

Univé Rechtsbijstandverzekering

Juridische hulp bij vragen en conflicten



univé

daar plukt ú
de vruchten van

Sta juridisch sterk met de Univé Rechtsbijstandverzekering



In het dagelijkse leven kan iedereen te maken krijgen met juridische conflicten. Dit zijn conflicten die te maken hebben met wetten en regels. Denk hierbij aan situaties als een reorganisatie op uw werk, een aanrijding in het verkeer, een aannemer die slecht werk heeft geleverd, problemen met de telefonie aanbieder of onjuiste facturen. Allemaal zaken waarbij u zelf vaak niet precies weet wat uw rechten zijn.

Voor deze en andere juridische problemen en conflicten is het prettig om een rechtsbijstandverzekering bij Univé te hebben. Univé heeft de hulp en ondersteuning van de rechtsbijstandverzekering uitbesteed aan het onafhankelijke Univé Rechtshulp.

We geven u graag advies

Soms heeft u alleen een juridische vraag. Of u heeft alleen advies nodig. Het is dan prettig om kosteloos een jurist te kunnen bellen of mailen. U kunt telefonisch of via onze website univerechtshulp.nl contact opnemen met Univé Rechtshulp. De juristen van Univé Rechtshulp helpen u graag verder!

Ervaren juristen bij Univé Rechtshulp

We vinden het erg belangrijk dat onze klanten goed geholpen worden. Jaarlijks behandelen de juristen van Univé Rechtshulp ruim 30.000 zaken op allerlei rechtsgebieden. Zij streven daarbij naar de beste oplossing voor uw

probleem of conflict. Omdat we willen leren van de ervaring van onze klanten, wordt na afloop van onze rechtshulp altijd gevraagd om uw mening en om een rapportcijfer. Momenteel beoordelen onze klanten de juridische dienstverlening van Univé Rechtshulp met een ruime 8!

Wel of geen rechtsbijstandverzekering?

Is het nuttig om een rechtsbijstandverzekering af te sluiten? De kans op een conflict is moeilijk in te schatten. Maar krijgt u een keer een conflict, dan bent u met een rechtsbijstandverzekering al snel goedkoper uit dan wanneer u zelf een deskundige moet inschakelen. Verder zijn er situaties die de kans op een conflict vergroten. Bijvoorbeeld als u een gezin heeft, van baan wisselt, verhuist of regelmatig onderweg bent. Dan kan het (extra) zinvol zijn om een rechtsbijstandverzekering af te sluiten.

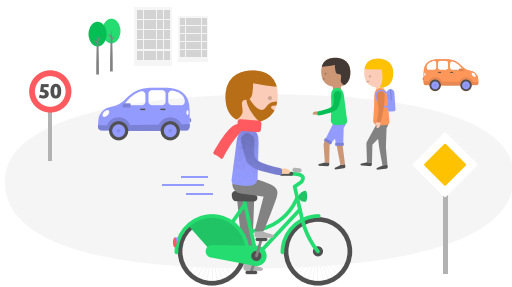
Stel uw dekkingen zelf samen

De Univé rechtsbijstandverzekering is opgebouwd uit verschillende dekkingen. U kunt zelf de dekkingen kiezen die het best bij uw situatie passen. Naast de basisdekkingen verkeer & voertuigen en consument & wonen kiezen de meeste verzekerden ook voor de dekking werk & inkomen. Hiermee worden de belangrijkste juridische conflicten gedekt, namelijk: verkeerszaken, consumentenaankopen, arbeidsconflicten en woning/woonomgeving.

Basisdekkingen

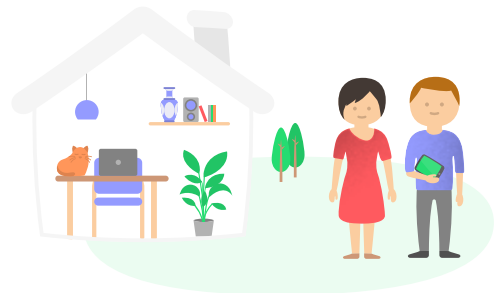
U kiest altijd eerst een basisdekking: verkeer & voertuigen en/of consument & wonen.

Kies beide basisdekkingen en ontvang 15% korting op de basisdekking verkeer & voertuigen.



Verkeer & voertuigen

U bent verzekerd voor juridische hulp bij het verhalen van (letsel)schade in het verkeer. Of u nu rijdt, loopt, fietst of vaart. Ook zijn conflicten over het (ver)kopen, repareren of leasen van uw motorvoertuig, boot of fiets meeverzekerd. Als u deze dekking kiest, dan heeft u geen losse rechtshulpdekking meer nodig bij bijvoorbeeld uw autoverzekering.

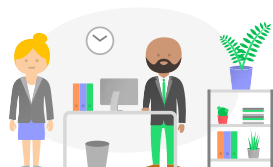


Consument & wonen

U bent verzekerd voor juridische hulp bij problemen over overeenkomsten, aankopen of het verhalen van letselschade door een medische fout of een mishandeling. En conflicten die te maken hebben met bouwen, wonen of uw woonomgeving. Ook kunt u, preventief, bij aankoop van een woning uw koopcontract laten toetsen. Of uw huurcontract, als u een huis gaat huren.

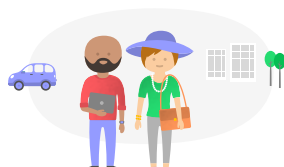
Aanvullende dekkingen

Daarna kunt u de rechtsbijstandverzekering uitbreiden met de dekkingen: werk & inkomen, belasting & vermogen en/of extra onroerende zaken.



Werk & inkomen

Onze ervaren juristen staan voor u klaar bij een conflict met uw werkgever. U kunt ook hulp verwachten bij een probleem met een sociale voorziening of uitkering, een toeslag of uw pensioen. Bent u met pensioen, lees dan nog even het panel op pagina 5.



Belasting & vermogen

Wij helpen u met conflicten die te maken hebben met belastingzaken of effecten (aandelen, opties en obligaties). Ook mediation bij echtscheiding valt onder deze dekking. Let op: voor echtscheidingsmediation geldt een wachttijd van 3 jaar.



Extra onroerende zaken

Bezit u naast uw eigen woning nog andere woningen of onroerende zaken? Dan kunt u voor deze dekking kiezen. We helpen bijvoorbeeld met conflicten die te maken hebben met een woning in het buitenland of met verhuur van een woning. Deze dekking is alleen af te sluiten in combinatie met de basisdekking consument & wonen.



Bereken uw premie
op [unive.nl/rechts-
bijstandverzekering](https://unive.nl/rechtsbijstandverzekering)

Gezinssamenstelling

Met deze verzekering bent u verzekerd als particulier. Bij de aanvraag geeft u aan hoe uw huishouden is samengesteld: eenpersoonshuishouden, samenwonend of (eenouder)gezin. Bij een gezinsverzekering zijn naast uzelf ook uw partner en gezinsleden verzekerd. Ook uw kinderen die voor studie ergens anders wonen of uw partner of kinderen die in een verpleeginstelling verblijven zijn standaard meeverzekerd.

Met pensioen?

Bent u (en uw eventuele partner) met pensioen? Dan is een deel van de aanvullende dekking werk & inkomen nog steeds nuttig voor u. Denk aan conflicten over uw pensioen of AOW, onbetaald vrijwilligerswerk, conflicten over WMO, de wet langdurige zorg (WLZ) of de AWBZ. De dekking over conflicten die u kunt krijgen met een werkgever is waarschijnlijk niet meer nodig. U kunt dat uitsluiten en krijgt dan korting op uw premie.

Vrije keuze van rechtshulpverlener

Soms kan er bij een conflict sprake zijn van een procedure. U mag dan zelf een rechtshulpverlener kiezen. Dat hoeft niet. U kunt voor uw procedure een jurist van Univé Rechtshulp inschakelen. Dan betalen wij alle kosten. Kiest u zelf een externe deskundige? Dan betalen wij tot een maximum. U kiest dit maximum als u de verzekering afsluit: € 3.500, € 6.000 of € 10.000. In sommige gevallen vergoeden wij tot € 50.000. U leest hier meer over op pagina 6.

Direct verzekerd

Met het afsluiten van de Univé rechtsbijstandverzekering bent u direct verzekerd voor conflicten die ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering.

Minimaal belang

U bent met de Univé rechtsbijstandverzekering niet verzekerd voor een schade kleiner dan € 100. Dit noemen we: minimaal belang. U kunt dan nog wel juridisch advies krijgen. Maar onze juristen gaan niet aan de slag met uw conflict.

Niet verzekerd

Niet alle conflicten vallen onder de dekking van de rechtsbijstandverzekering. Bestaande conflicten, of conflicten die u bij het afsluiten van de verzekering kunt voorzien, zijn niet verzekerd. Ook bent u met de rechtsbijstandverzekering niet verzekerd voor zakelijke activiteiten. Verder verlenen we geen juridische hulp en vergoeden we kosten als u zonder overleg een externe deskundige inschakelt. Lees voor een volledige overzicht van de uitsluitingen de voorwaarden op unive.nl/voorwaarden.

**Direct
verzekerd
voor
conflicten**



De kracht van Univé Rechtshulp

Voor hulp bij een juridisch conflict neemt u contact op met Univé Rechtshulp. Hoe gaat dat in z'n werk?

Een melding. En dan?

Heeft u een conflict of een juridische vraag? Neem dan contact op met het juridisch adviescentrum van Univé Rechtshulp. Dat kan telefonisch, per mail of via univerechtshulp.nl (zie pagina 7).

Onze jurist kijkt of hij advies kan geven en of uw conflict onder de dekking valt. Daarna zorgen we in overleg met u dat het dossier compleet wordt.

De start van de behandeling

De jurist van Univé Rechtshulp neemt uw conflict in behandeling. Wij nemen contact met u op over hoe wij u kunnen helpen en wat uw mogelijkheden en kansen zijn. Let op: u mag niet eerst zelf een advocaat of belangenbehartiger inschakelen.

Wie behandelt?

Er zijn verschillende manieren om juridische conflicten op te lossen. Univé Rechtshulp behandelt in principe verzekerde juridische conflicten zelf. De kosten worden volledig door Univé Rechtshulp betaald en er is geen eigen risico. Soms moet er geprocedeerd worden, bijvoorbeeld voor een rechter, maar is een advocaat volgens de wet niet verplicht. Dan mag u kiezen of de jurist van Univé Rechtshulp u bijstaat of dat u zelf een externe deskundige, zoals een advocaat, regelt.

Als Univé Rechtshulp u bijstaat in deze procedures, dan worden de kosten onbeperkt vergoed. Als u zelf een externe deskundige regelt, dan geldt er een eigen risico van € 250 en zijn de kosten die wij vergoeden afhankelijk van de dekking die u hiervoor heeft gekozen: € 3.500, € 6.000 of € 10.000.

Tenslotte zijn er ook procedures waarbij een advocaat wél wettelijk verplicht is. U mag dan zelf een advocaat kiezen. Er geldt dan een vergoeding van maximaal € 50.000 en geen eigen risico.

Hoe lang duurt het?

Hoe lang de afhandeling van uw zaak duurt, is erg verschillend. Dit hangt af van het soort zaak en de informatie die beschikbaar is.

Juridisch advies en Rechtshulp on demand

Niet alle conflicten vallen onder de dekking van de verzekering. Bijvoorbeeld omdat het conflict al liep voordat u uw verzekering afsloot. Of omdat u niet de juiste dekking heeft. Toch proberen onze juristen altijd met u mee te denken en u op weg te helpen. We geven advies of we kijken samen met u naar de mogelijkheden van onze dienst Rechtshulp on demand. Uw conflict kan dan worden behandeld door een jurist tegen betaling. Bel dus gerust!



Daar plukt ú de vruchten van



10% Pakketkorting

Wanneer u meerdere soorten verzekeringen afsluit bij Univé, krijgt u tot 10% korting op uw totale premie. Lees er meer over op unive.nl/pakketkorting.

Voordelen

Met het juridisch advies en de ondersteuning van Univé Rechtshulp staat u sterk bij juridische conflicten. Verder heeft u de volgende voordelen:

- Voordelige premie
- U kiest zelf de dekking die het best bij u past
- U kunt altijd bellen met het juridisch adviescentrum van Univé Rechtshulp voor advies
- Deskundige juridische hulp door de juristen van Univé Rechtshulp
- Klanten beoordelen de dienstverlening van Univé Rechtshulp met ruim een 8.

Advies nodig of een conflict melden?

Neem contact op met het juridisch adviescentrum van Univé Rechtshulp:

0592 38 25 01
univerechtshulp.nl
rechtshulp@unive.nl

De zekerheid van elkaar helpen



In een tijd waarin veel verandert, biedt Coöperatie Univé de zekerheid van elkaar helpen. We zijn dichtbij door onze ruim honderd winkels en online via onder andere de Univé App. Al sinds 1794 helpen we risico's te voorkomen, schade te beperken en alleen te verzekeren wat echt nodig is. Vanuit die doelen investeren we ook in lokale, maatschappelijke en sportieve initiatieven. Wij zijn Univé, wij zijn van onze leden en wij zijn van elkaar helpen. Daar plukt ú de vruchten van. Lees er meer over op unive.nl.

Contact

Univé

Postbus 15
9400 AA Assen
unive.nl

Klantenservice

0592 349 350
unive.nl/klantenservice

Deze brochure geeft een globale indruk. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Wilt u precies weten welke schades Univé verzekert en op welke vergoedingen u kunt rekenen? Lees dan de polisvoorwaarden.