat:

- u *pech* onderweg heeft?
- u eerder naar huis moet?
- één van de *verzekerden* in het ziekenhuis wordt opgenomen?
- één van de *verzekerden* overlijdt?

Dan betalen wij die kosten alleen als vooraf contact opgenomen is met de Univé Alarmcentrale. Heeft u schade? Of heeft u extra kosten gemaakt? Meld dit dan zo snel mogelijk bij ons.

Als er iets gebeurt waardoor u schade heeft, verzamel dan zoveel mogelijk bewijs:

- Vraag altijd om nota's en bonnetjes, probeer deze altijd in het Nederlands, Duits, Engels, Frans of Spaans te krijgen.
- Neem uw beschadigde spullen mee terug, of, als dat niet lukt: neem foto's van de schade.

Deze informatie hebben wij nodig om te kunnen bepalen of wij gaan betalen. En hoeveel wij gaan betalen. Heeft u niet voldoende bewijs? Dan kunnen wij de schade en kosten niet betalen.

Bent u bestolen of heeft u iets verloren? Doe dan zo snel mogelijk aangifte bij de politie in de plaats waar het volgens u gebeurd is. Dit geldt voor:

- reisbagage, met een aankoopwaarde hoger dan € 250;
- geld, als dit meer is dan € 50.

Heeft u geen aangifte bij de politie gedaan? Dan kunnen wij de schade en kosten niet betalen.

Heeft u vragen over uw schade of over de verzekering? Neem dan contact op met onze Klantenservice: bel ons op +31(0)592 – 34 93 40 of stuur een whatsapp via +31(0)6 12778504. Of neem contact op met uw Univé-winkel.
Bij vragen over uw schade kunt u ons ook mailen: schade@unive.nl.

Wat moet u doen als u een ongevallendekking heeft?
Meld invaliditeit of overlijden van een *verzekerde* meteen aan ons.

Wij betalen bij overlijden alleen als:

- het overlijden minstens 48 uur voor de begrafenis of crematie wordt gemeld, en
- de nabestaanden goed meewerken als wij de oorzaak van overlijden willen onderzoeken.

Wij betalen bij invaliditeit alleen als u goed meewerkt. Dit betekent dat u zich bijvoorbeeld:
- zo snel mogelijk laat behandelen door een dokter;
- door onze dokter laat onderzoeken, als wij daarom vragen.

Verder moet u het meteen aan ons doorgeven:
- als u weer beter bent;
- als de behandeling gestopt is.

Hulp bij cybercriminaliteit
U krijgt hulp wanneer u slachtoffer bent geworden van *cybercriminaliteit*, of een vermoeden hebt slachtoffer te worden van *cybercriminaliteit*. Bijvoorbeeld wanneer uw mobiele telefoon, tablet of laptop gehackt wordt.

Neem bij een *cybercrime incident* altijd contact op met de Univé Cyberhelpdesk. De helpdesk is bereikbaar via telefoonnummer +31(0)592 – 74 22 22. De helpdesk is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. De helpdesk helpt u, waar mogelijk, met het beperken van de schade. Daarnaast probeert de helpdesk eventuele schade voor u op te lossen. De periode(s) waarin u gebruikt kunt maken van de Cyberhelpdesk, staat op uw *polis*.

Alle informatie over de hulp die u kunt krijgen van de Univé Cyberhelpdesk kunt u vinden in de algemene voorwaarden in artikel 6. Of kijk op www.unive.nl/cyberhulp.

2. Wat is niet verzekerd?

In dit hoofdstuk staat wanneer wij schade niet betalen bij alle dekkingen van de reis- en/of annuleringsverzekering. Maar er zijn meer situaties waarin wij schade niet betalen. Die gelden alleen voor een gedeelte van de verzekering. Die situaties vindt u bij de andere hoofdstukken onder “Wat is niet verzekerd?” of onder “Wanneer betalen wij niet?”.

Schade of een ongeval, ontstaan:
- in *Nederland* als u niet minimaal 1 overnachting heeft geboekt bij een bedrijf;
- doordat u een misdrijf heeft gepleegd;
- tijdens een reis waarin u betaald werk doet. U bent wel verzekerd wanneer u als au pair in het buitenland werkt;
- tijdens een reis die u maakt voor een medische behandeling;
- doordat u alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt;

- doordat u met een *motorrijtuig* of motorvaartuig meedoet aan activiteiten waarbij snelheid belangrijk is. Dit geldt ook voor *motorrijtuigen* met een buitenlands kenteken;
- tijdens zakenreizen.

Schade of een ongeval:
- die u kon verwachten door omstandigheden voordat u op reis ging of tijdens het afsluiten van de verzekering en/of dekking. U moet dit kunnen bewijzen;
- die u kon verwachten omdat u iets doet of juist niet doet. Bijvoorbeeld:
  - U moet zorgen dat schade niet groter wordt.
  - U mag niet expres schade veroorzaken.
- die al is uitgesloten op basis van onze algemene voorwaarden;
- als u *fraudeert*. Hierover leest u meer in de algemene voorwaarden;
- die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan, verzekerd is onder een andere verzekering of wordt vergoed op basis van een wet. We betalen de schade boven het maximum van die verzekering of die vergoeding op basis van een wet. Dit doen wij tot het maximum genoemd in deze voorwaarden. Dit alles geldt niet voor de ongevallendekking;
- waarvoor u al een vergoeding heeft ontvangen van het vervoersbedrijf.

3. Reisverzekering

U heeft een reisverzekering als dit op uw *polis* staat.

3.1 In welke periode geldt uw reisverzekering?

Er gelden 3 voorwaarden. Uw verzekering is geldig:
- voor de periode die op uw *polis* staat. U kunt maximaal één reisverzekering per reis afsluiten. Moet u plotseling langer blijven door een situatie genoemd in 3.4.1 t/m 3.4.8? Dan blijft de reisverzekering gewoon geldig tot u weer thuis bent;
- zolang u een *woonadres* in *Nederland* heeft;
- vanaf het moment dat u vanuit uw huis in *Nederland* vertrekt om uw reis te beginnen, totdat u weer thuis in *Nederland* bent.

De verzekering:
- kan niet eerder gestopt worden dan de periode die op uw *polis* staat. Hierop zijn een aantal uitzonderingen. Deze staan in de versie van de onze algemene voorwaarden die op uw *polis* staat;
- wordt niet automatisch verlengd.

3.2 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade tijdens:

- privéreizen, hiermee bedoelen we bijvoorbeeld reizen die als doel ontspanning en recreatie hebben;
- *vrijwilligerswerk*;
- een dagje weg in het buitenland;
- een studie, cursus of stage in het buitenland;
- werk als au pair in het buitenland.

3.2.1 Wintersporten

Uw reisverzekering met de door u gekozen dekkingen is alleen geldig tijdens *wintersporten* in het buitenland als dit op uw *polis* staat. *Wintersporten* tijdens uw reis in *Nederland* zijn standaard verzekerd.

3.3 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in:

- *Nederland*. U moet dan minimaal één overnachting hebben geboekt bij een bedrijf. Bewaar de rekening van de overnachting;
- Europa, welke landen hieronder vallen leest u op www.unive.nl/reisverzekering/doorlopend/veelgestelde-vragen;
- de landen grenzend aan de Middellandse Zee: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije.

U bent verzekerd overal ter wereld als dit op uw *polis* staat.

3.4 Hulp en vervoer

De Unívé Alarmcentrale helpt u tijdens uw reis bij noodgevallen. Wij betalen noodzakelijke extra kosten die u hierdoor moet maken. Wij betalen deze kosten alleen als vooraf toestemming is gegeven door de Unívé Alarmcentrale. Hieronder staan de kosten die we betalen.

3.4.1 Ziekte of een ongeluk

a. U wordt ziek of krijgt een ongeluk

Dan betalen wij:

- vervoer naar een dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis;
- vervoer terug naar uw vakantieverblijf;
- extra verblijfkosten tot maximaal € 80 per *verzekerde* per dag.

Wij betalen ook extra reiskosten naar huis per:
- ambulance
- taxi
- *openbaar vervoer*

De kosten genoemd in dit artikel betalen we als dit:
- medisch noodzakelijk is, en
- het directe gevolg is van de ziekte of het ongeluk.

Wij betalen uw kosten ook als een andere *verzekerde* of een andere reisgenoot:
- ziek wordt;
- een ongeluk krijgt;
- overlijdt.

b. U ligt in het ziekenhuis
Wij betalen voor ziekenbezoek de reiskosten voor:
- meereizende *verzekerden*;
- één andere reisgenoot.

Wij betalen maximaal € 100 per persoon per opname.

Wij betalen ook ziekenbezoek vanuit *Nederland* als u:
- in het buitenland in het ziekenhuis ligt, en
- volgens de artsen in levensgevaar bent.

Wij betalen dan voor maximaal 2 personen:
- de reiskosten voor de heen- en terugreis;
- verblijfkosten tot maximaal € 80 per persoon per dag. Dit doen wij maximaal 10 dagen;
- de reiskosten ter plekke voor ziekenbezoek. We betalen maximaal € 100 per persoon.

c. U gaat terug naar Nederland per ambulancevliegtuig
Wij betalen het vervoer en de medische begeleiding:
- van het buitenlandse ziekenhuis naar het vliegveld;
- naar *Nederland* per ambulancevliegtuig;
- van het Nederlandse vliegveld naar het ziekenhuis.

Dit doen wij als dit medisch noodzakelijk is.

d. U heeft een vervangende chauffeur nodig
Wij zorgen voor een vervangende chauffeur als:
- uw *motorrijtuig* nog goed rijdt, en
- de bestuurder te ziek is om te rijden of overleden is, en
- de andere inzittenden het *motorrijtuig* niet kunnen besturen.

De chauffeur brengt u naar:
- één adres in *Nederland*, of
- uw reisbestemming.

Wij betalen voor eventuele verblijfkosten maximaal € 80 per *verzekerde* per dag.

e. U moet opgespoord of gered worden
Wij betalen alle kosten die volgens de plaatselijke overheid nodig zijn.

3.4.2 Vervoer bij overlijden
Wij betalen de kosten van:
- vervoer van uw lichaam naar uw woonplaats;
- de papieren die nodig zijn voor het vervoer;
- de kist die nodig is voor het vervoer.

3.4.3 Uw reisgenoot is overleden
Moet u alleen verder reizen? Dan betalen wij voor één persoon die u kan bijstaan:
- de heenreis naar uw vakantiebestemming per *openbaar vervoer*;
- de terugreis naar *Nederland* per *openbaar vervoer*;
- de verblijfkosten tot maximaal € 80 per dag. Dit doen wij maximaal 10 dagen.

3.4.4 U moet eerder naar huis

a. Gezondheid van uw naasten
Wij betalen uw extra reiskosten om naar huis te gaan als:
- een:
  - *familielid in de 1e, 2e of 3e graad*
  - *huisgenoot*
  - *zaakwaarnemer*

overlijdt;
- een:
  - *familielid in de 1e of 2e graad*
  - *zaakwaarnemer*

levensgevaarlijk ziek of gewond is.

Wij betalen ook reiskosten terug naar uw reisbestemming. Dit doen wij als u binnen:
- uw geplande vakantieperiode terug gaat, en
- als u binnen 3 weken terug gaat.

b. Ernstige schade aan uw spullen of huis in Nederland
Wij betalen uw reiskosten om naar huis te gaan. Dit doen wij als de schade is ontstaan door bijvoorbeeld brand of diefstal.

Wij betalen ook reiskosten terug naar uw reisbestemming. Dit doen wij als u binnen:
- uw geplande vakantieperiode terug gaat, en
- als u binnen 3 weken terug gaat.

3.4.5 U heeft schade aan het vakantieverblijf waarvan u eigenaar bent

Wij betalen de huur van een ander vakantieverblijf als u uw eigen vakantieverblijf niet meer kunt gebruiken.
Dit geldt alleen als:
- het verblijf uw eigendom is, en
- de schade tijdens uw reis of binnen 7 dagen voor vertrek is ontstaan, en
- deze verzekering dan al is gesloten of is ingegaan, en
- het verblijf goed onderhouden is.

Wij betalen maximaal € 35 per *verzekerde* per dag. Dit doen wij maximaal 3 weken.

3.4.6 U heeft vertraging op de geplande dag van terugreis

Wij betalen extra reis- en verblijfkosten als dit komt door:
- natuurgeweld
- staking bij het *openbaar vervoer*
- staking door luchthavenpersoneel

Wij betalen voor verblijfkosten maximaal € 80 per *verzekerde* per dag. Extra reis- en verblijfkosten die u ter plekke maakt betalen wij tot u weer terug kunt. Extra reiskosten voor de terugreis naar huis betalen wij alleen als uw vervoerder of luchtvaartmaatschappij geen alternatief biedt. In totaal betalen wij voor reiskosten maximaal € 100 per *verzekerde*.

3.4.7 Problemen met uw motorrijtuig

Moet uw *motorrijtuig* naar de *garage*? Dan betalen wij:
- extra reiskosten voor vervoer naar de *garage* voor u en de passagiers. Dit doen wij als u en de passagiers niet samen met het *motorrijtuig* vervoerd kunnen worden;
- extra verblijfkosten. Wij betalen maximaal € 80 per *verzekerde* per dag. Dit doen wij maximaal 3 dagen;
- extra reiskosten voor vervoer naar de plek waar u overnacht. Wij betalen maximaal € 100 voor alle *verzekerden* samen;
- extra reiskosten voor het ophalen van het gerepareerde *motorrijtuig* bij de *garage*. Wij betalen maximaal € 100 voor 1 persoon voor vervoer naar de *garage*.

Krijgt u een vervangend *motorrijtuig*? En kan dit niet bij u gebracht worden? Dan betalen wij maximaal € 100 voor vervoer naar het verhuurbedrijf. Wij betalen dit ook als u binnen 7 dagen een geboekte reis naar het buitenland zou maken.

3.4.8 Problemen met uw fiets tijdens een fietsreis

Wij betalen:
- *openbaar vervoer* naar huis, of
- huur van een andere fiets;
- extra verblijfkosten in de plaats waar de fiets gerepareerd wordt.

Dit doen wij als:
- u op de fiets op reis bent, en
- u geen *motorrijtuig* bij u heeft, en
- de fiets niet binnen 2 dagen gerepareerd kan worden.

Wij betalen per *verzekerde* per dag:
- voor huur van een andere fiets maximaal € 25. Dit doen wij maximaal 3 weken;
- voor verblijfkosten maximaal € 80. Dit doen wij maximaal 3 dagen.

3.4.9 Wat betalen we ook in de verzekerde situaties genoemd in 3.4.1 t/m 3.4.8?

a. Telefoonkosten
Wij betalen telefoonkosten die u moet maken voor contact met onze Univé Alarmcentrale.
We betalen maximaal € 350 voor telefoonkosten met derden.

b. Reiskosten eigen voertuig
Wij betalen extra reiskosten die u moet maken met uw eigen voertuig. We betalen € 0,20 per kilometer bij een verzekerde gebeurtenis.

c. Als uw reisgenoot dit overkomt
Als uw reisgenoot dit overkomt dan betalen wij ook extra kosten die u hierdoor voor uzelf moet maken.

d. Reiskosten voor uw huisdier
Wij betalen extra reiskosten. Dit doen wij als u zelf uw huisdier niet meer kunt meenemen. Wij betalen maximaal € 250 per huisdier. Maar niet meer dan € 500 per jaar voor alle huisdieren samen.

e. Verzendkosten medicijnen
Wij betalen de kosten voor het verzenden van medicijnen. Dit doen wij als de medicijnen:
- niet verkrijgbaar zijn op uw vakantiebestemming, en
- we de medicijnen mogen verzenden naar uw vakantiebestemming.

3.4.10 U kunt niet meer wintersporten

Wij betalen niet-gebruikte dagen van:

- passen
- skihuur
- skilessen

als u:

- door een ongeval niet kunt *wintersporten*, of
- in het ziekenhuis bent opgenomen, of
- eerder naar huis moet door een reden zoals genoemd in 3.4.1 t/m 3.4.8. Wij betalen dit ook voor:
  - uw gezin dat mee teruggaat, of
  - één reisgenoot die mee teruggaat.

3.4.11 Schade aan een gehuurd vakantieverblijf

Wij betalen schade die u veroorzaakt aan een gehuurd vakantieverblijf. Ook de inboedel in het verblijf is verzekerd. Hieronder valt ook schade die is ontstaan doordat u de sleutel bent verloren van de kluis in het verblijf. We betalen maximaal € 500 per *verzekerde*. U moet dan wel aansprakelijk zijn voor de schade.
Schade aan een gehuurde camper, caravan of vouwwagen tijdens deelname aan het verkeer is niet verzekerd.

4. Bagage

Uw *bagage* is verzekerd als dit op uw *polis* staat.

4.1 Wat is verzekerd?

Uw *bagage* is verzekerd voor schade door:

- diefstal
- verlies
- beschadiging

We betalen maximaal € 1.000, € 2.500 of € 3.500 per *verzekerde*. Het verzekerd bedrag dat u heeft gekozen staat op uw *polis*. Voor bepaalde bagage geldt een maximale vergoeding. Ook voor geld. De bedragen staan genoemd in 4.1.1.

Het eigen risico is € 50 per gebeurtenis voor alle *verzekerden* samen. Voor *reisdocumenten* geldt geen eigen risico. Wij betalen schade aan een voorwerp aan één *verzekerde*. Ook als dit voorwerp van meer *verzekerden* samen is.

4.1.1 Maximale verzekerde bedragen

Maximale vergoeding per *verzekerde* per reis (tenzij anders vermeld)			
Verzekerd bedrag	**€ 3.500**	**€ 2.500**	**€ 1.000**
Mobiele telefoons, smartphones, smartwatches en niet ingebouwde navigatiesystemen	€ 350	€ 250	€ 250
(Zonne)brillen en contactlenzen	€ 350	€ 250	€ 250
Waardevolle spullen Het maximale bedrag geldt voor: • sieraden • horloges • bont • zilver en goud • edelstenen • parels • muziekinstrumenten met onderdelen die erbij horen	€ 500	€ 400	€ 300
Medische hulpmiddelen zoals gehoorapparaten, prothesen en beugels voor tanden	€ 500	€ 400	€ 300
Fietsen, vaartuigen en vliegers Het maximale bedrag geldt voor: • fietsen en elektrische fietsen • vliegers • parachutes en parazeilen met onderdelen die erbij horen En alleen de volgende vaartuigen: • zeil- en surfplanken • kano's • opblaasbare boten met onderdelen die erbij horen	€ 500	€ 400	€ 300
Overige elektronische apparaten Bijvoorbeeld: • camera • tablet/laptop/e-reader • powerbank Met onderdelen zoals: • cd's • software • usb-sticks	€ 2500	€ 1500	€ 500

Maximale vergoeding per *verzekerde* per reis (tenzij anders vermeld)			
Verzekerd bedrag	**€ 3.500**	**€ 2.500**	**€ 1.000**
Onderdelen van en gereedschappen voor motorrijtuigen Het maximale bedrag geldt voor: • gereedschappen • ingebouwde apparaten • sleutels • reserve-onderdelen • dakdrager • dakkoffer • sneeuwkettingen • caravanspiegels • fietsendrager	€ 250	€ 250	€ 250
Geld	€ 350 maar niet meer dan € 750 per jaar voor alle *verzekerden* samen	€ 250 maar niet meer dan € 750 per jaar voor alle *verzekerden* samen	€ 150 maar niet meer dan € 750 per jaar voor alle *verzekerden* samen

4.1.2 Vervangende kleding

Komt uw *bagage* tijdens de heenreis of een tussentijdse reis niet of later dan bedoeld aan op uw vakantiebestemming? Of is uw kleding op de heenreis uit uw *motorrijtuig* gestolen? Dan betalen wij voor de eerste dagen de kosten van noodzakelijke kleding en toiletspullen. Dit geldt niet als u terug naar huis gaat. We betalen maximaal € 300 per *verzekerde*. Er geldt geen eigen risico.

4.1.3 Vervangende wintersportuitrusting

We betalen de huurkosten van vervangende wintersportuitrusting als uw eigen of gehuurde wintersportuitrusting is:

- gestolen
- verloren
- beschadigd

Er geldt geen eigen risico.

4.2 Wat is niet verzekerd?

- waardepapieren die u niet gebruikt tijdens de reis
- het tegoed op passen, kaarten en bonnen
- spullen die u aan het verhuizen bent
- kunst
- spullen uit verzamelingen
- spullen die voor zakelijk gebruik bedoeld zijn
- voer- en vaartuigen die u huurt
- *motorrijtuigen*

- aanhangers, vouwwagens en caravans. Hieronder vallen ook de onderdelen en accessoires daarvan, zoals een voortent of luifel
- luchtvaartuigen, ook drones
- niet opblaasbare vaartuigen

4.3 Wanneer betalen wij niet?

Wij betalen niet voor:

- schade of diefstal als gevolg van onvoorzichtigheid. U bent bijvoorbeeld niet voorzichtig genoeg als u:
  - betere maatregelen had kunnen treffen om schade te voorkomen;
  - geld en cheques achterlaat in een *motorrijtuig*;
  - *kostbare spullen* zichtbaar achterlaat;
  - *kostbare spullen* bij *openbaar vervoer* niet meeneemt in uw handbagage;
  - *kostbare spullen* zonder toezicht achterlaat in een ruimte die niet op slot zit.
- schade door:
  - ongedierte
  - slijtage, eigen gebrek en eigen bederf
- gevolgschade. Bijvoorbeeld misbruik door anderen van gestolen betaalpassen of creditcards
- schade als u de spullen nog kunt gebruiken. Bijvoorbeeld bij:
  - krassen
  - deuken
  - vlekken
- breuk van breekbare *bagage*. Dit is wel verzekerd bij breuk door:
  - inbraak
  - beroving
  - brand
  - een ongeluk met een vervoermiddel

4.4 Wat betalen wij?

Wij betalen maximaal de bedragen die genoemd staan in 4.1 van deze voorwaarden.

4.4.1 Uitbetaling als uw bagage gerepareerd kan worden

Wij betalen de kosten van reparatie tot maximaal de *dagwaarde*. Of maximaal de *nieuwwaarde* als spullen niet ouder zijn dan één jaar.

4.4.2 Uitbetaling als uw bagage niet gerepareerd kan worden

Wij betalen de *dagwaarde* als de spullen ouder zijn dan één jaar. Wij betalen de *nieuwwaarde* als de spullen niet ouder zijn dan één jaar.
Bij diefstal of verlies betalen wij in sommige gevallen alleen als u ons het eigendom van de spullen geeft.

5. Annuleringsverzekering

U heeft een annuleringsverzekering als dit op uw *polis* staat.

5.1 Wanneer geldt uw annuleringsverzekering?

Uw verzekering is geldig:
- zolang u een *woonadres* in *Nederland* heeft, en
- voor reizen van maximaal 180 dagen, en
- voor reizen die starten vanaf uw huis in *Nederland* en eindigen als u weer thuis in *Nederland* bent.

De verzekering geldt voor reizen die in de 7 dagen vóór de ingangsdatum van de verzekering zijn geboekt.

Is de reis langer dan 7 dagen vóór de ingangsdatum van de verzekering geboekt? Dan geldt de verzekering alleen als de vertrekdatum van de reis langer dan 1 maand na de ingangsdatum van de verzekering ligt.

De verzekering:
- kan niet eerder gestopt worden dan de periode die op uw *polis* staat. Hierop zijn een aantal uitzonderingen. Deze staan in de versie van de algemene voorwaarden die op uw *polis* staat;
- wordt niet automatische verlengd.

5.2 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor kosten van annulering bij:
- geboekte reizen in:
  - het buitenland
  - *Nederland*. U moet dan wel minimaal 1 overnachting hebben geboekt bij een bedrijf. Bewaar de rekening van de overnachting;
- boekingen van reizen voor *vrijwilligerswerk*;
- boekingen voor een dagje weg in het buitenland;
- boekingen van reizen voor studie of stage;
- boekingen van reizen voor uw werk als au pair.

U bent ook verzekerd voor vertraging op de heenreis. Dit geldt als:
- de vertraging niet uw eigen schuld is, en
- de geplande reis langer duurt dan 3 dagen, en
- u op de heenreis bent vanuit *Nederland*, en
- u reist met het *openbaar vervoer*.

5.3 Welke annuleringsredenen zijn verzekerd?

5.3.1 U of een naaste overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk

We betalen de kosten van annulering bij overlijden van:

- u
- een *familielid in de 1e, 2e of 3e graad*
- een *huisgenoot*
- degene van wie u *mantelzorger* bent

Wij betalen de kosten van annulering bij:

- een ernstige ziekte
- ernstige verwonding door een ongeluk
- het krijgen van een orgaantransplantatie

van:

- u
- *een familielid in de 1e of 2e graad*

Wij betalen de kosten van annulering als u geopereerd moet worden.

Voor alle situaties genoemd in deze paragraaf geldt dat onze dokter de annulering medisch noodzakelijk moet vinden. Wanneer het om uzelf gaat, ga dan altijd naar een (huis)arts. Indien nodig kan onze dokter medische gegevens opvragen bij de behandelend (huis)arts.

5.3.2 U moet een familielid verzorgen of mantelzorg verlenen

Wij betalen de kosten van annulering bij:

- een ongeluk
- een plotselinge ziekte
- bestaande ziekte die plotseling erger wordt
- het krijgen van een orgaantransplantatie

van:

- een *familielid in de 1e of 2e graad*
- degene van wie u *mantelzorger* bent

Wij betalen de kosten van annulering als:

- deze persoon zorg nodig heeft, en
- er niemand anders is die deze persoon kan verzorgen.

Dit doen wij als onze dokter de annulering medisch noodzakelijk vindt.

Heeft u een vervangende mantelzorger geregeld en valt deze plotseling uit? Dan betalen wij de kosten van annulering ook.

5.3.3 Zwangerschap

Wij betalen de kosten van annulering als u na het boeken van de reis erachter bent gekomen dat u zwanger bent. Dit geldt alleen bij annulering vóór de vertrekdatum van de reis.

Wij betalen ook de kosten van annulering bij medische problemen door uw zwangerschap. Dit doen wij als onze dokter de annulering medisch noodzakelijk vindt. Ga altijd naar een (huis)arts. Indien nodig kan onze dokter medische gegevens opvragen bij uw behandelend (huis)arts.

5.3.4 U heeft schade thuis

Wij betalen de kosten van annulering bij ernstige schade aan:

- uw huis
- uw spullen
- het bedrijf waar u werkt

Bijvoorbeeld door brand of diefstal.

5.3.5 Uw zaakwaarnemer valt uit

Wij betalen de kosten van annulering als dit komt door:

- een annuleringsreden die genoemd staat in artikel 5.3.1 t/m 5.3.4, en
- u hierdoor de reis moet annuleren of afbreken.

5.3.6 Uw hulp- of geleidehond overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk

Wij betalen de kosten van annulering als uw hulp- of geleidehond ernstig ziek wordt, overlijdt of een ongeluk krijgt, waardoor uw hond u niet meer kan helpen. U heeft uw hulp- of geleidehond via een officiële instantie.

5.3.7 U gaat scheiden of uit elkaar

Wij betalen de kosten van annulering als de scheiding na de boeking van de reis in gang is gezet. Bent u niet getrouwd? Dan moest u op het moment van de boeking van de reis *samenwonen* met uw partner.

5.3.8 U bent ontslagen

Wij betalen de kosten van annulering als:

- het ontslag niet vrijwillig was, en
- u niets aan het ontslag kunt doen, en
- u een contract van minimaal 6 maanden had.

Wij betalen de kosten van annulering niet als uw contract voor bepaalde tijd niet verlengd wordt.

5.3.9 U heeft een nieuwe baan

Wij betalen de kosten van annulering als u werkloos was en een uitkering van het UWV kreeg.

5.3.10 U krijgt een nieuwe huurwoning

We betalen de kosten van annulering als:

- het om een woning gaat die via een woningstichting of woningcorporatie wordt aangeboden, en
- de huurperiode maximaal 30 dagen voor vertrek of tijdens de reis begint.

5.3.11 Uw nieuwbouwwoning wordt op een ander moment opgeleverd

Wij betalen de kosten van annulering als:

- de oplevering maximaal 30 dagen voor vertrek of tijdens de reis is, en
- het uitstellen of verplaatsen van de oplevering niet mogelijk is.

5.3.12 U moet herexamen doen

Wij betalen de kosten van annulering als:

- de periode van het herexamen van tevoren niet bekend was, en
- het uitstellen van het herexamen niet mogelijk is, en
- het herexamen tijdens de reis plaatsvindt, en
- het om een herexamen gaat voor een meerjarige opleiding.

5.3.13 Uw vervoermiddel is niet meer te gebruiken

Wij betalen de kosten van annulering als uw vervoermiddel niet meer te gebruiken is. Dit geldt als dit komt door oorzaken die van buiten komen, zoals brand, diefstal of een ongeluk.

5.3.14 U mag niet ingeënt worden

Wij betalen de kosten van annulering als:

- u om medische redenen niet ingeënt mag worden en/of geen medicijnen mag innemen, en
- dit voor dat land verplicht is.

5.3.15 U heeft geen visum

Wij betalen de kosten van annulering als:

- u geen visum kunt krijgen of als uw visum is ingetrokken, en
- het visum noodzakelijk is om uw reis te maken, en
- het niet krijgen of het intrekken van het visum niet uw schuld is.

5.3.16 U kunt niet meer bij uw gastheer of gastvrouw in het buitenland logeren

Wij betalen de kosten van annulering bij:

- overlijden

- een ernstige ziekte
- ernstig letsel door een ongeluk

van uw gastheer of gastvrouw waar u in het buitenland zou logeren.
Dit doen wij als onze dokter de annulering medisch noodzakelijk vindt.

5.3.17 Het vakantieverblijf dat u huurt of gebruikt heeft schade

Wij betalen de kosten van annulering als:

- het niet mogelijk is om in het vakantieverblijf te zijn, en
- de eigenaar of verhuurder geen ander vakantieverblijf aanbiedt, of
- u geen ander vakantieverblijf bezit.

5.3.18 Uw reisdocumenten zijn gestolen of vermist

Wij betalen de kosten van annulering als:

- de noodzakelijke *reisdocumenten* gestolen of vermist zijn, en
- de diefstal of vermissing heeft plaatsgevonden voor óf op de vertrekdatum van uw reis, en
- het niet mogelijk is om de *reisdocumenten* alsnog op tijd te krijgen.

5.3.19 U krijgt een adoptie- of pleegkind toegewezen

Wij betalen de kosten van annulering als de reis hierdoor niet door kan gaan. Of als u hierdoor eerder naar huis moet.
Wij betalen ook de kosten van annulering als een geboekte adoptiereis niet door kan gaan. Dit moet komen door onverwachte problemen met de adoptie buiten uw schuld.

5.3.20 Een onderdeel van uw samengestelde reis valt uit

Heeft u minimaal 2 losse boekingen gedaan voorafgaand aan de reis? U heeft bijvoorbeeld zelf uw vliegticket en vakantieverblijf los geboekt. Dan betalen wij de kosten van annulering als u de gehele reis moet annuleren als één van de los geboekte onderdelen komt te vervallen als gevolg van:

- een aardbeving, aardverschuiving, brand, storm, orkaan, sneeuw, mist, overstroming, tsunami of vulkanische uitbarsting;
- terrorisme;
- binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming;
- stuk gaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is;
- een staking;
- overboeking. Hiermee bedoelen wij een situatie waarin er meer van het geboekte onderdeel verkocht is, dan er beschikbaar is.

Wij betalen dit alleen als:
- de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet betaalt, en
- niet voor vervanging zorgt binnen de geplande reisperiode voor dezelfde prijs, en
- de reis niet gemaakt kan worden.

Bent u al op reis en moet u de reis afbreken doordat één van de onderdelen van uw samengestelde reis uitvalt? Dan vergoeden wij het aantal gemiste dagen volgens artikel 5.4.2.

5.3.21 Uw reisgenoot overkomt iets
Wij betalen uw annuleringskosten als uw reisgenoot, waarmee u op vakantie zou gaan, iets overkomt waarvoor hij volgens deze voorwaarden een betaling zou krijgen.

5.4 Wat betalen wij?
Wij betalen maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat. Dit is maximaal € 5.000 per *verzekerde*. Dit bedrag geldt ook als u meer dan één kortlopende annuleringsverzekering bij ons heeft afgesloten. Wij betalen maximaal € 25.000 per *polis* voor alle *verzekerden* samen.

Wij verlagen de betaling met de kosten die u terugkrijgt van:
- de reisorganisatie
- de verhuurder
- het vervoersbedrijf
- een ander bedrijf

5.4.1 Bij annulering
Wij betalen bij vooraf annuleren van de reis de kosten in verband met annuleren of omboeken om één van de redenen zoals vermeld in artikel 5.3. Hiermee bedoelen we ook de kosten die u moet betalen als de reis bestaat uit aparte boekingen die u zelf heeft geboekt. Zoals uw vliegticket of vakantieverblijf. Zijn de omboekkosten hoger dan de annuleringskosten, dan betalen we de annuleringskosten.

5.4.2 Bij gemiste dagen of vertraging
Wij betalen ook een bedrag voor dagen die u mist van uw reis door:
- later vertrek naar uw vakantiebestemming;
- eerdere terugkeer naar huis;
- een ziekenhuisopname van minimaal 8 uur achter elkaar.

Dit geldt alleen als de reden van annuleren vermeld staat in artikel 5.3. Het bedrag per gemiste dag is de totale *reissom* gedeeld door het aantal dagen dat u van plan was op reis te gaan.

Óf wij betalen een bedrag bij vertraging op de heenreis:
- 8 tot 20 uur vertraging: de *reissom* voor 1 dag
- 20 tot 32 uur vertraging: de *reissom* voor 2 dagen
- 32 uur of langer vertraging: de *reissom* voor 3 dagen

Het bedrag per dag is de totale *reissom* gedeeld door het aantal dagen dat u van plan was op reis te gaan.

6. Medische kosten

U bent voor medische kosten verzekerd als dit op uw *polis* staat en u een zorgverzekering heeft bij een Nederlandse zorgverzekeraar.

6.1 Wat is verzekerd?

Wij betalen medische kosten tijdens uw reis. Onder medische kosten vallen:
- kosten van artsen
- door de artsen voorgeschreven:
  - ziekenhuisopname
  - behandelingen
  - medicijnen

Wij betalen deze kosten als u zich laat behandelen en verplegen:
- op een manier die in dat land normaal is, en
- op een manier die past bij uw medische situatie, en
- door normale zorgverleners, en
- door erkende artsen, en
- in erkende ziekenhuizen.

6.2 Wat is niet verzekerd?

- ziekte door gebruik van medicijnen of preparaten om af te vallen of aan te komen
- ziektes, aandoeningen en ongelukken die u krijgt:
  - vóór het ingaan van de verzekering;
  - vóór u op reis gaat.
- kosten door een zwangerschap. Complicaties zijn wel verzekerd
- abortus
- behandelingen die:
  - vóór het ingaan van deze verzekering zijn begonnen;
  - uitgesteld kunnen worden tot u weer in *Nederland* bent.
- het vrijwillige eigen risico op uw zorgverzekering. Het wettelijke eigen risico op uw zorgverzekering betalen wij wel.

6.3 Wat betalen wij?

Wij betalen alleen medische kosten voor zover ze:
- hoger zijn dan de dekking op basis van uw zorgverzekering;
- niet verzekerd zijn op uw zorgverzekering.

6.3.1 Medische kosten in het buitenland

Wij betalen vanaf de eerste dag van de behandeling. Dit doen we tot u terug bent in *Nederland*. We betalen uw medische kosten maximaal een jaar.

a. Prothesen na een ongeluk

Wij betalen prothesen die artsen voorschrijven. Dit geldt niet voor gebitsprothesen.
Wij betalen maximaal € 750 per *verzekerde*.

6.3.2 Medische kosten in Nederland

a. Als u ziek wordt of een ongeluk krijgt in Nederland

Wij betalen de medische kosten als u in *Nederland* ziek wordt of een ongeluk krijgt als u:
- op weg naar het buitenland bent, of
- op uw terugreis vanuit het buitenland bent, of
- reizen binnen *Nederland* maakt.

Wij betalen maximaal € 1.000 per verzekerde.

b. Nabehandeling bij ziekte of een ongeluk in het buitenland

Wij betalen verdere medische behandeling in *Nederland* na een eerdere behandeling in het buitenland. Wij betalen de kosten die u binnen een jaar na de eerste behandeling in het buitenland maakt. Wij betalen geen vervoerskosten.
Wij betalen maximaal € 1.000 per verzekerde.

6.3.3 Hulpmiddelen

Wij betalen door artsen voorgeschreven:
- krukken
- rollator
- rolstoel

Dit geldt als u ze tijdens uw reis koopt of huurt.
Wij betalen maximaal € 250 per *verzekerde*.

6.3.4 Tandartskosten

a. Bij een ongeluk in het buitenland
Wij betalen het herstellen van uw natuurlijke gebit. We betalen ook verdere behandeling in *Nederland*. Wij betalen dan de kosten die u binnen een jaar na de eerste behandeling maakt.
Wij betalen maximaal € 500 per *verzekerde*.

b. Bij andere spoedeisende hulp in het buitenland
Wij betalen maximaal € 250 per *verzekerde*.

6.3.5 Medische kosten voor uw huisdier
Per jaar betalen we maximaal € 250 voor alle huisdieren samen.

7. Ongevallendekking

U heeft een ongevallendekking als dit op uw *polis* staat.

7.1 Wanneer betalen wij?
Als u door een *ongeval*:
- voor altijd invalide raakt
- overlijdt

7.2 Wanneer betalen wij niet?
Wij betalen niet als u bent overleden of blijvend invalide bent geraakt door:
- *risicovolle sporten*
- zelfmoord
- poging tot zelfmoord

7.3 Wat betalen wij?

7.3.1 Bij overlijden
Wij betalen € 25.000 per *verzekerde*. We betalen dit aan de erfgenamen. Soms hebben we voor iemand die overlijdt al een bedrag betaald voor invaliditeit door hetzelfde ongeluk. Wij trekken die betaling dan af van de betaling in verband met overlijden.

Had u geen gordel om of helm op? Of droeg u deze op de verkeerde manier en niet volgens de regels? Dan betalen wij minder. Let er dus op dat u de juiste veiligheidsmaatregelen neemt.

7.3.2 Als u voor altijd invalide bent geworden

Wij betalen per *verzekerde* maximaal € 75.000. Onze medisch adviseur bepaalt het percentage invaliditeit door het ongeluk. Dit percentage bepaalt hoeveel wij betalen van dit bedrag.

Had u geen gordel om of helm op? Of droeg u deze op de verkeerde manier en niet volgens de regels? Dan betalen wij minder. Let er dus op dat u de juiste veiligheidsmaatregelen neemt.

7.3.3 Als invaliditeit niet meteen te bepalen is

Het kan lang duren voordat we de invaliditeit kunnen bepalen. Soms langer dan 2 jaar. In dat geval bekijkt onze medisch adviseur 2 jaar na het ongeluk opnieuw uw situatie. Hij houdt rekening met te verwachten veranderingen. Op basis hiervan bepaalt hij de uiteindelijke invaliditeit.

8. Pechhulp Motorrijtuigen

U heeft de dekking Pechhulp Motorrijtuigen als dit op uw *polis* staat.

8.1 Wat is verzekerd?

Wij helpen u bij:
- *pech* met uw *motorrijtuig*;
- diefstal van uw *motorrijtuig*;
- een ongeluk met uw *motorrijtuig*.

Dit doen wij in de landen die op de *groene kaart* staan. In *Nederland* helpen wij u alleen als:
- u met uw *motorrijtuig* op weg bent naar of terugkomt van het buitenland;
- u met uw *motorrijtuig* binnen 7 dagen een geboekte reis naar het buitenland zou maken. Dit geldt als uw *motorrijtuig* niet vóór de vertrekdatum gerepareerd kan worden. Wij betalen dan een vervangend *motorrijtuig* volgens de voorwaarden in artikel 8.3.3.a.

Er gelden 4 voorwaarden voor hulp:
- verder rijden met uw *motorrijtuig* is technisch niet mogelijk of niet veilig.
- u laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale.
- u werkt volledig mee.
- we moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen. Bijvoorbeeld bij:
  - gewapende conflicten

- oorlogen
- rellen
- rampen

8.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- het *motorrijtuig* niet aan de wet voldoet;
- het *motorrijtuig* samen met uw aanhanger niet aan de wet voldoet;
- u de *pech* makkelijk had kunnen voorkomen;
- u de *pech* kon verwachten. Bijvoorbeeld omdat:
  - de accu leeg is omdat het *motorrijtuig* lang niet is gebruikt;
  - u het *motorrijtuig* slecht heeft onderhouden;
  - u het *motorrijtuig* verkeerd heeft gebruikt;
- u met het *motorrijtuig* meedoet aan activiteiten waarbij snelheid belangrijk is. Zoals een race. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd.

Als snelheid niet belangrijk is, mag u wel meedoen aan:

- toertochten
- puzzelritten
- rijvaardigheidstrainingen

- de bestuurder niet had mogen rijden. Bijvoorbeeld omdat hij:
  - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren;
  - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden;
  - geen toestemming had van u;
  - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt;
  - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden);
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen;
- het *motorrijtuig* in beslag is genomen;
- u gevaarlijke stoffen vervoert.

Wij betalen geen:

- onderdelen
- uurloon van reparaties. We betalen wel uurloon van noodreparaties volgens de voorwaarden van artikel 8.3.1.
- brandstof en stroom
- olie
- andere vloeistoffen
- parkeergelden
- boetes

8.3 Hoe helpen wij u?

8.3.1 Noodreparatie langs de weg

Dit doen wij als:

- wij dit meteen kunnen doen, en
- wij dit volgens de wet mogen.

8.3.2 Moet uw motorrijtuig naar de garage?

Dan zorgen we daarvoor. We regelen vervoer van het *motorrijtuig*:

- naar een *garage* dicht bij de plek waar u *pech* of een ongeluk kreeg;
- naar het bedrijf dat uw *motorrijtuig* vervoert. Dit gebeurt als de *garage* gesloten is. Bijvoorbeeld 's nachts. Het *motorrijtuig* gaat naar de *garage* als die weer open is.

a. Versturen van onderdelen

Wij versturen ook onderdelen. Dit doen wij als de onderdelen:

- nodig zijn om weer met het *motorrijtuig* te kunnen rijden, en
- niet te krijgen zijn in het land waar u bent.

Wij betalen de verzendkosten. U betaalt zelf de onderdelen.

8.3.3 Kunt u niet binnen 2 dagen weer verder?

Dan kunt u kiezen uit de volgende oplossingen:

- een vervangend *motorrijtuig*;
- vervoer naar huis.

a. Vervangend motorrijtuig

Wij zorgen voor een vervangend *motorrijtuig*. We proberen een gelijkwaardig *motorrijtuig* te regelen. Deze mag u gebruiken voor de rest van uw geplande reis. Maar niet meer dan 30 dagen. We betalen maximaal € 140 per dag voor een vervangend *motorrijtuig*. U mag alleen rijden in landen die op de *groene kaart* staan. U betaalt zelf de brandstof.

U krijgt alleen een vervangend *motorrijtuig* als deze beschikbaar is. Verhuurbedrijven hebben eigen voorwaarden. Veel verhuurbedrijven stellen verplicht dat de hoofdbestuurder minimaal 25 jaar is en een geldige creditcard heeft. Ook gelden er vaak beperkingen met betrekking tot het passeren van landsgrenzen. Wordt niet aan de voorwaarden voldaan, dan geven zij geen *motorrijtuig* mee.

Wij zorgen niet voor een vervangende aanhanger.

b. Vervoer naar huis

Wij zorgen voor vervoer naar huis van:

- u

- uw spullen
- uw *motorrijtuig*

Wij zorgen dat u en uw spullen naar één adres in *Nederland* worden gebracht. U kiest het adres. Wij betalen de kosten van:
- de taxi naar het treinstation waar u het dichtst bij bent;
- de trein (2e klas) naar het treinstation, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt;
- de taxi van dit treinstation naar het gekozen adres.

Uw *bagage* kan met uw eigen *motorrijtuig* mee als u dat liever heeft.

Wij zorgen dat het *motorrijtuig* naar één adres in *Nederland* wordt gebracht. U kiest het adres. Dit doen wij als het vervoer minder kost dan het *motorrijtuig* waard is.

Als het vervoer duurder is, laten wij uw *motorrijtuig* in het buitenland achter. Als het *motorrijtuig* total loss is, laten wij uw *motorrijtuig* ook achter. Wij betalen de belasting voor het invoeren van uw *motorrijtuig* in het buitenland.

Wat bedoelen we met...?

Bagage
Alle spullen die u tijdens de reis bij u heeft. En deze spullen gebruikt u voor uzelf.

Computerapparatuur
Alle persoonlijke apparaten (computers, laptops, tablets, mobiele telefoons), die uitsluitend privé gebruikt worden, welke dienen voor het maken, openen, verwerken, beschermen, bewaken, opslaan, ophalen, weergeven of verzenden van gegevens.

Cybercriminaliteit
Elke toegang door een derde zonder uw toestemming of medeweten tot:
- uw thuisnetwerk;
- de daarmee verbonden *computerapparatuur;*
- de daarop opgeslagen digitale gegevens.

De toegang kan plaatsvinden door middel van bijvoorbeeld hacken, computervirus, malware/ransomware of phishing.

Cybercrime incident
Een cybercrime incident is een incident die zich voordoet naar aanleiding van cybercriminaliteit.

Dagwaarde
De *nieuwwaarde* min een bedrag voor veroudering en slijtage. Meer informatie over de dagwaarde leest u op unive.nl/afschrijvingslijsten.

Familielid in de 1e of 2e graad
- partner
- ouders, schoonouders, pleegouders, stiefouders
- kinderen, schoonzoons, schoondochters, pleegkinderen, stiefkinderen
- broers, zwagers, pleegbroers, stiefbroers
- zussen, schoonzussen, pleegzussen, stiefzussen
- opa's, oma's
- kleinkinderen

Familielid in de 3e graad
- kinderen van broers of zussen
- ooms en tantes
- overgrootouders
- achterkleinkinderen

Fraude
Als u ons opzettelijk misleidt met het doel voordeel te behalen voor uzelf of een ander. Bijvoorbeeld als wij een schade vergoeden, waar u of een ander eigenlijk geen recht op heeft. Of u probeert ons te misleiden. Het maakt niet uit hoe u dit probeert.

Als u ons via iemand anders misleidt, is dit ook fraude. Of als u iemand anders de gelegenheid geeft ons te misleiden met het doel voordeel te behalen.

Garage
Een bedrijf dat uw *motorrijtuig* kan repareren. Dit kan bijvoorbeeld ook een bandenspecialist zijn.

Groene kaart
Het Internationaal Verzekeringsbewijs van uw *motorrijtuig*. Deze krijgt u van uw motorrijtuigverzekeraar.

Huisgenoot
Een persoon waarmee u samenwoont op hetzelfde adres. U moet beide op hetzelfde adres staan ingeschreven bij de gemeente.

Kostbare spullen
Zonnebrillen en alle spullen die genoemd staan in artikel 4.1.1 onder:
- mobiele telefoons, smartphones, smartwatches en niet ingebouwde navigatiesystemen
- waardevolle spullen
- elektronische apparaten
- geld

Mantelzorg
Mantelzorg is onbetaalde en vaak langdurige zorg voor zieke familieleden, vrienden of buren. Dit kan verzorging zijn of hulp bij algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL).

Motorrijtuig
- motorrijtuigen:
  - waarvan u de eigenaar bent of die u huurt, least of leent;
  - die u mag besturen met rijbewijs A, AM, B of BE;
  - met een Nederlands kenteken;
  - waarmee u vanuit *Nederland* reist.
- uw aanhanger die aan het motorrijtuig vast zit. Een caravan of vouwwagen is ook een aanhanger.
- een motorrijtuig dat het verzekerde motorrijtuig tijdelijk vervangt. Dit geldt als:
  - uw motorrijtuig gerepareerd wordt, en
  - dit andere motorrijtuig niet verzekerd is, en
  - dit andere motorrijtuig vergelijkbaar is met uw eigen motorrijtuig.

Nederland
Het deel van het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt.

Nieuwwaarde
Het bedrag waarmee u op het moment van ontstaan van de schade dezelfde of vergelijkbare spullen nieuw kunt kopen.

Ongeval
Een ongeval is een gebeurtenis waardoor lichamelijk letsel ontstaat. Dit letsel is rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een plotseling, onverwacht, van buiten inwerkend geweld op het lichaam. Het lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn.

Met een ongeval bedoelen wij ook het plotseling en onverwacht ontstaan van:
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door een ongeval;

- vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen. Deze dekking geldt niet als de vergiftiging is veroorzaakt door alcohol, medicijnen of drugs;
- het niet vrijwillig binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het lichaam waardoor inwendig letsel ontstaat. Deze dekking geldt niet voor het binnendringen van ziekteverwekkers;
- etsing door bijtende stoffen;
- besmetting door ziekteverwekkers of een allergische reactie door een niet vrijwillige val in water of een andere stof. Komt u bij het redden van mens, dier of een voorwerp in het water of een andere stof? Dan geldt dit ook als een niet vrijwillige val;
- ontwrichting of scheuring van band- en spierweefsel, verstuiking;
- verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, zonnebrand, bevriezing, verbranding, blikseminslag of andere elektrische ontlading;
- verhongering, uitdroging en uitputting als u onvrijwillig in omstandigheden terecht komt die u niet voorzien heeft;
- verergering van letsel door een medische behandeling die noodzakelijk was na een ongeval.

Openbaar vervoer
Vervoer dat voor iedereen beschikbaar is. Voorbeelden zijn:
- bus
- taxi
- trein
- vliegtuig
- boot

Pech
- als uw *motorrijtuig* plotseling niet meer goed werkt door een storing vanuit het *motorrijtuig* zelf
- een lekke band
- een lege accu
- een lege tank
- verkeerde brandstof in de tank
- sleutel in afgesloten voertuig laten liggen

Polis
Het bewijs van verzekering.

Reisdocumenten
Dit zijn:
- rij- en kentekenbewijzen
- kentekenplaten

- biljetten voor vervoer
- identiteitsbewijzen
- toeristenkaarten
- paspoorten
- skipassen

Reissom
Het totale bedrag dat u betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf, voorafgaand of tijdens de reis. Hieronder vallen niet de kosten die u op de plaats van bestemming maakt voor bijvoorbeeld toegangskaartjes voor attracties welke u aan de kassa koopt, boodschappen of de huur van strandbedjes.

Risicovolle sporten
Risicovolle sporten zijn sporten die een hoger risico met zich meebrengen. Onder risicovolle sporten verstaan wij:
- klimsport en bergtochten. Het *ongeval* is wel verzekerd als u meedoet aan een bergtocht of klimactiviteit die ook voor een ongeoefende persoon geschikt is. U moet dit kunnen bewijzen;
- speedskiën, heliskiën, figuurspringen bij freestyle-skiën, paraskiën, ski-jöring, zomerskiën, skivliegen;
- deelname aan en training voor wedstrijden in vechtsporten;
- wildwatervaren met een moeilijkheidsgradatie van 4 of 5;
- duiken in grotten en speleologie
- kitesurfen;
- kliffdiving;
- het besturen van een vliegtuig als piloot. Dit geldt ook voor ultralight-vliegen;
- tokkelen;
- zorbing.

Samenwonen
U woont met uw partner samen als u op hetzelfde adres staat ingeschreven bij de gemeente.

Verzekerde(n)
- u
- de andere personen die op uw *polis* staan

Verzekerde(n) bij de dekking Pechhulp Motorijtuigen:
- de mensen die als *verzekerde* op uw *polis* staan, als:
  - bestuurder van een *motorrijtuig*;
  - passagier van een *motorrijtuig*.
- de mensen die bij hen in of op het *motorrijtuig* zitten.

Vrijwilligerswerk
Werk:
- waar u geen geld voor krijgt, met uitzondering van een onkostenvergoeding;
- dat niet verplicht is;
- dat u belangeloos doet voor andere mensen of de samenleving;
- dat is geregeld door een organisatie.

Wintersport(en)
Sport waar sneeuw voor nodig is. Zoals skiën en snowboarden.

Woonadres
Het adres waar u:
- staat ingeschreven bij een gemeente in *Nederland*, en
- waar u woont en het meeste bent.

Zaakwaarnemer
Iemand die u als ondernemer heeft aangewezen om uw belangen te behartigen.