



## Zorgverzekering AZG

### Speciaal voor u samengesteld:

- Univé Zorg Geregeld polis
- Aanvullende Verzekeringen Module B en C



Deze brochure is goedgekeurd door Stichting Makkelijk Lezen



Daar plukt ú de vruchten van!





## Wat leest u in deze brochure?

Zorgeloos verzekerd met de zorgverzekering van Univé	4
Basisverzekering	7
Verzekerd van extra zorg met een aanvullende verzekering van Univé	8
Betere tandartsvergoeding	8
Aantrekkelijke kortingen - Ledenvoordeel = korting	10
MijnGemak: uw gemak!	11
Handig voor iedereen - De extra's van Univé	12
Zelf uw premie bepalen	13
Al onze verzekeringen op een rij	14

# Zorgeloos verzekerd met de zorgverzekering van Univé

Welkom bij de zorgverzekeraar zonder winstoogmerk! Met de zorgverzekering van Univé bent u verzekerd van goede zorg en wist u al dat wij nog veel meer voor u doen dan alleen uw zorgkosten vergoeden? Laat u verrassen door de vele voordelen, handige extra's en de lage premie welke wij u bieden.

## Aanvullende Zorgverzekering Gemeenten (AZG)

Univé heeft - in samenwerking met de gemeente waarin u woont - een prima verzekering ontwikkeld: de Univé Aanvullende Zorgverzekering Gemeenten (AZG).

## Deelname

Deze verzekering is speciaal ontworpen voor cliënten van Sociale Zaken en andere mensen met een minimuminkomen. De mogelijkheid om deel te nemen, wordt bepaald door de gemeente waarin u woont. U kunt hiervoor uw consulent bij de gemeente raadplegen.

## Kinderen gratis aanvullend meeverzekerd

Kinderen tot 18 jaar betalen geen premie, ook niet voor een aanvullende verzekering. Kinderen zijn altijd gratis meeverzekerd. Bestaat een gezin bijvoorbeeld uit een moeder, een vader en drie kinderen jonger dan 18 jaar? Dan betaalt dit gezin alleen premie voor de ouders.

## Persoonlijke service via 150 kantoren

Univé heeft in totaal 150 kantoren verspreid over heel Nederland. Er is dus altijd één bij u in de buurt. Van deskundige medewerkers krijgt u een persoonlijk advies dat aansluit bij uw individuele wensen en omstandigheden. Echt advies-op-maat dus. Volgens veel onafhankelijke klantonderzoeken is Univé dan ook de beste verzekeraar.

## Kies de zorgverzekering die bij u past

Ieder mens heeft persoonlijke wensen. Daarom biedt Univé u de keuze uit 2 aanvullende verzekeringen en 2 tandartsuitbreidingen.

## Ledenvoordeel

Naast de aantrekkelijke basis- en aanvullende verzekeringen, profiteren leden van Univé ook van extra voordeel op verschillende producten. U krijgt bijvoorbeeld hoge kortingen bij Specsavers, Pearle en Eye Wish Groeneveld. Meer ledenvoordeel vindt u op pagina 10.





## Basisverzekering

Elke zorgverzekeraar is wettelijk verplicht om dezelfde basiszorg aanbieden. Toch is elke zorgverzekeraar anders. Univé onderscheidt zich van andere zorgverzekeraars door het bieden van een goede zorgverzekering en een uitstekende service tegen een lage premie.

### Univé Zorg Geregeld polis

Met deze basisverzekering krijgt u de zorg die Univé voor u geregeld heeft. Univé heeft met duizenden zorgaanbieders in heel Nederland afspraken over de prijs en kwaliteit van de zorg.

- Een overzicht van alle zorgaanbieders vindt u op [www.unive.nl/zorgvinder](http://www.unive.nl/zorgvinder).

Door de afspraken met zorgaanbieders krijgt u altijd de zorg die u nodig heeft. Omdat er bovendien vaste prijsafspraken zijn gemaakt, betaalt u minder premie. Met de Univé Zorg Geregeld polis heeft u dus de zekerheid van goede zorg en een lage premie.

### Vrijheid om te kiezen

Met de Univé Zorg Geregeld polis kunt u zelf kiezen naar welke zorgaanbieder u gaat. Wilt u een zorgaanbieder bezoeken waarmee Univé geen afspraken heeft gemaakt? Dat kan, maar dan moet u waarschijnlijk ook een deel van de kosten zelf betalen. Meer informatie vindt u in de 'Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders Univé 2011' en de verzekeringsvoorwaarden op [www.unive.nl](http://www.unive.nl).

### Verplicht eigen risico

Vanaf 2008 kent de basisverzekering een wettelijk verplicht eigen risico, voor 2011 is dit verplicht eigen risico € 170,- per volwassene per kalenderjaar. De kosten van uw huisarts, verloskundige, kraamzorginstelling, tandheelkundige zorg tot 18 jaar en hulpmiddelen in bruikleen tellen niet mee voor het verplicht eigen risico. Het eigen risico geldt niet voor kinderen tot 18 jaar, omdat zij geen premie voor de zorgverzekering betalen.

# Verzekerd van extra zorg met een aanvullende verzekering van Univé

## Logische opbouw

Bij Univé kunt u kiezen uit 2 aanvullende verzekeringen voor de zorg die u nodig heeft. De aanvullende verzekeringen Module B en C hebben een logische opbouw. De zorg die bijvoorbeeld in Module B wordt vergoed, wordt ook en veelal uitgebreider vergoed in Module C. Een overzicht met alle vergoedingen vindt u in het vergoedingenoverzicht. Dit kunt u downloaden via [www.unive.nl](http://www.unive.nl), opvragen via [zorgvragen@unive.nl](mailto:zorgvragen@unive.nl) of via onze Klantenservice op (072) 527 75 95.

**Module B** is een uitgebreide aanvullende verzekering voor iedereen die goed verzekerd wil zijn.

Module B vergoedt onder andere:

- Fysiotherapie;
- Alternatieve geneeswijzen (o.a. acupunctuur en homeopathische geneesmiddelen);
- Orthodontie voor verzekerden tot 18 jaar;
- Psychologische hulp;
- Eigen bijdrage kraamzorg;
- Tandheelkundige zorg;
- Brillen en contactlenzen.

**Module C** is een uitstekende aanvullende verzekering met zeer hoge vergoedingen.

Module C vergoedt, naast bij Module B genoemde vergoedingen, onder andere:

- Dieetadvisering;
- Eenmalig € 3.000,- voor de 4e behandeling IVF/ICSI;
- Cursus EHBO.

## Betere tandartsvergoeding

### Tandartsvergoeding in de aanvullende verzekering

De aanvullende verzekering vergoedt standaard voor alle verzekerden 100% van de kosten voor tandartsbehandelingen, tot maximaal € 225,- per kalenderjaar exclusief techniekkosten. Voor verzekerden van 18 jaar en ouder worden de techniekkosten behorend bij een tandartsbehandeling tot maximaal € 300,- vergoed.

Bent u 18 jaar of ouder en wilt u een hogere vergoeding voor tandartshulp? Dan kunt u kiezen uit de volgende 2 uitbreidingen.

### Tandartsvergoeding tot maximaal € 500,-

Deze uitbreiding vergoedt 100% van de kosten voor tandartsbehandelingen, tot maximaal € 500,- per kalenderjaar exclusief techniekkosten. De techniekkosten horend bij een tandartsbehandeling worden daarnaast tot maximaal € 300,- vergoed.

### Tandartsvergoeding tot maximaal € 1.000,-

Deze uitbreiding vergoedt 100% van de kosten voor tandartsbehandelingen, tot maximaal € 1.000,- per kalenderjaar. De techniekkosten horend bij een tandartsbehandeling worden daarnaast tot maximaal € 300,- vergoed.



## Aantrekkelijke kortingen

# Ledenvoordeel = korting

Als klant van Univé bent u verzekerd van goede zorg en een scherpe premie. Maar we willen nóg meer voor u doen. Met uw Univé-zorgpas profiteert u van exclusieve voordelen en aantrekkelijke acties op verschillende producten en diensten. Houd onze website goed in de gaten voor nieuwe voordelen.

Univé stimuleert een gezonde levensstijl. Met de Univé ledenvoordelen maken wij dit extra aantrekkelijk. Enkele voorbeelden hiervan zijn de korting op uw sportschoolabonnement en speciale loopacties in samenwerking met de Atletiekunie. Maar ook een bezoek aan de sauna kan bijdragen aan uw welzijn en ontspanning, en het verhoogt uw weerstand. Wij bieden exclusieve arrangementen en kortingen voor u bij thermen- en beautycentra verspreid over heel Nederland. Met deze voordelen blijft u fit en gezond.

### Voorbeelden van ledenvoordelen:

- Brillen en lenzen: gratis kinderbril, hoge kortingen bij Specsavers, Pearle en Eye Wish Groeneveld op bijvoorbeeld multifocale glazen, contactlenzen, gekleurde lenzen;
- Speciale sauna- en wellnessarrangementen;
- Korting op een sportschoolabonnement;
- Korting op medische behandelingen zoals ooglaseren en plastische chirurgie. Univé heeft voor u de beste klinieken geselecteerd;
- Korting op hoortoestellen met garantiepakket van Specsavers;
- Korting op thuis(zorg)elektronica, zoals bloeddrukmeters, thermometers, babyfoons, (senioren)telefoons met alarmfunctie, tuinverlichting, zaklantaarns.

Meer informatie? Kijkt u dan regelmatig op [www.unive.nl/ledenvoordeel](http://www.unive.nl/ledenvoordeel).





## **MijnGemak: uw gemak!**

Bent u (tijdelijk) niet in staat de dagelijkse werkzaamheden uit te voeren? Of hebt u het druk met uw werk en/of gezin? Univé biedt u een helpende hand. MijnGemak is de gratis bemiddelingsservice van diensten, exclusief voor de klanten van Univé, VGZ, IZA en Trias. Zo regelen wij voor u een hulp in de huishouding, een tuinman die het onkruid wiedt en een expert die de belastingaangifte voor u invult. Kortom: zoekt u een betrouwbare helpende hand? Maak het u gemakkelijk en bel met 0900-0662 (lokaal tarief). Of kijk op [www.mijngemak.nl](http://www.mijngemak.nl). MijnGemak is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.

Handig voor iedereen

## De extra's van Univé

**Bij Univé profiteert u van de voordelen van een goede zorgverzekering. Maar we bieden ook veel handige extra's. Een online apotheekservice bijvoorbeeld. En speciale zorgprogramma's.**

### Univé Apotheek

Dankzij de Univé Apotheek hoeft u uw deur niet meer uit voor uw medicijnen. U bestelt ze gewoon vanuit uw eigen huis. Wilt u ook gebruik maken van onze online apotheek? Kijk dan op [www.unive-apotheek.nl](http://www.unive-apotheek.nl).

### Univé Zorgbemiddeling

Moet u lang op zorg wachten? Dan helpt onze afdeling Zorgadvies en bemiddeling u bij het vinden van een andere zorgverlener. Ook zoeken wij voor u naar een nieuwe huisarts of nieuwe tandarts als u verhuist. U kunt ons bereiken op (072) 527 75 95 of via [zorgbemiddelaar@unive.nl](mailto:zorgbemiddelaar@unive.nl).

### Univé Zorgprogramma's

Het is belangrijk dat verschillende soorten zorg goed en gemakkelijk op elkaar aansluiten. Dat geldt vooral voor verzekerden met een chronische aandoening. De Univé Zorgprogramma's regelen veel voor u. Wilt u meer informatie? Bel dan onze Klantenservice via (072) 527 95 95. U betaalt alleen de gewone gesprekskosten.

### Univé Vakantiedokter

Wie ziek wordt in het buitenland kan voor medisch advies terecht bij de Univé Vakantiedokter. Ook helpen we u bij het vinden van een arts of ziekenhuis dicht bij uw vakantieverblijf. De Univé Vakantiedokter is dag en nacht bereikbaar op (+31) 72 527 72 52. U betaalt alleen de gewone gesprekskosten.

### Univé Alarmservice

Wordt u ziek in het buitenland en moet u minstens 24 uur in het ziekenhuis blijven? Dan bent u verplicht contact op te nemen met de mensen van de Univé Alarmservice. Zij vertellen wat u allemaal moet regelen. En ze beoordelen of kosten wel of niet zijn verzekerd. Ook schieten zij de kosten voor die gedekt worden. De Univé Alarmservice is dag en nacht bereikbaar via (+31) 20 651 51 11. U betaalt alleen de gewone gesprekskosten.

### Univé Gezondheidslijn

Hebt u vragen over uw gezondheid? Of wilt u een betrouwbaar medisch advies? Dan kunt u de verpleegkundigen van de Univé Gezondheidslijn bellen. Ze zijn 24 uur per dag bereikbaar via (072) 527 72 52. U betaalt alleen de gewone gesprekskosten.

### Univé Kraamzorg

Voor het aanvragen van kraamzorg en/of een kraampakket kunt u bellen met het gratis centrale nummer van Univé Kraamzorg: 0800 - 899 8099.

## Zelf uw premie bepalen

Hoeveel premie u betaalt, hangt af van verschillende factoren. U betaalt bijvoorbeeld minder premie als u alleen een basisverzekering afsluit. Of als u geen aanvullende tandheelkundige verzekering neemt. Op deze pagina geven wij u een overzicht van zaken die van invloed zijn op uw premie.

### Verplicht eigen risico

Iedereen van 18 jaar en ouder heeft een verplicht eigen risico van €170,- per jaar. Het eigen risico geldt alleen voor vergoedingen uit de basisverzekering. Er zijn wel een paar uitzonderingen. Zo tellen kosten voor huisartsenzorg, verloskundige zorg, kraamzorg, de door ons aangewezen voorkeursgeneesmiddelen, hulpmiddelen in bruikleen en nacontroles van een nier- of leverdonor niet mee.

### Voorkeursgeneesmiddel: geen eigen risico

Het komt vaak voor dat leveranciers een geneesmiddel maken met precies dezelfde werkzame stof, maar hier verschillende prijzen voor rekenen. Wij vergoeden binnen bepaalde groepen van gelijke geneesmiddelen alleen het goedkoopste geneesmiddel. Wij noemen dit een voorkeursgeneesmiddel. Wij vergoeden de kosten volledig en verrekenen deze vergoeding niet met uw vrijwillig of verplicht eigen risico. De volledige lijst met voorkeursgeneesmiddelen staat in bijlage B van het Reglement farmaceutische zorg. U vindt dit reglement op [www.unive.nl](http://www.unive.nl) of u kunt het opvragen bij onze Klantenservice via 072-5277595.

### Meer verzekeringen, meer korting

Als u meer verzekeringen bij ons afsluit, profiteert u van flinke kortingen. U kunt korting krijgen via het Premie Voordeel Plan.

### Premie Voordeel Plan

Univé beschikt over een uitgebreid aanbod aan schadeverzekeringen. Hoe meer van deze verzekeringen u bij ons afsluit, hoe meer premiekorting u krijgt op deze schadeverzekeringen. Tot maximaal 15% op jaarbasis. Wij verrekenen alle kortingen automatisch achteraf.

### Collectiviteitskorting

U kunt zich via uw werkgever of vereniging collectief bij ons verzekeren. Dat kan de Patiëntenvereniging zijn of de sportclub waarbij u bent aangesloten. Zo profiteert u van interessante kortingen. Wilt u meer weten? Bel dan met de Klantenservice 072-5277595 of bezoek een Univé-kantoor bij u in de buurt.

### In één keer betalen

U kunt uw zorgpremie per maand of per jaar betalen. Betaalt u de jaarpremie in één keer vooraf? Dan krijgt u een termijnbetalingskorting op de te betalen premie. De hoogte van deze korting wordt per jaar, gelijktijdig met de premie vastgesteld.

### Zorgtoeslag

Het kan zijn dat u in aanmerking komt voor zorgtoeslag. Meer informatie hierover vindt u op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Of bel gratis: 0800 - 0543.

## Zorgtoeslag

De overheid wil dat een zorgverzekering voor iedereen betaalbaar blijft. Daarom kunt u een zorgtoeslag aanvragen. U ontvangt dan, als u aan de voorwaarden voldoet, maandelijks een bijdrage van de Belastingdienst. De hoogte van deze toeslag hangt af van uw inkomen. Meer informatie vindt u op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Of bel: 0800 - 0543.

# Al onze verzekeringen op een rij

Als u meer verzekeringen bij Univé afsluit, profiteert u van flinke kortingen. Zo kunt u tot 15% besparen op uw premie via ons Premie Voordeel Plan. Meer informatie? Kijk op [www.unive.nl](http://www.unive.nl) of bel onze Klantenservice via 072-5277595. Of kom langs op het Univé-kantoor bij u in de buurt voor een persoonlijk adviesgesprek. Meer verzekeringen afsluiten en korting ontvangen? Ga dan snel naar bladzijde 13 en lees meer over het Premie Voordeel Plan.

## Uw gezondheid

- Zorgverzekering

## Uw vervoer

- Autoverzekering
- Motorverzekering
- Bromfietsverzekering
- Fietsverzekering
- Klassiekerverzekering

## Uw vrije tijd

- Kortlopende reisverzekering
- Doorlopende reisverzekering
- Autohulppakket
- Caravanverzekering
- Kampeerautoverzekering
- Watersportverzekering

## Uw huis

- Inboedelverzekering
- Woonhuisverzekering
- Hypotheken
- Woon Zeker Plan
- Kostbaarhedenverzekering

## Uw (on)gemak

- Gezinsongevallenverzekering
- Tijdelijke ongemaksverzekering

## Uw recht

- Rechtshulpverzekering
- Aansprakelijkheid Particulier

## Uw financiële toekomst

- Inkomens Profijt Plan

## Uw nabestaanden

- Uitvaartverzekering
- Nabestaanden Plan



## Meer weten?

### Onze website

[www.unive.nl](http://www.unive.nl)

### Ons telefoonnummer

Klantenservice: 072-5277595

Bereikbaar:

Maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur - 21.00 uur

Zaterdag van 09.00 uur - 13.00 uur

### Ons postadres

Univé

Postbus 445

5600 AK Eindhoven

### Onze klachtenprocedure

Hebt u klachten over uw zorgverzekering?

Op [www.unive.nl](http://www.unive.nl) vindt u onze klachtenprocedure.

Deze brochure is goedgekeurd door Stichting Makkelijk Lezen

Univé vindt het belangrijk u goed en helder te informeren over haar verzekeringen. Het keurmerk Gewone Taal wordt toegekend aan informatieve teksten die voldoen aan de criteria van Stichting Makkelijk Lezen.



Deze brochure geeft een overzicht van de basisverzekeringen van Univé en de Univé aanvullende verzekeringen. Bijkomende voorwaarden, zoals toestemmingsvereisten, noodzakelijke verwijzingen en bevoegde zorgaanbieders staan in de verzekeringsvoorwaarden van 2011. Raadpleeg eerst de verzekeringsvoorwaarden, als u bepaalde zorg nodig hebt. U kunt deze vinden op [www.unive.nl](http://www.unive.nl) of telefonisch opvragen via de Klantenservice.

1029.10/10