

Univé
klachtenrapportage 2022

Totaal aantal klachten	Kifidklachten	Klachttevredenheid
935	9	7,3

Particuliere verzekeringen

	Aantal klachten	Percentage in relatie tot het aantal verzekeringen
Uw vervoer		
Auto	356	0,05%
Motor	21	0,02%
Bromfiets	37	0,03%
Scootmobiel	4	0,07%
Oldtimer	3	0,01%
Camper	18	0,12%
Uw vrije tijd		
Boot	3	0,02%
Caravan/Vouwwagen	18	0,04%
Fiets	49	0,02%
Reis- en annuleringsverzekering	190	0,06%
Zekur Reis	2	0,31%
Uw recht		
Aansprakelijkheidsverzekering Particulier (AVP)	34	0,01%
Rechtsbijstandsverzekering	10	0,00%
Uw gezondheid		
Ongevallenverzekering	3	0,01%
Zorg	9	0,00%

univé daar plukt ú de vruchten van

Zakelijke verzekeringen

	Aantal klachten	Percentage in relatie tot het aantal verzekeringen
Uw mobiliteit en transport		
Bedrijfsauto	39	0,05%
Tractorverzekering	5	0,01%
Aanhangwagenverzekering	5	0,04%
Uw inkomen		
Arbeidsongeschiktheidsverzekering	7	0,13%
Uw bedrijfsactiviteiten		
Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	5	0,01%
Zakelijke rechtsbijstandverzekering	1	0,00%

Overig

	Aantal klachten	Percentage in relatie tot het aantal verzekeringen
Overig*	116	-

* Met overig bedoelen we klachten die niet gaan over een specifieke verzekering

Bronvermelding: klachten van Univé Schade, uitgezonderd Regionale Univé's, Univé Zorg en Univé Rechtshulp.