



Zo voelt een **zorgverzekering** van Univé



Deze brochure is goedgekeurd door Stichting Makkelijk Lezen

UNIVÉ
VERZEKERINGEN

Daar plukt ú de vruchten van!



Wat leest u in deze brochure?

Voorwoord	3
Overzicht verzekeringen	4
Basisverzekeringen	4
Aanvullende verzekeringen	6
Totaalpakketten (inclusief tandheelkunde)	6
Univé Jong Pakket	8
Univé Fit & Vrij Pakket	10
Univé Gezin Pakket	12
Univé Vitaal Pakket	14
Modulaire verzekeringen (exclusief tandheelkunde)	16
Univé Extra Zorg polis Goed	16
Univé Extra Zorg polis Beter	16
Univé Extra Zorg polis Best	16
Tandheelkundige verzekeringen	18
Univé Tand Goed Pakket	18
Univé Tand Beter Pakket	18
Univé Tand Best Pakket	18
Zelf uw premie en uw korting bepalen?	20
Ledencollectief	21
Ledenvoordeel	22
Mijn Gemak	23
De extra's van Univé	24
Waarom Univé?	26

Welkom bij Univé

Welkom bij de zorgverzekeraar zonder winstoogmerk! In deze brochure leest u alles over onze zorgverzekeringen. Zo kunt u een bewuste keuze maken voor de zorgverzekering die het beste bij u past. Met de zorgverzekering van Univé bent u verzekerd van goede zorg. En wist u al dat wij nog veel meer voor u doen dan alleen uw zorgkosten vergoeden? Laat u verrassen door de vele voordelen en handige extra's die wij u bieden. Zoals de online apotheekservice en de Gezondheidslijn van Univé.

Altijd een zorgverzekering die bij u past

Naast de basisverzekering hebt u bij ons de keuze uit een aantal aanvullende verzekeringen. Zoekt u een aanvullende verzekering en een tandartsverzekering die passen bij uw persoonlijke situatie en wensen? En wilt u het gemak van één pakket waar tandheelkunde al in zit? Kies dan voor één van onze vier Totaalpakketten: Jong, Fit & Vrij, Gezin of Vitaal. Is vooral de hoogte van de vergoedingen voor u belangrijk? En wilt u veel verschillende soorten zorg vergoed krijgen? Kies dan voor onze Extra Zorg polis in de varianten Goed, Beter of Best. Eventueel gecombineerd met een van de drie tandartsverzekeringen. U bepaalt wat het beste bij u past.

Onze zorg is goed geregeld

Geniet van het leven, vinden we bij Univé. Een goede gezondheid maakt dit makkelijker. Helaas kan er altijd iets gebeuren waardoor u medische zorg nodig hebt. Univé is er dan voor u. Daar kunt u op vertrouwen. Ook nemen wij u op alle mogelijke manieren zorg uit handen. Wij helpen u bijvoorbeeld bij de keuze voor de zorgaanbieder met de beste kwaliteit. Zo krijgt u goede zorg en kunt u zich volledig op uw herstel richten.

Alles onder één dak én tot 10% korting

Met een zorgverzekering van Univé bent u goed en voordelig verzekerd. Maar ook voor uw andere verzekeringen bent u bij Univé aan het juiste adres. Wij bieden u als totaalverzekeraar graag het gemak van alle verzekeringen onder één dak. Bovendien kan dit veel voordeel voor u opleveren. Want met elke extra verzekering die u bij ons afsluit, krijgt u korting op uw basisverzekering. Die korting kan oplopen tot maar liefst 10%! We noemen dat het Ledencollectief. Verderop in de brochure leest u hier meer over.

Hebt u na het lezen vragen of wilt u persoonlijk advies, bel dan onze Klantenservice via (072) 527 75 95 of kom langs op één van onze 150 kantoren. We helpen u graag.

Wij wensen u veel gezondheid en verwelkomen u graag bij Univé.

Met vriendelijke groet,

Martin Bontje
Raad van Bestuur



Zorgeloos verzekerd met de zorgverzekering van Univé

Wie kiest voor een zorgverzekering van Univé is verzekerd van goede zorg. Wij maken afspraken met duizenden zorgaanbieders over prijs en kwaliteit. In deze brochure krijgt u een overzicht van onze basis- en aanvullende verzekeringen. Op bladzijde 7 vindt u een schema met de verschillende mogelijkheden. Het schema bevat een stappenplan om u te helpen bij het kiezen van de basisverzekering en aanvullende verzekeringen die het beste bij u passen.

Onze basisverzekeringen (Stap 1)

Elke zorgverzekeraar moet dezelfde basiszorg aanbieden. De basisverzekering vergoedt zorg die veel voorkomt. Zoals huisarts, ziekenhuiszorg, kraamzorg, fysiotherapie en tandheelkundige zorg tot 18 jaar. Univé heeft met duizenden zorgaanbieders afspraken gemaakt over de prijs en kwaliteit van de zorg. Bij Univé kunt u kiezen uit twee basisverzekeringen: de Univé Zorg Geregeld polis (naturaverzekering) of de Univé Zorg Vrij polis (restitutieverzekering).

Univé Zorg Geregeld polis

De Univé Zorg Geregeld polis is een naturaverzekering. Met deze verzekering hebt u recht op zorg. Univé heeft afspraken gemaakt met bijna alle zorgaanbieders. Een lijst met deze zorgaanbieders is te vinden op www.unive.nl/zorgservice. Wilt u toch naar een zorgaanbieder waarmee Univé geen afspraken heeft gemaakt? Dat kan, maar dan moet u waarschijnlijk een deel van de kosten zelf betalen. Daar staat tegenover dat de premie van deze basisverzekering lager is. Meer informatie vindt u in de 'Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders Univé 2011' en de verzekeringsvoorwaarden.

Univé Zorg Vrij polis

De Univé Zorg Vrij polis is een restitutieverzekering. Met deze verzekering hebt u recht op zorg én bent u helemaal vrij om uw eigen zorgaanbieder te kiezen. Het maakt daarbij niet uit of deze zorgaanbieder afspraken heeft gemaakt met Univé. Zolang de zorgaanbieder maar voldoet aan de eisen die in de verzekeringsvoorwaarden worden gesteld. U hebt recht op vergoeding van de kosten tot maximaal de in Nederland geldende wettelijke tarieven. Als er geen wettelijke tarieven gelden voor de betreffende zorg, worden de kosten vergoed tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs. Voor de vrijheid om zelf uw zorgaanbieder te kiezen, betaalt u een hogere premie.

Meer informatie over onze twee basisverzekeringen vindt u op www.unive.nl.



Verzekerd van extra zorg met een aanvullende verzekering van Univé

Onze aanvullende verzekeringen (Stap 2)

We kunnen ons goed voorstellen dat u zich naast de basisverzekering ook voor extra zorg wilt verzekeren. Dat kan via een Totaalpakket of via een van de Modulaire verzekeringen. De Modulaire verzekering kunt u uitbreiden met een van de tandheelkundige verzekeringen. Voor welke verzekering u ook kiest, u hebt de zekerheid van goede zorg en een lage premie.

Totaalpakket (Optie 1)

U wilt een pakket dat past bij uw persoonlijke situatie en wensen waarbij de voor u belangrijke zorg gedekt is? En wilt u het gemak van één pakket waarin tandheelkunde is inbegrepen? Kies dan voor één van onze vier Totaalpakketten: Univé Jong, Univé Fit & Vrij, Univé Gezin of Univé Vitaal. Op bladzijde 8 tot 14 leest u meer over de mogelijkheden en vergoedingen van deze verzekeringen.

Modulaire verzekeringen (Optie 2)

Is de hoogte van de vergoedingen belangrijk voor u? En wilt u zelf kunnen bepalen of u tandheelkundige zorg wilt verzekeren? Dan kunt u kiezen voor een van onze drie Modulaire verzekeringen: Univé Extra Zorg polis Goed, Univé Extra Zorg polis Beter of Univé Extra Zorg polis Best. Deze verzekeringen kunt u uitbreiden met een tandheelkundige verzekering. Op bladzijde 16 leest u meer over de mogelijkheden en vergoedingen van deze verzekeringen.

Tandheelkundige verzekeringen (Stap 3)

Kiest u voor een Univé Extra Zorg polis? Dan kunt u zich aanvullend verzekeren tegen tandartskosten via één van onze drie tandheelkundige verzekeringen: Univé Tand Goed, Univé Tand Beter of Univé Tand Best. Op bladzijde 18 leest u meer over de mogelijkheden en vergoedingen van deze verzekeringen.

Meer informatie over onze aanvullende verzekeringen vindt u op www.unive.nl.

Budgetten

Kiest u voor een aanvullende verzekering? Dan biedt Univé u vrijheid en gemak in uw vergoedingen. Want Univé heeft behandelingen in groepen samengebracht. Daardoor ziet u heel snel welke zorg Univé vergoedt. Elke groep behandelingen wordt tot een bepaald maximum bedrag vergoed. Dit noemen we een budget.

U bepaalt zelf aan welke behandeling u uw budget 'bestedt'. Daardoor kunt u optimaal gebruik maken van uw vergoedingsbedrag. Er zijn budgetten voor onder andere preventie, beweegzorg, voetbehandelingen en hulpmiddelen.

U vindt deze budgetten in het vergoedingenoverzicht. U kunt deze inzien via www.unive.nl of opvragen bij de Klantenservice via (072) 527 75 95.

Overzicht Zorgverzekering 2011

Stap 1: Kies uw basisverzekering (wettelijk verplicht)

Univé Zorg Geregeld polis
Naturaverzekering
lagere premie

Univé Zorg Vrij polis
Restitutieverzekering
vrije keuze voor zorgaanbieder



Stap 2: Kies uw aanvullende verzekering

Optie 1: Totaalpakket
(inclusief tandheerkunde)

Jong	Fit & Vrij	Gezin	Vitaal
Alleen betalen voor zorg die je echt nodig hebt.	Alle vrijheid in de besteding van je zorgtegoed.	De beste zorg voor uw gezin.	Genieten zonder zorgen, verstandig verzekerd.
Inclusief tandheerkunde	Inclusief tandheerkunde	Inclusief tandheerkunde	Inclusief tandheerkunde

Optie 2: Modulaire verzekering
(exclusief tandheerkunde)

Goed	Beter	Best
------	-------	------



Stap 3: Kies uw aanvullende tandheerkundige verzekering

Goed	Beter	Best
------	-------	------

Goede zorg, speciaal voor jou

Je bent tussen de 18 en 27 jaar. Het liefst sluit je een goedkope verzekering af. Een verzekering waarbij je betaalt voor zorg die je écht nodig hebt of mogelijk gaat gebruiken, zoals vaccinaties of tandartsbezoek. En waarbij je niet betaalt voor zorg die je waarschijnlijk toch niet nodig hebt, zoals kraamzorg. Het Univé Jong Pakket is dan echt iets voor jou.

Wat vergoedt Univé?

- Tandartsbezoek;
- Wereldwijde spoedeisende hulp op vakantie en bij tijdelijk verblijf in het buitenland;
- Budget Preventie tot € 200,- per jaar (o.a. vaccinaties voor vakanties naar het buitenland, sportmedisch advies);
- Per twee jaar € 150,- voor een nieuwe bril of contactlenzen. (Sommige opticiens geven je zelfs extra voordeel);
- Budget Bewegzorg (waaronder fysiotherapie) tot € 600,- per jaar;
- Condooms tot € 20,- per jaar;
- Een keer per jaar een gratis SOA-test;
- Budget Huidbehandelingen (onder andere acne) tot € 300,- per jaar;
- Anticonceptiemiddelen (de pil, spiraaltje) voor vrouwen van 21 jaar en ouder (voor sommige middelen geldt een eigen bijdrage).

Let op, sommige vergoedingen zijn een aanvulling op de vergoeding uit de basisverzekering. Het vergoedingenoverzicht en de verzekeringsvoorwaarden van het Univé Jong Pakket kun je inzien via de website of opvragen bij de Klantenservice via (072) 527 75 95.

Meer informatie over het Univé Jong Pakket? Kijk dan op www.unive.nl.





Uniek en simpel, een zorgtegoed van € 1.000,-

Je hebt een druk en actief (sociaal) leven. Je leeft gezond en voelt je fit. Met je zorgverzekering ben je dan ook liever niet bezig. Maar je beseft heel goed dat er altijd iets kan gebeuren waardoor je zorgkosten maakt. In dat geval wil je goed verzekerd zijn en zelf bepalen welke zorg voor jou het beste is. En zorg die je (nog) niet nodig hebt? Daar betaal je liever niet voor. Voor jou hebben we het Univé Fit & Vrij Pakket. Dit nieuwe pakket verzekert je van goede zorg en geeft je de vrijheid om je eigen keuzes te maken in de besteding van je zorgtegoed.

Hoe werkt het?

- Vanuit de basisverzekering heb je recht op vergoeding van de meest voorkomende zorgkosten, zoals huisarts- en ziekenhuiskosten. Het Univé Fit & Vrij Pakket geeft je een zorgtegoed van € 1.000,- voor zorg die de basisverzekering niet vergoedt, maar die jij wel nodig vindt;
- Jij bepaalt zelf welk gedeelte van het zorgtegoed je aan welke zorg uitgeeft;
- Wel geldt een maximumvergoeding van € 500,- per jaar voor tandheelkunde en een maximumvergoeding van € 150,- per twee jaar voor brillen en/of contactlenzen;
- Maak je het bedrag voor brillen/lenzen en/of tandheelkunde niet of maar gedeeltelijk op? Dan kun je het bedrag dat je nog over hebt, gebruiken voor de andere zorg in het Univé Fit & Vrij Pakket;
- Zorg rondom geboorte en kinderen is niet in dit pakket opgenomen. Je betaalt hier dus ook niet voor;
- Je kunt tot je vijftigste van dit pakket gebruik maken.

Met het Univé Fit & Vrij Pakket bepaal je zelf hoe je je zorgtegoed besteedt. Je hebt alle vrijheid en geen gedoe. Je bent gewoon goed verzekerd.

Let op, sommige vergoedingen zijn een aanvulling op de vergoeding uit de basisverzekering. Het vergoedingenoverzicht en de verzekeringsvoorwaarden van het Univé Fit & Vrij Pakket kun je inzien via de website of opvragen bij de Klantenservice via (072) 527 75 95.

Meer informatie over het Univé Fit & Vrij Pakket? Kijk dan op www.unive.nl.



Univé Fit & Vrij Pakket



Goede zorg, voor u en uw gezin

De ontwikkeling en gezondheid van uw kind(eren) is erg belangrijk. Het liefst laat u niets aan het toeval over. Dat begrijpen wij. Speciaal voor u is er daarom het Univé Gezin Pakket. In dit pakket hebben wij uitgebreide zorg opgenomen voor uw kind(eren). Maar ook ú zijn wij niet vergeten. Van extra kraamzorg tot orthodontie en van kinderopvang tot mantelzorg: aan alles is gedacht.

Wat vergoedt Univé?

- Orthodontie tot € 2.500,- (voor kinderen jonger dan 22 jaar);
- Brillen € 150,- per 2 jaar (kinderen tot 18 jaar € 200,- per 2 jaar). Bovendien ontvangt u hoge kortingen of meer vergoeding bij Pearle, Eye Wish en Specsavers met het Univé Ledenvoordeel. Lees hier meer over op bladzijde 22 van deze brochure;
- Ravotgarantie voor kinderbrillen (voor kinderen tot en met 12 jaar) bij Pearle of Eye Wish;
- Wereldwijde spoedeisende hulp op vakantie en bij tijdelijk verblijf in het buitenland;
- Budget Beweegzorg (waaronder fysiotherapie): € 600,- per jaar;
- Budget Alternatieve zorg: € 300,- per jaar;
- 15 uur luxe kraamzorg;
- Flapoorcorrectie (voor kinderen tot 18 jaar): € 1.500,-;
- Adoptievergoeding: tot € 300,- per kind;
- Mantelzorgmakelaar (tijdelijke professionele ondersteuning van mantelzorger): € 500,- per jaar;
- Huishoudelijke hulp en kinderopvang bij ziekenhuisopname;
- Neurofeedback voor kinderen tot 18 jaar (bij ADHD en ADD) tot € 1.000,- per jaar;
- Anticonceptiemiddelen (de pil, spiraaltje) voor vrouwen van 21 jaar en ouder (voor sommige middelen geldt een eigen bijdrage).

Let op, sommige vergoedingen zijn een aanvulling op de vergoeding uit de basisverzekering. Het vergoedingenoverzicht en de verzekeringsvoorwaarden van het Univé Gezin Pakket kunt u inzien via de website of opvragen bij de Klantenservice via (072) 527 75 95.

'Geen zorgen over zorgkosten'

'Net voor de geboorte van onze zoon Mick zijn we overgestapt naar het Univé Gezin Pakket. Echt puur voor het gemak. En daar hebben we nooit spijt van gehad. Mick heeft vanaf zijn geboorte last van eczeem. Het duurde een paar jaar voor hij van zijn klachten af was. Gelukkig kregen we in die periode altijd alle kosten vergoed. Drie jaar na Mick is Boris geboren. Een half jaar na zijn geboorte moest Boris naar het ziekenhuis. Daar kreeg hij onder meer fysiotherapie. Ook nu werd alles keurig zonder problemen vergoed.'

Astrid van Rooij-Van den Dungen, getrouwd met Alexander en moeder van Mick (5) en Boris (2)



Genieten zonder zorgen, verstandig verzekerd

Uw kinderen zijn de deur uit. U bent gestopt met werken. Of misschien stopt u binnenkort. Een vergoeding voor kraamzorg of orthodontie hebt u op uw leeftijd niet meer nodig. Wél wilt u zich verzekeren voor zorg die u juist in deze fase van uw leven belangrijk vindt of misschien nodig hebt. Speciaal voor u is er het Univé Vitaal Pakket.

Wat vergoedt Univé?

- Budget Beweegzorg (waaronder fysiotherapie): € 1.000,- per jaar;
- Herstellingsoorden en zorghotels: € 1.000,- per jaar (€ 100,- per dag);
- Dieetadvisering: € 250,- per jaar;
- Budget Preventie tot € 500,- per jaar (onder andere vaccinaties voor vakanties naar het buitenland, gezondheidstest, sportmedisch advies en een EHBO cursus);
- Per 2 jaar maximaal € 150,- voor een nieuwe bril of contactlenzen. (Sommige opticiens geven u zelfs extra voordeel);
- Mantelzorgmakelaar (tijdelijke professionele ondersteuning van mantelzorger): € 750,- per jaar;
- Wereldwijde spoedeisende hulp op vakantie en bij tijdelijk verblijf in het buitenland;
- Budget Hulpmiddelen tot € 350,- per jaar met onder andere eenvoudige mobiliteitshulpmiddelen (wandelstok 4-poot, looprek, krukken, rollator).

Let op, sommige vergoedingen zijn een aanvulling op de vergoeding uit de basisverzekering. Het vergoedingenoverzicht en de verzekeringsvoorwaarden van het Univé Vitaal Pakket kunt u inzien via de website of opvragen bij de Klantenservice via (072) 527 75 95.

Meer informatie over het Univé Vitaal Pakket? Kijkt u dan op www.unive.nl.





Goed, Beter, Best

Modulaire verzekeringen

Wilt u veel keuzevrijheid? En zelf bepalen of u tandheelkundige zorg wilt verzekeren? Dan kunt u kiezen voor één van onze andere aanvullende verzekeringen. Er zijn drie mogelijkheden: Univé Extra Zorg polis Goed, Univé Extra Zorg polis Beter of Univé Extra Zorg polis Best.

Univé Extra Zorg polis Goed

Met de Univé Extra Zorg polis Goed hebt u recht op veel extra vergoedingen. Bijvoorbeeld voor fysiotherapie, oefentherapie Cesar/Mensendieck en alternatieve zorg. Ook op het gebied van preventie krijgt u een groot aantal zaken vergoed, zoals gezondheidstests, EHBO-cursussen en vaccinaties voor reizen naar het buitenland.

Univé Extra Zorg polis Beter

Met de Univé Extra Zorg polis Beter zijn de maximale vergoedingen hoger dan in de Univé Extra Zorg polis Goed. Ook worden bijvoorbeeld brillen en lenzen, psychologische zorg, anticonceptiemiddelen voor vrouwen vanaf 21 jaar en het kraampakket vergoed.

Univé Extra Zorg polis Best

De Univé Extra Zorg polis Best geeft u maximale zekerheid. Met deze polis krijgt u de hoogste vergoedingen. Verder worden bijvoorbeeld ooglasers-behandeling en sterilisatie vergoed.

Tandheelkundige verzekering: Goed, Beter, Best

De Univé Extra Zorg polis kunt u uitbreiden met een van de drie tandheelkundige verzekeringen: Univé Tand Goed, Univé Tand Beter of Univé Tand Best. Verderop in deze brochure leest u meer over de mogelijkheden en vergoedingen van deze verzekeringen.

Belangrijke vergoedingen Univé Extra Zorg polis

	Univé Extra Zorg polis Goed	Univé Extra Zorg polis Beter	Univé Extra Zorg polis Best
Budget Beweegzorg (o.a. fysiotherapie)	€ 200,-	€ 400,-	€ 600,-
Budget Alternatieve zorg	€ 300,-	€ 500,-	€ 800,-
Brillen en lenzen	-	€ 100,- / 2 jaar	€ 150,- / 2 jaar
Kraamzorg (vergoeding eigen bijdrage)	-	€ 125,-	volledig

Let op, sommige vergoedingen zijn een aanvulling op de vergoedingen uit de basisverzekering, sommige zijn onderdeel van een budget. Het vergoedingenoverzicht en de verzekeringsvoorwaarden van deze verzekeringen kunt u inzien via www.unive.nl of opvragen bij de Klantenservice via (072) 527 75 95.

'Persoonlijke aanpak spreekt ons aan'

'Mijn ouders hebben een handels- en transportbedrijf in Nijkerkerveen. Ze zijn al heel lang verzekerd bij Univé. Mijn keuze voor Univé was dus logisch. In de afgelopen jaren hebben Marcel en ik steeds meer verzekeringen bij Univé afgesloten, zoals een woonhuis-, inboedel- en autoverzekering. Verder hebben we allebei een aanvullende verzekering van Univé. We hebben wel eens goedkopere aanbiedingen van andere verzekeraars gehad, maar we hebben geen moment aan overstappen gedacht. De persoonlijke aanpak van Univé vinden wij namelijk erg prettig. Univé is er als het nodig is en dat geeft veel vertrouwen. We voelen ons dan ook helemaal thuis bij Univé. En mocht er iets gebeuren? Dan hoeven we ons over onze verzekeringen geen zorgen te maken. Univé is altijd dichtbij.'

Francisca Haverlag-Mostert, getrouwd met Marcel en moeder van Margriet (bijna 2) en Dennis (6 maanden)



Goed, Beter, Best

Tandheelkundige verzekeringen

Univé biedt verschillende mogelijkheden als u een tandheelkundige verzekering wilt afsluiten. Kiest u voor één van de Totaalpakketten (Jong, Fit & Vrij, Gezin, Vitaal)? Dan hoeft u niets te doen, omdat hier al tandheelkundige vergoeding in is opgenomen. Kiest u voor een van de andere aanvullende verzekeringen (Extra Zorg polis Goed, Beter, Best)? Dan kunt u zich aanvullend verzekeren tegen tandartskosten. Voor verzekerden tot 18 jaar valt het grootste deel van de tandartskosten onder de basisverzekering.

Univé Tand Goed, Beter of Best?

U kunt kiezen uit een van de drie tandheelkundige verzekeringen: Univé Tand Goed, Univé Tand Beter of Univé Tand Best. Voor elk van de drie verzekeringen geldt een maximum vergoedingsbedrag voor tandheelkundige behandelingen. Uiteraard krijgt u met Univé Tand Best de hoogste vergoedingen.

Aantrekkelijke vergoedingen

De aanvullende tandartsverzekering vergoedt de kosten voor de tandheelkundige behandelingen, die niet in de basisverzekering zitten, tot het maximale vergoedingsbedrag. U moet denken aan de halfjaarlijkse controle, het verwijderen van tandsteen, verdooving en het vullen van gaatjes. Verder krijgt u een vergoeding voor bijvoorbeeld kronen en bruggen en verschillende andere behandelingen. U kunt kiezen

om verzekerd te zijn tot € 250,-, € 500,- of € 1.000,- per jaar.

Orthodontie

In Tand Beter en Tand Best is een aantrekkelijke vergoeding voor orthodontie inbegrepen. Tot zelfs een volledige vergoeding in de Tand Best verzekering voor verzekerden tot 22 jaar!

Voorwaarden toelating

Wilt u de Tand Goed verzekering? Dan wordt u altijd toegelaten. Kiest u voor de Tand Beter of Tand Best verzekering? Dan gelden er voorwaarden voor toelating. Zo kijken we bijvoorbeeld of u regelmatig uw gebit laat controleren. En wij vragen u ook of u binnenkort bepaalde behandelingen denkt nodig te hebben of al bent gestart met een behandeling.

Vergoeding orthodontie

	Tand Goed	Tand Beter	Tand Best
Tot 22 jaar	-	€ 1.500,- eenmalig*	volledig
Vanaf 22 jaar	-	€ 500,- eenmalig*	€ 1.500,- eenmalig*

* eenmalig: voor de hele looptijd van de verzekering.

Het vergoedingenoverzicht en de verzekeringsvoorwaarden van deze verzekeringen kunt u inzien via www.unive.nl of opvragen bij de Klantenservice via (072) 527 75 95.

Univé Tand **Goed-Beter-Best**



Gemakkelijk geld besparen

Zelf uw premie en uw korting bepalen?

Hoeveel premie u betaalt, hangt af van verschillende factoren. U betaalt bijvoorbeeld minder premie als u alleen een basisverzekering afsluit. Of als u geen aanvullende tandheelkundige verzekering neemt. Op deze pagina geven wij u een overzicht van zaken die van invloed zijn op uw premie.

Verplicht eigen risico

Iedereen van 18 jaar en ouder heeft een verplicht eigen risico van € 170,- per jaar. Het eigen risico geldt alleen voor vergoedingen uit de basisverzekering. Er zijn wel een paar uitzonderingen. Zo tellen kosten voor huisartsenzorg, verloskundige zorg, kraamzorg, de door ons aangewezen voorkeursgeneesmiddelen, hulpmiddelen in bruikleen, nacontroles van een nier- of leverdonor en het stoppen-met-roken-programma bij een door ons gecontracteerde zorgaanbieder (op voorwaarde dat het programma wordt afgerond) niet mee.

Hoger risico, lagere premie

U kunt uw verplicht eigen risico vrijwillig verhogen tot € 270,-/ € 370,-/ € 470,-/ € 570,-/ € 670,-. Het voordeel is dan dat u een lagere premie betaalt voor uw basisverzekering. Hoe hoger uw eigen risico, hoe lager uw premie.

Voorkeursgeneesmiddel: geen eigen risico

Veel geneesmiddelen hebben dezelfde werking, maar worden gemaakt door verschillende fabrikanten. De prijsverschillen zijn groot. Binnen een groep van gelijke geneesmiddelen wijzen wij een voorkeursgeneesmiddel aan. Wij vergoeden alleen dit middel. U hebt hier direct voordeel van. Voorkeursgeneesmiddelen vallen namelijk niet onder uw verplicht of vrijwillig eigen risico. De lijst van voorkeursgeneesmiddelen vindt u in het Reglement farmaceutische zorg Univé. U kunt dit reglement vinden op www.unive.nl of telefonisch opvragen bij onze Klantenservice via (072) 527 75 95.

Meer verzekeringen, meer korting

Als u meer verzekeringen bij ons afsluit, profiteert u van flinke kortingen. U kunt korting krijgen via het Ledencollectief (zie volgende pagina) en het Premie Voordeel Plan.

Premie Voordeel Plan

Univé beschikt over een uitgebreid assortiment schadeverzekeringen. Hoe meer van deze verzekeringen u afsluit, hoe meer premiekorting u krijgt op deze schadeverzekeringen. Tot maximaal 15% op jaarbasis. Wij verrekenen alle kortingen automatisch achteraf.

Collectiviteitskorting

U kunt zich via uw werkgever of vereniging collectief bij ons verzekeren. Dat kan de Patiëntenvereniging zijn of de sportclub waarbij u bent aangesloten. Zo profiteert u van interessante kortingen. Wilt u meer weten? Bel dan met de Klantenservice (072) 527 75 95 of bezoek een Univé-kantoor bij u in de buurt.

In één keer betalen

U kunt uw zorgpremie per maand of per jaar betalen. Betaalt u de jaarpremie in één keer vooraf? Dan krijgt u korting op de premie.

Zorgtoeslag

Het kan zijn dat u in aanmerking komt voor zorgtoeslag. Meer informatie hierover vindt u op www.toeslagen.nl. Of bel gratis: 0800 - 0543.

Kinderen gratis!

Kiest u voor een Univé Gezin Pakket of een Univé Extra Zorg polis? Dan betaalt u voor kinderen jonger dan 18 jaar geen premie. En heel belangrijk: hebt u een Univé Extra Zorg polis dan profiteren zij mee van het hoogste aanvullende pakket van u of uw partner.

Tot 10% korting met het Ledencollectief

Met een zorgverzekering van Univé bent u goed en voordelig verzekerd. En u kunt nu van nog meer voordeel profiteren. Want met elke extra Univé-verzekering die u bij ons afsluit, profiteert u van korting op uw basisverzekering. Die korting kan oplopen tot maar liefst 10%! We noemen dat het Ledencollectief.

Vier keer per jaar gecheckt

Univé stelt vier keer per jaar vast welke verzekeringen u hebt. Aan de hand van die gegevens krijgt u de korting waar u recht op hebt. Deze korting kan oplopen tot maar liefst € 233,52 per jaar (gebaseerd op de premie van 2010 voor 2 volwassenen). In onderstaande tabel vindt u het kortingspercentage per verzekering.

Product	Korting
Instapkorting 1e verzekering	1,5%
Autoverzekering	3%
Inboedelverzekering	3%
Woonhuisverzekering	1%
Doorlopende reisverzekering	1%
Aansprakelijkheidsverzekering	1%
Motorverzekering	1%
Bromfietsverzekering	1%
Caravanverzekering	1%
Rechtshulpverzekering	1%



Rekenvoorbeeld

Hans en Ina van Dijken besparen € 233,52*

De kinderen zijn bij Hans en Ina al de deur uit. Het stel heeft bij Univé een inboedelverzekering, een auto- en een aansprakelijkheidsverzekering. Hans en Ina gaan er graag met de caravan op uit. Daarom hebben zij een caravan- en een reisverzekering afgesloten. Zij profiteren hierdoor van de maximale korting van 10% op de premie van hun basisverzekering.

* gebaseerd op premie 2010

Instap	1,5%
Inboedel	3%
Auto	3%
Aanspr.	1%
Caravan	1%
Reis	1%
	10,5%

→ 10% max!

Aantrekkelijke kortingen

Ledenvoordeel = korting

Als klant van Univé bent u verzekerd van goede zorg en een scherpe premie. Maar we willen **nóg** meer voor u doen. Met uw Univé-zorgpas profiteert u van exclusieve voordelen en aantrekkelijke acties op verschillende producten en diensten. Houd onze website goed in de gaten voor nieuwe voordelen.

Univé stimuleert een gezonde levensstijl. Met de Univé ledenvoordelen maken wij dit extra aantrekkelijk. Enkele voorbeelden hiervan zijn de korting op uw sport-schoolabonnement en speciale loopacties in samenwerking met de atletiekunie. Maar ook een bezoek aan de sauna kan bijdragen aan uw welzijn en ontspanning, en het verhoogt uw weerstand. Wij bieden exclusieve arrangementen en kortingen voor u bij thermen- en beautycentra verspreid over heel Nederland. Met deze voordelen blijft u fit en gezond.

Voorbeelden van ledenvoordelen:

- Brillen en lenzen: vergoeding tot wel € 275,- per twee jaar bij Pearle Opticiens of Eye Wish Groeneveld. U ontvangt hier bovendien een tweede complete bril t.w.v. € 89,- gratis;
- Ravotgarantie voor kinderbrillen (voor kinderen tot en met 12 jaar) bij Pearle of Eye Wish;
- Speciale sauna en wellness-arrangementen;
- Korting op een sportschoolabonnement;
- Korting op medische behandelingen zoals ooglaseren en plastische chirurgie. Univé heeft voor u de beste klinieken geselecteerd;
- Korting op hoortoestellen met garantiepakket van Specsavers;
- Korting op thuis(zorg)elektronica, zoals bloeddrukmeters, thermometers, babyfoons, (senioren)telefoons met alarmfunctie, tuinverlichting, zaklantaarns.

Meer informatie? Kijkt u dan regelmatig op www.unive.nl/ledenvoordeel.



'Ledenvoordeel komt echt van pas'

'Onze 12-jarige dochter Robin draagt al negen jaar een bril. Zeker de laatste jaren vindt ze het leuk om af en toe een montuur met een ander kleurtje uit te zoeken. Dan komt het Univé-ledenvoordeel echt prima van pas: 20% korting op de complete brillencollectie bij Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld! Ook de Ravotgarantie van Univé is trouwens erg fijn. Toen de bril van Robin tijdens de vakantie bij het spelen stuk ging, mocht ze zonder problemen een nieuwe uitzoeken.'

Marco en Yolanda van Rijn, Sleeuwijk



MijnGemak: uw gemak!

Bent u (tijdelijk) niet in staat de dagelijkse werkzaamheden uit te voeren? Of hebt u het druk met uw werk en/of gezin? Univé biedt u een helpende hand. MijnGemak is de gratis bemiddelingsdienst van diensten, exclusief voor de klanten van Univé, VGZ, IZA en Trias. Zo regelen wij voor u een hulp in de huishouding, een tuinman die het onkruid wiedt en een expert die de belastingaangifte voor u invult. Kortom: zoekt u een betrouwbare helpende hand? Maak het u gemakkelijk en bel met 0900 - 0662 (lokaal tarief). Of kijk op www.mijngemak.nl. MijnGemak is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.

'Eén telefoontje en het was geregeld'

'De man die normaal gesproken mijn belastingpapieren invult, liet het ineens afweten.

Ik wist niet waar ik zelf iemand kon vinden en daardoor kon ik geen aangifte doen', vertelt Manon Prins uit Schagen. 'Het zelf doen is ook geen optie. Ik heb een koopwoning en ik weet niet precies hoe ik die formulieren moet invullen. Ik dacht eerlijk gezegd dat MijnGemak iets voor ouderen was. Toch besloot ik het eens te proberen en het is inderdaad heel makkelijk. Eén telefoontje en het is geregeld. Kort nadat ik MijnGemak had gebeld, heeft een belastingadviseur uit de buurt contact met mij opgenomen. Hij heeft alles netjes in orde gemaakt. Ik zal zeker vaker gebruikmaken van deze dienst.'

Manon Prins, Schagen



Handig voor iedereen

De extra's van Univé

Bij Univé profiteert u van de voordelen van een goede zorgverzekering. Maar we bieden ook veel handige extra's. Een online apotheekservice bijvoorbeeld. En speciale zorgprogramma's.

Univé Apotheek

Dankzij de Univé Apotheek hoeft u uw deur niet meer uit voor uw medicijnen. U bestelt ze gewoon vanuit uw eigen huis. Wilt u ook gebruik maken van onze online apotheek? Kijk dan op www.unive-apotheek.nl.

Univé Zorgbemiddeling

Moet u lang op zorg wachten? Dan helpt onze afdeling Zorgadvies en -bemiddeling u bij het vinden van een andere zorgaanbieder. Ook zoeken wij voor u een nieuwe huisarts of nieuwe tandarts als u verhuist. U kunt ons bereiken op (072) 527 75 95 of via zorgbemiddelaar@unive.nl.

Univé Zorgprogramma's

Het is belangrijk dat verschillende soorten zorg goed en gemakkelijk op elkaar aansluiten. Dat geldt vooral voor verzekerden met een chronische aandoening. De Univé Zorgprogramma's regelen veel voor u. Wilt u meer informatie? Bel onze Klantenservice via (072) 527 75 95. U betaalt alleen de gewone gesprekskosten.

Univé Vakantiedokter

Wie ziek wordt in het buitenland kan voor medisch advies terecht bij de Univé Vakantiedokter. Ook helpen we u bij het vinden van een arts of ziekenhuis

dicht bij uw vakantieverblijf. De Univé Vakantiedokter is dag en nacht bereikbaar op +31 72 527 72 52. U betaalt alleen de gewone gesprekskosten.

Univé Alarmservice

Wordt u ziek in het buitenland en moet u minstens 1 nacht in het ziekenhuis blijven? Dan bent u verplicht contact op te nemen met de mensen van de Univé Alarmservice. Zij vertellen wat u allemaal moet regelen. En ze beoordelen welke kosten wel en niet zijn verzekerd. De Univé Alarmservice is dag en nacht bereikbaar via +31 20 651 51 11. U betaalt alleen de gewone gesprekskosten.

Univé Gezondheidslijn

Hebt u vragen over uw gezondheid? Of wilt u een betrouwbaar medisch advies? Dan kunt u de verpleegkundigen van de Univé Gezondheidslijn bellen. Ze zijn 24 uur per dag bereikbaar via (072) 527 72 52. U betaalt alleen de gewone gesprekskosten. Uw vragen mailen kan ook, via zorgvragen@unive.nl.

Univé Kraamzorg

Voor het aanvragen van kraamzorg en/of een kraampakket kunt u bellen met het gratis centrale nummer van Univé Kraamzorg: 0800 - 899 80 99.



'Door zorgbemiddeling snel van de pijn af'

'Toen ik last kreeg van mijn lies, dacht ik dat het wel zou overgaan. Niet dus. Na een aantal onderzoeken bleek mijn heup te zijn versleten. Ik had een nieuwe heup nodig, maar moest vier maanden op een operatie wachten. Univé wees me op de mogelijkheid om in het Duitse Bielefeld geopereerd te worden. Ik zou vijf weken van huis zijn, maar dat kon me niets schelen. Ik wilde zo snel mogelijk van de pijn af. Uiteindelijk kon ik binnen drie weken in het ziekenhuis terecht. Na een geslaagde operatie en revalidatie gaat het weer prima met me. Ik kan weer lekker wandelen en stap geregeld met mijn vrouw op de fiets. En dat allemaal sneller dan verwacht, dankzij de zorgbemiddeling van Univé.'

Anton Kampen, Bakel

Waarom Univé?

De verzekeraar zonder winstoogmerk

Univé is één van de grootste verzekeraars van Nederland. Univé is een coöperatieve vereniging die zonder winstoogmerk werkt, dus haar klanten zijn ook haar leden. De leden (verzekerden) staan dan ook centraal, niet het streven naar winst. Uitgangspunt is dat u als lid positieve resultaten terug ziet in de vorm van winstuitkeringen, premie-kortingen en verbeterde producten en diensten. Zo plukt u de vruchten van Univé!

Alles onder één dak

Univé is een totaalverzekeraar. Wij bieden u een compleet pakket van verzekeringen: zowel schade- als zorg- en levensverzekeringen. Daarnaast kunt u kiezen uit diverse hypotheek die u uiteraard aan uw wensen kunt aanpassen. Voor al onze verzekeringen geldt: uitgebreide dekking én scherpe premie.

Persoonlijke service via 150 kantoren

Univé heeft in totaal 150 kantoren verspreid over heel Nederland. Er is er dus altijd één bij u in de buurt. Van deskundige medewerkers krijgt u een persoonlijk advies dat aansluit bij uw individuele wensen en omstandigheden. Echt advies-op-maat dus. Volgens veel onafhankelijke klantenonderzoeken is Univé dan ook één van de beste verzekeraars.

Meer verzekeringen = meer korting

Als u meer verzekeringen bij Univé afsluit, profiteert u van flinke kortingen. De korting op uw zorgverzekering kan via het Ledencollectief oplopen tot wel 10%. En via ons Premie Voordeel Plan kunt u ook nog eens tot 15% korting krijgen op uw overige verzekeringen.

Meer informatie? Kijk op www.unive.nl of bel onze Klantenservice via (072) 527 75 95. Of kom langs op het Univé-kantoor bij u in de buurt voor een persoonlijk adviesgesprek.

Alle verzekeringen

Uw gezondheid	Uw vervoer	Uw vrije tijd	Uw huis
<ul style="list-style-type: none"> ■ Zorgverzekering <ul style="list-style-type: none"> ■ Basisverzekering ■ Totaalpakket ■ Modulaire verzekering ■ Tandheelkundige verzekering 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Autoverzekering ■ Motorverzekering ■ Bromfietsverzekering ■ Fietsverzekering ■ Klassiekerverzekering 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kortlopende reisverzekering* ■ Doorlopende reisverzekering* ■ Autohulppakket ■ Caravanverzekering ■ Kampeerautoverzekering ■ Watersportverzekering 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Inboedelverzekering ■ Woonhuisverzekering ■ Hypotheken ■ Woon Zeker Plan ■ Kostbaarhedenverzekering
Uw (on)gemak	Uw recht	Uw financiële toekomst	Uw nabestaanden
<ul style="list-style-type: none"> ■ Gezinsongevallenverzekering ■ Tijdelijke ongemakverzekering 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rechtshulpverzekering ■ Aansprakelijkheid Particulier 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Inkomens Profijt Plan 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Uitvaartverzekering ■ Nabestaanden Plan

* Voor deze verzekeringen bemiddelen wij.

Waarom Univé?



Meer weten?

Onze website

www.unive.nl

Ons telefoonnummer

Klantenservice: (072) 527 75 95

Bereikbaar:

Maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 21.00 uur

Zaterdag van 09.00 uur tot 13.00 uur

Ons postadres

Univé

Postbus 445

5600 AK Eindhoven

Onze klachtenprocedure

Hebt u klachten over uw zorgverzekering?

Op www.unive.nl vindt u onze klachtenprocedure.

Deze brochure is goedgekeurd door Stichting Makkelijk Lezen

Univé vindt het belangrijk u goed en helder te informeren over haar verzekeringen. Het keurmerk Gewone Taal wordt toegekend aan informatieve teksten die voldoen aan de criteria van Stichting Makkelijk Lezen.



Deze brochure geeft een overzicht van de basisverzekeringen van Univé en de Univé aanvullende verzekeringen. Bijkomende voorwaarden, zoals toestemmingsvereisten, noodzakelijke verwijzingen en bevoegde zorgaanbieders staan in de verzekeringsvoorwaarden van 2011. Raadpleeg eerst de verzekeringsvoorwaarden, als u bepaalde zorg nodig hebt. U kunt deze vinden op www.unive.nl of telefonisch opvragen via de Klantenservice.

1033.10/10