



# Univé GemeentePakket 2012

Uw partner in sociaal zorgbeleid



Deze brochure is goedgekeurd door Stichting Makkelijk Lezen

## Wat leest u in deze brochure?

<b>GemeentePakket: hét nieuwe zorgverzekeringspakket van Univé voor uw minima</b>	<b>3</b>
<b>Overzicht belangrijkste vergoedingen</b>	<b>4</b>
<b>Ledenvoordeel</b>	<b>5</b>
<b>GemeentePakket: sluit ook aan bij uw behoefte</b>	<b>6</b>
Sociale activatie	6
Budgetcoach	6
Zorggids	7
Webportaal Sociale Dienst	7

## GemeentePakket:

### hét nieuwe zorgverzekeringspakket van Univé voor uw minima

Bijna 10% van de Nederlandse huishoudens heeft een laag inkomen. Gemeenten voeren een gericht beleid uit om deze huishoudens te ondersteunen. U begeleidt ze naar werk en ondersteunt ze met schuldbemiddeling. Daarnaast wilt u deze kwetsbare doelgroep sociaal activeren en de gezondheid verbeteren. Echter, door het huidige politieke klimaat heeft u te maken met bezuinigingen op sociale budgetten en kortingen op bijzondere bijstand. Een complexe situatie waarbij wij u als partner graag actief ondersteunen. Daarom hebben we een uniek zorgpakket ontwikkeld om deze kwetsbare doelgroep snel de juiste hulp en zorg te bieden: het GemeentePakket van Univé!

#### Hét complete pakket voor uw minima

Het GemeentePakket is een zeer uitgebreide zorgverzekering aangevuld met doordachte en effectieve diensten, speciaal gericht op minima. Door deze unieke combinatie zijn uw cliënten verzekerd van de beste zorg en worden ze geholpen met het realiseren van een stabiele leefwijze. Voor de beste zorg biedt het GemeentePakket een basisverzekering en een uitgebreide aanvullende verzekering. De basisverzekering is het wettelijke basispakket waarmee de kosten voor de meest noodzakelijke zorg zijn gedekt. Het GemeentePakket biedt twee uitstekende aanvullende verzekeringen, te weten Uitgebreid en Compleet.

#### Uitgebreid

De aanvullende verzekering Uitgebreid biedt naast de basisverzekering tal van extra vergoedingen. Dit pakket vergoedt onder andere beweegzorg en alternatieve zorg. Op het gebied van preventie wordt een groot aantal zaken vergoed, zoals gezondheidstests, cursussen en voedings- en dieetadvisering. Bovendien vergoedt Uitgebreid in veel gevallen de eigen bijdrage die geldt vanuit de basisverzekering.

#### Compleet

De aanvullende verzekering Compleet kent hogere maximale vergoedingen dan de aanvullende verzekering Uitgebreid. Compleet biedt een extra hoge vergoeding voor brillen en lenzen en vergoedt tot € 800 aan de zorgsoorten fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck. Er zijn vergoedingen opgenomen voor extra psychologische zorg, steunzolen, therapiezolen en anticonceptiemiddelen voor vrouwen vanaf 21 jaar. Ook de tandzorg wordt ruimschoots vergoed: de maximale vergoeding voor reguliere tandzorg is € 570 en orthodontie tot 18 jaar kent een vergoeding van maximaal € 2.400. Uniek in dit pakket is dat de vergoeding van de eigen bijdrage voor thuiszorg standaard is opgenomen. Compleet biedt uw cliënten zekerheid!

#### Gunstige premie

Als een van de grootste zorgverzekeraars van Nederland hebben wij met duizenden zorgverleners afspraken gemaakt over de prijs en kwaliteit van de zorg. Uw cliënten profiteren hierdoor van een lage premie en veel keuzevrijheid.

## Overzicht belangrijkste vergoedingen GemeentePakket 2011

Vergoedingenoverzicht GemeentePakket*	Uitgebreid	Compleet
<b>Anticonceptiemiddelen</b>		
Anticonceptiepil, anticonceptiestaafje, spiraaltje, ring of pessarium vanaf 21 jaar		Volledig (voor sommige middelen geldt een eigen bijdrage)
<b>Beweegzorg</b>		
Een budget te besteden aan beweegzorg onder andere fysiotherapie, oedeemtherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck	€ 300 per kalenderjaar	€ 800 per kalenderjaar
<b>Psychologische zorg</b>		
Eerstelijnspsychologische zorg. Onder deze zorg wordt ook verstaan: preventie van depressie en problematisch alcoholgebruik, Mindfulness Based Cognitive Therapy (MBCT), behandeling van lichte tot matige depressie en angststoornissen		Vier zittingen met een maximum van € 70 per zitting per kalenderjaar
Vergoeding eigen bijdrage eerstelijnspsychologische zorg		Vijf zittingen per kalenderjaar
<b>Thuiszorg/huishoudelijke hulp</b>		
Vergoeding van de eigen bijdrage huishoudelijke hulp zoals vastgelegd in de WMO. Vergoeding van de eigen bijdrage persoonlijke verzorging en verpleging zoals die is opgenomen in de AWBZ		Maximaal € 750 per kalenderjaar
<b>Tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar</b>		
Een budget te besteden aan de reguliere tandheelkundige behandelingen	Volledig tot maximaal € 250 per kalenderjaar	Volledig tot maximaal € 570 per kalenderjaar
<b>Orthodontische zorg tot 18 jaar</b>		
Orthodontie door tandarts of orthodontist	80% tot maximaal € 1.370**	Volledig tot maximaal € 2.400**

\* Let op, sommige vergoedingen zijn een aanvulling op de vergoedingen uit de basisverzekering, sommige zijn onderdeel van een budget. Raadpleeg voor het volledige overzicht het vergoedingenoverzicht en de verzekeringsvoorwaarden van het GemeentePakket.

\*\* Voor de gehele duur van de verzekering.

## Aantrekkelijke kortingen

## Ledenvoordeel = korting

Met de Univé Zorgverzekering zijn uw cliënten van goede zorg en een scherpe premie verzekerd. Maar we willen nóg meer voor uw cliënten doen. Met de Univé Zorgpas profiteren ze van exclusieve voordelen en aantrekkelijke acties op verschillende producten en diensten. Univé stimuleert een gezonde levensstijl. Met de Univé ledenvoordelen maken wij dit extra aantrekkelijk.

Enkele voorbeelden hiervan zijn korting op een sport-schoolabonnement en speciale loopacties in samenwerking met de Atletiekunie. Maar ook een bezoek aan de sauna kan bijdragen aan welzijn en ontspanning en verhoogt de weerstand. Wij bieden exclusieve arrangementen en kortingen bij thermen- en beauty-centra verspreid over heel Nederland.

### Voorbeelden van ledenvoordelen

- Gratis kinderbril en aantrekkelijke gezinskorting bij Eye Wish Groeneveld.
- Hoge korting op brillen en lenzen bij Specsavers en Eye Wish Groeneveld.
- Korting op hoortoestellen bij Specsavers.
- Korting op een sportschoolabonnement.



## GemeentePakket

### Sluit ook aan bij uw behoefte

Het GemeentePakket garandeert een structurele aanpak én de mogelijkheid om uw cliënten op korte termijn doelgerichte hulp en zorg te bieden. Naar aanleiding van een behoefte-inventarisatie bij diverse gemeenten hebben wij specifieke diensten en services ontwikkeld die u en uw cliënten doelgerichte ondersteuning bieden. De diensten en services zijn zorgvuldig geselecteerd op hun succesfactoren.

#### Sociale activatie

Het sociaal activeren van minima wordt voor u als gemeente steeds belangrijker. Het verrichten van werk, op vrijwillige basis of via een betaalde constructie, geeft uitkeringsgerechtigden structuur en waardering. Uit onderzoek\* blijkt dat door het gebrek aan vrijwilligers en mantelzorgers gemeenten moeite hebben bij het invullen van prestatieveld 4 van de Wmo (mantelzorg). Als gesprekspartner kijken wij graag met u naar de mogelijkheden om te komen tot een actief lokaal beleid met de inzet van minima/uitkeringsgerechtigden als vrijwilligers of als ondersteuning binnen de mantelzorg.

#### Uw voordelen

- Biedt u handvatten voor de sociale activatie van uw cliënten.
- Geeft uw minima erkenning, structuur en waardering.
- U scoort beter op Wmo prestatieveld 4 (Mantelzorg).
- Kosteloos beschikbaar.

#### Budgetcoach

Een groeiend aantal inwoners met een laag inkomen heeft te maken met financiële problemen. De wachtlijsten voor schuldbemiddeling nemen toe. Een tijdige onderkenning voorkomt verdere financiële problemen. Indien een uitkeringsgerechtigde in financiële problemen komt, is het ordenen van de administratie een eerste stap. Goede begeleiding en advies bieden handvatten voor een structurele verbetering. Daarom hebben wij de Budgetcoach ontwikkeld. De Budgetcoach biedt een concrete en preventieve dienstverlening voor cliënten in uw gemeente. En helpt u uw wachtlijst terug te dringen door eenvoudige casuïstiek uit handen te nemen.

#### Uw voordelen

- De Budgetcoach schept orde in de financiële administratie van uw cliënten.
- Helpt u bij het terugdringen van de wachtlijst rondom schuldhulpverlening.
- Uw cliënten ontvangen handvatten en adviezen om grip te krijgen op de financiële situatie.
- De werkwijze van de Budgetcoach is direct inzetbaar, praktisch en resultaatgericht.
- Uw key accountmanager informeert u graag over de mogelijkheden en tarieven.

\* onderzoek Movisie, mei 2010

## Zorggids

De Zorggids biedt u een compleet overzicht van uw gemeentelijk zorgdomein en is beschikbaar voor zowel de Sociale Dienst als uw cliënten. Het lokale zorgaanbod is tegenwoordig zo divers en uitgebreid dat u gemakkelijk het overzicht verliest. De Zorggids biedt een helder overzicht dat helpt bij het vinden van de juiste zorgoplossing.

### Uw voordelen

- Per gemeente is het eigen (regionale) zorgdomein in kaart gebracht.
- Compleet overzicht: variërend van apotheek tot ziekenhuis.
- 24 uur per dag beschikbaar.
- Kosteloos beschikbaar.

## Webportaal Sociale Dienst

Dit webportaal is speciaal ingericht voor medewerkers van de Sociale Dienst. U krijgt direct toegang tot managementinformatie. Uiteraard is uw privacy en die van uw cliënten beschermd. Het webportaal is een zeer hulpvaardige vraagbaak en ondersteuning tegelijk. U ontvangt informatie over de zorgverzekering en actueel nieuws binnen uw vakgebied. Hierdoor kunt u vervolgens uw zorgbeleid gericht aanpassen.

### Uw voordelen

- Managementinformatie wordt overzichtelijk weergegeven.
- 24 uur per dag beschikbaar en actueel.
- Regelmatige nieuwsoverzichten van relevante ontwikkelingen op het terrein van minima.
- Kosteloos beschikbaar.



## Meer weten?

### Onze website

[www.unive.nl/gemeentepakket](http://www.unive.nl/gemeentepakket)

### Ons telefoonnummer

Klantenservice: 072-5277595 (lokaal tarief)

Bereikbaar:

Maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 21.00 uur

Zaterdag van 09.00 uur tot 13.00 uur

### Ons postadres

Zorgverzekeraar Univé

Postbus 445

5600 AK Eindhoven

### Ons klachtenpunt

Zorgverzekeraar Univé

Afdeling Klachtenmanagement

Antwoordnummer 9292

5600 VM Eindhoven

Deze brochure is goedgekeurd door Stichting Makkelijk Lezen

Univé vindt het belangrijk u goed en helder te informeren over haar verzekeringen. Het keurmerk Gewone Taal wordt toegekend aan informatieve teksten die voldoen aan de criteria van Stichting Makkelijk Lezen.



D8765-20110

N.V. Univé Zorg (Univé), statutair gevestigd in Zwolle,  
KvK-nummer: 37112407, DNB-vergunningnummer: 12000665.  
Zorgverzekeraar Univé is ingeschreven in het Register  
Verzekeraars van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en  
De Nederlandsche Bank (DNB), vergunningnummer: 12000666.  
Zorgverzekeraar Univé is onderdeel van Coöperatie VGZ U.A.

