

# Voorwaarden huisdieren- verzekering

Versie 1



Het is belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw huisdierenverzekering. In deze voorwaarden leest u waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als uw huisdier iets overkomt en hoe wij u verder helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met onze algemene voorwaarden. In de algemene voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor al onze verzekeringen gelden. Welke versie van de algemene voorwaarden voor u geldt staat op uw *polis*.

### **Uitleg begrippen**

In deze voorwaarden bedoelen we met '**u**' en '**uw**': de verzekeringnemer. Deze staat op de *polis*.

Met 'huisdier' bedoelen wij een hond of een kat. Het huisdier is als gezelschapsdier onderdeel van uw huishouden. Het huisdier dat u bij ons heeft verzekerd, staat op uw *polis*.

In deze voorwaarden bedoelen we met '**wij**', '**we**', '**ons**' en '**onze**': N.V. Univé Schade.

Uitleg van de schuingedrukte begrippen leest u bij "Wat bedoelen we met...?".

### **Waar kunt u terecht als uw huisdier hulp nodig heeft of als u een declaratie wilt indienen?**

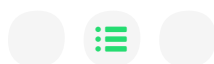
- Heeft uw huisdier direct hulp nodig? Neem dan contact op met de *dierenarts*.
- Dien de nota bij ons in op een van de volgende manieren:
  - Via Mijn Univé: [mijnunive.nl](https://mijnunive.nl);
  - Via de Univé App.

Zelf de status van uw declaratie inzien? Dat kan als u inlogt in uw Mijn Univé-account of via de Univé App.



# Inhoudsopgave

<b>1. Wat verwachten wij van u, en wat kunt u van ons verwachten?</b>	<b>4</b>
1.1 Wat zijn uw plichten?	4
1.2 Wat moet er altijd op de nota staan?	4
1.3 Wat doen wij, als wij aanvullende informatie nodig hebben?	5
1.4 Vergoeding van uw declaratie	5
<b>2. Waar bent u verzekerd?</b>	<b>5</b>
<b>3. Wat is niet verzekerd?</b>	<b>6</b>
<b>4. Ongevallen</b>	<b>7</b>
4.1 Wat is verzekerd?	7
4.2 Wat betalen wij?	7
<b>5. Ziektes en aandoeningen</b>	<b>8</b>
5.1 Wat is verzekerd?	8
5.2 Wat is niet verzekerd?	8
5.3 Wat betalen wij?	9
<b>6. Beweegzorg</b>	<b>9</b>
6.1 Wat is verzekerd?	9
6.2 Wat is niet verzekerd?	9
6.3 Wat betalen wij?	9
<b>7. Gebitszorg</b>	<b>10</b>
7.1 Wat is verzekerd?	10
7.2 Wat is niet verzekerd?	10
7.3 Wat betalen wij?	10
<b>8. Reizen</b>	<b>10</b>
8.1 Wat is verzekerd?	10
8.2 Wat is niet verzekerd?	11
8.3 Wat betalen wij?	11
<b>Wat bedoelen we met....?</b>	<b>11</b>



# 1. Wat verwachten wij van u, en wat kunt u van ons verwachten?



Wij betalen de nota alleen als de behandeling verzekerd is.

## 1.1 Wat zijn uw plichten?

U mag van ons verwachten dat wij u zo goed mogelijk helpen. Maar daar hebben wij uw hulp wel bij nodig. Naast de plichten in hoofdstuk 9 van de algemene voorwaarden, moet u altijd het volgende doen:

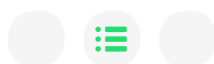
- Ga zo snel mogelijk naar de *dierenarts* na een *ongeval*, of zodra een *ziekte*, klachten of *aandoening* zich voordoet.
- Volg de adviezen van de *dierenarts* of *specialist* op.
- Registreer uw huisdier met een identificatiechip die voldoet aan de ISO-norm. De kosten van het chippen vergoeden wij niet. Is uw huisdier niet geregistreerd? Dan bent u niet verzekerd.
- Dien de nota zo snel mogelijk in.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de declaratie te beoordelen. Bijvoorbeeld een doorverwijzing van een *dierenarts*.
- Geef door welke andere verzekering de kosten ook vergoedt.
- Werk mee als wij de vergoeding die wij aan u hebben betaald op iemand anders willen verhalen.
- Geef het aan ons door als uw huisdier:
  - vermist of overleden is
  - niet meer bij u woontWij beëindigen dan de verzekering.

Houdt u zich niet aan deze plichten? Dan kunnen wij beslissen dat wij uw kosten niet vergoeden.

## 1.2 Wat moet er altijd op de nota staan?

Wij nemen uw declaratie alleen in behandeling als:

- het chipnummer op de nota staat, en dit nummer hetzelfde is als het nummer op uw *polis*, en
- de nota in het Nederlands of Engels is, en
- de nota afkomstig is van een *dierenarts* of *specialist*.



### 1.3 Wat doen wij, als wij aanvullende informatie nodig hebben?

Soms hebben wij meer informatie nodig, om de declaratie goed te kunnen beoordelen. Wij kunnen dan het volgende doen:

- We nemen contact op met u, de *dierenarts* of *specialist*. Bijvoorbeeld om de klachten, behandeling of voorgeschreven medicijnen te bespreken.
- We vragen de *patiëntenkaart* van uw huisdier op.

Vragen wij u om aanvullende informatie, zoals de *patiëntenkaart* van uw huisdier? Dan moet u die informatie binnen 14 dagen aan ons doorgeven. Geeft u de informatie niet aan ons door? Dan kunnen wij beslissen dat wij uw kosten niet vergoeden.

### 1.4 Vergoeding van uw declaratie

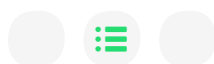
Als de medische kosten verzekerd zijn volgens onze voorwaarden, vergoeden wij uw declaratie. Wij betalen alleen de medische kosten die verzekerd zijn. Wij betalen altijd rechtstreeks aan u. Hierbij houden wij rekening met het maximaal verzekerd bedrag op uw *polis*, en een *eigen bijdrage*.

## 2. Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland. U mag zelf kiezen naar welke *dierenarts* in Nederland u gaat.

U bent ook verzekerd in Europa, maar alleen als een Nederlandse *dierenarts* u doorverwijst naar een *dierenarts* of *specialist* in Europa.

Wordt uw huisdier ziek op vakantie? En heeft u de dekking Reizen meeverzekerd? Dan bent u verzekerd voor *medisch noodzakelijke* kosten die u maakt als u op vakantie bent. U bent dan buiten Nederland verzekerd in alle landen van de wereld. Hierover leest u meer in hoofdstuk 8.



### 3. Wat is niet verzekerd?

In dit hoofdstuk staat wanneer wij de kosten niet vergoeden. Maar er zijn meer situaties waarin wij de kosten niet vergoeden. Die gelden alleen voor een gedeelte van de verzekering. Die situaties vindt u bij de andere hoofdstukken onder 'Wat is niet verzekerd?' of onder 'Wanneer betalen wij niet?'.

Wij vergoeden de kosten niet als:

- de *ziekte, aandoening* of klachten aanwezig waren bij uw huisdier voordat u de verzekering of dekking afsloot. Ook kosten van vervolgbehandelingen vergoeden wij in dit geval niet;
- de *ziekte, aandoening* of klachten zijn ontstaan tijdens de wachttijd van 30 dagen. Ook kosten van vervolgbehandelingen vergoeden wij in dit geval niet. De wachttijd geldt niet bij een *ongeval*. Heeft u al een huisdierenverzekering bij Univé, en sluit u later de dekking(en) Beweegzorg of Gebitszorg af? Ook dan geldt eerst een wachttijd van 30 dagen;
- uw situatie niet verzekerd is volgens onze algemene voorwaarden;
- u *fraudeert*. Hierover leest u meer in onze algemene voorwaarden;
- deze kosten niet *medisch noodzakelijk* zijn;
- u iets doet wat niet mag en u weet, of had kunnen weten, dat er klachten zouden ontstaan bij uw huisdier;
- uw huisdier niet gechipt is;
- uw huisdier ingezet wordt voor:
  - bewaking
  - sport of wedstrijden, bijvoorbeeld races met windhonden of honden- of kattenshows
  - werkzaamheden voor uw beroep of bedrijf
  - commerciële fokkerij of verkoop
  - de jacht
- de behandeling een alternatieve geneeswijze of experimentele behandeling is. Hiermee bedoelen wij behandelingen die wetenschappelijk nog niet bewezen zijn;
- de kosten vergoed worden door een andere verzekering of een wettelijke vergoeding, als u deze verzekering niet had gehad. Wij betalen dan alleen de kosten boven het bedrag dat is verzekerd door de andere verzekering of boven de wettelijke vergoeding. Maar wij betalen nooit meer dan het maximaal verzekerde bedrag op uw *polis*.

## 4. Ongevallen



U heeft de dekking Ongevallen als dat op uw *polis* staat.

### 4.1 Wat is verzekerd?

Wij betalen de *medisch noodzakelijke* kosten als gevolg van een *ongeval*.

Onder *medisch noodzakelijke* kosten vallen:

- kosten van consulten en behandelingen bij een Nederlandse *dierenarts* of *specialist*;
- kosten van opname in een kliniek;
- kosten van onderzoek, zoals:
  - röntgenfoto's
  - echo's
  - MRI- en CT-scans
  - hartfilmpjes (ECG)
  - bloed-, urine-, weefsel- en ontlastingsonderzoek
  - bloeddrukmetingen
- kosten voor geneesmiddelen die:
  - voorgeschreven worden door een *dierenarts* of *specialist*, en
  - geregistreerd zijn in Nederland door het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen, of vallen onder de cascaderegeling van het Besluit diergeneeskundigen artikel 5.1;
- kosten van operaties, narcose, bloedonderzoek en *pre-anesthetisch onderzoek*;
- dwang- en sondevoeding;
- kosten van bloedtransfusie;
- het kopen of huren van een medisch hulpmiddel. Met medisch hulpmiddel bedoelen wij een hulpmiddel wat gebruikt wordt ter ondersteuning van het huisdier, na een operatie of behandeling. Bijvoorbeeld een hondenkraag. Wij betalen geen:
  - kosten voor reparatie of vervanging
  - borg
  - verzend- of vervoerskosten
- kosten voor het laten inslapen en ophalen van uw overleden huisdier.

### 4.2 Wat betalen wij?

Wij betalen maximaal € 2.500 per jaar. Of maximaal € 5.000 per jaar. Welk verzekerd bedrag voor u geldt staat op uw *polis*. Er geldt een *eigen bijdrage* van 20% per declaratie.

## 5. Ziektes en aandoeningen



U heeft de dekking Ziektes en aandoeningen als dat op uw *polis* staat.

### 5.1 Wat is verzekerd?

Wij betalen de *medisch noodzakelijke* kosten die het gevolg zijn van een:

- *ziekte*;
- (erfelijke) *aandoening*.

Als de behandeling *medisch noodzakelijk* is, betalen wij de kosten voor:

- alles wat in 4.1 staat als *medisch noodzakelijke* kosten;
- kosten van een second opinion. Wij vergoeden deze kosten alleen als de tweede *dierenarts* of *specialist* andere onderzoeken of behandelingen uitvoert dan de eerste *dierenarts* of *specialist*;
- het onderzoeken en behandelen van tumoren. Hieronder valt bijvoorbeeld:
  - kosten voor de testen
  - medicijnen
  - laser-, chemo- en radiotherapie
- het onderzoeken en behandelen van een chronische *ziekte* of *aandoening*;
- het onderzoeken en behandelen van een allergie.

### 5.2 Wat is niet verzekerd?

Wij betalen geen kosten die komen door of te maken hebben met:

- preventieve zorg, zoals de jaarlijkse controle bij de *dierenarts*, vaccinaties en kuren tegen wormen, vlooiën en teken;
- sterilisatie en (chemische) castratie. Ook bij een medische indicatie vergoeden wij dit niet;
- verzorging, zoals een vlooiënkam of nagelschaar. Maar bijvoorbeeld ook het behandelen van de vacht, zoals trimmen;
- overgewicht;
- voeding. Bijvoorbeeld dieetvoeding en voedingssupplementen. Ook bij een medische indicatie vergoeden wij dit niet;
- loops- en krolsheid;
- voortplanting, zwangerschap en geboorte;
- onderzoek naar de doodsoorzaak;
- het begraven of cremëren van uw huisdier;
- een epidemie. Dit wordt bepaald door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) of het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (LNV).



### 5.3 Wat betalen wij?

Wij betalen maximaal € 2.500 per jaar. Of maximaal € 5.000 per jaar. Welk verzekerd bedrag voor u geldt staat op uw *polis*. Er geldt een *eigen bijdrage* van 20% per declaratie.

## 6. Beweegzorg



U heeft de dekking Beweegzorg als dat op uw *polis* staat.

### 6.1 Wat is verzekerd?

Wij betalen de kosten van behandelingen van beweegzorg. Maar alleen als deze behandelingen nodig zijn volgens de *dierenarts* of *specialist*. Wij vergoeden de kosten voor:

- fysiotherapie;
- hydrotherapie.

Wij betalen deze kosten als:

- de *dierenarts* of *specialist* u heeft doorverwezen, en
- de behandeling uitgevoerd wordt door een *dierfysiotherapeut*.

### 6.2 Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen kosten voor:

- chiropractie;
- osteopathie;
- orthomanuele therapie;
- homeopathie;
- acupunctuur.

### 6.3 Wat betalen wij?

Wij betalen maximaal € 500 per jaar. Er geldt een *eigen bijdrage* van 20% per declaratie.

## 7. Gebitszorg



U heeft de dekking Gebitszorg als dat op uw *polis* staat.

### 7.1 Wat is verzekerd?

Als de behandeling *medisch noodzakelijk* is, betalen wij de kosten voor:

- gebitscontrole of -consult;
- gebitsreiniging;
- het trekken van tanden en kiezen;
- een wortelkanaalbehandeling;
- het plaatsen van vullingen;
- *pre-anesthetisch onderzoek*;
- röntgenfoto's;
- narcose en medicijnen die horen bij de gebitsbehandeling.

### 7.2 Wat is niet verzekerd?

Wij betalen geen kosten voor behandelingen zonder medische indicatie. Bijvoorbeeld om het gebit mooier te maken.

### 7.3 Wat betalen wij?

Wij betalen maximaal € 500 per jaar. Er geldt een *eigen bijdrage* van 20% per declaratie.

## 8. Reizen



U heeft de dekking Reizen als dat op uw *polis* staat.

### 8.1 Wat is verzekerd?

Wij betalen *medisch noodzakelijke* kosten als u op vakantie bent in het buitenland en uw huisdier dringend medische zorg nodig heeft. Een doorverwijzing van de *dierenarts* of *specialist* is niet nodig.

Wij betalen deze kosten als uw huisdier wordt behandeld:

- door een erkende *dierenarts* of *specialist*, en
- in erkende praktijken, en
- op een manier die in dat land normaal is, en
- op een manier die past bij de medische situatie van uw huisdier.

Wij betalen deze kosten alleen als de nota en de *patiëntenkaart* zijn opgesteld in het Nederlands of Engels. Het chipnummer moet op de nota staan.

## 8.2 Wat is niet verzekerd?

- behandelingen die:
  - vóór het ingaan van deze verzekering zijn begonnen
  - uitgesteld kunnen worden tot uw huisdier weer in Nederland is
  - uw huisdier ondergaat tijdens een reis die geen vakantie is
- kosten die u voor uw huisdier moet maken om te voldoen aan de eisen van uw vakantieland, zoals een verplichte vaccinatie tegen hondsdolheid;
- kosten voor het vervoeren van uw huisdier van het buitenland naar Nederland.

## 8.3 Wat betalen wij?

Wij betalen maximaal € 1.000 per jaar. Er geldt een *eigen bijdrage* van 20% per declaratie.

# Wat bedoelen we met....?

### Aandoening

Aantasting van (een deel van) het lichaam van het huisdier, waardoor dit deel niet of minder functioneert. Deze aantasting kan onder andere worden veroorzaakt door erfelijke aanleg, en wordt vastgesteld door een *dierenarts* of *specialist*.

### Dierenarts

Een dierenarts die bevoegd is om diergeneeskunde uit te oefenen. In Nederland moet de dierenarts geregistreerd staan in het Diergeneeskunderegister.

### Dierfysiotherapeut

Een dierfysiotherapeut richt zich op de behandeling van het bewegingsapparaat van dieren. De dierfysiotherapeut moet ingeschreven staan bij de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Dieren (NVFD).

### Eigen bijdrage

Het deel van de kosten dat u zelf betaalt.



### **Fraude**

Als u ons opzettelijk misleidt met het doel voordeel te behalen voor uzelf of een ander. Bijvoorbeeld als wij een schade vergoeden, waar u of een ander eigenlijk geen recht op heeft. Of u probeert ons te misleiden. Het maakt niet uit hoe u dit probeert.

Als u ons via iemand anders misleidt, is dit ook fraude. Of als u iemand anders de gelegenheid geeft ons te misleiden met het doel voordeel te behalen.

Kijk voor alle gevolgen van fraude in onze algemene voorwaarden.

### **Medisch noodzakelijk(e)**

Als iets medisch gezien nodig is voor de behandeling van *ziekte* of letsel van uw huisdier. De *dierenarts* of *specialist* bepaalt wat medisch noodzakelijk is.

### **Ongeval**

Een plotselinge gebeurtenis waardoor direct medisch vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat. Hiermee bedoelen wij letsel door bijvoorbeeld:

- een verkeersongeval;
- brand;
- botsen, vallen of verstrikt raken;
- een voedingsfout. Met een voedingsfout bedoelen wij dat uw huisdier ziek wordt door verkeerde voeding of ingeslikte voorwerpen.

De *dierenarts* of *specialist* stelt het letsel vast.

### **Patiëntenkaart**

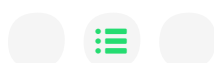
Het volledige medische dossier van uw huisdier.

### **Pre-anesthetisch onderzoek**

Een onderzoek dat voor een operatie of behandeling wordt gedaan, om te kijken of de narcose voor uw huisdier veilig en verantwoord is.

### **Polis**

Het bewijs van verzekering.



### **Specialist**

Een specialist is een *dierenarts* met een erkend specialisme en staat ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister (NVS).

### **Ziekte**

Elk proces in het dier dat het lichaam zodanig verstoort, dat een reactie ontstaat die voor het lichaam schadelijk is. Een *dierenarts* of *specialist* stelt de ziekte vast.

