

Univé, een betrokken vereniging

Lid zijn is z'n geld meer dan waard

Univé Verzekeringen werkt als een vereniging zonder winstoogmerk. We helpen onze leden met schade-, zorg- en levensverzekeringen, financiële diensten en hypotheek. Hierbij kunt u rekenen op duidelijke

adviezen en snelle en betrouwbare service. Vanuit maatschappelijke betrokkenheid stimuleert Univé preventieve maatregelen op het gebied van verkeersveiligheid en gezondheidszorg.

Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

MR. J.P.G van Leeuwen

Juridisch adviseur van Mevr. Dammer

Univé is hoofdsponsor van sc Heerenveen.

1020.02.11



**U staat sterker met de
Univé Rechtshulpverzekering**

Univé Verzekeringen

Postbus 15
9400 AA Assen



www.unive.nl

Daar plukt ú de vruchten van!



Daar plukt ú de vruchten van!



De Univé Rechtshulpverzekering. Met de kracht van tweehonderd juristen.

Als u ziek wordt, dan belt u een dokter. Lekt de kraan, dan belt u een loodgieter. Maar wat nu als een winkelier zijn beloftes niet nakomt? Of als iemand schade aan u weigert te vergoeden? Dan moet u ineens op zoek naar een advocaat. Maar, wie is gespecialiseerd in uw probleem? En wat gaat dat wel niet kosten? Door zulke drempels laten veel mensen het er vaak maar bij zitten. Die frustratie voorkomt u met de Univé Rechtshulpverzekering. Dankzij de direct bereikbare juridische hulp staat u sterker.

Twee pakketten, tweehonderd juristen

De Univé Rechtshulpverzekering is zó samengesteld dat u altijd in de juiste mate op juridische hulp kunt rekenen. U kunt kiezen voor het Budgetpakket of het Optimaalpakket. Het Budgetpakket is een basispakket dat u beschermt tegen veel voorkomende juridische geschillen. Het Optimaalpakket omvat meer en uitgebreidere dekkingen. U kunt dit pakket zelf samenstellen.

Voor beide pakketten geldt dat uw juridische geschil of vraag behandeld wordt door één van de meer dan tweehonderd juristen en rechtsdeskundigen van de onafhankelijke Stichting Univé Rechtshulp (SUR). Uw Univé Rechtshulpverzekering geeft u dus rechtstreeks toegang tot veel juridische kennis en ervaring.

Budgetpakket: uw voordelige keuze

Het Budgetpakket heeft een vaste samenstelling. Dit basispakket biedt u juridische dekking bij veel voorkomende geschillen en conflicten. Denkt u daarbij aan consumenten- en woonzaken, personenschade (letsel en daaruit voortvloeiende materiële schade), verkeer, motorvoertuigen, inkomen en sociale voorzieningen. De verzekering komt van pas als u bijvoorbeeld onenigheid krijgt met een aannemer of een leverancier, bij problemen met uw geboekte vakantieverblijf, bij personenschade na een verkeersongeluk of bij ontslag. Op pagina 8 vindt u een overzicht wat in het Budgetpakket is verzekerd.

De voordelen van het Budgetpakket op een rij:

- Al vanaf € 12,20 verzekerd tegen veel voorkomende juridische geschillen
- Basisverzekering waarin consumenten-, ontslag- en verkeerszaken zijn opgenomen
- Gratis telefonisch advies voor dreigend geschil bij juridische zaken die binnen de dekking van uw rechtshulpverzekering vallen
- Jaarpremie van de rechtshulpverzekering is gemiddeld lager dan het uurtarief van een advocaat
- Rechtshulpverzekering telt ook mee in het Premie Voordeel Plan.

| Premies van het Budgetpakket | Alleenstaand | Gezin |
|------------------------------|--------------|----------|
| Maandpremie | € 9,15 | € 12,20 |
| Jaarpremie | € 105,90 | € 141,20 |

Genoemde premies inclusief 9,7% assurantiebelasting, exclusief € 3,40 poliskosten.



Esther en Arend Vermeulen

'Na onze gezinsuitbreiding werd het toch echt tijd om een rechtshulpverzekering af te sluiten. Gelukkig heeft Univé het Budgetpakket waardoor we goed en goedkoop verzekerd zijn. En we kunnen per maand betalen. Een kindje erbij kost immers al geld genoeg!'

Optimaalpakket: stel zelf uw juridische zekerheid samen

Dit pakket is opgebouwd uit modules met meer en uitgebreidere dekkingen. U bepaalt met welke modules u het Optimaalpakket wilt samenstellen. Vindt u het lastig om hierin de juiste afwegingen en keuzes te maken? De adviseur van het Univé-kantoor bij u in de buurt helpt u graag verder en kan u adviseren. Zodoende kunt u uw juridische dekking goed afstemmen op uw persoonlijke situatie.

De basismodule Consument & Wonen

Het Optimaalpakket bevat altijd minimaal de module Consument & Wonen. U kunt het pakket vervolgens met andere gewenste modules uitbreiden. De basismodule geeft juridische zekerheid bij veel alledaagse situaties. U heeft juridische dekking bij consumentengeschillen, woonzaken, personenschade en schade in het verkeer als voetganger of fietser. Denkt u bij deze dekkingen bijvoorbeeld aan een verkeerd geplaatste keuken, een huurgeschil of problemen met de burens over een geplaatste schutting.

Module Motorvoertuigen

Deze module is waardevol als uw gezinsleden met auto's, motoren en/of bromfietsen rijden of als u een pleziervaartuig heeft. U loopt dan een groter risico dat u anderen

letsel of schade kunt toebrengen. Die andere partij kan dat dan op u verhalen. De module geeft ook juridische hulp bij geschillen over reparaties, garanties of aankoopovereenkomsten.

Module Inkomen & Sociale voorzieningen

Als het over geld gaat, kunnen de gemoeederen al snel hoog oplopen. Deze module geeft u recht op juridische ondersteuning en advies bij onderwerpen als ontslagzaken, korting op een uitkering of een geschil over studiefinanciering. Ook problemen met kinderopvangtoeslag of stageovereenkomsten vallen onder de dekking van deze module.

Module Medisch

Bij medische zaken kan het soms om grote bedragen gaan. Bovendien is dit een onderwerp dat kennis en ondersteuning vraagt. De juristen van de Stichting Univé Rechtshulp zijn zeer goed ingevoerd in onderwerpen als personenschade, geschillen over behandelingsovereenkomsten en tuchtzaken. Daarom sluit deze module goed aan op de Univé Zorgverzekering.

Module Fiscaal & Vermogen

Deze module geeft u toegang tot specifieke kennis en expertise. Het gaat hier om

geschillen rond belastingen, erf- en schenkelbelasting en effectenbeheer. Deze module is nuttig als u te maken krijgt met geschillen rond de WOZ-waarde. Een ander bijzonder element van deze module is de mogelijkheid van mediation bij echtscheiding of bij het beëindigen van samenlevingscontracten. Bij mediation zoekt een mediator (bemiddelaar) naar een oplossing die een gang naar de rechter kan besparen.

Uw gezin is een breed begrip

Een bijzondere extra van het Optimaalpakket zijn de verzekerden die via deze verzekering op juridische steun kunnen rekenen. De verzekering geldt voor alle leden in uw gezin. Onder dit gezin verstaan we ook studerende, uitwonende kinderen en

inwonende familieleden of au-pairs.

Op pagina 8 vindt u een overzicht wat in het Optimaalpakket is verzekerd.

De voordelen van het Optimaalpakket op een rij:

- Uitgebreid verzekerd tegen de meest voorkomende juridische geschillen
- Modulaire rechtshulpverzekering waardoor u zelf uw Optimaalpakket kunt samenstellen
- Gratis preventief advies bij juridische zaken die binnen de dekking van uw rechtshulpverzekering vallen
- Ook echtscheidingsmediation en WOZ geschillen verzekeraar via de module Fiscaal & Vermogen
- Al uw gezinsleden zijn meeverzekerd

| Premies van het Optimaalpakket waarin alle modules zijn opgenomen | Alleenstaand | Gezin |
|---|--------------|----------|
| Maandpremie | € 16,42 | € 21,89 |
| Jaarpremie | € 190,06 | € 253,40 |

Genoemde premies inclusief 9,7% assurantiebelasting, exclusief € 3,40 poliskosten.

| Overzicht van de jaarpremie per module | Alleenstaand | Gezin |
|--|--------------|---------|
| Module Consument & Wonen | € 73,49 | € 97,98 |
| Module Motorvoertuigen | € 14,12 | € 18,82 |
| Module Inkomen & Sociale voorzieningen | € 56,53 | € 75,36 |
| Module Medisch | € 8,23 | € 10,97 |
| Module Fiscaal & Vermogen | € 37,69 | € 50,25 |

Genoemde premies zijn jaarpremies en deze zijn inclusief 9,7% assurantiebelasting, exclusief € 3,40 poliskosten.

De kracht van de Stichting Univé Rechtshulp

Univé heeft voor de uitvoering van de Univé Rechtshulpverzekering een onafhankelijke stichting in Assen opgericht, de Stichting Univé Rechtshulp (SUR). Hier werken zo'n tweehonderd juristen en rechtsdeskundigen met allerlei specialismen. Zij buigen zich over uw vragen en geschillen. De diensten van deze honderden professionals staan tot uw beschikking voor een jaarpremie die in veel gevallen lager is dan het gemiddelde uurtarief van een advocaat. U kunt de Stichting Univé Rechtshulp op allerlei manieren bereiken: telefonisch, schriftelijk en per e-mail. Soms blijkt dat geschillen of conflicten van verzekerden niet binnen de dekking van uw rechtshulpverzekering vallen. Dan kan Univé Juridische Service bijspringen. Een deskundig juridisch adviseur bepaalt of en hoe het geschil tegen betaling verder in behandeling kan worden genomen.



Verzeker u van professionele juridische hulp en adviezen

Met het bijgevoegde offerte-aanvraagformulier kunt u zich verzekeren van deskundige juridische hulp en adviezen. Bij uw aanvraag geldt een aantal spelregels. Zo geldt voor sommige zaken een wachttijd die ingaat na het afsluiten van uw rechtshulpverzekering.

Dit is bijvoorbeeld het geval bij arbeidsgeschillen. Lopende juridische zaken zijn niet gedekt. Zodra uw verzekering ingaat, bent u verzekerd voor geschillen die onder het verkeersrecht vallen. Ook contractuele geschillen zijn direct verzekerd als het contract is getekend na de ingangsdatum van de verzekering.

| Wat is verzekerd? | Budgetpakket | Optimaalpakket |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Consument & Wonen | | |
| Consumentengeschillen | Nederland | EU |
| Aankoop en reparatie consumentengoederen | ✓ | ✓ |
| Levering van gas, electriciteit, water, telefoon, internet, radio, TV | ✓ | ✓ |
| Geldleningen en (levens)verzekeringen | ✓ | ✓ |
| Vakantiereis/verblijf | ✓ | ✓ |
| Onterechte geldvordering/incasso | - | ✓ |
| Wonen | Nederland | Nederland |
| Huur, aan- en verkoop woning | ✓ | ✓ |
| Reparatie, onderhoud, nieuwbouw, verbouwing of installaties | ✓ | ✓ |
| Woonboot, geërfde woning, volkstuin, vakantie- of studentenwoning | - | ✓ |
| Burenrecht | - | ✓ |
| Bestemmingsplan, onteigening, bouw- of milieuvergunning | - | ✓ |
| Personenschade | Wereld | Wereld |
| Als voetganger, fietser, passagier of bestuurder | ✓ | ✓ |
| Verhalen van schade | Nederland | Wereld |
| Verhalen van schade verzekerde | - | ✓ |
| Schade van derden waarvoor verzekerde aansprakelijk is | - | ✓ |
| Strafzaken | Nederland | Nederland |
| Dood of letsel door schuld o.b.v. art. 6 Wegenverkeerswet | - | ✓ |
| Verweer invorderen rijbewijs | - | ✓ |
| Overige particuliere belangen | Nederland | Nederland |
| Vrijwilliger, leerling of cursist | ✓ | ✓ |
| (Bestuurs)lid vereniging | - | ✓ |
| Personen-, familie- en erfrecht | - | ✓ |
| Medisch | | |
| Medische behandelingsovereenkomsten | - | Nederland |
| Personenschade als gevolg van medische fouten | Europa + Mid. Zee landen | Europa + Mid. Zee landen |
| Tuchtzaken tegen zorgverlener of zorginstelling | - | Nederland |
| Motorvoertuigen (bij Optimaal ook pleziervaartuig) | | |
| Verkeerschade | Europa + Mid. Zee landen | Wereld |
| Door u als bestuurder of door een ander aangebrachte schade aan motorvoertuig | ✓ | ✓ |
| Contractuele geschillen | | |
| Aan- en verkoop | ✓ | ✓ |
| Huren | - | ✓ |
| Onderhoud, reparatie | ✓ | ✓ |
| Sleep- en reparatieovereenkomst tijdens vakantie buitenland | - | ✓ |
| Inkomen & Sociale voorzieningen | | |
| Werk | Nederland | EU |
| Ontslag en WW | ✓ | ✓ |
| Geschil arbeids- of stageovereenkomst | - | ✓ |
| Klacht- en tuchtrecht | - | ✓ |
| Personenschade i.v.m. arbeidsongeval/beroepsziekte | ✓ | ✓ |
| Uitkering/pensioen | | |
| Sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening | - | ✓ |
| Pensioenuitkering | - | ✓ |
| Overige aanspraken | | Nederland |
| Studiefinanciering | - | ✓ |
| Huur-, zorg- en kinderopvangtoeslag | - | ✓ |
| Fiscaal & Vermogen | | Nederland |
| Fiscaal geschil incl. WOZ | - | ✓ |
| Geschil over effecten | - | ✓ |
| Mediation bij echtscheiding of einde samenlevingsovereenkomst | - | ✓ |
| Erf- en schenkbelasting | - | ✓ |

Offerte-aanvraag

Ja, stuur mij op basis van de onderstaande gegevens een vrijblijvende offerte voor de Univé Rechtshulpverzekering.

Persoonlijke gegevens

Naam : Voorletters : m/v

Adres :

Postcode : Woonplaats :

Telefoon : Geb. Datum :

Ingangsdatum : E-mail :

Gezinssamenstelling (eenouder)gezin/samenwonend
 alleenstaand zonder kinderen

Pakket

- Budgetpakket
- Optimaalpakket met de modules:
- Consument & Wonen
 - Motorvoertuigen
 - Inkomen & Sociale voorzieningen
 - Medisch
 - Fiscaal & Vermogen

Wilt u meer informatie over deze en/of andere verzekeringen van Univé?

U kunt op de achterzijde van deze offerte-aanvraag de verzekering(en) aankruisen waarover u informatie wenst.

Stuur deze aanvraag in een envelop zonder postzegel naar [Univé Verzekeringen](#), t.a.v. Responseverwerking, Antwoordnummer 45, 9400 VB Assen.

Uw gegevens worden vastgelegd door Univé Verzekeringen. Het doel hiervan is om u te informeren over onze producten en diensten. Op deze verwerking zijn de Gedragsregels Verwerking Persoonsgegevens Univé van toepassing.

Alle Univé-verzekeringen

Univé thuis

- Woonhuis
- Inboedel
- Hypotheken
- Aansprakelijkheid voor particulieren (AVP)
- Rechtshulp
- Kostbaarhedenverzekering

Univé voor het persoonlijk welzijn

- Persoonlijke ongevallen
- Gezinsongevallen
- Zorgverzekering

Univé voor de vrije tijd

- (Doorlopende) Reis
- Kampeerauto
- Caravan
- Watersport

Univé op de weg

- Personenauto
- Motor
- Klassieker
- Bromfiets/snorfiets
- Fiets
- Ongevallen in- en opzittenden
- (Verkeers)rechtshulp
- Elobike
- Aanhangwagen
- Schade Verzekering Inzittenden (SVI)
- Pechhulp
- Bonus Opbouw Beschermers

Univé voor een verzekerde toekomst

- Studiebeurs Verzekering
- Vrij Vermogen Verzekering
- Pensioengat Verzekering
- Privé Pensioen
- Direct Ingaande Lijfrenteverzekering
- Nabestaanden Plan
- Uitvaart

Univé voor het (agrarisch) bedrijf

- Bestelauto
- Vrachtauto
- Aansprakelijkheid voor bedrijven
- Bedrijfsgebouwen
- Bedrijfs schade
- Tractor
- Landbouwwerktuigen
- Rundvee
- Rechtshulp voor agrariërs
- Milieuschade
- Goederen/inventaris
- Elektronica
- Werkgeversaansprakelijkheid Bestuurders Motorrijtuigen (WBM)
- Arbeidsongeschiktheidsverzekering
- Collectieve Zorg verzekering
- Collectieve Motorrijtuigen verzekering
- Verzuimverzekering
- WGA Eigen Risico Verzekering

De extra's van Univé

Dichtbij

Misschien heeft u behoefte aan een persoonlijk verzekeringsadvies. U bent welkom bij één van de Univé-kantoren bij u in de buurt.

Op het moment dat u te maken krijgt met een geschil is Univé ook dichtbij. Via het Univé-kantoor, telefonisch, internet of e-mail kunt u dan contact met ons opnemen. Vervolgens wordt de Stichting Univé Rechtshulp voor u ingeschakeld waarmee u ook rechtstreeks contact kunt opnemen.

Premie Voordeel Plan

De toch al aantrekkelijke premie voor uw Univé Rechtshulpverzekering kan nog voordeliger, met het Premie Voordeel Plan. Heeft u meer Univé-verzekeringen,



dan krijgt u een flinke korting op de totale premie. Deze korting kan oplopen tot maar liefst 15%. Daarnaast profiteert u natuurlijk van het gemak van alle verzekeringen onder één dak.



Lin Chan

'Vorig jaar besloten mijn man en ik uit elkaar te gaan. Wij wilden dit snel geregeld hebben omdat het op emotioneel vlak een zware aanslag is. Wij hadden o.a. de module Fiscaal & Vermogen afgesloten en konden dus een beroep doen op de echtscheidings mediator. Dankzij hem is onze scheiding goed geregeld zonder dat dit nog kosten met zich meebracht.'

