

Univé

Ledenbehoefte

De behoefte van de leden als uitgangspunt

De Univé Ledenbehoefte:

- **Onze leden streven naar een gevoel van zekerheid**
 - Als voorwaarde om van het leven te kunnen genieten
- **Univé biedt daarom aan de leden**
 - Een breed assortiment (financiële) producten en diensten
 - Voor onze zekerheid
 - En een veilig vangnet, vertrouwd en in de buurt
 - Voor ons welzijn
- **De leden hebben zich verenigd in een coöperatie**
 - Want "Samen kunnen we alles aan"
 - De ledenvertegenwoordigers behartigen onze belangen
 - Het geld dat niet nodig is wordt terug gegeven
- **Univé vaart op een menselijk kompas**
 - Het persoonlijk contact en de menselijke maat staan centraal
- **Onze ledenorganisatie is diep geworteld in de lokale gemeenschap**
 - We ontsluiten de kennis en ervaring uit de eigen groep
 - Voor situaties die niet te verzekeren zijn

univé

Univé Ledenbehoefte

Waarom deze Univé Ledenbehoefte?

Met deze 'Univé Ledenbehoefte' maken leden van de Univé coöperaties hun behoeften kenbaar aan de bestuurders van de Univé-bedrijven. Het is de opdracht van de leden aan de organisatie. Daarbij laten de leden alle ruimte aan de bestuurders om, afgestemd op de behoeften van de leden, invulling te geven aan de inrichting van de dienstverlening, het assortiment, de service en de communicatie met de leden.

De behoefte van de leden ontwikkelt zich in de tijd. Daarom wordt ook deze tekst van de Univé Ledenbehoefte regelmatig geëvalueerd en aangepast aan de ontwikkeling van de behoefte van de leden en aan de mogelijkheden voor de ontwikkeling van producten en diensten door de organisatie. De evaluatie en aanpassing dient minimaal elke 3 jaar te gebeuren. De tekst wil de actuele behoefte van de leden weergeven, maar ook een ontwikkel-ambitie. Hierdoor blijft deze tekst altijd relevant en inspirerend.

De tekst van de Univé Ledenbehoefte wordt onderhouden door de ledenraad van de Coöperatie Univé U.A. Aanpassingen van de tekst, structuur en/of opzet van de Univé Ledenbehoefte worden gerealiseerd op basis van adviezen van de ledenraden van de Regionale Univé's. De Univé Ledenbehoefte is geformuleerd door en vanuit de leden en daarom geschreven in de 'wij-vorm'.

De Univé Ledenbehoefte

Wij zijn Univé

Univé is een groep van coöperaties met elk een vereniging en bedrijf. Wij, de leden van de coöperatieve verenigingen, zijn: particuliere huishoudens, verenigingen/stichtingen en ondernemers, waaronder veel zzp'ers, kleine familiebedrijven en ondernemers die werkzaam zijn in de agrarische sector.

Voorwaarde om te genieten van het leven en er het optimale uit te halen is dat we samen, en ieder voor zich balans en zekerheid ervaren. Dit betekent concreet dat we streven naar gevoel van zekerheid; een wereld waarin we plezierig en veilig kunnen wonen, werken, ondernemen en leven.

Ons ideale beeld van zekerheid loopt echter regelmatig gevaar door ons eigen handelen en door invloeden van buitenaf. Deze verstoringen kunnen iedereen overkomen, we hebben er niet altijd zelf invloed op. Ook leven we in een tijd waarin we te maken krijgen met nieuwe of grotere risico's.

Univé biedt zekerheid

De basis voor onze zekerheid is een breed assortiment (financiële) producten en diensten voor het verzekeren, maar ook gerelateerde producten, advies en diensten gericht op het voorkomen en beperken van risico's.

Veel situaties, ook dagelijkse risico's voor particuliere huishoudens en ondernemers, zijn niet te verzekeren en leiden vooral tot emotioneel leed. De mensen die ons lief zijn, ons thuis, onze veilige buurt en onze persoonlijke bezittingen zijn onvervangbaar. Naast producten en diensten, hebben we juist in die momenten behoefte aan een veilig vangnet, vertrouwd en in de buurt, dichtbij.

De kracht van samen

Vanuit de gedachte 'samen kunnen we alles aan' hebben we ons verenigd in coöperatieve verenigingen. Saamhorigheid, solidariteit en proactief handelen zijn belangrijke voorwaarden onze basiscompetenties om invulling te geven aan onze gemeenschappelijke behoefte van zekerheid.

Univé Ledenbehoefte

Onze gemeenschappelijke behoefte als leden van coöperatieve verenigingen is het uitgangspunt en de basis voor de dienstverlening en het verdienmodel van de bedrijven van elke Univé coöperatie.

Als coöperatieve verenigingen brengen we mensen bij elkaar om kennis en ervaringen uit te wisselen over plezierig en veilig wonen, werken leven, en om ideeën én voorstellen te bespreken om samen de leefbaarheid te verbeteren.

Menselijke maat en altijd dichtbij

Onze coöperaties hebben ons belang nu en in de toekomst op nummer één staan: zekerheid bieden aan ons als leden, risico's voorkomen en beperken, en ons een passend assortiment verzekeringen bieden. Problemen worden opgelost als we in de ellende terecht komen.

Univé vaart op een menselijk kompas en hecht aan persoonlijk contact en de menselijke maat in al haar kanalen. De adviseur maakt een belangrijk deel uit van de dienstverlening.

En Univé is letterlijk dichtbij. De aanwezigheid van winkels op bereisbare afstand zorgt voor zichtbaarheid, geeft vertrouwen en zorgt voor lokale verankering.

De producten en diensten van Univé zijn eenvoudig te begrijpen, met een goede prijs-kwaliteitverhouding en een heldere kostenstructuur en zijn verkrijgbaar via het kanaal van onze eigen voorkeur: digitaal, op afstand en/of via persoonlijk contact in de eigen regio.

Ledenraad: Schakel tussen de leden en organisatie

In de coöperaties vormen de ledenraden een belangrijke schakel tussen de leden en de organisaties. Ze zijn het zichtbare bewijs van de ledeninvloed op de richting van de organisaties.

De ledenraden benoemen de bestuurders en de interne toezichthouders van de organisaties. Deze bestuurders en toezichthouders krijgen met deze benoeming impliciet het mandaat om mede namens de leden leiding te geven aan, en toezicht te houden op de organisaties. Het bestuur en de toezichthouders leggen verantwoording af aan de ledenraad over het gevoerde beleid.

Ook bewaken de ledenraden namens de leden de winstbestemming. Financiële middelen zullen uitsluitend worden uitgekeerd aan de leden of aan maatschappelijke initiatieven die passen bij de strategie van de organisaties.

Van leden, voor leden

Als leden van de coöperatieve verenigingen hebben we toegang tot producten en diensten om risico's te voorkomen, schade te beperken en uiteraard schade die we niet kunnen voorkomen of beperken, te verzekeren. En we krijgen hulp voor de situaties die niet te verzekeren zijn. Ook zijn we onderdeel van een netwerk waarmee we toegang hebben tot de kennis en ervaring van de anderen uit die groep. Dat kunnen de professionals van Univé zijn, maar ook samenwerkingspartners en/of andere verzekerden, de leden van Univé.

Dit is de wederkerigheid, op vrijwillige basis, die ons lidmaatschap van de coöperatie inhoud geeft. Univé is duidelijk meer dan een verzekeraar!

