

Inkoopbeleid paramedische zorg

Op grond van de Zorgverzekeringswet of polisvoorwaarden van de aanvullende verzekering kunt u aanspraak maken op fysio- en oefentherapeutische zorg. Naast het verlenen van de medisch noodzakelijke zorg spelen fysio- en oefentherapeuten ook een rol bij de preventieve zorg en activiteiten op het terrein van leefstijl, zoals vormen van fitness.

In dit document bespreken we de volgende onderwerpen:

- **Wat we voor u willen betekenen**
- **We werken met uw wensen als uitgangspunt**
- **We sturen op kwaliteit**
- **We doen het samen met de zorgaanbieders**
 - We werken graag met de besten in het veld
 - We kiezen voor zo min mogelijk administratieve rompslomp
- **We zorgen dat u de weg vindt in de zorg**

Wat we voor u willen betekenen

We erkennen het belang van de fysio- en oefentherapeutische zorg. Wij zorgen ervoor dat deze zorg beschikbaar en betaalbaar is voor iedereen die het nodig heeft en efficiënt wordt ingezet. We maken daarvoor afspraken over kwaliteit, prijs of korting voor medisch noodzakelijke zorg en voor preventie- en leefstijlprogramma's.

U mag zelf bepalen van welke zorg u gebruik maakt als het gaat om (niet-chronische) klachten aan het bewegingsapparaat. U hoeft uw keuze niet te beperken tot een fysiotherapeut en oefentherapeut (met verbijzonderingen zoals manueel therapeut of kindtherapeut), maar u kunt ook kiezen voor therapieën zoals chiropractie, osteopathie en haptotherapie, Egg Shell therapie, craniosacraaltherapie, antroposofische therapie en adem- en ontspanningstherapie (AOT) volgens de methode Van Dixhoorn.

We werken met uw wensen als uitgangspunt

De fysiotherapeutische zorg moet aansluiten op uw wensen en behoeften. Om een goed beeld te krijgen van deze wensen, werken wij samen met regionale en landelijke patiëntenverenigingen. We doen onderzoek naar de ervaringen van onze verzekerden. Om deze ervaringen op een wetenschappelijk onderbouwde wijze te kunnen toetsen, zijn wij medeoprichter geweest van de Stichting Miletus. De Stichting Miletus is een samenwerkingsverband van zorgverzekeraars voor het meten van de ervaringen van de patiënt in de zorg. De uitkomst van de onderzoeken geeft ons een duidelijk beeld van de tevredenheid van de verzekerden over de kwaliteit van zorg van ondermeer fysiotherapie. Daarnaast vragen wij de therapeuten zelf systematisch onderzoek te doen naar de tevredenheid van hun patiënten. De uitkomsten bespreken zij met ons. Met de resultaten uit de verschillende onderzoeken zoeken we samen met de zorgaanbieders naar wegen om de zorg te verbeteren.

We sturen op kwaliteit

Voor de kwaliteit van de zorg geldt dat de zorgverlening niet alleen moet aansluiten bij de wensen van de patiënt maar ook bij de criteria die de beroepsgroep zelf stelt. Daarom moet iedere fysiotherapeut die met ons een overeenkomst heeft, ingeschreven staan in het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie. De oefentherapeut moet geregistreerd staan in het Kwaliteitsregister voor Paramedici. Hiermee is de basiskwaliteit gegarandeerd.

Standaard geldt dat de fysio- en oefentherapeut u heldere en duidelijke informatie geeft over de gestelde diagnose en de te behalen doelstelling van de behandeling. Ook zullen zij u informeren over de soort en het aantal behandelingen en de mogelijke alternatieven.

Wij voeren regelmatig controles uit om na te gaan of de fysio- of oefentherapeuten de afspraken uit de zorgovereenkomst nakomen. Dit doen we door administratieve controles en patiëntenenquêtes uit te voeren en door praktijkbezoeken af te leggen. Als de therapeuten afspraken niet naleven, maken we verbeterafspraken. In sommige gevallen kiezen we ervoor de overeenkomst op te zeggen.

We doen het samen met de zorgaanbieders

Wij maken prijs- en kwaliteitsafspraken met de therapeuten over de zorg die wordt verleend. Deze afspraken worden gemaakt voor de algemene fysio- en oefentherapie, maar ook voor de verbijzonderingen, zoals manuele therapie en kindtherapie.

In de overeenkomst is aandacht voor:

- de inhoud van behandelingen
- het vermijden van over- en ondergebruik van zorg
- klachtenregeling
- patiëntenrechten
- opleiding en nascholing

Daarnaast nemen we in de overeenkomst op welke behandelingen voor vergoeding in aanmerking komen, zoals individuele behandelingen, groepsbehandeling voor 2, 3 of 4 personen en groepsbehandeling voor groepen van 5 tot 10 personen en de prijs voor deze behandelingen.

We werken graag met de besten in het veld

We maken speciale afspraken met grootschalige samenwerkingsverbanden, ketens en netwerken die voldoen aan een aantal extra (kwaliteits)criteria. We noemen hen 'voorkeurleveranciers fysiotherapie'. Deze praktijken zijn altijd ISO-HKZ gecertificeerd of voldoen hier op korte termijn aan. Met hen zoeken we naar betere en meer innovatieve oplossingen voor de behandeling van onze verzekerden. Met deze voorkeurleveranciers fysiotherapie maken we bijvoorbeeld afspraken over speciale groepsprogramma's voor patiënten met onder andere lage rugklachten, diabetes, obesitas of COPD (chronische luchtwegaandoening). Naast de aanpak van de gezondheidsklachten, heeft ook het bevorderen van een gezonde leefstijl bijzondere aandacht. Hierbij wordt de zelfstandigheid en zelfmanagement van de patiënt gestimuleerd. De voorkeurleveranciers bieden hun cliënten vaak mogelijkheden om bij hen op eigen kosten door te trainen. We maken daarvoor kortingsafspraken die onze verzekerden direct ten goede komen.

Speciaal voor kinderen met een chronische ziekte of beperking hebben we afspraken gemaakt met (kinder)fysiotherapeuten die het programma 'Fitkids' aanbieden. De kinderen trainen in groepsverband, gericht op 'samen' het plezier in bewegen weer te ontdekken. Ook als je een ziekte hebt, is bewegen leuk en goed!

Met de voorkeurleveranciers bespreken we regelmatig de geleverde prestaties. Als zij de afspraken niet naleven, maken we verbeterafspraken. Als verbetering uitblijft, beëindigen we de status van voorkeursleverancier.

Wij maken daarnaast ook afspraken met groepen samenwerkende zorgaanbieders. Zoals huisartsen, apothekers en fysiotherapeuten die zich vestigen in een gezondheidscentrum of die op een andere wijze goed weten samen te werken. Want deze samenwerking verhoogt in veel gevallen de kwaliteit van de totale zorg voor de patiënten. Dit door goed overleg en juiste (snelle) afstemming. Zij leveren kwalitatief hoogstaande en goed op elkaar afgestemde zorg voor patiënten met een chronische

aandoening, bijvoorbeeld diabetes, obesitas of COPD. Soms zijn er ook ziekenhuizen bij betrokken.

We kiezen voor zo min mogelijk administratieve rompslomp

Alle gecontracteerde fysio- en oefentherapeuten kunnen de kosten van de behandeling rechtstreeks bij ons in rekening brengen. Bovendien bieden wij hen aan het debiteurenrisico in de aanvullende verzekering over te nemen. Dit betekent dat de therapeuten ook de behandelingen bij ons kunnen declareren, die niet door de polis worden gedekt. Wij verhalen deze kosten op onze verzekerden. Dit alles bij elkaar vereenvoudigt de administratieve last van zowel de verzekerden als de therapeuten enorm.

We zorgen dat u de weg vindt in de zorg

Op onze websites (unive.nl, vgz.nl, trias.nl en iza.nl) staat de zorggids, zorgvinder of overeenkomstenzoeker. Hierin staan alle adressen van de door Univé, VGZ, IZA en Trias gecontracteerde zorgverleners. Bovendien kunt u zien of een fysiotherapiepraktijk voorkeurleverancier is of het Fitskidsprogramma aanbiedt.

Daarnaast kunnen verzekerden met vragen over hun gezondheid terecht op de gezondheidssites (te bereiken via de gewone sites). We bieden daar zeer uitgebreide informatie over gezondheid, gezond leven en gezond bewegen, ziekte of aandoeningen en mogelijke behandeling. Er zijn testen die een beeld geven van de gezondheid en mogelijke risico's. Verzekerden kunnen ook persoonlijk advies te vragen aan verschillende medisch deskundigen. Ook kunnen zij bij vragen over gezondheid 24 uur per dag 7 dagen in de week terecht bij onze gezondheidslijn.