



## Zo voelt de **collectieve** **zorgverzekering** van Univé



Deze brochure is goedgekeurd door Stichting Makkelijk Lezen



## Wat leest u in deze brochure?

Voorwoord	3
Overzicht verzekeringen	4
Basisverzekering Zorg Samen polis	4
Aanvullende verzekeringen	6
<b>Modulaire verzekeringen (exclusief tandheerkunde)</b>	<b>6</b>
Extra Zorg polis Goed	6
Extra Zorg polis Beter	6
Extra Zorg polis Best	6
<b>Tandheerkundige verzekeringen</b>	<b>8</b>
Univé Tand Goed Pakket	8
Univé Tand Beter Pakket	8
Univé Tand Best Pakket	8
<b>Totaalpakketten zorg (inclusief tandheerkunde)</b>	<b>10</b>
Univé Jong Pakket	10
Univé Fit & Vrij Pakket	11
Univé Gezin Pakket	12
Univé Vitaal Pakket	13
Zelf uw premie bepalen?	14
De extra's van Univé Zorg Samen	15
Ledenvoordeel	16
Mijn Gemak	17
Al onze verzekeringen voor u op een rij	18

## Welkom bij Univé

U kunt nu kiezen voor een prima collectieve zorgverzekering, bij Univé! De zorgverzekering is wel collectief, maar toch kunt u bij ons zelf veel kiezen. U kunt uw eigen zorgpakket 'op maat' samenstellen. Onze aanvullende verzekeringen werken met budgetten. Zo kunt u zelf bepalen welke behandelingen u vergoed wilt hebben. Wij geven u ook extra vergoedingen en flinke kortingen op de premie.

### Altijd een zorgverzekering die bij u past

Naast de basisverzekering hebt u bij ons de keuze uit een aantal aanvullende verzekeringen. Zoekt u een aanvullende verzekering en een tandartsverzekering die passen bij uw persoonlijke situatie en wensen? En wilt u het gemak van één pakket waar tandheekkunde al in zit? Kies dan voor één van onze vier Totaalpakketten zorg: Jong, Fit & Vrij, Gezin of Vitaal. Kijkt u liever naar de hoogte van de vergoedingen? En wilt u verschillende soorten zorg vergoed krijgen? Dan hebt u de keuze uit drie verzekeringen. Deze kunt u uitbreiden met een tandartsverzekering. Welke keuze u ook maakt: bij Univé bent u goed verzekerd.

### Onze zorg is goed geregeld

Geniet van het leven, vinden we bij Univé. Een goede gezondheid maakt dit makkelijker. Helaas kan er altijd iets gebeuren waardoor u medische zorg nodig hebt. Univé is er dan voor u. Daar kunt u op vertrouwen. Ook nemen wij u op alle mogelijke manieren zorg uit handen. Wij helpen u bijvoorbeeld bij de keuze voor de zorgaanbieder met de beste kwaliteit. Zo krijgt u goede zorg en kunt u zich volledig op uw herstel richten.

### Speciale extra's

Als u collectief verzekerd bent, profiteert u van extra voordelen. Die extra's horen bij de Univé Zorg Samen polis. Bijvoorbeeld een behandeling binnen twee weken (in het buitenland, als dat nodig is), fysiotherapie op het werk en een Medische Rechtshulpverzekering, waarvoor u geen premie hoeft te betalen.

Hebt u na het lezen vragen of wilt u persoonlijk advies, bel dan onze Klantenservice via 0800 - 023 47 63 (gratis) of kom langs op één van onze 150 kantoren. We helpen u graag.

Wij wensen u veel gezondheid en verwelkomen u graag bij Univé.

Met vriendelijke groet,

Martin Bontje  
Raad van Bestuur



# Zorgeloos verzekerd met de collectieve zorgverzekering van Univé

Als u meedoet aan de collectieve zorgverzekering, dan bent u verzekerd van goede zorg. U profiteert van extra vergoedingen en u krijgt korting op de basisverzekering. De zorgverzekering van Univé Zorg Samen is wel collectief, maar toch hebt u veel vrijheid in het samenstellen van het zorgpakket. U hebt namelijk veel keuze uit aanvullende verzekeringen.

## Onze basisverzekering

Elke zorgverzekeraar moet dezelfde basiszorg aanbieden. De basisverzekering vergoedt zorg die veel voorkomt. Zoals huisarts, ziekenhuiszorg, kraamzorg, fysiotherapie, hulp bij stoppen met roken en tandheelkundige zorg tot 18 jaar. Univé heeft met duizenden zorgaanbieders afspraken gemaakt over de prijs en kwaliteit van de zorg. Bij de Univé Zorg Samen polis hoort bovendien een aantal extra's, waaronder fysiotherapie op de werkplek. Op pagina 15 leest u meer over de extra's van de Zorg Samen polis.

## Onze aanvullende verzekeringen

We kunnen ons goed voorstellen dat u zich naast de basisverzekering ook voor extra zorg wilt verzekeren. Dat kan via een van de Modulaire verzekeringen en tandheelkundige verzekeringen of via een Totaalpakket zorg. Voor welke verzekering u ook kiest, u hebt de zekerheid van goede zorg.

### Modulaire verzekeringen

Is de hoogte van de vergoedingen belangrijk voor u? En wilt u zelf kunnen bepalen of u tandheelkundige zorg wilt verzekeren? Dan kunt u kiezen voor een van onze drie Modulaire verzekeringen: Univé Extra Zorg polis Goed, Univé Extra Zorg polis Beter of

Univé Extra Zorg polis Best. Deze verzekeringen kunt u uitbreiden met een tandheelkundige verzekering. Op pagina 6 leest u meer over de mogelijkheden en vergoedingen van deze verzekeringen.

### Tandheelkundige verzekeringen

Kiest u voor een Modulaire verzekering? Dan kunt u zich aanvullend verzekeren tegen tandartskosten via één van onze drie tandheelkundige verzekeringen: Univé Tand Goed, Univé Tand Beter of Univé Tand Best. Op pagina 8 leest u meer over de mogelijkheden en vergoedingen van deze verzekeringen.

### Totaalpakket zorg

U wilt liever een pakket dat past bij uw persoonlijke situatie en wensen, waarbij de voor u belangrijke zorg gedekt is? En wilt u het gemak van één pakket waarin tandheelkunde is inbegrepen? Kies dan voor één van onze vier Totaalpakketten: Univé Jong, Univé Fit & Vrij, Univé Gezin of Univé Vitaal. Op pagina 10 t/m 13 leest u meer over de mogelijkheden en vergoedingen van deze verzekeringen.

Meer informatie over onze verzekeringen vindt u op [www.unive.nl](http://www.unive.nl).

## Budgetten

Kiest u voor een aanvullende verzekering? Dan biedt Univé u vrijheid en gemak in uw vergoedingen. Want Univé heeft behandelingen in groepen samengebracht. Daardoor ziet u heel snel welke zorg Univé vergoedt. Elke groep behandelingen wordt tot een bepaald maximum bedrag vergoed. Dit noemen we een budget.

U bepaalt zelf aan welke behandeling u uw budget 'bestedt'. Daardoor kunt u optimaal gebruik maken van uw vergoedingsbedrag. Er zijn budgetten voor onder andere preventie, beweegzorg, alternatieve zorg en hulpmiddelen.

## Basisverzekering (wettelijk verplicht)



## Kies uw aanvullende verzekering

### Optie 1: Modulaire verzekering (exclusief tandheerkunde)

Goed

Beter

Best

### Optie 2: Totaalpakket (inclusief tandheerkunde)

Jong

Fit & Vrij

Gezin

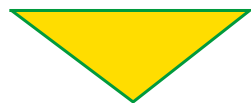
Vitaal

Alleen betalen voor zorg die je echt nodig hebt.

Alle vrijheid in de besteding van je zorgtegoed.

De beste zorg voor uw gezin.

Genieten zonder zorgen, verstandig verzekerd.



## Kies uw aanvullende tandheerkundige verzekering

Goed

Beter

Best

Inclusief tandheerkunde

Inclusief tandheerkunde

Inclusief tandheerkunde

Inclusief tandheerkunde

Goed, Beter, Best

## Modulaire verzekeringen

Wilt u veel keuzevrijheid? En zelf bepalen of u tandheelkundige zorg wilt verzekeren? Dan kunt u kiezen voor één van onze aanvullende verzekeringen. Er zijn drie mogelijkheden: Univé Extra Zorg polis Goed, Univé Extra Zorg polis Beter of Univé Extra Zorg polis Best. Sommige vergoedingen zijn een aanvulling op de basisverzekering. Bij de Univé Extra Zorg polis profiteert u bovendien van een extra hoog budget voor beweegzorg.

### Univé Extra Zorg polis Goed

Met de Univé Extra Zorg polis Goed hebt u recht op veel extra vergoedingen. Bijvoorbeeld voor fysiotherapie, oefentherapie Cesar/-Mensendieck en alternatieve zorg. Ook op het gebied van preventie krijgt u een groot aantal zaken vergoed, zoals gezondheidstests, EHBO-cursussen en vaccinaties voor reizen naar het buitenland.

### Univé Extra Zorg polis Beter

Met de Univé Extra Zorg polis Beter zijn de maximale vergoedingen hoger dan in de Univé Extra Zorg polis Goed. Ook worden bijvoorbeeld brillen en lenzen, psychologische zorg, anticonceptiemiddelen voor vrouwen vanaf 21 jaar en het kraampakket vergoed.

### Univé Extra Zorg polis Best

De Univé Extra Zorg polis Best geeft u maximale zekerheid. Met deze polis krijgt u de hoogste vergoedingen. Verder worden bijvoorbeeld ooglasersbehandeling en sterilisatie vergoed.

### Tandheelkundige verzekering: Goed, Beter, Best

De Extra Zorg polis kunt u uitbreiden met een van de drie tandheelkundige verzekeringen: Univé Tand Goed, Univé Tand Beter of Univé Tand Best.

Op pagina 8 leest u meer over de mogelijkheden en vergoedingen van deze verzekeringen.

## Belangrijke vergoedingen Univé Extra Zorg polis

	Univé Extra Zorg polis Goed	Univé Extra Zorg polis Beter	Univé Extra Zorg polis Best
Budget Beweegzorg (o.a. fysiotherapie)	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-
Budget Alternatieve zorg	€ 300,-	€ 500,-	€ 800,-
Brillen en lenzen	-	€ 100,- / 2 jaar	€ 150,- / 2 jaar
Kraamzorg (vergoeding eigen bijdrage)	-	€ 125,-	volledig

Let op, sommige vergoedingen zijn een aanvulling op de vergoedingen uit de basisverzekering, sommige zijn onderdeel van een budget. Het vergoedingenoverzicht en de verzekeringsvoorwaarden van deze verzekeringen kunt u inzien via [www.unive.nl](http://www.unive.nl) of opvragen bij de Klantenservice via 0800 - 023 47 63 (gratis).

## **'Ik ben collectief verzekerd bij Univé, gewoon gemakkelijk'**

'Ik ben nu sinds vier jaar via mijn werk verzekerd bij Univé. Alles is zo goed geregeld voor mij en mijn vrouw. Want ik kan haar gewoon meeverzekeren. Zonder gedoe. Binnenkort verwachten we ons eerste kindje. Mijn vrouw heeft dan ook Univé Extra Zorg polis Beter, terwijl ik een Univé Extra Zorg polis Goed heb. Samen verzekerd, maar met een eigen pakket. Dat je kan kiezen vind ik wel prettig! Via mijn werk krijg ik ook nog eens korting op de premie. Zo krijgen mijn gezin en ik de beste zorg voor de beste prijs.'

Dick van der Vorst, 38 jaar Consultant



Goed, Beter, Best

## Tandheelkundige verzekeringen

Univé biedt verschillende mogelijkheden als u een tandheelkundige verzekering wilt afsluiten. Kiest u voor een Modulaire verzekering (Extra Zorg polis Goed, Beter, Best)? Dan kunt u zich aanvullend verzekeren tegen tandartskosten. Voor verzekerden tot 18 jaar valt het grootste gedeelte van de tandartskosten onder de basisverzekering. Kiest u voor één van de Totaalpakketten (Jong, Fit & Vrij, Gezin of Vitaal)? Dan hoeft u niets te doen, omdat hier al een tandheelkundige vergoeding in is opgenomen.

### Univé Tand Goed, Beter of Best?

U kunt kiezen uit een van de drie tandheelkundige verzekeringen: Univé Tand Goed, Univé Tand Beter of Univé Tand Best. Voor elk van de drie verzekeringen geldt een maximum vergoedingsbedrag voor tandheelkundige behandelingen. Uiteraard krijgt u met Univé Tand Best de hoogste vergoedingen.

### Aantrekkelijke vergoedingen

De aanvullende tandartsverzekering vergoedt de kosten voor de meeste tandheelkundige behandelingen die niet in de basisverzekering zitten, tot het maximale vergoedingsbedrag. U moet denken aan de halfjaarlijkse controle, het verwijderen van tandsteen, verdoving en het vullen van gaatjes. Verder krijgt u een vergoeding voor bijvoorbeeld kronen en bruggen en verschillende andere behandelingen. U kunt kiezen om verzekerd te zijn tot: € 250,-, € 500,- of € 1.000,- per jaar.

**Hierbij krijgt u alles 100% (tot maximaal het budget) vergoed!**

### Vergoeding orthodontie

In Tand Beter en Tand Best is een aantrekkelijke vergoeding voor orthodontie inbegrepen. Tot zelfs een volledige vergoeding in de Tand Best verzekering voor verzekerden tot 22 jaar!

### Voorwaarden toelating

Wilt u de Tand Goed verzekering? Dan wordt u altijd toegelaten. Kiest u voor de Tand Beter of Tand Best verzekering? Dan gelden er voorwaarden voor toelating. Zo kijken we bijvoorbeeld of u regelmatig uw gebit laat controleren. En wij vragen u ook of u binnenkort bepaalde behandelingen denkt nodig te hebben of al bent gestart met een behandeling.

Als u nu een gelijkwaardige tandheelkundige verzekering hebt, is tandheelkundige selectie niet noodzakelijk. Wij stellen voor u vast of er daadwerkelijk sprake is van gelijkwaardigheid.

## Vergoedingen orthodontie

	Tand Goed	Tand Beter	Tand Best
Tot 22 jaar	-	€ 1.500,- eenmalig*	volledig
Vanaf 22 jaar	-	€ 500,- eenmalig*	€ 1.500,- eenmalig*

\* eenmalig: voor de hele looptijd van de verzekering.

Het vergoedingsoverzicht en de verzekeringsvoorwaarden kunt u inzien via [www.unive.nl](http://www.unive.nl) of opvragen bij de Klantenservice via 0800 - 023 47 63 (gratis).

Univé Tand **Goed-Beter-Best**



## Goede zorg, speciaal voor jou

Je bent tussen de 18 en 27 jaar. Het liefst sluit je een goedkope verzekering af. Een verzekering waarbij je betaalt voor zorg die je écht nodig hebt of mogelijk gaat gebruiken, zoals vaccinaties of tandartsbezoek. En waarbij je niet betaalt voor zorg die je waarschijnlijk toch niet nodig hebt, zoals kraamzorg. Het Univé Jong Pakket is dan echt iets voor jou.

### Wat vergoedt Univé?

- Tandartsbezoek;
- Wereldwijde spoedeisende medische hulp op vakantie en bij tijdelijk verblijf in het buitenland;
- Budget Preventie tot € 200,- per jaar (o.a. vaccinaties voor vakanties naar het buitenland, sportmedisch advies);
- Per twee jaar € 150,- voor een nieuwe bril of contactlenzen. (Sommige opticiens geven je zelfs extra voordeel);
- Budget Bewegzorg (waaronder fysiotherapie) tot € 600,- per jaar;
- Condooms tot € 20,- per jaar;
- Een keer per jaar een gratis SOA-test;
- Budget Huidbehandelingen (onder andere acne) tot € 300,- per jaar;
- Anticonceptiemiddelen (waaronder de pil en het spiraaltje) voor vrouwen van 21 jaar en ouder (voor sommige middelen geldt een eigen bijdrage).

Let op, sommige vergoedingen zijn een aanvulling op de vergoeding uit de basisverzekering. Het vergoedingenoverzicht en de verzekeringsvoorwaarden van het Univé Jong Pakket kun je inzien via [www.unive.nl](http://www.unive.nl) of opvragen bij de Klantenservice via 0800 - 023 47 63 (gratis).

Meer informatie over het Univé Jong Pakket? Kijk dan op [www.unive.nl](http://www.unive.nl)



## Univé Fit & Vrij Pakket

# Uniek en simpel, een zorgtegoed van € 1.000,-

Je hebt een druk en actief (sociaal) leven. Je leeft gezond en voelt je fit. Met je zorgverzekering ben je dan ook liever niet bezig. Maar je beseft heel goed dat er altijd iets kan gebeuren waardoor je zorgkosten maakt. In dat geval wil je goed verzekerd zijn en zelf bepalen welke zorg voor jou het beste is. En zorg die je (nog) niet nodig hebt? Daar betaal je liever niet voor. Voor jou hebben we het Univé Fit & Vrij Pakket. Dit nieuwe pakket verzekert je van goede zorg en geeft je de vrijheid om je eigen keuzes te maken in de besteding van je zorgtegoed.

### Hoe werkt het?

- Vanuit de basisverzekering heb je recht op vergoeding van de meest voorkomende zorgkosten, zoals huisarts- en ziekenhuiskosten. Het Univé Fit & Vrij Pakket geeft je een zorgtegoed van € 1.000,- voor zorg die de basisverzekering niet vergoedt, maar die jij wel nodig vindt;
- Jij bepaalt zelf welk gedeelte van het zorgtegoed je aan welke zorg uitgeeft;
- Wel geldt een maximumvergoeding van € 500,- per jaar voor tandheelkunde en een maximumvergoeding van € 150,- per twee jaar voor brillen en/of contactlenzen;
- Zorg rondom geboorte en kinderen is niet in dit pakket opgenomen. Je betaalt hier dus ook niet voor;

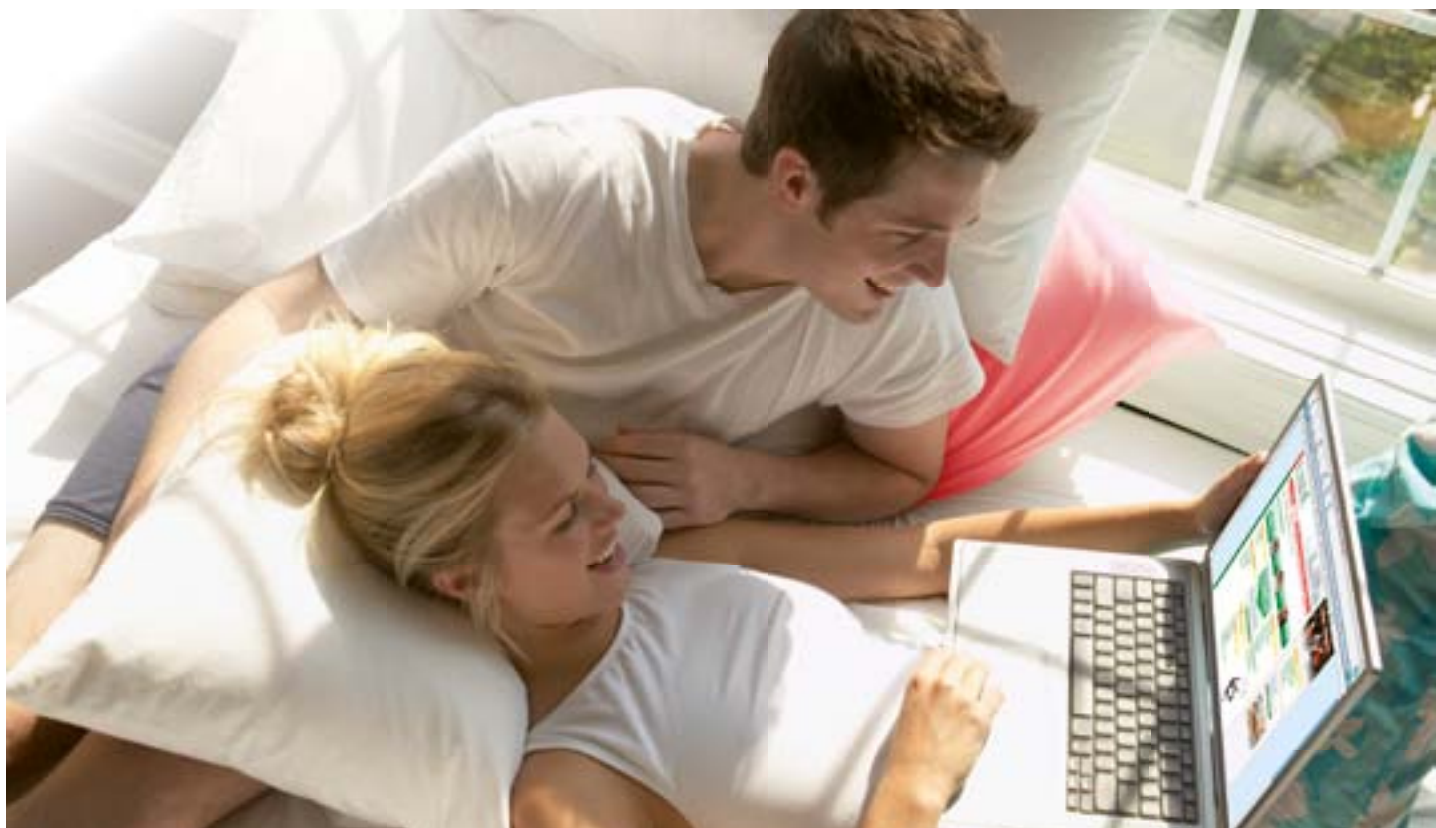
- Maak je het bedrag voor brillen/lenzen en/of tandheelkunde niet of maar gedeeltelijk op? Dan kun je het bedrag dat je nog over hebt, gebruiken voor de andere zorg in het Univé Fit & Vrij Pakket;
- Je kunt tot je vijftigste van dit pakket gebruik maken.

Met het Univé Fit & Vrij Pakket bepaal je zelf hoe je je zorgtegoed besteedt. Je hebt alle vrijheid en geen gedoe. Je bent gewoon goed verzekerd.

Let op, sommige vergoedingen zijn een aanvulling op de vergoeding uit de basisverzekering.

Het vergoedingenoverzicht en de verzekeringsvoorwaarden van het Univé Fit & Vrij Pakket kun je inzien via [www.unive.nl](http://www.unive.nl) of opvragen bij de Klantenservice via 0800 - 023 47 63 (gratis).

Meer informatie over het Univé Fit & Vrij Pakket? Kijk dan op [www.unive.nl](http://www.unive.nl)



## Univé Gezin Pakket

# Goede zorg, voor u en uw gezin

De ontwikkeling en gezondheid van uw kind(eren) is erg belangrijk. Het liefst laat u niets aan het toeval over. Dat begrijpen wij. Speciaal voor u is er daarom het Univé Gezin Pakket. In dit pakket hebben wij uitgebreide zorg opgenomen voor uw kind(eren). Maar ook ú zijn wij niet vergeten. Van extra kraamzorg tot orthodontie en van kinderopvang tot mantelzorg: aan alles is gedacht.

### Wat vergoedt Univé?

- Orthodontie tot € 2.500,- (voor kinderen jonger dan 22 jaar);
- Brillen € 150,- per twee jaar (kinderen tot 18 jaar € 200,- per 2 jaar). Bovendien ontvangt u hoge kortingen of meer vergoeding bij Pearle Opticiens, Eye Wish Groeneveld en Specsavers met het Univé Ledenvoordeel. Lees hier meer over op pagina 16 van deze brochure;
- Ravotgarantie voor kinderbrillen (voor kinderen tot en met 12 jaar) bij Pearle Opticiens of Eye Wish Groeneveld;
- Wereldwijde spoedeisende medische hulp op vakantie en bij tijdelijk verblijf in het buitenland;
- Budget Beweegzorg (waaronder fysiotherapie): € 600,- per jaar;
- Budget Alternatieve zorg: € 300,- per jaar;
- 15 uur luxe kraamzorg;
- Flapoorcorrectie (voor kinderen tot 18 jaar): € 1.500,-;
- Adoptievergoeding: tot € 300,- per kind;
- Mantelzorgmakelaar (tijdelijke professionele ondersteuning van mantelzorger): € 500,- per jaar;
- Huishoudelijke hulp en kinderopvang bij ziekenhuisopname;
- Neurofeedback voor kinderen tot 18 jaar (bij ADHD en ADD) tot € 1.000,- per jaar;
- Anticonceptiemiddelen (waaronder de pil en het spiraaltje) voor vrouwen van 21 jaar en ouder (voor sommige middelen geldt een eigen bijdrage).

Let op, sommige vergoedingen zijn een aanvulling op de vergoeding uit de basisverzekering. Het vergoedingenoverzicht en de verzekeringsvoorwaarden van het Univé Gezin Pakket kun je inzien via [www.unive.nl](http://www.unive.nl) of opvragen bij de Klantenservice via 0800 - 023 47 63 (gratis).

Meer informatie over het Univé Gezin Pakket? Kijk u dan op [www.unive.nl](http://www.unive.nl)



## Univé Vitaal Pakket

# Genieten zonder zorgen, verstandig verzekerd

Uw kinderen zijn de deur uit. U bent gestopt met werken. Of misschien stopt u binnenkort. Een vergoeding voor kraamzorg of orthodontie hebt u op uw leeftijd niet meer nodig. Wél wilt u zich verzekeren voor zorg die u juist in deze fase van uw leven belangrijk vindt of misschien nodig hebt. Speciaal voor u is er het Univé Vitaal Pakket.

### Wat vergoedt Univé?

- Budget Bewegzorg (waaronder fysiotherapie): € 1.000,- per jaar;
- Herstellingsoorden en zorghotels: € 1.000,- per jaar (€ 100,- per dag);
- Dieetadvisering: € 250,- per jaar;
- Budget Preventie tot € 500,- per jaar (onder andere vaccinaties voor vakanties naar het buitenland, gezondheidstest, sportmedisch advies en een EHBO cursus);
- Per twee jaar maximaal € 150,- voor een nieuwe bril of contactlenzen. (Sommige opticiens geven u zelfs extra voordeel);
- Mantelzorgmakelaar (tijdelijke professionele ondersteuning van mantelzorger): € 750,- per jaar;
- Wereldwijde spoedeisende medische hulp op vakantie en bij tijdelijk verblijf in het buitenland;
- Budget Hulpmiddelen tot € 350,- per jaar met onder andere eenvoudige mobiliteitshulpmiddelen (waaronder een wandelstok 4-poot, looprek, krukken en rollator).

Let op, sommige vergoedingen zijn een aanvulling op de vergoeding uit de basisverzekering. Het vergoedingenoverzicht en de verzekeringsvoorwaarden van het Univé Vitaal Pakket kun je inzien via [www.unive.nl](http://www.unive.nl) of opvragen bij de Klantenservice via 0800 - 023 47 63 (gratis).

Meer informatie over het Univé Vitaal Pakket? Kijk u dan op [www.unive.nl](http://www.unive.nl)



Gemakkelijk geld besparen

## Zelf uw premie bepalen?

Hoeveel premie u betaalt, hangt af van verschillende factoren. U betaalt bijvoorbeeld minder premie als u alleen een basisverzekering afsluit. Of als u geen aanvullende tandheelkundige verzekering neemt. Op deze pagina geven wij u een overzicht van zaken die van invloed zijn op uw premie.

### Verplicht eigen risico

Iedereen van 18 jaar en ouder heeft een verplicht eigen risico van € 170,- per jaar. Het eigen risico geldt alleen voor vergoedingen uit de basisverzekering. Er zijn wel een paar uitzonderingen. Zo tellen kosten voor huisartsenzorg, verloskundige zorg, kraamzorg, de door ons aangewezen voorkeursgeneesmiddelen, hulpmiddelen in bruikleen, nacontroles van een nier- of leverdonor en het stoppen-met-rokenprogramma bij een door ons gecontracteerde zorgaanbieder (op voorwaarde dat het programma wordt afgerond) niet mee.

### Hoger risico, lagere premie

U kunt uw verplicht eigen risico vrijwillig verhogen met € 270,- / € 370,- / € 470,- / € 570,- / € 670,-. Het voordeel is dan dat u een lagere premie betaalt voor uw basisverzekering. Hoe hoger uw eigen risico, hoe lager uw premie.

### Voorkeursgeneesmiddel: geen eigen risico

Veel geneesmiddelen hebben dezelfde werking, maar worden gemaakt door verschillende fabrikanten. De prijsverschillen zijn groot. Binnen een groep van gelijke geneesmiddelen wijzen wij een voorkeursgeneesmiddel aan. Wij vergoeden alleen dit middel. U hebt hier direct voordeel van. Voorkeursgeneesmiddelen vallen namelijk niet onder uw verplicht of vrijwillig eigen risico. De lijst van voorkeursgeneesmiddelen vindt u in het Reglement farmaceutische zorg Univé. U kunt dit reglement

vinden op [www.unive.nl](http://www.unive.nl) of telefonisch opvragen bij onze Klantenservice via 0800 - 023 47 63 (gratis).

### Collectiviteitskorting

Als u deelneemt aan de collectieve verzekering, kunt u een zeer complete zorgverzekering afsluiten, onder gunstige voorwaarden. De collectieve korting geldt niet voor de tandheelkundige verzekeringen en de Totaalpakketten.

### Uw premie online berekenen

Wilt u direct online uw premie berekenen? Vraag uw organisatie om een internetcode en ga naar [www.unive.nl](http://www.unive.nl).

### Premie Voordeel Plan

Univé beschikt over een uitgebreid assortiment aan schadeverzekeringen. Hoe meer van deze verzekeringen u bij ons afsluit, hoe meer premiekorting u krijgt op deze schadeverzekeringen. Tot maximaal 15% op jaarbasis. Wij verrekenen alle kortingen automatisch achteraf.

### In één keer betalen

U kunt uw zorgpremie per maand of per jaar betalen. Betaalt u de jaarpremie in één keer vooraf? Dan krijgt u korting op de premie.

### Zorgtoeslag

Het kan zijn dat u in aanmerking komt voor zorgtoeslag. Meer informatie hierover vindt u op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Of bel gratis: 0800 - 0543.

## Kinderen gratis!

Kiest u voor een Univé Gezin Pakket of een Univé Extra Zorg polis? Dan betaalt u voor kinderen jonger dan 18 jaar geen premie. En heel belangrijk: hebt u een Univé Extra Zorg polis dan profiteren zij mee van het hoogste aanvullende pakket van u of uw partner.

Handig voor iedereen

## De extra's van Univé Zorg Samen

Bij Univé Zorg Samen profiteert u van de voordelen van een goede collectieve zorgverzekering. Maar ook van veel handige extra's voor collectief verzekerden. Fysiotherapie op de werkplek bijvoorbeeld.

### Vast aanspreekpunt

Voor vragen aan Univé kunt u bellen met de Klantenservice via het gratis nummer 0800 - 023 47 63.

### Fysiotherapie op de werkplek

Als het binnen uw organisatie mogelijk is, kunt u ook fysiotherapie op uw werkplek krijgen.

### Medische Rechtshulpverzekering

U bent verzekerd voor medische rechtsbijstand en u hoeft daarvoor geen premie te betalen.

### Teruggave premie

Univé vindt goede en snelle service belangrijk. Als Univé niet binnen drie weken uw declaratie heeft uitbetaald, krijgt u uw maandpremie terug. Dat geldt ook als u niet binnen twee maanden na een aanvraag of wijziging uw polis ontvangt.

## Meer extra's van Univé

### Univé Apotheek

Dankzij de Univé Apotheek bestelt u medicijnen gewoon vanuit uw eigen huis. Kijk op [www.unive-apotheek.nl](http://www.unive-apotheek.nl).

### Univé Zorgbemiddeling

Moet u lang op zorg wachten? Dan helpt onze afdeling Zorgadvies en -bemiddeling u bij het vinden van een andere zorgaanbieder. Ook zoeken wij voor u een nieuwe huisarts of nieuwe tandarts als u verhuist. U kunt ons bereiken via 0800 - 023 47 63 (gratis) of via [zorgbemiddelaar@unive.nl](mailto:zorgbemiddelaar@unive.nl).

### Univé Zorgprogramma's

Het is belangrijk dat verschillende soorten zorg goed en gemakkelijk op elkaar aansluiten. Dat geldt vooral voor verzekerden met een chronische aandoening. De Univé Zorgprogramma's regelen veel voor u. Wilt u meer informatie? Bel onze Klantenservice via 0800 - 023 47 63 (gratis). U betaalt alleen de gewone gesprekskosten.

### Univé Vakantiedokter

Wie ziek wordt in het buitenland kan voor medisch advies terecht bij de Univé Vakantiedokter. Ook helpen we u bij het vinden van een arts of ziekenhuis dicht bij uw vakantieverblijf. De Univé Vakantiedokter

is dag en nacht bereikbaar via +31 72 527 72 52. U betaalt alleen de gewone gesprekskosten.

### Univé Alarmservice

Wordt u ziek in het buitenland en moet u minstens één nacht in het ziekenhuis blijven? Dan bent u verplicht contact op te nemen met de mensen van de Univé Alarmservice. Zij vertellen wat u allemaal moet regelen. En ze beoordelen welke kosten wel en niet zijn verzekerd. De Univé Alarmservice is dag en nacht bereikbaar via +31 20 651 51 11. U betaalt alleen de gewone gesprekskosten.

### Univé Gezondheidslijn

Hebt u vragen over uw gezondheid? Of wilt u een betrouwbaar medisch advies? Dan kunt u de verpleegkundigen van de Univé Gezondheidslijn bellen. Ze zijn 24 uur per dag bereikbaar via (072) 527 72 52. U betaalt alleen de gewone gesprekskosten. Uw vragen mailen kan ook, via [zorgvragen@unive.nl](mailto:zorgvragen@unive.nl).

### Univé Kraamzorg

Voor het aanvragen van kraamzorg en/of een kraampakket kunt u bellen met het gratis centrale nummer van Univé Kraamzorg: 0800 - 899 8099.

## Aantrekkelijke kortingen

# Ledenvoordeel = korting

Als klant van Univé bent u verzekerd van goede zorg en een scherpe premie. Maar we willen nóg meer voor u doen. Met uw Univé-zorgpas profiteert u van exclusieve voordelen en aantrekkelijke acties op verschillende producten en diensten. Houd onze website goed in de gaten voor nieuwe voordelen.

Univé stimuleert een gezonde levensstijl. Met de Univé ledenvoordelen maken wij dit extra aantrekkelijk. Enkele voorbeelden hiervan zijn de korting op uw sportschool-abonnement en speciale loopacties in samenwerking met de Atletiekunie. Maar ook een bezoek aan de sauna kan bijdragen aan uw welzijn en ontspanning, en het verhoogt uw weerstand. Wij bieden exclusieve arrangementen en kortingen voor u bij thermen- en beautycentra verspreid over heel Nederland. Met deze voordelen blijft u fit en gezond.

### Voorbeelden van ledenvoordelen:

- Brillen en lenzen: vergoeding tot wel € 275,- per twee jaar bij Pearle Opticiens of Eye Wish Groeneveld. U ontvangt hier bovendien een tweede complete bril t.w.v. € 89,- gratis;
- Ravotgarantie voor kinderbrillen (voor kinderen tot en met 12 jaar) bij Pearle Opticiens of Eye Wish Groeneveld;
- Speciale sauna en wellness-arrangementen;
- Korting op een sportschoolabonnement;
- Korting op medische behandelingen zoals ooglaseren en plastische chirurgie. Univé heeft voor u de beste klinieken geselecteerd;
- Korting op hoortoestellen met garantiepakket van Specsavers;
- Korting op thuis(zorg)elektronica, zoals bloeddrukmeters, thermometers, babyfoons, (senioren)telefoons met alarmfunctie, tuinverlichting en zaklantaarns.

Meer informatie? Kijkt u dan regelmatig op [www.unive.nl/ledenvoordeel](http://www.unive.nl/ledenvoordeel).



### ‘Ledenvoordeel komt echt van pas’

‘Onze 12-jarige dochter Robin draagt al negen jaar een bril. Zeker de laatste jaren vindt ze het leuk om af en toe een montuur met een ander kleurtje uit te zoeken. Dan komt het Univé-ledenvoordeel echt prima van pas: 20% korting op de complete brillencollectie bij Pearle Opticiens of Eye Wish Groeneveld! Ook de Ravotgarantie van Univé is trouwens erg fijn. Toen de bril van Robin tijdens de vakantie bij het spelen stuk ging, mocht ze zonder problemen een nieuwe uitzoeken.’

Marco en Yolanda van Rijn, Sleenwijk



## MijnGemak: uw gemak!

Bent u (tijdelijk) niet in staat de dagelijkse werkzaamheden uit te voeren? Of hebt u het druk met uw werk en/of gezin? Univé biedt u een helpende hand. MijnGemak is de gratis bemiddelingsservice van diensten, exclusief voor de klanten van Univé, VGZ, IZA en Trias. Zo regelen wij voor u een hulp in de huishouding, een tuinman die het onkruid wiedt en een expert die de belastingaangifte voor u invult. Kortom: zoekt u een betrouwbare helpende hand? Maak het u gemakkelijk en bel met 0900 - 0662 (lokaal tarief). Of kijk op [www.mijngemak.nl](http://www.mijngemak.nl). MijnGemak is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.

## 'Eén telefoontje en het was geregeld'

'De man die normaal gesproken mijn belastingpapieren invult, liet het ineens afweten. Ik wist niet waar ik zelf iemand kon vinden en daardoor kon ik geen aangifte doen', vertelt Manon Prins uit Schagen. 'Het zelf doen is ook geen optie. Ik heb een koopwoning en ik weet niet precies hoe ik die formulieren moet invullen. Ik dacht eerlijk gezegd dat MijnGemak iets voor ouderen was. Toch besloot ik het eens te proberen en het is inderdaad heel makkelijk. Eén telefoontje en het is geregeld. Kort nadat ik MijnGemak had gebeld, heeft een belastingadviseur uit de buurt contact met mij opgenomen. Hij heeft alles netjes in orde gemaakt. Ik zal zeker vaker gebruikmaken van deze dienst.'

Manon Prins, Schagen



# Waarom Univé?

## De verzekeraar zonder winstoogmerk

Univé is één van de grootste verzekeraars van Nederland. Univé is een coöperatieve vereniging die zonder winstoogmerk werkt, dus haar klanten zijn ook haar leden. De leden (verzekerden) staan dan ook centraal, niet het streven naar winst. Uitgangspunt is dat u als lid positieve resultaten terug ziet in de vorm van winstuitkeringen, premiekortingen en verbeterde producten en diensten. Zo plukt u de vruchten van Univé!

## Alles onder één dak

Univé is een totaalverzekeraar. Wij bieden u een compleet pakket van verzekeringen: zowel schade- als zorg- en levensverzekeringen. Daarnaast kunt u kiezen uit diverse hypotheek die u uiteraard aan uw wensen kunt aanpassen. Voor al onze verzekeringen geldt: uitgebreide dekking én scherpe premie.

## Persoonlijke service via 150 kantoren

Univé heeft in totaal 150 kantoren verspreid over heel Nederland. Er is er dus altijd één bij u in de buurt (zie [www.unive.nl/contact](http://www.unive.nl/contact)). Van deskundige medewerkers krijgt u een persoonlijk advies dat aansluit bij uw individuele wensen en omstandigheden. Echt advies-op-maat dus. Volgens veel onafhankelijke klantenonderzoeken is Univé dan ook één van de beste verzekeraars.

## Collectief verzekerd via uw organisatie:

- Collectieve korting op de basisverzekering;
- Extra vergoedingen;
- De voordelen van een goede zorgverzekering en grote vrijheid in de keuze van uw zorgverlener;

Meer informatie? Kijk op [www.unive.nl](http://www.unive.nl) of bel onze Klantenservice via 0800 - 023 47 63 (gratis). Of kom langs op het Univé-kantoor bij u in de buurt voor een persoonlijk adviesgesprek.

# Alle verzekeringen

Uw gezondheid	Uw vervoer	Uw vrije tijd	Uw huis
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Zorgverzekering                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Basisverzekering</li> <li>■ Modulaire verzekering</li> <li>■ Tandheelkundige verzekering</li> <li>■ Totaalpakket</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Autoverzekering</li> <li>■ Motorverzekering</li> <li>■ Bromfietsverzekering</li> <li>■ Fietsverzekering</li> <li>■ Klassiekerverzekering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kortlopende reisverzekering</li> <li>■ Doorlopende reisverzekering</li> <li>■ Autohulppakket</li> <li>■ Caravanverzekering</li> <li>■ Kampeerautoverzekering</li> <li>■ Watersportverzekering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Inboedelverzekering</li> <li>■ Woonhuisverzekering</li> <li>■ Hypotheken</li> <li>■ Woon Zeker Plan</li> <li>■ Kostbaarhedenverzekering</li> </ul>

Uw (on)gemak	Uw recht	Uw financiële toekomst	Uw nabestaanden
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gezinsongevallenverzekering</li> <li>■ Tijdelijke ongemakkenverzekering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rechtshulpverzekering</li> <li>■ Aansprakelijkheid Particulier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Inkomens Profijt Plan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Uitvaartverzekering</li> <li>■ Nabestaanden Plan</li> </ul>



## Meer weten?

### Onze website

[www.unive.nl](http://www.unive.nl)

### Ons telefoonnummer

Klantenservice: 0800 - 023 47 63 (gratis)

Bereikbaar:

Maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 21.00 uur

Zaterdag van 09.00 uur tot 13.00 uur

### Ons postadres

Univé

Postbus 445

5600 AK Eindhoven

### Onze klachtenprocedure

Hebt u klachten over uw zorgverzekering?

Op [www.unive.nl](http://www.unive.nl) vindt u onze klachtenprocedure.

Deze brochure is goedgekeurd door Stichting Makkelijk Lezen

Univé vindt het belangrijk u goed en helder te informeren over haar verzekeringen. Het keurmerk Gewone Taal wordt toegekend aan informatieve teksten die voldoen aan de criteria van Stichting Makkelijk Lezen.



Deze brochure geeft een overzicht van de Univé Zorg Samen Polis en de Univé aanvullende verzekeringen.

Bijkomende voorwaarden, zoals toestemmingsvereisten, noodzakelijke verwijzingen en bevoegde zorgaanbieders staan in de verzekeringsvoorwaarden van 2011. Raadpleeg eerst de verzekeringsvoorwaarden, als u bepaalde zorg nodig hebt. U kunt deze vinden op [www.unive.nl](http://www.unive.nl) of telefonisch opvragen via de Klantenservice.

1045\_10/10