

Voorwaarden rechtsbijstand verzekering particulier

Versie 4

Het is belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw rechtsbijstandverzekering particulier. In deze voorwaarden leest u waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u een conflict of juridisch probleem heeft en hoe wij u verder helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met onze algemene voorwaarden. In de algemene voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor al onze verzekeringen gelden. Welke versie van de algemene voorwaarden voor u geldt staat op uw *polis*.

Univé Rechtshulp verleent rechtshulp

Univé Rechtshulp verzorgt de juridische advisering en rechtsbijstandverlening voor Univé. Univé Rechtshulp is een onafhankelijke stichting.

Uitleg begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met '**u**' en '**uw**': de verzekeringnemer of de verzekerden, die op de *polis* staan vermeld. De schuingedrukte woorden in deze voorwaarden worden uitgelegd onder "Wat bedoelen we met....?"

In deze voorwaarden bedoelen we met '**wij**', '**we**', '**ons**' en '**onze**' Univé Rechtshulp.

Leeswijzer voorwaarden

In de eerste acht hoofdstukken leest u onder andere wie verzekerd is, hoe wij omgaan met uw gegevens, wat wel of niet is verzekerd en hoe wij uw conflict behandelen. In hoofdstuk negen tot en met hoofdstuk vijftien wordt per dekking en onderwerp uitgelegd wat wel of niet is verzekerd en waar u bent verzekerd. In het laatste hoofdstuk leest u wanneer u nog recht heeft op rechtshulp na beëindiging van de verzekering.

Waar kunt u terecht voor juridisch advies?

- Bel ons op 0592 - 38 25 01
- E-mail: rechtshulp@unive.nl
- Of ga naar 'Zelf mijn rechten opzoeken' via rechtshulp.unive.nl

Waar kunt u terecht bij een conflict?

U meldt het conflict bij Univé Rechtshulp op de volgende manieren:

- Via rechtshulp.unive.nl en dan via 'Meld hier je zaak'
- E-mail: rechtshulp@unive.nl
- Bel ons op 0592 - 38 25 01

Inhoud

1. Welke verplichtingen heeft u bij een conflict?	5
2. Hoe verwerken wij uw informatie?	5
3. Wie is verzekerd?	6
4. Waar bent u verzekerd?	7
5. Hoe beoordelen wij uw verzoek om rechtshulp?	7
5.1 Valt uw verzoek om rechtshulp onder de dekking van de verzekering?	7
5.2 Is er sprake van een conflict en aanleiding voor juridische actie?	7
5.3 Is er een redelijke kans dat we bereiken wat u wilt?	8
6. Wat is niet verzekerd?	9
6.1 Welke situaties zijn niet verzekerd?	9
6.2 Welke conflicten zijn niet verzekerd?	9
6.3 Welke kosten zijn niet verzekerd?	10
7. Hoe behandelen wij uw conflict?	11
7.1 Welke vormen van juridisch advies bieden wij?	12
7.2 Wat doen we bij bemiddelen en onderhandelen?	13
7.3 Wanneer gaan wij procederen?	14
7.4 Heeft u een conflict met een andere verzekerde met een rechtsbijstandverzekering van Univé?	16
7.5 Komt u in aanmerking voor mediation?	16
7.6 Is expertise nodig?	17
7.7 Zijn er meer belanghebbenden betrokken bij het conflict?	17
7.8 Wanneer betaalt u ons terug?	17
8. Wanneer geldt de geschillenregeling?	18
8.1 Hoe werkt de geschillenregeling?	18
8.2 Geeft de externe deskundige u gelijk?	18
8.3 Geeft de externe deskundige u geen gelijk?	19
9. Verkeer & Voertuigen	19
9.1 Overzicht van de dekking	20

10. Consument & Familie	24
10.1 Overzicht van de dekking	25
11. Wonen	31
11.1 Overzicht van de dekking	<u>31</u>
12. Extra Onroerende Zaken	33
12.1 Overzicht van de dekking	34
13. Werk & Salaris	35
13.1 Overzicht van de dekking	36
14. Uitkeringen, Toeslagen & Pensioen	37
14.1 Overzicht van de dekking	37
15. Belasting & Vermogen?	38
15.1 Overzicht van de dekking	39
16. Wanneer heeft u na het einde van deze verzekering nog recht op rechtshulp?	40
Wat bedoelen we met....?	40

1. Welke verplichtingen heeft u bij een conflict?

In dit hoofdstuk leest u wat u van ons mag verwachten bij een conflict, maar ook wat uw plichten zijn in geval van een conflict.

U mag van ons verwachten dat wij u snel en goed helpen. Daarvoor hebben wij uw hulp nodig. Als u een conflict heeft verwachten wij het volgende van u:

- Meld een conflict zo snel mogelijk bij ons.
- Geef ons alle informatie zodat wij uw verzoek om rechtshulp kunnen beoordelen. Ook als u die informatie later krijgt.
- Werk mee met ons en/of onze *externe deskundigen* om schade te verhalen.
- Laat ons uw conflict behandelen. Doe niets wat ons werk moeilijker en duurder maakt.
- Maak alleen afspraken met de andere partij na onze toestemming.
- Vraag voordat u kosten maakt altijd eerst toestemming van ons.
- Behandel onze medewerkers niet ongewenst. Zoals: gewelddadig, bedreigend, beledigend of intimiderend.

Houdt u zich niet aan deze regels?

Dan heeft dat deze gevolgen:

- Wij helpen u niet.
- Wij stoppen de rechtshulp van uw conflict.
- Wij betalen geen kosten meer.

In hoofdstuk 9 van de algemene voorwaarden noemen wij de plichten die u heeft bij schade en wat er gebeurt als u zich daar niet aan houdt.

2. Hoe verwerken wij uw informatie?

De informatie over uw conflict behandelen wij vertrouwelijk. Wij geven deze informatie alleen door aan de door ons ingeschakelde personen als dat nodig is om u te helpen of als u daarvoor toestemming heeft gegeven. Ingeschakelde personen zijn bijvoorbeeld *experts* of *externe deskundigen*.

Wij geven wel het volgende aan *Univé* door:

- het aantal conflicten dat u heeft gemeld;
- het soort conflict. Bijvoorbeeld arbeidsconflict of consumentenconflict;
- hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtshulp;

- als er een vermoeden is dat u niet de juiste of volledige informatie heeft gegeven bij het aanvragen van de verzekering;
- dat wij met de behandeling van uw conflict zijn gestopt;
- als er sprake is van een *vertrouwensbreuk*;
- als er sprake is van *frauderen*. Wij geven dan aan *Univé* alleen door dat er sprake is van een *vertrouwensbreuk*.

Wat doet Univé met deze informatie?

Deze informatie kan voor *Univé* aanleiding zijn uw verzekering te veranderen of op te zeggen. U hoort dit altijd van tevoren. In de algemene voorwaarden leest u meer over de *vertrouwensbreuk* en *fraude* en de gevolgen daarvan. Ook beslist *Univé* of uw gegevens worden gemeld bij onder andere de Stichting Centraal Informatie Systeem (*CIS*). *Univé* houdt zich aan het privacy reglement van de Stichting *CIS*.

3. Wie is verzekerd?

U bent verzekerd voor conflicten waar u als *particulier* mee te maken heeft en waarin u als *particulier* zelf partij bent. Op uw *polis* staat wie er verzekerd zijn en hoe uw *gezinssamenstelling* of *huishouden* verzekerd is.

Geef de juiste aantal personen binnen uw huishouden of gezin aan ons door

Bij een conflict wilt u niet voor vervelende verrassingen komen te staan. Daarom is het belangrijk dat u de juiste aantal personen aan ons doorgeeft die onder uw huishouding of uw *gezin* vallen en die u wilt verzekeren. Alle verzekerde personen of uw *gezinssamenstelling* staan op uw *polis*.

Voorbeeld van huishouden



Wonen uw ouders bij u in of heeft u een (samengesteld) *gezin*? Of woont u met drie vrienden in een woning? Dan zien wij dat als één *huishouden*. U kunt dan alle personen in uw *huishouden* bij ons verzekeren.

Zijn u en een andere verzekerde op dezelfde *polis* verzekerd? En heeft u onderling een verzekerd conflict? Dan heeft u beiden recht op hulp van of namens ons tot aan een *procedure*. Op het moment dat er een *procedure* nodig is of om een andere reden externe kosten gemaakt worden, betalen we voor ieder de verzekerde kosten als bedoeld in hoofdstuk 7, gedeeld door twee. Wij betalen in totaal nooit meer dan éénmaal het verzekerde bedrag dat op uw *polis* staat.

De verzekerde personen zijn verzekerd voor hun eigen en persoonlijk (financieel) belang in een conflict. Persoonlijk belang is dat wat alleen voor u belangrijk is en alleen u betreft.

4. Waar bent u verzekerd?

U bent altijd verzekerd in Nederland. Soms bent u ook verzekerd in andere landen of gebieden. U vindt dit terug in de andere hoofdstukken in de kolom "Waar bent u verzekerd?".

Wij helpen u alleen als het conflict valt onder het recht van dat land of gebied. En als de rechter van dat land of gebied over uw conflict mag oordelen.

5. Hoe beoordelen wij uw verzoek om rechtshulp?

In dit hoofdstuk leest u hoe wij uw verzoek om rechtshulp beoordelen.

Onze beoordeling bestaat uit drie vragen. U moet ons alle informatie geven, zodat wij deze vragen kunnen beoordelen. Beantwoorden wij de eerste twee vragen met "ja"? Dan stellen wij daarna samen met u vast wat u met de rechtshulp wilt bereiken. Beantwoorden wij de drie vragen met "ja"? Dan start onze rechtshulp.

5.1 Vraag 1: Valt uw verzoek om rechtshulp onder de dekking van de verzekering?

Wij kijken eerst of de hulp verzekerd is. Waarvoor u verzekerd bent, staat op uw *polis* en in de polisvoorwaarden.

5.2 Vraag 2: Is er sprake van een conflict en aanleiding voor juridische actie?

Dat is niet altijd duidelijk. Wij vragen u om informatie waarmee wij beoordelen of er sprake is van een conflict en aanleiding voor juridische actie. Daarvan is sprake als de informatie duidelijk maakt:

- wat er precies gebeurd is of waardoor u schade heeft;
- wie verantwoordelijk is voor de *gebeurtenis*;
- hoe groot de schade of uw belang is.

Heeft u de informatie niet?

Dan kunnen wij u vragen dat op een andere wijze aan te leveren, zoals een expertiserapport. Dat is een rapport dat door een *expert* wordt gemaakt. Het rapport moet voor de ontbrekende informatie zorgen die wij nodig hebben om vast te stellen of er een conflict is. En ook of er aanleiding is voor een juridische actie. Overleg eerst met ons welke *expert* u kiest en wat de opdracht is.

U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt deze kosten van ons terug als uit het rapport blijkt dat er een conflict is en ook of er aanleiding is voor juridische actie.

Gaat het om letsel of een medische behandeling waar een ander aansprakelijk voor kan zijn?

Wij vragen een medisch adviseur om te beoordelen wat er precies is gebeurd en of er medisch een fout is gemaakt. Dit doet de adviseur op basis van uw verhaal en de beschikbare medische informatie. U moet ons de medische informatie aanleveren. Dat is voor u niet altijd makkelijk. Wij willen u daarbij helpen. Wij vragen u dan of u het goed vindt dat wij namens u deze informatie opvragen. Wij betalen de kosten.

Blijkt uit de beoordeling niet dat een medische behandeling of iets medisch fout is gegaan?

Als in de beoordeling niet wordt vastgesteld dat medisch en/of bij de medische behandeling een fout is gemaakt, is er geen sprake van een conflict en grond voor juridische actie. U kunt dan zelf een andere medische *expert* de informatie laten beoordelen. Overleg eerst met ons welke *expert* u kiest en wat de opdracht is. U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt deze kosten van ons terug als uit het rapport blijkt dat er een conflict is.

5.3 Vraag 3: Is er een redelijke kans dat we bereiken wat u wilt?

Wij bekijken of we het eens kunnen worden over wat u met onze rechtshulp wilt bereiken. Er moet een redelijke kans zijn om in een *procedure* het resultaat te behalen. Dat is zo als die kans groter dan 50% is. Met groter dan 50% bedoelen wij dat de kans op succes groter is dan de kans op verlies. Is de kans groter dan 50%? Dan verlenen we rechtshulp om dat resultaat te bereiken. Tijdens onze rechtshulp toetsen we de redelijke kans steeds opnieuw. Is er geen redelijke kans meer? Dan stoppen wij de rechtshulp. Bereikt u daarna alsnog het resultaat? Dan betalen wij de *redelijke kosten* aan u terug.

6. Wat is niet verzekerd?

In dit hoofdstuk staat wanneer wij een situatie of conflict niet behandelen en welke kosten niet zijn verzekerd. Deze uitsluitingen gelden voor de gehele verzekering. Er zijn ook situaties of conflicten die alleen gelden voor een gedeelte van deze verzekering. Die staan in de andere hoofdstukken negen tot en met vijftien in de kolom "Wat is niet verzekerd?".

6.1 Welke situaties zijn niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn situaties als:

- het conflict ontstond voor u de verzekering afsloot. Of als de *gebeurtenis* die zorgde voor het conflict, gebeurde voor u de verzekering afsloot. Dit geldt ook als u tussentijds de dekking of verzekerde kosten wijzigt. Wij helpen alleen als u de verzekering of de extra dekking al had afgesloten voordat de eerste *gebeurtenis* plaatsvond of het conflict ontstond;
- u bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering in alle redelijkheid had kunnen beseffen dat het conflict kon ontstaan. Dit geldt ook als u tussentijds de dekking of verzekerde kosten wijzigt;
- u een conflict meldt zes maanden nadat de verzekering is beëindigd. In hoofdstuk zestien leest u onder welke voorwaarden een conflict is verzekerd die u binnen zes maanden meldt nadat de verzekering is beëindigd;
- u zonder onze toestemming een andere deskundige opdracht geeft om uw conflict te behandelen;
- u het conflict zo laat meldt, dat de behandeling voor ons moeilijker wordt of dat dit onze kosten verhoogt;
- u een conflict meldt waarin u geen persoonlijk (financieel) belang heeft;
- het *minimaal belang* van het conflict kleiner is dan het bedrag dat op de *polis* staat. Rente of andere kosten worden niet meegerekend;
- deze zijn uitgesloten op basis van de algemene voorwaarden.

6.2 Welke conflicten zijn niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn conflicten die gaan over of die te maken hebben met:

- schade en kosten die al zijn uitgesloten volgens de algemene voorwaarden;
- deze rechtsbijstandsverzekering. Bijvoorbeeld over de premie of over de dekking van deze verzekering;
- het verlenen, beëindigen of het betalen van rechtshulp door ons, op basis van deze verzekering of een andere vorm van dienstverlening. Het maakt niet uit of wij of een *externe deskundige* de rechtshulp verleent;
- de dienstverlening van een *externe deskundige* die u heeft geholpen in een conflict;
- iets wat u of een andere verzekerde deed dat niet mag. En u of de andere verzekerde wist of kon weten dat daar een conflict uit kan volgen. Of juridische hulp nodig zou hebben;

- het aangaan van een overeenkomst waarbij u wist dat er een probleem bestond. En waarvan u in alle redelijkheid had kunnen beseffen dat er een conflict zou kunnen ontstaan. Bijvoorbeeld het kopen van een woning met een voor u bekend gebrek;
- hobby's of activiteiten waarvoor u geld ontvangt;
- het uitoefenen van een bedrijf, vrij beroep, zelfstandig onderneming. Dit geldt ook voor activiteiten die gelet op hun soort of omvang, lijken op bedrijfsmatige activiteiten. En activiteiten die te maken hebben met het starten of stoppen van een bedrijf of bedrijfsactiviteiten;
- het aanvechten of afdwingen van verdragen, wetten, regels en/of besluiten van de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden;
- bestuurlijke of administratieve boetes. Bijvoorbeeld over boetebesluiten of parkeerboetes;
- schade door een onrechtmatige daad van een ander als die verband houdt of te maken heeft met een conflict dat niet verzekerd is. Of als die voor mediation of *eenmalige juridische hulp* verzekerd is;
- het indienen van een klacht of tuchtzaak. Dit geldt niet als dit nodig is voor de rechtshulpverlening in een verzekerd conflict;
- het door u bijstaan van andere personen. Bijvoorbeeld via een volmacht of als bewindvoerder;
- digitaal geld zoals cryptovaluta;
- uw:
 - faillissement;
 - uitstel van betaling en betalingsregeling;
 - schuldsanering;
 - financieel onvermogen. Dit betekent dat u niet aan uw financiële verplichtingen kan voldoen en u geen inhoudelijk argument heeft om niet te betalen.
- uw stamrecht BV of uw Pensioen BV;
- conflicten waarvoor u een beroep wilt of moet doen op een internationaal of supranationaal rechtscollege. Bijvoorbeeld het Europees Hof van Justitie.

6.3 Welke kosten zijn niet verzekerd?

Deze kosten zijn niet verzekerd:

- boetes;
- dwangsommen;
- btw die u kunt verrekenen;
- de kosten die de andere partij maakt buiten een *procedure* om. Dit zijn buitengerechtelijke kosten;
- de kosten van een tolk als u de Nederlandse taal niet (voldoende) machtig bent.

7. Hoe behandelen wij uw conflict?

In dit hoofdstuk leest u hoe wij uw conflict behandelen. U leest onder andere welke vormen van rechtshulp wij bieden, wanneer wij gaan procederen en wat er gebeurt als er meer *belanghebbenden* betrokken zijn bij het conflict.

Basis van de verzekering

De basis van de verzekering is rechtshulp in natura. Dat betekent dat onze eigen deskundigen rechtshulp verlenen.

Communicatie

Wij communiceren in het Nederlands met elkaar.

Keuze om schade te vergoeden in plaats van behandeling

Zijn de kosten van de behandeling hoger dan het betalen van uw schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen uw schade te betalen. Wij behandelen uw conflict dan niet verder.

Maximale vergoeding per verzekering en per gebeurtenis

Per verzekering en per *gebeurtenis* betalen wij tot maximaal eenmaal het verzekerde bedrag dat op uw *polis* staat op het moment dat u de *gebeurtenis* bij ons meldt. Wij betalen ook nooit meer dan uw financieel belang bij het verzekerde conflict.

Onder verzekerde kosten vallen ook de kosten die een *externe deskundige* als bedoeld in 7.3 maakt en die wij voor dezelfde *gebeurtenis* betalen.

Voorbeeld van financieel belang



Stel u heeft een conflict over het kopen van een computer met een waarde van € 2.000. De kosten van een *externe deskundige* zijn € 3.200. Dan betalen wij niet meer dan € 2.000 aan de *externe deskundige*.

Samenhangende gebeurtenissen en conflicten

Soms is sprake van een reeks *gebeurtenissen* die met elkaar te maken hebben of die dezelfde oorzaak of aanleiding hebben. Hieruit kunnen één of meerdere conflicten voortkomen. De samenhangende *gebeurtenissen* en samenhangende conflicten zien wij als één *gebeurtenis*.

Voorbeelden van een samenhangende gebeurtenis of conflict

Stel de overheid neemt een besluit om een bestemmingsplan te wijzigen waardoor de aanleg van een windmolenpark mogelijk wordt. Dit is een *gebeurtenis* en heeft tot gevolg dat ook andere besluiten genomen worden, zoals de aanleg van nieuwe wegen en het plaatsen van de windmolens. De *gebeurtenis* leidt tot meerdere conflicten doordat u bezwaren maakt tegen de besluiten, de overlast, de aantasting van uw woongenot of daling van uw woningwaarde.

Of:

Stel de verhouding met uw burens is niet goed. Er is over en weer onvrede en dit leidt tot conflicten. Zoals onderhoud of aanpassing van de schutting, parkeer- en geluidsoverlast.

In beide voorbeelden hebben de *gebeurtenissen* of conflicten met elkaar te maken of komen voort uit dezelfde oorzaak of aanleiding.

7.1 Welke vormen van juridisch advies bieden wij?

Wij bieden een aantal mogelijkheden aan, maar alleen als het Nederlands recht geldt.

Advies

Met een advies proberen wij op basis van de beschikbare informatie u op weg te helpen. Bijvoorbeeld door uitleg te geven, door u te helpen met een voorbeeldbrief of door informatie te geven.

Eenmalige juridische hulp

Bieden wij *eenmalige juridische hulp*? Dan bespreken wij met u:

- uw juridische positie;
- uw rechten en uw plichten;
- uw mogelijkheden om het conflict aan te pakken.

Juridische toets van documenten

Bieden we u een juridische toets van documenten aan? Dan beoordelen wij de inhoud van de documenten. De eenmalige juridische toets bestaat uit:

- telefonisch bespreken van de overeenkomst;
- u bewust maken van de risico's in de overeenkomst;
- aan te geven wat afwijkt van de gebruikelijke bepalingen.

7.2 Wat doen we bij bemiddelen en onderhandelen?

7.2.1 Wie behandelt uw conflict?

Bij een conflict verlenen onze deskundigen rechtshulp. Onze deskundigen zijn specialist op een bepaald juridisch gebied. Wij kunnen *externe deskundigen* inschakelen om namens ons de rechtshulp te verlenen.

7.2.2 Welke kosten betalen wij?

De verzekerde kosten van rechtshulp betalen wij volledig tot maximaal het verzekerde bedrag dat op uw *polis* staat. Ook als wij een *externe deskundige* of *mediator* inschakelen om namens ons rechtshulp te verlenen.

De verzekerde kosten zijn:

- onze kosten;
- de *redelijke kosten* van één *expert*;
- uw aandeel in de kosten voor mediation. Deze kosten betalen wij tot maximaal € 3.000 per *gebeurtenis*;
- de kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid in een verzekerd conflict om borg? Dan betalen wij die tot maximaal € 100.000. Dit doen wij als u daardoor uit de gevangenis mag of uw *spullen* terugkrijgt.

Geeft de buitenlandse overheid de borgsom aan u terug? Betaal de borgsom dan direct aan ons terug. Krijgt u de borgsom niet terug van de buitenlandse overheid? Ook dan moet u de borgsom aan ons terugbetalen. U heeft hier één jaar de tijd voor;

- de schade als de andere partij niet kan betalen. Wij betalen dan uw schade. Dit doen wij tot maximaal € 3.700 per *gebeurtenis*. Er gelden vier voorwaarden:
 - De andere partij is *particulier* en woont in Nederland.
 - U heeft schade door een onrechtmatige daad van de andere partij.
 - De schade is verhaalbaar, maar de andere partij heeft nu en de komende drie jaar waarschijnlijk geen geld.
 - U kunt de schade anders niet betaald krijgen.

Wij behandelen uw zaak dan niet verder.

7.3 Wanneer gaan wij procederen?

Leidt bemiddelen en behandelen niet tot het gewenste resultaat? Dan beoordelen wij of een *procedure* de volgende stap is. Wij bepalen in het conflict of er een *procedure* nodig is. En op welk moment. Dan zijn er de volgende mogelijkheden:

- Een advocaat is niet wettelijk verplicht.
- Een advocaat is wettelijk verplicht.

Verzekerde kosten

De verzekerde kosten van rechtshulp zijn:

- onze kosten;
- de *redelijke en gebruikelijke kosten* van één *externe deskundige*, die u één keer kunt kiezen. Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak die u gemaakt heeft over een vergoeding van kosten op basis van no cure no pay of succes fee;
- de *redelijke kosten* van één *expert*;
- de kosten voor mediation. Deze kosten betalen we tot maximaal € 3.000 per *gebeurtenis*;
- de kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten;
- uw kosten van de *procedure*;
- de kosten van de *procedure* van een andere partij. Dit doen we alleen als de rechter vindt dat u deze kosten moet betalen;
- de *redelijke kosten* van het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak en alleen binnen de landen of gebieden waar u verzekerd bent;
- de *redelijke kosten* als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet;
- de *redelijke kosten* voor cassatieadvies. Dit vergoeden wij éénmalig. Een cassatieadvies is een schriftelijk advies van een cassatieadvocaat die onderzoekt of rechtsfouten of motiveringsfouten zijn gemaakt in het hoger beroep;
- de kosten van een tolk of vertaalbureau in communicatie met de andere partij of instanties als u een conflict heeft met een partij in het buitenland.

7.3.1 Is een advocaat niet wettelijk verplicht?

Dan kunt u kiezen of u ons of een *externe deskundige* laat procederen.

Laat u ons procederen?

De kosten van de rechtshulp betalen wij volledig. Ook als wij een *externe deskundige* of *mediator* vragen om dat namens ons te doen.

Laat u een *externe deskundige* procederen?

U mag deze vrij kiezen. Heeft u geen voorkeur of weet u niet goed wie u moet kiezen? Dan helpen wij u. Wij regelen namens u de *externe deskundige*.

Er geldt een eigen bijdrage per *gebeurtenis*. Uw eigen bijdrage staat op uw *polis*.

Heeft u gekozen voor behandeling door een *externe deskundige*? Dan kunt u voor uw conflict geen beroep meer doen op het verlenen van rechtshulp door ons.

De volgende voorwaarden gelden:

- Wij geven de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven.
- Wij geven namens u opdracht aan één *externe deskundige*.
- U werkt mee:
 - aan het terugvorderen bij de andere partij van onze betaalde kosten;
 - door ons een kopie te geven van het (proces)dossier.

Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.

- De *externe deskundige* moet tijdens de behandeling steeds opnieuw de redelijke kans inschatten.

Heeft u schade door een fout van de *externe deskundige* die u zelf heeft uitgekozen? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

Bij betaling van de eerste declaratie(s) betaalt u zelf de eigen bijdrage aan de *externe deskundige*.

7.3.2 Is een advocaat wettelijk verplicht?

Dan mag u zelf de advocaat kiezen. Heeft u geen voorkeur of weet u niet goed welke advocaat u moet kiezen? Dan helpen wij u. Wij regelen namens u de advocaat.

De volgende voorwaarden gelden:

- Wij geven de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven.
- Wij geven namens u opdracht aan één advocaat.
- U werkt mee:
 - aan het terugvorderen bij de andere partij van onze betaalde kosten;
 - door ons een kopie te geven van het procesdossier.

Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.

- De advocaat moet tijdens de behandeling steeds opnieuw de redelijke kans inschatten.

Heeft u schade door een fout van de advocaat die u zelf heeft uitgekozen? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

7.4 Heeft u een conflict met een andere verzekerde met een rechtsbijstandverzekering van Univé?

Dan is er sprake van een belangenconflict. U mag dan zelf een advocaat of *externe deskundige* kiezen. Wij geven die opdracht dan namens u.

Leidt uw conflict tot een *procedure*? Dan betalen wij de kosten zoals beschreven in paragraaf 7.3.

7.5 Komt u in aanmerking voor mediation?

Sommige conflicten kunnen door een *mediator* worden opgelost. Is uw conflict geschikt voor mediation? Dan regelen wij in overleg met u en namens u een *mediator*. We schakelen nooit meer dan één *mediator* per conflict in.

De volgende voorwaarden gelden:

- u en de andere partij laten allebei schriftelijk weten dat u het conflict wilt oplossen;
- de *mediator* staat ingeschreven bij de MfN. Mfn betekent Mediators Federatie Nederland;
- wij regelen in overleg met u en namens u maximaal één *mediator* per conflict;
- de hulp geldt alleen voor de afspraken die de *mediator* helpt maken;
- na afronding van de mediation kunt u hier geen beroep meer op doen.

De *mediator* helpt bij het vinden van een oplossing waar iedereen het mee eens is. Lukt dit? Dan zet de *mediator* de afspraken in een overeenkomst. Ondertekenen alle partijen de overeenkomst? Dan zijn alle partijen gebonden deze afspraken. Lukt het niet om met een *mediator* tot een oplossing te komen? Dan bepalen we samen met u hoe we verder gaan.

7.6 Is expertise nodig?

Dan geven wij opdracht aan één *expert* voor onderzoek of advies als dat nodig is voor het verlenen van rechtshulp. De *expert* stelt van dit onderzoek of advies een rapport op. Wij schakelen nooit meer dan één *expert* per conflict in.

Bent u het niet eens met de *expert*? Dan kunt u nog een rapport door een andere *expert* laten maken. Deze kosten betaalt u zelf. U krijgt deze kosten terug als:

- u met ons overlegt welke *expert* u de opdracht geeft;
- u met ons overlegt wat de opdracht aan deze *expert* is;
- wij het rapport kunnen gebruiken om een beter resultaat voor u te halen.

7.7 Zijn er meer belanghebbenden betrokken bij het conflict?

Zijn er meer personen of huishoudens betrokken bij het conflict? Of hebben meer personen of huishoudens belang bij de rechtsbijstand of de uitkomst van het conflict?

Dan wordt of kan er één gezamenlijke actie gevoerd worden. Wij betalen alleen uw aandeel in de kosten van rechtshulp tot het verzekerde bedrag dat op uw *polis* staat. Wij betalen nooit meer dan uw financieel belang. Wij berekenen uw aandeel door de totale kosten te delen door het aantal personen of huishoudens dat belang heeft bij de actie. Het maakt daarbij niet uit of die anderen ook daadwerkelijk deelnemen, meebetalen of door dezelfde *externe deskundige* worden bijgestaan.

Kiest u er voor om niet mee te doen aan de gezamenlijke actie, maar zelf een actie en een *procedure* te starten met een *externe deskundige*? Dan vergoeden wij maximaal € 15.000 per *gebeurtenis* voor *procedures* waarvoor een advocaat wettelijk verplicht is. Is een advocaat voor een *procedure* niet wettelijk verplicht dan betalen wij per *gebeurtenis* tot het bedrag dat op uw *polis* staat.

7.8 Wanneer betaalt u ons terug?

Wij maken namens u kosten voor het verlenen van rechtshulp. Als u die kosten kunt terugkrijgen van iemand anders of van een andere instantie, dan schieten wij u die

Voorbeeld van gezamenlijke actie

U wilt samen met andere bewoners bezwaar maken tegen de komst van een windmolenpark. Deze actie kunt u gezamenlijk voeren en u schakelt daar één *externe deskundige* voor in. Er zijn 50 bewoners die belang hebben bij dit conflict. Wij betalen dan niet meer dan 1/50e deel van de kosten van deze actie.

kosten voor. Wij verhalen deze kosten namens u. Dit geldt ook voor de kosten van een *procedure* die de andere partij moet betalen. Ontvangen wij deze kosten? Dan mogen wij dat bedrag houden. Betaalt een ander deze kosten aan u en niet aan ons? Dan moet u het bedrag dat wij hebben betaald, of wat de andere partij moet betalen, aan ons terugbetalen.

8. Wanneer geldt de geschillenregeling?

In dit hoofdstuk leest u hoe de geschillenregeling werkt. Ook leest u wat er gebeurt als een *externe deskundige* u wel of geen gelijk geeft.

Bent u het niet eens met onze voorgestelde juridische aanpak in onze rechtshulp? Of bent u het niet eens met onze juridische beoordeling van de redelijke kans als bedoeld in hoofdstuk [5.3](#)? Dan proberen wij dit eerst zelf met u op te lossen. Lukt dit niet? Dan is er een geschillenregeling om u te beschermen. De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten.

In andere gevallen dan de juridische aanpak of de juridische beoordeling van de redelijke kans geldt de geschillenregeling niet.

Wilt u gebruik maken van de geschillenregeling? Dan kan dit tot drie jaar na onze beoordeling of aanpak.

8.1 Hoe werkt de geschillenregeling?

De geschillenregeling werkt zo:

- u geeft schriftelijk bij ons aan waar u het niet mee eens bent;
- wij vragen een Deken van de Orde van Advocaten om een onafhankelijke *externe deskundige* aan te wijzen. Een deken is een toezichthouder die ervoor zorgt dat advocaten eerlijk en deskundig werken;
- wij geven de opdracht aan deze *externe deskundige* en wij sturen hem het dossier;
- wij stellen in overleg met u een brief op. Daarin staat:
 - wat uw hulpvraag is;
 - hoe wij dat juridisch hebben beoordeeld of aangepakt;
 - wat uw standpunt is.
- de *externe deskundige* mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken;
- wij vragen de *externe deskundige* of hij het met ons juridisch standpunt eens is;
- de *externe deskundige* neemt de behandeling niet over;
- wij én u moeten ons houden aan zijn beslissing;
- wij betalen de verzekerde kosten voor deze *externe deskundige*.

8.2 Geeft de externe deskundige u gelijk?

Dan behandelen wij uw conflict verder volgens het oordeel van de *externe deskundige*. Ook dan geldt dat wij alleen de verzekerde kosten betalen die in hoofdstuk [7.2.2](#) zijn genoemd.

8.3 Geeft de externe deskundige u geen gelijk?

Dan stopt de behandeling van het conflict door ons. U kunt het conflict nog door een andere *externe deskundige* laten behandelen. Dit betaalt u zelf. Bereikt u dan geheel of gedeeltelijk wel wat wij samen met u hebben vastgesteld over wat u wilt bereiken? Dan betalen wij de verzekerde kosten aan u terug.

Alles wat in de hoofdstukken 1 tot en met 8 van deze voorwaarden staat geldt voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering.

9. Verkeer & Voertuigen



U heeft de dekking Verkeer & Voertuigen als op uw *polis* staat dat dit verzekerd is.

In dit hoofdstuk leest u per onderdeel wat is verzekerd voor de dekking Verkeer & Voertuigen. U leest ook wat niet is verzekerd is en waar u bent verzekerd.

9.1 Overzicht van de dekking

Onderdeel	Wat is verzekerd?	Wat is niet verzekerd?	Waar bent u verzekerd?
Letsel en schade in het verkeer	U krijgt hulp bij het <i>verhalen van (letsel) schade</i> dat is ontstaan in het verkeer. Dit geldt bijvoorbeeld ook als u als voetganger of in een rolstoel aan het verkeer deelneemt. Wij helpen bij het <i>verhalen van schade</i> aan uw vervoersmiddel of drone en de schade aan uw <i>spullen</i>: • door deelname aan het verkeer; • door een onrechtmatige daad van een ander. Zoals diefstal of vandalisme; • als de <i>spullen</i> in of op uw vervoersmiddel liggen; • als de <i>spullen</i> in of op een motorrijtuig liggen waarvoor u een private leasecontract heeft met een bedrijf; • als u passagier bent in het openbaar vervoer. Wij bieden ook hulp aan: • de passagier die uw toestemming had om in of op uw vervoersmiddel te zitten; • de bestuurder die uw toestemming had om uw vervoersmiddel te besturen; • uw <i>huispersoneel</i> tijdens werktijd. Wij helpen uw nabestaanden met het verhalen van schade of kosten waarvoor een ander aansprakelijk is. Dit geldt voor: • de kosten voor uw begrafenis of crematie; • de kosten voor levensonderhoud, omdat u die kosten altijd voor de nabestaande(n) betaalde; • affectieschade. Hiermee bedoelen wij schade die bestaat uit het verdriet dat wordt veroorzaakt door uw overlijden.	U krijgt geen hulp als: • de bestuurder niet had mogen rijden of het vervoersmiddel of drone niet had mogen besturen; • u meedoet aan activiteiten met een vervoersmiddel waarbij snelheid belangrijk is. • U mag wel meedoen aan toertochten, puzzelritten en rijvaardigheidstrainingen als snelheid niet belangrijk is. • het vervoersmiddel en/of het gebruik daarvan niet aan de wet voldoet; • de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen; • er sprake is van zakelijk gebruik of verhuur van uw vervoersmiddel; • Heeft u een camperverzekering met verhuur verzekerd bij Univé? Dan bent u wel verzekerd als er sprake is van verhuur. • het vervoersmiddel een buitenlands kenteken heeft. Dit geldt niet als het voertuig een export kenteken heeft; • u gevaarlijke stoffen vervoert; • het gaat om een verkeersovertreding.	In de Europese Unie. Buiten de Europese Unie maximaal € 5.000.

Strafzaken in het verkeer	U krijgt hulp bij een strafzaak als gevolg van uw deelname in het verkeer. Dit geldt als u vervolgd wordt voor: • dood door schuld in het verkeer; • letsel door schuld in het verkeer. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden: • de vervolging is gebaseerd op artikel 6 WVV (Wegenverkeerswet). Of vergelijkbare wetgeving als het gaat om een strafzaak in het buitenland. • U wordt niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd. U krijgt hulp als slachtoffer in een strafzaak bij het indienen van een schadevergoeding. U krijgt eenmalige juridische hulp als: • u als slachtoffer gebruik wilt maken van uw spreekrecht; • u getuige bent in een strafzaak.	U krijgt geen hulp als: • de bestuurder niet had mogen rijden of het <i>vervoersmiddel</i> of drone niet had mogen besturen; • u meedoet aan activiteiten met een <i>vervoermiddel</i> waarbij snelheid belangrijk is. • U mag wel meedoen aan toertochten, puzzelritten en rijvaardigheidstrainingen als snelheid niet belangrijk is. • het <i>vervoersmiddel</i> en/of het gebruik daarvan niet aan de wet voldoet; • de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen; • er sprake is van zakelijk gebruik of verhuur van uw <i>vervoersmiddel</i>; • Heeft u een camperverzekering met verhuur verzekerd bij Univé? Dan bent u wel verzekerd als er sprake is van verhuur. • het <i>vervoersmiddel</i> een buitenlands kenteken heeft. Dit geldt niet als het voertuig een export kenteken heeft; • u gevaarlijke stoffen vervoert; • het gaat om een verkeersovertreding.	In de Europese Unie Buiten de Europese Unie maximaal € 5.000.
--	--	---	---

Contracten met een bedrijf	U krijgt hulp bij conflicten over of die te maken hebben met: • de aankoop van een nieuw <i>vervoersmiddel</i> of drone; • de aankoop van onderdelen of accessoires voor een <i>vervoersmiddel</i> of drone; • de aankoop van een tweedehands <i>vervoersmiddel</i>. Het conflict over de aankoop van een <i>motorrijtuig</i> of vaartuig is verzekerd als deze: • in Nederland is gekocht bij een bedrijf dat is aangesloten bij een onafhankelijke geschillencommissie, zoals BOVAG of HISWA; • of in het buitenland is gekocht bij een merkdealer; • of als voor de koop een aankoopkeuring is verricht door een Nederlands <i>expert</i>. • de reparatie van uw <i>vervoersmiddel</i>. Het conflict over de reparatie van een <i>motorrijtuig</i> of vaartuig is verzekerd als deze: • de reparateur of garagebedrijf in Nederland is aangesloten bij BOVAG of HISWA of een soortgelijke garantie; • de buitenlandse reparateur of garagebedrijf een officiële merkdealer is. • het vervoeren, stallen, financieren of verzekeren van uw <i>vervoersmiddel</i>; • schade aan uw <i>motorrijtuig</i> door toedoen van een tankstation, wasstraat of parkeergarage; • private leasen van een <i>motorrijtuig</i>. Dit geldt als het gaat om een conflict met een bedrijf dat is aangesloten bij het keurmerk Private Lease. • het verkopen van uw <i>vervoersmiddel</i>; • het huren van een <i>vervoermiddel</i>. Wij geven <i>eenmalige juridische hulp</i> als de aankoop of reparatie niet voldoet aan de gestelde voorwaarden.	U krijgt geen hulp bij conflicten over of die te maken hebben met zakelijk gebruik of verhuur van het <i>vervoersmiddel</i>. • Heeft u een camperverzekering met verhuur verzekerd bij <i>Univé</i>? Dan bent u wel verzekerd als er sprake is van verhuur.	In de wereld In de Europese Unie voor conflicten die gaan over contracten over of die te maken hebben met de aankoop en reparatie van een <i>vervoersmiddel</i> en de aankoop van onderdelen of accessoires voor een <i>vervoersmiddel</i>.
-----------------------------------	--	--	---

Contracten met een particulier	U krijgt hulp bij conflicten over of die te maken hebben met: • aankopen via marktplaats of via een soortgelijk Nederlands platform van onderdelen of accessoires voor uw <i>vervoersmiddel</i> • Dit geldt als de foto en/of tekst van de advertentie afwijkt van het product dat u heeft ontvangen. Bijvoorbeeld omdat het in werkelijkheid namaak is. • Wij helpen u alleen als u informatie aanlevert waaruit blijkt hoe het product is gepresenteerd, dat het product daar niet aan voldoet en wie de verkoper is. • de verkoop van uw <i>vervoersmiddel</i>; • de verhuur van uw camper. Dit geldt als u een camperverzekering met verhuur verzekerd heeft bij <i>Univé</i>.	U krijgt geen hulp als het conflict gaat over of te maken hebben met normale gebruikssporen van uw aankoop.	In Nederland
Deel-economie	U krijgt hulp bij conflicten over of die te maken hebben met het ter beschikking stellen van een <i>vervoersmiddel</i> aan anderen.	U krijgt geen juridische hulp als: • u hier meer dan € 5.000 per jaar voor ontvangt; • de overeenkomst niet schriftelijk gesloten is. Ook wanneer u er geen geld voor ontvangt. • het conflict gaat over of het gevolg is van het ter beschikking stellen van andere spullen en diensten aan anderen	In de Europese Unie
Subsidie en belastingen	U krijgt hulp bij conflicten over of die te maken hebben met een subsidie voor uw elektrische <i>motorrijtuig</i> .	U krijgt geen hulp als het conflict gaat over of te maken heeft met <i>belastingrecht en belastingen</i> .	In Nederland
Registratie	U krijgt hulp bij conflicten over of die te maken hebben met een onjuiste registratie van uw <i>motorrijtuig</i> door de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).	U krijgt geen hulp als het <i>motorrijtuig</i> een buitenlands kenteken heeft. • Dit geldt niet als het voertuig een export kenteken heeft.	In Nederland
Rij- of vaarbewijs	U krijgt hulp bij conflicten over of die te maken hebben met het krijgen of terugkrijgen van uw rij- of vaarbewijs bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR). Wij helpen als het conflict gaat over uw: • medische geschiktheid; • rijvaardigheid.	U krijgt geen hulp als het conflict over rijvaardigheid een gevolg is van een (vermoeden van) een strafrechtelijke overtreding, verkeersovertreding of misdrijf is.	In Nederland

Voorbeeld van een conflict met CBR



Als er twijfel is of u geestelijk of lichamelijk gezond bent om aan het verkeer deel te nemen. Denk aan het gebruik van medicijnen voor uw epilepsie of bij slechtziendheid. We helpen niet bij een (vermoeden van) deelname aan het verkeer na gebruik van alcohol of drugs.

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

10. Consument & Familie



U heeft de dekking Consument & Familie als op uw *polis* staat dat dit verzekerd is.

In dit hoofdstuk leest u per onderdeel wat er is verzekerd voor de dekking Consument & Familie. U leest ook wat niet is verzekerd is en waar u bent verzekerd.

10.1 Overzicht van de dekking

Onderdeel	Wat is verzekerd?	Wat is niet verzekerd?	Waar bent u verzekerd?
Contracten met een bedrijf	U krijgt hulp bij conflicten die gaan over overeenkomst(en) voor <i>spullen</i> en diensten die u als <i>consument</i> heeft gesloten met een bedrijf.	U krijgt geen hulp als het conflict gaat over of te maken heeft met: • het verhuren van uw <i>spullen</i> en alle conflicten die daarmee te maken hebben; • overeenkomsten voor <i>spullen</i> en diensten voor uw onroerende zaak, bijvoorbeeld de aankoop van een keuken, het leggen van een vloer of installatiewerkzaamheden; • een <i>vervoersmiddel</i> of drone; • <i>effecten en vermogensbeheer</i>; • financiële contracten bij een bedrijf dat niet alle verplichte vergunningen heeft, zoals van De Nederlandse Bank en de Autoriteit Financiële Markten; • het overnemen van een financiële verplichting, vordering of schuld van een ander. Bijvoorbeeld door borg of garant staan of door een erfenis; • <i>belastingrecht en belastingen</i>; • intellectueel eigendom. Bijvoorbeeld auteursrecht, octrooirecht of merkenrecht; • loterij of kansspel.	In de Europese Unie

Contracten met een particulier	U krijgt hulp bij conflicten over of die te maken hebben met: • de verkoop en het uitlenen van uw <i>spullen</i> aan een andere <i>particulier</i>; • aankopen van <i>spullen</i> via marktplaats.nl of een vergelijkbaar Nederlands online platform. • Dit geldt als de foto en/of tekst van de advertentie afwijkt van het product dat u heeft ontvangen. Bijvoorbeeld omdat het in werkelijkheid namaak is. • Wij helpen u alleen als u informatie aanlevert waaruit blijkt hoe het product is gepresenteerd, dat het product daar niet aan voldoet en wie de verkoper is.	U krijgt geen hulp als het conflict gaat over of te maken heeft met: • het verhuren van uw <i>spullen</i> en alle conflicten die daarmee te maken hebben; • financiële contracten, zoals een schenking of geldlening; • het overnemen van een financiële verplichting, vordering of schuld van een ander. Bijvoorbeeld door borg of garant staan of door een erfenis; • de aankoop en verkoop van dieren; • conflicten die gaan over normale gebruikssporen van uw aankoop; • een loterij of kansspel.	In Nederland
Reizen	U krijgt hulp bij conflicten die gaan over een overeenkomst die is gesloten met een bedrijf voor uw reis en te maken heeft met: • de accommodatie die is gehuurd; • de reis van en naar uw reisbestemming; • de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering. Ook reisgenoten die vanuit Nederland met u meereizen zijn meeverzekerd voor deze conflicten. U moet de hoofdboeker zijn.	U krijgt geen juridische hulp als er sprake is van: • een groepsreis of een verzekering voor deze groepsreis; • een zakelijke reis.	In de Europese Unie In de wereld voor conflicten met een vliegtuigmaatschappij over vertraging, annulering of instapweigering. De vliegtuigmaatschappij moet een KvK-inschrijving in Nederland hebben en het moet gaan om een vlucht vanuit of naar een land in de Europese Unie.
Deeleconomie	U krijgt hulp bij conflicten over of die te maken hebben met het ter beschikking stellen van <i>spullen</i> aan anderen.	U krijgt geen hulp als: • u hier meer dan € 5.000 per jaar voor ontvangt; • de overeenkomst niet schriftelijk gesloten is. Ook wanneer u er geen geld voor ontvangt; • het conflict te maken heeft met uw <i>vervoersmiddel</i> of drone.	In de Europese Unie

<i>Verhalen (letsel) schade</i>	U krijgt hulp bij het <i>verhalen van schade</i> of letselschade door: • een onrechtmatige daad van een ander; • een medische beroepsfout. Dit geldt ook als daarvoor een tuchtzaak tegen de zorgverlener gevoerd moet worden; • een mishandeling; • een ongeluk.	• U krijgt geen hulp bij het <i>verhalen van (letsel) schade</i>: • door een onrechtmatige daad van een ander als eerst beroep kan worden gedaan op het niet nakomen van een afspraak of contract; • door deelname aan het verkeer; • door een ongeluk op of tijdens het werk of een beroepsziekte; • aan uw <i>vervoersmiddel</i> of drone of door het gebruik daarvan.	In de wereld
Onrechtmatige daad	U krijgt hulp als iemand anders vindt dat u een onrechtmatige daad heeft gepleegd. Er gelden twee voorwaarden: • De ander heeft schade en vindt dat dit komt door een onrechtmatige daad van u. • U heeft ook een particuliere aansprakelijkheidsverzekering en deze verzekering biedt geen dekking.	U krijgt geen hulp als: • u bewust of opzettelijk een onrechtmatige daad pleegt. Zoals het toebrengen van geweld aan een ander; • het conflict gaat over of die het gevolg is van het gebruik van uw <i>vervoersmiddel</i> of drone; • het conflict gaat over of te maken heeft met intellectueel eigendom.	In de Europese Unie
Cyber	U krijgt hulp voor het verhalen van uw schade door cyber of online <i>gebeurtenissen</i>, zoals: • <i>fraude</i> met bankgegevens; • misbruik van uw persoonsgegevens bij webwinkels of door een datalek; • misbruik van uw foto of uw persoonsgegevens op een openbare website of magazine; • door oplichting via sociale media of phishing. Wij kunnen u alleen helpen als u ons de informatie geeft waaruit blijkt wat er gebeurd is en wie daarvoor verantwoordelijk is. Hierover leest u meer in 5.2. Bij schade door cyber of een online <i>gebeurtenis</i> kan de <i>Univé</i> Cyberhelpdesk u misschien helpen. Het is daarom belangrijk dat u zo snel mogelijk contact met de <i>Univé</i> Cyberhelpdesk opneemt.		In Nederland

Strafzaken	Wij helpen u als verdachte bij strafzaken alleen door achteraf uw verzekerde kosten te betalen. Daarvoor gelden drie voorwaarden: • u wordt vervolgd voor een strafbaar feit; • de definitieve uitspraak van de rechter is dat u niet bent veroordeeld; • u geeft ons binnen twee maanden na de uitspraak een compleet overzicht van de kosten. U krijgt als slachtoffer in een strafzaak hulp bij het indienen van een schadevergoeding. U krijgt <i>eenmalige juridische hulp</i> als: • u als slachtoffer gebruik wilt maken van uw spreekrecht; • u getuige bent in een strafzaak.	Wij verlenen geen juridische hulp of bij strafzaken in het verkeer. Wij betalen alleen als het conflict niet om een andere reden uitgesloten is van dekking. Wij helpen u niet als het conflict gaat over of het gevolg is van het gebruik van een <i>vervoersmiddel</i> of drone.	In de wereld
Lidmaatschap	U krijgt hulp als het conflict gaat over of die het gevolg zijn van uw lidmaatschap van een vereniging.	U krijgt geen hulp als: • de vereniging of stichting een commerciële doelstelling heeft; • het een conflict is met de VvE.	In Nederland
Vrijwilliger	U krijgt hulp als het conflict gaat over uw werkzaamheden als vrijwilliger of bestuurder van een vereniging of stichting.	U krijgt geen juridische hulp als: • de vereniging of stichting een commerciële doelstelling heeft; • u een vergoeding of een inkomen ontvangt; • uw conflict gaat over of het gevolg is van verkeerd bestuurd door of aansprakelijkheid van u als statutair bestuurder of toezichthouder van een <i>rechtspersoon</i>.	In Nederland
Opleiding	U krijgt hulp als het conflict gaat over een door de overheid erkende onderwijsinstelling waar u leerling of cursist bent.		In de Europese Unie

Overheid	Wij helpen u bij conflicten met de Nederlandse overheid. Dit geldt als het conflict gaat over u persoonlijk of uw persoonlijke belang. Bijvoorbeeld bij een besluit van de overheid.	U krijgt geen hulp bij: • aanvragen. Bijvoorbeeld van vergunningen, voorzieningen en vergoedingen; • conflicten met de overheid over uw woning of de omgeving van uw woning; • een conflict over of die te maken heeft met <i>belastingrecht en belastingen</i>. • een vergunning om in Nederland te mogen: • wonen; • werken; • verblijven. • asielaanvragen.	In Nederland
Zorg	U krijgt hulp bij conflicten die gaan over: • uw zorgverzekering; • overeenkomsten met zorginstanties.	U krijgt geen hulp als het conflict gaat over of te maken heeft met: • gedwongen behandeling in een (zorg)instelling; • maatschappelijke ondersteuning of zorg.	In Nederland

<i>Personen en familierecht</i>	Wij helpen u bij conflicten die gaan over: • uw naam; • <i>mentorschap, beschermingsbewind of curatele</i> voor u. U bent bij verplichte procesvertegenwoordiging tot een bedrag van € 25.000 verzekerd voor conflicten die gaan over uw naam of <i>mentorschap</i>, bewind of <i>curatele</i> voor u. Wij helpen u op basis van mediation tot een bedrag van € 3.000 bij conflicten over: • de omgang met uw <i>kinderen</i>; • kinder- of partneralimentatie; • erkenning, ouderlijk gezag of voogdij over uw <i>kinderen</i>. Wij helpen ook als hierover een vastlegging in het ouderschapsplan nodig is. De mediation geldt als dit geen onderdeel uitmaakt van een conflict over de beëindiging van een relatie. U krijgt één keer per drie jaar hulp op basis van mediation. De voorwaarden voor mediation leest u in hoofdstuk 7.5. Wij helpen u tot een tot een <i>procedure</i> begint bij overige conflicten over: • overlijden, als het gaat over of het gevolg is van grafrechten, asresten of het regelen van een uitvaart; • bezoekrechten van u aan ouders of <i>kinderen</i> in een zorg- of verpleeginstelling.	U krijg geen hulp bij andere vormen van hulp, betalingen en conflicten over of die te maken hebben met <i>personen- en familierecht</i>, zoals: • scheiden en het verbreken van een relatie en de financiële verplichtingen die daarbij horen; • alimentatie; • verdeling van <i>spullen</i>, geld en pensioen; • adoptie; • uithuisplaatsing; • ondertoezichtstelling. Niet verzekerd zijn conflicten over of die te maken hebben met: • pleegzorg door u; • jeugdzorg; • meldingen bij en handelingen van Veilig Thuis of een vergelijkbare (jeugdzorg-) instantie.	In Nederland
Erfrecht	We helpen u bij conflicten over het aanvaarden, verdelen of afwikkelen van een erfenis. Dit geldt als het gaat om conflicten: • tussen u als erfgenaam met een andere erfgenaam en u allebei aanspraak maakt op geld, <i>spullen</i> of een extra woning uit een en dezelfde erfenis; • over een legaat dat u heeft gekregen; • over het opeisen van uw wettelijk erfdeel als u bent ontferd; • met een executeur of een persoon die de erfenis mag afwikkelen.	U krijgt geen hulp als het conflict gaat over of het gevolg is van: • de erfenis van een persoon die voor het sluiten van de verzekering is overleden; • bestaande conflicten van de erflater over <i>spullen</i>, zaken of rechten die zijn ontstaan toen de erflater nog leefde. • Deze conflicten gaan niet over erfrecht of over het aanvaarden of verdelen van de erfenis. • het uitvoeren van taken als executeur.	In Nederland

11. Wonen



U heeft de dekking Wonen als op uw *polis* staat dat dit verzekerd is.

In dit hoofdstuk leest u per onderdeel wat is verzekerd voor de dekking Wonen.
U leest ook wat niet is verzekerd is en waar u bent verzekerd.

11.1 Overzicht van de dekking

Onderdeel	Wat is verzekerd?	Wat is niet verzekerd?	Waar bent u verzekerd?
Woning	U krijgt hulp bij conflicten over of die te maken hebben met het kopen, verkopen of huren van; • uw woning. Dit is de plek waar uw woont of de meeste tijd bent en zelf gebruikt. Ook het erf en bijgebouwen horen bij de woning; • uw tweede woning. Dit is een woning waar u niet in woont of de meest tijd bent, maar wel uw eigendom is; • de woning waar u het laatst in heeft gewoond en die u te koop heeft staan of recent door u is verkocht; • een onroerende zaak op het erf bij uw woning waar u mantelzorg verleend; • een studentenkamer van een studerend kind. Wij helpen u met een eenmalige juridische toets van: • een koopovereenkomst van de woning die u gaat kopen of verkopen; • een huurovereenkomst van de woning die u gaat huren. Dit geldt als u zelf in de woning woont of gaat wonen.	U krijgt geen hulp als het conflict over of die het gevolg zijn van: • de door u verhuurde onroerende zaken; • de door u tijdelijke geruilde woning; • het verhuren van onroerende zaken en alle conflicten die daarmee te maken hebben; • het gebruik door anderen.	In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. De woning moet in Nederland staan.

Overige gebouwen of grond	U krijgt hulp als het conflict gaat over uw of de door u gehuurde garagebox, parkeerplaats, volkstuin of perceel grond.	U krijgt geen hulp als u de objecten niet zelf gebruikt.	In Nederland
Geërfde onroerende zaak	U krijgt hulp als er binnen twaalf maanden na het erven van een onroerende zaak een conflict ontstaat over deze onroerende zaak.	U krijgt geen hulp als: • het conflict te maken heeft met de uitvoering van de erfenis; • de onroerende zaak na het overlijden van de erflater niet door u zelf of door andere erfgenamen is gebruikt.	In Nederland
Contracten met een bedrijf	U krijgt hulp bij conflicten over contracten voor uw onroerende zaken die zijn genoemd onder de onderdelen 'Woning' en 'Overige gebouwen of grond' die te maken hebben met: • de bouw, verbouw, onderhoud en installatie. Bijvoorbeeld met een aannemer, architect of installateur; • een overeenkomst over <i>spullen</i> of diensten. Bijvoorbeeld met de energieleverancier, het kopen van een vloer of een keuken.	U krijgt geen hulp als het conflict gaat over of te maken heeft met: • een aannemingsovereenkomst waar geen schriftelijke of digitale overeenkomst voor is gesloten; • een overeenkomst voor internet, televisie, telefonie of streamingdiensten; • financiële contracten bij een bedrijf dat niet alle verplichte vergunningen heeft, zoals van De Nederlandse Bank en de Autoriteit Financiële Markten; • het overnemen van een financiële verplichting, vordering of schuld van een ander. Bijvoorbeeld door borg of garant staat of door een erfenis; • <i>belastingrecht en belastingen</i>; • <i>effecten en vermogensbeheer</i>; • verhuur.	In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland De woning moet in Nederland staan
VvE	U krijgt hulp als u een conflict heeft met de Vereniging van Eigenaren (VvE) als dit gaat over uw onroerende zaken, die zijn genoemd onder de onderdelen 'Woning' en 'Overige gebouwen of grond'.	U krijgt geen hulp als het conflict gaat over of te maken heeft met een conflict van de VvE.	In Nederland
Buren	U krijgt hulp bij een conflict met uw buren op basis van het burenrecht. Wij beoordelen welke aanpak passend en mogelijk is en volgen daarbij stappen in deze volgorde: • eerst buurtbemiddeling of mediation; • daarna een procedure bij een regelrechter of buurtrechter; • vervolgens één procedure bij de Rechtbank.	U krijgt geen hulp als u binnen drie jaar een nieuw conflict meldt met dezelfde buren.	In Nederland

Overheid	U krijgt hulp bij conflicten met de Nederlandse overheid over de onroerende zaken genoemd onder de onderdelen 'Woning' en 'Overige gebouwen of grond' of de directe omgeving van deze onroerende zaken. Bijvoorbeeld bij een besluit van de overheid of een bestemmingsplan.	U krijgt geen hulp bij: • aanvragen. Bijvoorbeeld van vergunningen, voorzieningen en vergoedingen; • inspraak bij een omgevingsvergunning. • een vergunning om in Nederland te mogen: • wonen; • werken; • verblijven. • asielaanvragen.	In Nederland
WOZ en belastingen	U krijgt hulp bij een conflict met de gemeente over de WOZ-waarde van de onroerende zaken genoemd onder de onderdelen 'Woning' en 'Overige gebouwen of grond'. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden: • U regelt het bezwaar. • Wij helpen u alleen als u geen gelijk krijgt en in beroep wilt gaan bij de rechtbank.	U krijgt geen hulp bij conflicten over of die te maken hebben met <i>belastingrecht en belastingen</i> .	In Nederland
Zonnepanelen	U krijgt hulp bij conflicten over of die te maken hebben met zonnepanelen bij uw onroerende zaken genoemd onder de onderdelen 'Woning' en 'Overige gebouwen of grond' die dienen voor de eigen energiebehoefte.	U krijgt geen hulp bij conflicten over of die het gevolg zijn van overcapaciteit doordat u meer zonnepanelen heeft dan nodig zijn voor uw eigen energiebehoefte.	In Nederland

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

12. Extra Onroerende Zaken



U heeft de dekking Extra Onroerende Zaken als op uw *polis* staat dat dit verzekerd

In dit hoofdstuk leest u per onderdeel wat is verzekerd voor de dekking Extra Onroerende Zaken. U leest ook wat niet is verzekerd is en waar u bent verzekerd.

Met de dekking 'Wonen' bent u verzekerd voor uw eigen woning en een tweede woning in Nederland die u voor eigen gebruik heeft. Met de dekking Extra Onroerende

Zaken bent u onder andere verzekerd voor een extra woning in Nederland of in de Europese Unie, en voor woningen en andere onroerende zaken die u verhuurt. Deze dekking geldt voor de adressen en/of percelen die u aan ons heeft opgegeven en door ons zijn geaccepteerd.

12.1 Overzicht van de dekking

Onderdeel	Wat is verzekerd?	Wat is niet verzekerd?	Waar bent u verzekerd?
Onroerende zaken	U krijgt hulp bij conflicten over: • een contract dat te maken heeft met de bouw, verbouw, onderhoud en installatie. Bijvoorbeeld met een aannemer, architect of installateur; • een contract over spullen of diensten. Bijvoorbeeld met de energieleverancier, het leggen van een vloer of het plaatsen van een keuken; • het verhalen van schade aan de onroerende zaak of spullen daarin; • verkopen van de onroerende zaak. Wij helpen u met een eenmalige juridische toets van: • een koopovereenkomst van de woning die u gaat kopen of verkopen; • een huurovereenkomst van de woning die u gaat huren.	U krijgt geen hulp als het conflict over of te maken heeft met: • een aannemingsovereenkomst waar geen schriftelijke of digitale overeenkomst voor is gesloten; • een overeenkomst voor internet, televisie, telefonie of streamingdiensten; • financiële contracten bij een bedrijf dat niet alle verplichte vergunningen heeft, zoals van De Nederlandse Bank en de Autoriteit Financiële Markten; • het overnemen van een financiële verplichting, vordering of schuld van een ander. Bijvoorbeeld door borg of garant staat of door een erfenis; • <i>belastingrecht en belastingen;</i> • <i>effecten en vermogensbeheer.</i>	Woningen in de Europese Unie Andere onroerende zaken in Nederland
VvE	U krijgt hulp als u een conflict heeft met de Vereniging van Eigenaren (VvE) als dit gaat over uw onroerende zaken.	U krijgt geen hulp als het conflict over of te maken heeft met een conflict van de VvE.	In Nederland
Buren	U krijgt hulp bij een conflict met uw buren op basis van het burenenrecht. Wij beoordelen welke aanpak passend en mogelijk is en volgen daarbij stappen in deze volgorde: • eerst buurtbemiddeling of mediation; • daarna een procedure bij een regelrechter of buurtrechter; • vervolgens één procedure bij de Rechtbank.	U krijgt geen hulp als u binnen drie jaar een nieuw conflict meldt met dezelfde buren.	In de Europese Unie

Overheid	U krijgt hulp bij conflicten met de overheid over uw onroerende zaak of de directe omgeving van deze onroerende zaken. Bijvoorbeeld bij een besluit van de overheid of een bestemmingsplan.	U krijgt geen hulp bij: • aanvragen. Bijvoorbeeld van vergunningen, voorzieningen en vergoedingen; • inspraak bij een omgevingsvergunning.	Woningen in de Europese Unie Andere onroerende zaken in Nederland
Verhuur	Staat op uw <i>polis</i> dat verhuur is verzekerd? Dan helpen wij u met conflicten: • met de huurder; • met de overheid over een vergunning of ontheffing voor verhuur.	U bent niet verzekerd als het conflict gaat over of te maken heeft met: • het verhuren van de onroerende zaken zonder huurcontract; • een huurcontract met een looptijd minder dan zes maanden; • het betalen van huur of het innen van huur; • afspraken of regelingen met verhuurinstanties, zoals een bemiddelaar of beheerder; • het bewonen van de onroerende zaak zonder een schriftelijke overeenkomst met u. Bijvoorbeeld onderhuurders of krakers.	

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

13. Werk & Salaris



U heeft de dekking Werk & Salaris als op uw *polis* staat dat dit verzekerd is.

In dit hoofdstuk leest u per onderdeel wat is verzekerd voor de dekking Werk & Salaris. U leest ook wat niet is verzekerd is en waar u bent verzekerd.

13.1 Overzicht van de dekking

Onderdeel	Wat is verzekerd?	Wat is niet verzekerd?	Waar bent u verzekerd?
Contract	U krijgt hulp bij conflicten over of die te maken hebben met uw contract als: • werknemer. Dit geldt ook als u ambtenaar bent; • stagiair; • inwonend of studerend kind met een bijbaan; • uw werkzaamheden vallen onder de Regeling dienstverlening aan huis; • statutair bestuurder of toezichthouder van een stichting of vereniging, en het gaat om arbeidsconflicten. De verzekerde kosten van 7.3.2 staan op uw <i>polis</i>. De verzekerde kosten in 7.3.1 blijven hetzelfde. U krijgt hulp bij een conflict met uw (eerdere) werkgever over uw pensioen.	U bent niet verzekerd als het conflict gaat over of die het gevolg zijn van: • een werkvergunning; • inkomsten uit <i>effecten en vermogensbeheer</i>; • verkeerd bestuur door of aansprakelijkheid van u als statutair bestuurder of toezichthouder van een <i>rechtspersoon</i>; • uw aanstelling of ontslag of andere (arbeids)conflicten als statutair bestuurder van een <i>rechtspersoon</i>, anders dan een stichting of vereniging. Dit geldt ook voor uw contract en ontslag en andere arbeidsconflicten als werknemer van deze <i>rechtspersoon</i>; • <i>belastingrecht en belastingen</i>; • intellectueel eigendom. Bijvoorbeeld auteursrecht, octrooirecht of merkenrecht.	In de Europese Unie
Tucht- of strafzaak	U krijgt hulp bij conflicten over of die te maken hebben met: • een klacht of tuchtzaak over uw werk als werknemer of ambtenaar; • een strafzaak over de normale uitoefening van uw werk alleen als u in dienst bent bij Politie of Defensie.	U krijgt geen hulp als opzettelijk handelen wordt verweten.	In de Europese Unie
<i>Verhalen (letsel)schade</i>	Wij helpen u bij het <i>verhalen van uw (letsel) schade</i> op de werkgever bij: • een onrechtmatige daad van uw werkgever; • een ongeluk op of tijdens het werk of een beroepsziekte.		In de Europese Unie

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden?
Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

14. Uitkeringen, Toeslagen & Pensioen



U heeft de dekking Uitkeringen, Toeslagen & Pensioen als op uw *polis* staat dat dit verzekerd is.

In dit hoofdstuk leest u per onderdeel wat is verzekerd voor de dekking Uitkeringen, Toeslagen & Pensioen. U leest ook wat niet is verzekerd is en waar u bent verzekerd.

14.1 Overzicht van de dekking

Onderdeel	Wat is verzekerd?	Wat is niet verzekerd?	Waar bent u verzekerd?
Uitkeringen	U krijgt hulp bij conflicten over of die te maken hebben met een sociale verzekering of voorziening;	U krijgt <i>eenmalige juridische hulp</i> als de overheid een bijstandsuitkering van iemand anders op u gaat verhalen.	In de Europese Unie
Maatschappelijke ondersteuning en zorg	Wij helpen u bij een conflict over of die te maken heeft met zorg of ondersteuning via: • de gemeente (Wmo), zoals begeleiding of huishoudelijke hulp; • het zorgkantoor (Wlz) voor langdurige, intensieve zorg; • de zorgverzekeraar (Zvw), zoals wijkverpleging of verzorging thuis; • de gemeente of jeugdhulporganisatie (Jeugdwet) voor jeugdhulp; • een tekortkoming van een zorgverlener binnen deze regelingen; • een tekortkoming van de dienstverlener op grond van de Regeling Dienstverlening aan huis.	U bent niet verzekerd voor conflicten over of die te maken hebben met pleegzorg en <i>personen- en familierecht</i> .	In Nederland
DUO	Wij helpen bij een conflict over studiefinanciering met de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).		In Nederland

Dienst Toeslagen	Wij helpen u bij een conflict met de Dienst Toeslagen over uw: • zorgtoeslag; • huurtoeslag; • kinderopvangtoeslag; • kindgebondenbudget.	U bent niet verzekerd voor conflicten over of die het gevolg zijn van een scheiding of het verbreken van de relatie.	In Nederland
Pensioen	U krijgt hulp bij conflicten met een pensioenuitvoerder over uw pensioen.	U bent niet verzekerd voor conflicten over of die te maken hebben met: • een overeenkomst met een bedrijf dat niet alle verplichte vergunningen heeft, zoals van De Nederlandse Bank en de Autoriteit Financiële Markten; • de verdeling of vereffening van pensioen na een scheiding of het verbreken van de relatie.	In de Europese Unie

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden? Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

15. Belasting & Vermogen?



U heeft de dekking Belasting & Vermogen als op uw *polis* staat dat dit verzekerd is.

In dit hoofdstuk leest u per onderdeel wat is verzekerd voor de dekking Belasting & Vermogen. U leest ook wat niet is verzekerd is en waar u bent verzekerd.

15.1 Overzicht van de dekking

Onderdeel	Wat is verzekerd?	Wat is niet verzekerd?	Waar bent u verzekerd?
Belastingen	U krijgt hulp bij conflicten over <i>belastingrecht</i>, een belastingaanslag, een beschikking of beslissing over de belasting die u in Nederland moet betalen. Hiervoor gelden de volgende regels: • U regelt het bezwaar. • Wij helpen alleen als u geen gelijk krijgt en in beroep wilt gaan bij de belastingrechter.	U krijgt geen hulp als het conflict gaat over of het gevolg is van: • Een belastingperiode (deels) voor het ingaan van deze verzekering met de dekking Belasting & Vermogen.	Nederland
Effecten en vermogensbeheer	U krijgt hulp bij conflicten over of die te maken hebben met: • <i>effecten en vermogensbeheer</i> of online beleggingen; • diensten door een bedrijf over belastingen, <i>effecten en vermogensbeheer</i>. Wij helpen alleen als u voor een online belegging de geschiktheidstoets van de beleggingsinstelling heeft gedaan. En u daarna heeft gehandeld volgens het advies van de beleggingsinstelling.	U bent niet verzekerd voor conflicten over of die te maken hebben met een overeenkomst met een bedrijf dat niet alle verplichte vergunningen heeft, zoals van De Nederlandse Bank en de Autoriteit Financiële Markten.	Nederland
Echtscheiding	Wij helpen u in de vorm van mediation. De <i>mediator</i> helpt u beiden alleen bij het maken van afspraken over het stoppen van het: • huwelijk; • geregistreerd partnerschap; • bij een notaris gesloten samenlevingscontract. Na afronding van de mediation betalen wij ook de kosten voor: • een gezamenlijk verzoek tot scheiding laten indienen bij de rechtbank; • het geregistreerd partnerschap laten beëindigen; • het samenlevingscontract laten ontbinden. Dit geldt alleen als u samen met uw partner <i>kinderen</i> heeft. Dan moet dat verplicht via een notaris. De voorwaarden voor mediation leest u in hoofdstuk 7.5.	U krijgt geen hulp als: • de samenlevingsvorm niet volgens Nederlands recht is gesloten; • de officiële samenlevingsvorm minder dan drie jaar duurt; • deze dekking voor echtscheiding minder dan drie jaar loopt; • wij eerder verzekerde <i>kosten</i> betaald hebben aan u of uw partner voor deze echtscheidingsmediation. Alle andere vormen van hulp, betaling en conflicten over of die te maken hebben met <i>personen- en familierecht</i>, zoals het verbreken van een relatie zijn niet verzekerd.	Nederland

Valt een conflict onder een ander hoofdstuk van deze voorwaarden?
Dan geldt de dekking van dit hoofdstuk niet.

16. Wanneer heeft u na het einde van deze verzekering nog recht op rechtshulp?

In dit hoofdstuk leest u op basis van welke voorwaarden u nog recht heeft op rechtshulp nadat de verzekering is beëindigd.

U krijgt nog wel rechtshulp als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Het conflict was op de *polis* verzekerd, als deze verzekering niet was beëindigd.
- U heeft binnen zes maanden na het beëindigen van deze verzekering toch een conflict.
- U meldt dit conflict binnen zes maanden na het einde van deze verzekering.
- De *gebeurtenis* die tot het conflict heeft geleid is ontstaan tijdens de looptijd van deze verzekering.
- Als *Univé* de verzekering niet heeft beëindigd.

In alle andere gevallen heeft u geen recht op rechtshulp nadat de verzekering is beëindigd.

Wat bedoelen we met....?

Belanghebbende

Een belanghebbende is iemand die belang heeft bij de behandeling of uitkomst van een conflict.

Belastingrecht en belastingen

Het belastingrecht gaat over het heffen en innen van belastingen. Belastingen zijn verplichte betalingen aan de overheid door burgers en bedrijven. Daar staat geen directe, persoonlijke tegenprestatie tegenover. Voorbeelden van belastingen zijn belastingaanslagen, heffingen, leges, invoerrechten en accijnzen.

Beschermingsbewind

Beschermingsbewind is voor personen die hun financiële zaken niet zelf kunnen regelen. Een bewindvoerder beheert het geld en de *spullen* van die persoon.

Consument

U bent consument als u als *particulier* en voor eigen gebruik *spullen* of diensten koopt van, of handelt met, een bedrijf.

Curatele

Curatele is een rechtelijke maatregel ter bescherming van een persoon die niet in staat is om zijn financiële en persoonlijke belangen te regelen. En voor wie bewind of *mentorschap* niet voldoende is. Een curator beslist over geld, verzorging en begeleiding van die persoon.

CIS

CIS is stichting Centraal Informatie Systeem.

Eenmalige juridische hulp

Bij eenmalige juridische hulp bespreken wij met u:

- uw juridische positie;
- uw rechten en uw plichten;
- uw mogelijkheden om het conflict aan te pakken.

Effecten en vermogensbeheer

Aandelen, opties en obligaties. Ook beleggingsverzekeringen en -constructies (bijvoorbeeld voor pensioen).

Erfgenaam

Een persoon aan wie volgens de wet of testament (een deel van) de erfenis wordt nagelaten. Hiermee bedoelen wij ook een legataris (iemand die een legaat heeft gekregen) of legitimaris (iemand die als kind recht heeft op een wettelijk erfdeel).

Externe deskundigen

Externe deskundigen werken niet bij ons. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om juridische adviesbureaus, juristen of advocaten.

Expert(s)

Een expert is een specialist die een schade en soms de oorzaak van een schade bepaalt.

Fraude, frauderen

U fraudeert als u met opzet van ons, of via ons een betaling, een dienst, hulp probeert te krijgen waarop u geen recht heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert.

U fraudeert ook als u:

- via ons onterecht voordeel wilt halen;
- via ons andere partijen wilt benadelen;

- via ons andere partijen wilt bedriegen;
- een van deze dingen mogelijk wilt maken;
- fraude door een ander mogelijk maakt.

Kijk voor alle gevolgen van fraude in de algemene voorwaarden, hoofdstuk 4.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is iets dat gebeurt en zorgt voor een of meer conflicten.

Een reeks gebeurtenissen of een reeks van conflicten die met elkaar samenhangen of met elkaar te maken hebben, of een reeks gebeurtenissen of reeks conflicten met dezelfde oorzaak of aanleiding, zien wij als één gebeurtenis.

Gezinsleden en gezin

Leden van uw gezin die met u samenwonen.

Gezinssamenstelling

Met een gezinssamenstelling bedoelen wij:

- Eenoudergezin
 - uzelf, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
 - uw *kinderen* die bij u wonen en op hetzelfde *woonadres* in Nederland staan ingeschreven;
 - uw *kinderen* die voor voltijdstudie ergens anders wonen;
 - uw minderjarige *kinderen* als die in een zorg- of verpleeginstelling verblijven;
 - uw minderjarige *kinderen* die bij uw ex-partner wonen en regelmatig bij u zijn.
- Eenpersoonshuishouden
 - u bent zelf de verzekeringnemer en de verzekerde.
- Gezin met *kinderen*
 - uzelf, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
 - uw *gezinsleden* die met u samenwonen en op hetzelfde *woonadres* in Nederland staan ingeschreven;
 - uw *kinderen* die voor voltijdstudie ergens anders wonen;
 - uw partner of minderjarige *kinderen* als die in een zorg- of verpleeginstelling verblijft;
 - uw minderjarige *kinderen* die bij uw ex-partner wonen en regelmatig bij u zijn.
- Samenwonend
 - uzelf, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
 - uw partner die bij u woont en op hetzelfde *woonadres* in Nederland staat ingeschreven;
 - uw partner als die in een zorg- of verpleeginstelling verblijft.

Huishouden

Een groep mensen die samen in één woning woont waarbij er sprake is van één *woonadres*. De kosten voor bijvoorbeeld eten, huur en energie worden gezamenlijk betaald. Dit kan bijvoorbeeld een (samengesteld) *gezin* zijn, een groep vrienden, een eenpersoonshuishouden of meerdere generaties in één woning. Dit geldt ook voor:

- *kinderen* die voor studie ergens anders wonen;
- *kinderen* die bij uw ex-partner wonen en regelmatig bij u *zijn*;
- partner en/of kinderen die in een zorg- of verpleeginstelling wonen;

Huispersoneel

Dit zijn personen die bij u of uw *gezin* huishoudelijk werk of persoonlijke verzorging verrichten of voor uw *kinderen* zorgen. Bijvoorbeeld de huishoudelijke hulp, au pair, oppas of mantelzorger.

Kinderen

Uw eigen kinderen, uw pleeg- of stiefkinderen, uw geadopteerde kinderen. Of uw kleinkinderen die met u samenwonen en op hetzelfde *woonadres* in Nederland staan ingeschreven.

Mediator

Een mediator is een onafhankelijk persoon die verschillende partijen helpt bij het oplossen van een conflict.

Mentorschap

Mentorschap is een manier om iemand te beschermen die niet goed kan beslissen over zijn verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding. Een mentor regelt deze zaken voor deze persoon.

Minimaal belang

Het minimaal belang is het bedrag dat uw schade of uw financieel belang minimaal moet zijn om uw conflict in behandeling te kunnen nemen. Uw minimaal belang staat op uw *polis*.

Motorrijtuig

Met een motorrijtuig bedoelen wij:

- motorvoertuig;
- uw aanhanger, hieronder valt ook uw caravan;
- volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) verzekerde voertuigen die van:
 - u zijn;
 - uw *gezinslid* zijn (alleen bij een gezinsverzekering);
 - uw voor studie uitwonend kind zijn (alleen bij een gezinsverzekering).

- een motorrijtuig dat dit voertuig tijdelijk vervangt. Dit geldt:
 - terwijl uw motorrijtuig gerepareerd wordt en het andere motorrijtuig niet voor rechtshulp verzekerd is, en;
 - het andere motorrijtuig vergelijkbaar is met uw eigen voertuig.
- een motorrijtuig dat u huurt of met toestemming leent.

Particulier

Iemand die als natuurlijk persoon handelt voor eigen en persoonlijk belang en voor doelen die geen verband houden met bedrijfs- of beroepsactiviteiten.

Personen- en familierecht

Het personen- en familierecht gaat over de juridische relaties binnen een *gezin* en familie. Het beschrijft de rechten, plichten en bevoegdheden over bijvoorbeeld geboorte, afstamming, gezag, handelingsbekwaamheid, huwelijk en andere samenlevingsvormen, en het beëindigen daarvan.

Polis

Het bewijs van verzekering. Op uw polis staat waarvoor u precies verzekerd bent.

Procedure

Met een procedure bedoelen we:

- een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd;
- een administratieve procedure waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een conflict tussen de overheid en een burger;
- een procedure bij een andere instantie en die in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve procedure.

Rechtspersoon

Er zijn natuurlijke personen en rechtspersonen. Natuurlijke personen zijn mensen. Een rechtspersoon is geen mens, maar een organisatie die verplichtingen aangaat.

Redelijke en/of gebruikelijke kosten

De kosten zijn redelijk als het redelijk was om deze kosten te maken en als de omvang van de kosten redelijk zijn. Dat hangt onder meer af van het (financiële) belang van het conflict, van de ervaring en specialisatie van de *externe deskundige* en van de inhoud van het geleverde werk.

De kosten zijn gebruikelijk als ook duidelijk is waarvoor deze kosten gemaakt zijn.

Spullen

Spullen zijn roerende zaken die verplaatsbaar zijn.

Univé

N.V. Univé Schade
Jan Bommerstraat 4
9402 NR Assen Nederland
KvK-nummer: 04073729
DNB-nummer: 12000664

Verhalen van (letsel)schade

De schade die u krijgt door iemand anders wordt niet altijd zomaar vergoed. Wij helpen u de andere partij de schade te laten betalen.

Vertrouwensbreuk

Er is sprake van een vertrouwensbreuk als er sprake is van *frauderen* of als uw gedrag daar reden voor is. In hoofdstuk 3.4 van de algemene voorwaarden leest u meer over vertrouwensbreuk en *fraude* en wat de gevolgen zijn. Op univerechtshulp.nl leest u hoe wij omgaan met *fraude*, criminaliteit en ongewenst gedrag.

Verhalen van kosten

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.

Vervoermiddel

Alle middelen waarmee u in het verkeer mag deelnemen. Bijvoorbeeld een *motorrijtuig*, fiets of vaartuig.

Woonadres

Het adres waar u:

- staat ingeschreven bij een gemeente in Nederland, en
- waar u woont en het meeste bent.

Univé daar plukt ú de vruchten van